

SKRIPSI

**SUPPORTIVE LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN JOB
PERFORMANCE MELALUI EMPLOYEE LOYALTY
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
PT. INTI MAJU CEMERLANG**



Oleh :

IVANDHA AMELIA

NBI : 1211900151

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**SUPPORTIVE LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN JOB
PERFORMANCE MELALUI EMPLOYEE LOYALTY
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
PT. INTI MAJU CEMERLANG**



Oleh:

IVANDHA AMELIA

NBI: 1211900151

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**SUPPORTIVE LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN JOB
PERFORMANCE MELALUI EMPLOYEE LOYALTY SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
PT. INTI MAJU CEMERLANG**

SKRIPSI

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Diajukan Oleh:

IVANDHA AMELIA

NBI: 1211900151

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Ivandha Amelia
N.B.I : 1211900151
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : *Supportive Leadership* Untuk Meningkatkan *Job Performance* Melalui *Employee Loyalty* Sebagai *Variabel* Mediasi Pada Karyawan PT. Inti Maju Cemerlang.

Surabaya, 22 Juni 2023
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing



Prof. Dr. Amiarturi Kusmaningtyas, SH., MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal: 27 Juni 2023.

Tim Penguji

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH., MM.
2. Drs. Ec. Istiono, MBA
3. Drs. Ec. Mataji, MM

Tanda Tangan

Ketua

Anggota

Anggota

Handwritten signatures of the examiners. The first signature is for the Chairman (Ketua), and the next two are for the members (Anggota).

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NIDP. 20220930319

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Ivandha Amelia
2. NBI : 1211900151
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578035701010003
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Kedung Baruk gg Buntu no.5b Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul: "*Supportive Leadership* Untuk Meningkatkan *Job Performance* Melalui *Employee Loyalty* Sebagai *Variabel* Mediasi Pada Karyawan PT. Inti Maju Cemerlang" adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya:

Surabaya, 22 Juni 2023

Yang Membuat,


(Ivandha Amelia)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Ivandha Amelia
NBI : 1211900151
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul: **“SUPPORTIVE LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN JOB PERFORMANCE MELALUI *EMPLOYEE LOYALTY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. INTI MAJU CEMERLANG”**.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 20 Juli 2023

Surabaya, 20 Juli 2023

Yang Membuat,


10000
METRUM
TEMPEL
7EFE3AKX634296735
(Ivandha Amelia)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., MM. selaku pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan yang sangat bermanfaat bagi saya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan program Sarjana Manajemen.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, bapak Arifin dan ibu Nur Chamidah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis. Merupakan anugrah terbesar dalam hidup penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Kekasih penulis, Angga Kurniawan frediansyah yang telah menemani, memberikan support, dan meminjamkan laptop yang digunakan penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

8. Sahabat penulis yaitu Dila, Afitah, Nimas, dan Denis yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga menjelang akhir.
9. Teman, saudara, dan pihak-pihak lain yang turut membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Diri sendiri, karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwasasih banyak cacat celah dalam skripsi saya ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk memperbaiki skripsi saya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 22 Juni 2023



Penulis

RINGKASAN

PT. Inti Maju Cemerlang adalah perusahaan yang berawal dari memproduksi kontainer hingga sekarang merambat ke dunia mobil klasik. Pelanggan IMC rata rata hampir dari seluruh Indonesia, bahkan Perusahaan BUMN juga banyak yang memesan kontainer tersebut. Saat masuk ke dalam lingkungan Perusahaan, Bukan hanya terdapat kontainer-kontainer besar saja, ada juga Rumah Joglo Yang dibangun terbuat dari Kontainer yang di desain unik sebagai tempat untuk meeting dan menerima tamu.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji variabel *Supportive Leadership*, *Employee Loyalty* dan *Job Performance* untuk meningkatkan kreativitas karyawan. Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen. Populasi yang dituju dalam penelitian ini yaitu pada karyawan PT. Inti Maju Cemerlang yang berlokasi di jl. Sambikerep, Jemundo, kecamatan Taman kabupaten Sidoarjo dengan menggunakan program SPSS. Pengambilan data dan sample yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan survei dengan pengamatan langsung dan menyebarkan kuisisioner (likert) secara online melalui Google Forms, untuk menemukan pengaruh antar varibel penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik simple random sampling. Untuk menentukan jumlah sampel dari suatu populasi yang dibutuhkan maka peneliti menggunakan rumus slovin sehingga dapat disimpulkan bahwa jumlah sampel dari populasi yang berjumlah 116 orang dengan tarif kesalahan 5% adalah 90 orang responden.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dan analisis jalur dengan menggunakan uji sobel untuk pengujian variabel mediasi. Pengujian hipotesis menggunakan (Uji T), sedangkan metode analisis data yang digunakan yaitu Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Supportive Leadership* dan *Employee Loyalty* mempunyai pengaruh terhadap *Job Performance*.

SUMMARY

PT. Inti Maju Cemerlang is a company that started as a container manufacturer and has now expanded into the world of classic cars. IMC customers are on average from almost all over Indonesia, even many state-owned companies have ordered these containers. When entering the company environment, there are not only large containers, there are also Joglo houses built made of containers that are uniquely designed as a place for meetings and receiving guests.

This study aims to examine the variables Supportive Leadership, Employee Loyalty and Job Performance to increase employee creativity. This type of research is quantitative in nature to determine the relationship between the independent variables and the dependent variable. The target population in this study is the employees of PT. Inti Maju Cemerlang which is located on Jl. Sambikerep, Jemundo, Taman District, Sidoarjo Regency using the SPSS program. Data collection and samples carried out in this study used supervision by direct observation and distributing questionnaires (likerts) online via Google Forms, to find the influence between research variables. The sampling technique used is simple random sampling technique. To determine the required number of samples from a population, the researcher used the Slovin formula so that it can be concluded that the number of samples from a population of 116 people with an error rate of 5% is 90 respondents.

The analysis technique used is simple linear regression analysis and path analysis using the Sobel test to test the mediating variable. Hypothesis testing uses (T-test), while the data analysis method used is the Validity Test and Reliability Test. The results of this study indicate that Supportive Leadership and Employee Loyalty have an influence on Job Performance.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji model kerangka konsep penelitian yang telah dilakukan oleh Khassawneh & Elrehail (2022) dengan menggunakan perspektif teori AMO (*Ability, Motivation, Opportunities*). Mengetahui pengaruh variabel *Supportive Leadership* untuk meningkatkan *Job Performance* melalui *Employee Loyalty* sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Inti Maju Cemerlang. Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen. Untuk menentukan jumlah sampel dari suatu populasi yang dibutuhkan maka peneliti menggunakan rumus slovin sehingga dapat disimpulkan bahwa jumlah sampel dari populasi yang berjumlah 116 orang dengan taraf kesalahan 5% adalah 90 orang responden dengan menggunakan program SPSS v25.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dan analisis jalur dengan menggunakan uji sobel untuk pengujian variabel mediasi. Pengujian hipotesis menggunakan (Uji T), sedangkan metode analisis data yang digunakan yaitu Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Supportive Leadership* dan *Employee Loyalty* mempunyai pengaruh terhadap *Job Performance*.

Berdasarkan hasil dari analisis jalur menunjukkan bahwa *employee loyalty* dapat memediasi antara *supportive leadership* terhadap *job performance* yang dapat dibuktikan dari hasil perhitungan sobel yang menunjukkan nilai Z sebesar $3,166 < 1,98$ yang artinya variabel *employee loyalty* dapat memediasi antara variabel *supportive leadership* dengan *job performance*.

Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai sarana informasi untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan tentang *supportive leadership* dan *employee loyalty* terhadap *job performance*. Melalui hasil penelitian akan diketahui pengaruh *supportive leadership* dan *employee loyalty* terhadap *job performance* untuk selanjutnya sebagai dasar salah satu pertimbangan dalam pengambilan keputusan organisasi pada PT. Inti Maju Cemerlang.

ABSTRACT

The purpose of this study was to test the research conceptual framework model that was conducted by Khassawneh & Elrehail (2022) using the AMO (Ability, Motivation, Opportunities) theoretical perspective. Knowing the influence of Supportive Leadership variables to increase Job Performance through Employee Loyalty as a mediating variable for employees of PT. Inti Maju Cemerlang. This type of research is quantitative in nature to determine the relationship between the independent variables and the dependent variable. To determine the required number of samples from a population, the researcher used the Slovin formula so that it can be concluded that the number of samples from a population of 116 people with an error rate of 5% was 90 respondents using the SPSS v25 program.

The analysis technique used is simple linear regression analysis and path analysis using the Sobel test to test the mediating variable. Hypothesis testing uses (T-test), while the data analysis method used is the Validity Test and Reliability Test. The results of this study indicate that Supportive Leadership and Employee Loyalty have an influence on Job Performance.

Based on the results of the path analysis, it shows that employee loyalty can mediate between supportive leadership and job performance, which can be proven from the results of the Sobel calculation, which shows a Z value of $3.166 < 1.98$, which means that employee loyalty can mediate between supportive leadership and job performance.

This research is expected to provide benefits as an information tool to increase insight and knowledge about supportive leadership and employee loyalty on job performance. Through the research results, it will be known the effect of supportive leadership and employee loyalty on job performance henceforth as a basis for one of the considerations in organizational decision making at PT. Inti Maju Cemerlang.

DAFTAR ISI

SUPPORTIVE LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN JOB PERFORMANCE MELALUI EMPLOYEE LOYALTY SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN.....	i
2023.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	viii
<i>SUMMARY</i>	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1. <i>Theory Ability, Motivation, Opportunity (AMO)</i>	7
2.1.2 <i>Kepemimpinan Suportif (Supportive Leadership)</i>	8
2.1.3 <i>Employee Loyalty (Loyalitas Karyawan)</i>	12
2.1.4 <i>Kinerja Karyawan (Job Performance Theory)</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hubungan Antara Variabel.....	22

2.3.1 Hubungan <i>Supportive Leadership</i> Terhadap <i>Employee Loyalty</i>	22
2.3.2 Hubungan <i>Employee Loyalty</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	22
2.3.3 Hubungan <i>Supportive Leadership</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	23
2.3.4 Hubungan <i>Supportive Leadership</i> Terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Employee Loyalty</i>	23
2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.3. Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1. Jenis Penelitian	27
3.3.2. Sumber Data	28
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4.1. Populasi	28
3.4.2. Sampel Penelitian	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data	29
3.6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional	30
3.6.1. Definisi Variabel	30
3.6.2. Definisi Operasional	31
3.7. Proses Pengolahan Data	32
3.8. Metode Analisis Data	32
3.8.1. Uji Validitas	33
3.8.2. Uji Reliabilitas	33
3.9. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	33
3.9.1. Analisis Data	33
3.9.2. Teknik Pengujian Hipotesis	35
Halaman ini sengaja dikosongkan	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	37
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.3. Struktur Organisasi.....	38
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.2.1 Karakteristik Responden	38
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Usia	39
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.5 Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja.....	40
4.2.6 Deskripsi Tanggapan Responden	41
4.2.7 Analisis Deskriptif Variabel.....	41
4.3. Uji Instrumen – Validitas dan Reabilitas.....	45
4.3.1. Uji Validitas	45
4.3.2. Uji Reabilitas.....	46
4.4. Analisis Data	47
4.4.1. Uji Regresi	47
4.4.2. Uji Parsial.....	49
4.4.3. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	50
4.5. Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	51
4.5.1. Pengaruh <i>Supportive Leadership</i> Terhadap <i>Employee Loyalty</i>	51
4.5.2. Pengaruh <i>Employee Loyalty</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	52
4.5.3. Pengaruh <i>Supportive Leadership</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	52
4.5.4. Pengaruh <i>Supportive Leadership</i> Terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Employee loyalty</i>	53
4.6. Implikasi Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP.....	56
5.1. Simpulan.....	56
5.2. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Kinerja Karyawan.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3.5.1 Tabel Skala Likert	30
Tabel 4.1 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Reabilitas	66
Tabel 4.7 Tabel Analisis Regresi X ke Y	66
Tabel 4.8 Tabel Analisis Regresi Z ke Y.....	67
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji t pengaruh X dan Z terhadap Y	67
Tabel 4.10 Tabel Ringkasan Uji t.....	69
Tabel 4.11 Tabel Ringkasan Estimasi Parameter Model.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Peneliti	64
Lampiran 2 Karakteristik Responden	70
Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden	71
Lampiran 4 Karakteristik Responden	74
Lampiran 5 Analisis Deskriptif	76
Lampiran 6 Uji Reabilitas	87
Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Sederhana	88
Lampiran 8 Uji Sobel Dan Teknik Pengujian Hipotesis	89
Lampiran 9 Surat Balasan Penelitian	90
Lampiran 11 Surat Selesai Penelitian	91
Lampiran 12 Kartu Bimbingan	92
Lampiran 13 Hasil Cek Turnitin Jurnal	93