

TESIS

**PENGARUH *JOB DESIGN*, *COMPETENCY* DAN IMBALAN TERHADAP
JOB SATISFACTION DAN KINERJA KARYAWAN PDAM DELTA TIRTA
KABUPATEN SIDOARJO**



Diajukan Oleh :

ROSALINA AYU WULANDARI

NBI : 1262100038

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH *JOB DESIGN,COMPETENCY* DAN IMBALAN TERHADAP
JOB SATISFACTION DAN KINERJA KARYAWAN PDAM DELTA TIRTA
KABUPATEN SIDOARJO**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna mencapai gelar Magister Manajemen**



diajukan oleh :

ROSALINA AYU WULANDARI

NIM : 1262100038

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH *JOB DESIGN*, *COMPETENCY* DAN IMBALAN TERHADAP
JOB SATISFACTION DAN KINERJA KARYAWAN PDAM DELTA TIRTA
KABUPATEN SIDOARJO**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna mencapai gelar Magister Manajemen**



diajukan oleh :

ROSALINA AYU WULANDARI

NIM : 1262100038

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH *JOB DESIGN*, *COMPETENCY* DAN IMBALAN TERHADAP
JOB SATISFACTION DAN KINERJA KARYAWAN PDAM DELTA TIRTA
KABUPATEN SIDOARJO**

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen Dalam Program Studi
Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya**

**Diujiikan :
Surabaya, 07 Juli 2023**

ROSALINA AYU WULANDARI

NIM : 1262100038

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

TESIS

**PENGARUH *JOB DESIGN*, *COMPETENCY* DAN *IMBALAN* TERHADAP
JOB SATISFACTION DAN *KINERJA* KARYAWAN PDAM DELTA TIRTA
KABUPATEN SIDOARJO**

diajukan oleh :

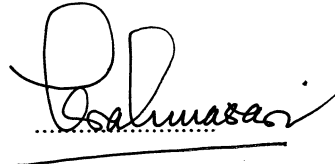
ROSALINA AYU WULANDARI

NIM : 1262100038

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 25 Juni 2023

Pembimbing I : Prof. Dr. drg. Ida Aju
Brahmasari, Dipl. DHE, MPA.



Pembimbing II : Dr. Ida Aju Brahma Ratih,
Dra Ec., MM.



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

TESIS

**PENGARUH *JOB DESIGN*, *COMPETENCY* DAN *IMBALAN* TERHADAP
JOB SATISFACTION DAN *KINERJA KARYAWAN PDAM DELTA TIRTA*
KABUPATEN SIDOARJO**

diajukan oleh :

ROSALINA AYU WULANDARI

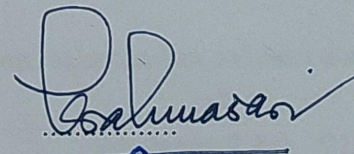
NIM : 1262100038

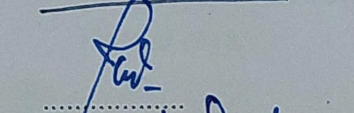
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan lulus pada ujian tesis
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17
Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 07 Juli 2023

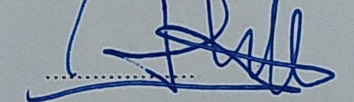
Ketua : Prof. Dr. drg. Ida Aju
Brahmasari, Dipl. DHE, MPA.

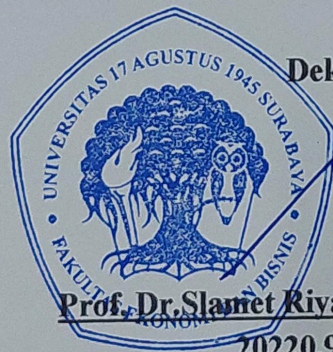
Anggota : Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.

Anggota : Mohammad Sihab, Ph.D., CPHCM









Dekan

Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA.

20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosalina Ayu Wulandari
NIM : 126100038
Alamat : Dukusari Rt 02 Rw 01 Kec.Jab Kab.Sidoarjo
Telp : 085707868789

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul:

“PENGARUH *JOB DESIGN,COMPETENCY* DAN IMBALAN TERHADAP *JOB SATISFACTION* DAN KINERJA KARYAWAN PDAM DELTA TIRTA KABUPATEN SIDOARJO”

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 7 Juli 2023
Hormat saya,



Rosalina Ayu Wulandari



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosalina Ayu Wulandari
NIM : 1262100038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

“Pengaruh *Job Design, Competency, dan Imbalan Terhadap Job Satisfaction dan Kinerja Karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo*”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 7 Juli 2023

Yang menyatakan



Rosalina Ayu Wulandari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan sholawat beriringan salam juga dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, berkat segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penyusunan dan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh *Job design*, *Competency* dan Imbalan Terhadap *Job satisfaction* dan Kinerja Karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo”, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan dan guna memperoleh gelar Magister pada Program Magister Manajemen Ekonomi Program Pascasarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat terutama bagi perkembangan ilmu di Indonesia.

Penelitian ini tidak mungkin terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA sebagai Pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian dan kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Ida Aju Brahma Ratih, Dra Ec., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu serta memberikan pengarahan dengan penuh kesabaran selama penulis menyusun tesis
3. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Slamet Riyadi, M.Si, AK., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dr. Siti Mujanah, MBA., PhD selaku Kaprodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh tenaga pendidik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu, wawasan dan bimbingannya selama masa perkuliahan.
7. H. ABD Manab, SH dan Hj. Juwariyah, SH sebagai orang tua tercinta yang mendidik dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa memberi semangat, doa dan dorongan kepada penulis.
8. Mochamad Andy Ragil Pamungkas selaku adik tercinta yang senantiasa memberi semangat dan dorongan kepada penulis.

9. Putri Rachmawati, S.Si, Yuliatin, A.Md dan Dwi Prima R. selaku sepupu yang selalu memberi semangat dan memberi motivasi kepada penulis.
10. Kakak Arin yang telah mempermudah perolehan informasi dan data di PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo Kab.Sidoarjo.
11. Sahabat tercinta Mar'atus Sholekhah, S.Si , Nurrochma Nugraherry, S.Si dan Feby Syauqie Savaria, S.Si yang selalu memberi dukungan serta menghibur penulis dan Gandhi Muhammad Nuurakbar, S.Si., M.T yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Gina Imaningtyas, S.Pd selaku teman seperjuangan yang selalu menemani penulis dan membantu menyelesaikan tesis ini.
13. Farrah Adiba Sukmawati,SH yang selalu mendukung penulis dan teman-teman seperjuangan di Magister Manajemen angkatan 56.

Penulis memohon maaf bila terdapat banyak kesalahan dalam penulisan ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi terciptanya penulisan tesis yang lebih baik dimasa mendatang. Besar harapan dari penulis agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membaca.

Surabaya, 7 Juli 2023

Penulis

PENGARUH *JOB DESIGN*, *COMPETENCY* DAN IMBALAN TERHADAP *JOB SATISFACTION* DAN KINERJA KARYAWAN PDAM DELTA TIRTA KABUPATEN SIDOARJO

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh *Job design*, *Competency* dan Imbalan terhadap *Job satisfaction* dan Kinerja Karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Proportionate Random Sampling* sampel penelitian berjumlah 172 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 301 karyawan. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan teknik analisis pemodelan persamaan struktural (SEM) dengan menggunakan alat bantu berupa software statistik yaitu Amos 24. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa *Job design* berpengaruh positif namun signifikan terhadap *Job satisfaction*; *Job design* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan; *Competency* berpengaruh terhadap *Job satisfaction*; *Competency* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan; Imbalan berpengaruh terhadap *Job satisfaction*; Imbalan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan; *Job satisfaction* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Job design*, *Competency*, Imbalan, *Job satisfaction*, Kinerja Karyawan.

THE INFLUENCE OF JOB DESIGN, COMPETENCY AND REWARDS ON JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE OF PDAM DELTA TIRTA SIDOARJO REGENCY

Abstract

This study aims to determine and analyze the influence of job design, competency and reward on job satisfaction and Employee Performance of PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo Sidoarjo Regency. The approach used in this research is a quantitative approach. The sampling technique used was Proportionate Random Sampling, the research sample amounted to 172 respondents. Data collection using questionnaires distributed to 301 employees. The collected data were analyzed using structural equation modeling (SEM) analysis techniques using statistical software tools, namely Amos 24. The results showed that: (1) Job design affects on Job satisfaction, (2) Job design affects Employee Performance, (3) Competency influence Job satisfaction, (4) Competency affects Employee Performance, (5) Reward affects Job satisfaction, (6) Reward has no effect on Employee Performance, (7) Job satisfaction affects Employee Performance.

Keywords: *Job design, Competency, Reward, Job satisfaction, Employee Performance.*

RINGKASAN

Pemerintah Indonesia dalam rangka mewujudkan pembangunan dengan merencanakan serangkaian kebijaksanaan yang melibatkan berbagai sektor perekonomian, baik sektor pemerintah maupun swasta. Perkembangan ekonomi yang semakin cepat dan banyaknya persaingan dalam dunia usaha. Tercapainya kesuksesan dalam suatu perusahaan tidak lepas dengan peranan setiap sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang berkualitas demi kemajuan perusahaan agar mampu mencapai visi dan misi serta tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Perusahaan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Daerah yang penyelenggara pelayanan publik sesuai dengan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No 63 Tahun 2003 yang bergerak dalam distribusi air bersih kepada masyarakat umum. Karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo dituntut untuk memiliki *competency*, pengalaman, disiplin dan semangat kerja yang tinggi. Kinerja karyawan baik maka kinerja perusahaan juga meningkat dalam mencapai target perusahaan. Guna memberikan pemenuhan kebutuhan air bersih masyarakat sebagai pengguna jasa pelayanan publik, sehingga optimalisasi kinerja karyawan ideal dilakukan perusahaan dalam merancang, membagi tugas sesuai *job design* yang ada.

Peran karyawan sebagai entitas penggerak kinerja perusahaan dinilai penting untuk peningkatan optimalisasi dari elemen pada *job design*. Salah satu peningkatan optimalisasi pada *job design* dengan memperhatikan *job satisfaction* dan kinerja karyawan sebagai dua aspek penting yang saling terkait dan berdampak pada keberhasilan perusahaan dengan memperhatikan *competency* karyawan. Selain *job design* dan *competency*, imbalan yang adil dan sesuai juga memiliki pengaruh signifikan terhadap *job satisfaction* dan kinerja karyawan (Setiawan & Mardiana, 2022). Imbalan yang baik memberikan insentif dan penghargaan yang tepat kepada karyawan atas kontribusi mereka. Ketika karyawan merasa bahwa mereka diperlakukan dengan adil dan mendapatkan imbalan yang sesuai dengan kinerja, mereka cenderung merasa puas dengan pekerjaan dan termotivasi untuk bekerja dengan lebih baik. Sehingga dalam menciptakan perusahaan yang memiliki lingkungan kerja ideal dan dapat tercapainya tujuan perusahaan, perlu memperhatikan aspek-aspek *job design*, *competency*, dan imbalan karyawan terhadap kepuasan bekerja dan kinerja karyawan.

Peneliti menganalisa pengaruh dari *job design*, *competency* dan imbalan terhadap *job satisfaction* dan kinerja karyawan pada PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Proportionate*

Random Sampling dengan sampel penelitian berjumlah 172 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 301 karyawan. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan teknik analisis pemodelan persamaan struktural (SEM) dengan menggunakan alat bantu berupa software statistik yaitu Amos 24. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Job design* tidak berpengaruh terhadap *Job satisfaction* karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo, (2) *Job design* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo, (3) *Competency* berpengaruh terhadap *Job satisfaction* karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo, (4) *Competency* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo, (5) Imbalan berpengaruh terhadap *Job satisfaction* karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo, (6) Imbalan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo, (7) *Job satisfaction* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo.

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Persetujuan Dosen Pembimbing	iv
Penetapan Panitia	v
Surat Pernyataan Originalitas	vi
Kata Pengantar	viii
Abstract	xi
Ringkasan	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 <i>Job Design</i>	7
2.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Design</i>	8
2.1.2.2 Komponen <i>Job Design</i>	9
2.1.2.3 Indikator Pengukuran <i>Job Design</i>	9
2.1.2.4 Pengaruh <i>Job Design</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> dan Kinerja Karyawan	10
2.1.3 <i>Competency</i>	11
2.1.3.1 Komponen Utama Pembentuk <i>Competency</i>	11
2.1.3.2 Karakteristik <i>Competency</i>	12
2.1.3.3 Kategori <i>Competency</i>	12
2.1.3.4 Standar <i>Competency</i>	13
2.1.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Competency</i>	13
2.1.3.6 Indikator <i>Competency</i>	15
2.1.3.7 Pengaruh <i>Competency</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> dan Kinerja Karyawan	15

2.1.4 Imbalan	16
2.1.4.1 Tujuan Pemberian Imbalan	17
2.1.4.2 Jenis-jenis Imbalan	17
2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Imbalan	18
2.1.4.4 Indikator Imbalan	19
2.1.4.5 Pengaruh Imbalan Terhadap <i>Job Satisfaction</i> dan Kinerja Karyawan	20
2.1.5 <i>Job Satisfaction</i>	20
2.1.5.1 Teori Tentang <i>Job Satisfaction</i>	21
2.1.5.2 Model <i>Job Satisfaction</i>	22
2.1.5.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	23
2.1.5.4 Indikator <i>Job Satisfaction</i>	24
2.1.5.5 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.1.6 Kinerja Karyawan	25
2.1.6.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.1.6.2 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.2 <i>Literature Review</i>	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.	39
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	39
3.2 Hipotesis	39
BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1 Rancangan Penelitian	43
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
4.3 Subyek Penelitian	43
4.3.1 Populasi	43
4.3.2 Sampel	43
4.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
4.4.1 Variabel Penelitian	44
4.4.2 Definisi Operasional	44
4.4.2.1 <i>Job Design</i>	44
4.4.2.2 <i>Competency</i>	45
4.4.2.3 Imbalan	46
4.4.2.4 <i>Job Satisfaction</i>	46
4.4.2.5 Kinerja Karyawan	46
4.5 Instrumen Penelitian	47
4.6 Jenis Data dan Sumber Data	47
4.6.1 Jenis Data	47
4.6.2 Sumber Data	47
4.7 Teknik Pengambilan Data	48

4.8 Teknik Analisis Data.....	48
4.8.1 Analisis Deskriptif.....	48
4.8.2 Uji Validasi	48
4.8.3 Uji Reliabilitas	48
4.8.4 Uji Hipotesis	49
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
5.1 Data Penelitian	51
5.1.1 Gambar Umum.....	51
5.2 Karakteristik Responden	51
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
5.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	52
5.3.1 Variabel <i>Job Design</i>	53
5.3.2 Variabel <i>Competency</i>	54
5.3.3 Variabel Imbalan	54
5.3.4 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	55
5.3.5 Variabel Kinerja Karyawan	56
5.4 Analisis Hasil Pengujian.....	57
5.4.1 <i>Measurement Model</i> Penelitian.....	57
5.4.2 Uji Validasi	59
5.4.3 Hasil Uji Reliabilitas	60
5.4.4 Hasil Uji Normalitas.....	61
5.4.5 Hasil Uji <i>Outlier</i>	62
5.4.6 Analisis Model Struktural (<i>Structural Equation Modeling</i>)	64
5.4.7 Uji Kesesuaian Model	64
5.5 Uji Hipotesis	66
5.5.1 Hasil Uji Hipotesis 1	67
5.5.2 Hasil Uji Hipotesis 2	67
5.5.3 Hasil Uji Hipotesis 3	68
5.5.4 Hasil Uji Hipotesis 4	68
5.5.5 Hasil Uji Hipotesis 5	68
5.5.6 Hasil Uji Hipotesis 6	68
5.5.7 Hasil Uji Hipotesis 7	68
5.6 Pembahasan	69
5.6.1 Pengaruh Variabel <i>Job Design</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	69
5.6.2 Pengaruh Variabel <i>Job Design</i> Terhadap Kinerja Karyawan	69
5.6.3 Pengaruh Variabel <i>Competency</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	70
5.6.4 Pengaruh Variabel <i>Competency</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
5.6.5 Pengaruh Variabel Imbalan Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	71
5.6.6 Pengaruh Variabel Imbalan Terhadap Kinerja Karyawan	71
5.6.7 Pengaruh Variabel <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Kinerja Karyawan	72

BAB VI PENUTUP	73
6.1 Simpulan.....	73
6.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 5.1 Hasil CFA Pada Variabel Eksogen	57
Gambar 5.2 Full Structural Model	64
Gambar 5.3 Full Structural Model <i>Modification</i>	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Pembagian Sampel	44
Tabel 4.2 Skor Jawaban Kuesioner	47
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 5.4 Kategori Variabel Berdasarkan Hasil Analisis Deskriptif	53
Tabel 5.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Job Design</i> (X_1)	53
Tabel 5.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Competency</i> (X_2)	54
Tabel 5.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Imbalan (X_3)	55
Tabel 5.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i> (Z)	55
Tabel 5.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 5.10 Nilai <i>Factor Loading</i> Variabel Bebas dan Terikat	58
Tabel 5.11 Uji Validitas	59
Tabel 5.12 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 5.13 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 5.14 Hasil Uji <i>Univariate Outlier</i>	62
Tabel 5.15 Hasil Uji <i>Multivariate Outlier</i>	63
Tabel 5.16 Hasil Nilai <i>Goodness of Fit</i> Model Keseluruhan	65
Tabel 5.17 Hasil Nilai <i>Goodness of Fit Model Modification</i> Keseluruhan	66
Tabel 5.18 Hasil Uji Hpotesis	66