

**PENGARUH FASILITAS KANTOR DAN INSENTIF  
TERHADAP MOTIVASI KERJA**  
(pada Karyawan PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada kenjeran Surabaya)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Bisnis



Oleh:

ACH. SANTOSO  
NPM:1121508112

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS  
SURABAYA  
2019**

**PENGARUH FASILITAS KANTOR DAN INSENTIF  
TERHADAP MOTIVASI KERJA**

**(pada Karyawan PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada kenjeran  
Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Bisnis**



**OLEH:**

**ACH. SANTOSO**

**NPM:1121508121**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**


**2019**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : **Ach. Santoso**  
NPM : 1121508112  
Judul : **PENGARUH FASILITAS KANTOR DAN INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KERJA (pada Karyawan PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Kenjeran Surabaya).**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

Surabaya, 21 Agustus 2019  
Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

  
**Dr. Endro Tjahjono, MM**

  
**Dr. IGN Anom Maruta, MM**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan telah diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:  
Surabaya, Agustus 2019.

Dewan Penguji :

1. Drs. Ute Chairus M. Nasution, MS

Ketua

2. Dra. Awin Mulyati, MM

Anggota

3. Dra. Hj. Sri Andayani, MM

Anggota

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,

  
Dr. Endro Tjahjono, MM.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ach. Santoso  
NPM : 1121508112  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul : PENGARUH FASILITAS KANTOR DAN INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KERJA (*pada Karyawan PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Kenjeran Surabaya*).

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 09 Agustus 2019  
Yang membuat pernyataan



(Ach. Santoso)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Ach. Santoso

Nomor Mahasiswa : 1121508112

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Pengaruh Fasilitas Kantor dan Insentif terhadap Motivasi Kerja (pada Karyawan PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Kenjeran Surabaya).”**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara bebas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 21 Agustus 2019

Yang menyatakan,



(Ach. Santoso )

## MOTTO

1. “Teruslah melangkah, percayalah pada impian terbesarmu, dan banyaklah berdo’a.yakinlah bahwa perjuanganmu akan berbuah manis, kau akan memanen dan menikmatinya dengan rasa syukur”.  
(Khoirin Nisa)
2. “Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya”.  
(Q.S At-Talaq : 4)
3. “Kita harus memahami da mempercayai diri sendiri, setiap manusia memiliki cara berpikir yang berbeda-beda. Jadi, jangan sampai kita meniru orang lain. Kita dan mereka masing-masing memiliki cara dalam berpikir”.  
(M.H Ainun Najib / Cak Nun)
4. “Tiada doa yang lebih indah selain doa agar skripsi ini cepat selesai”  
(Ach. Santoso)

## **ABSTRACT**

*The success of particular work done employees required the management and planning good management. To improve its performance , must be able to operate or make use of the facilities ada.fasilitas work is very important to be able to support a company because of employee performance as in the completion of a job. In addition to working facilities , wages / incentives it is also important to motivate employees in enhancing its performance.*

*This study aims to determine whether there is an influence between the variables of office facilities and incentives on employee work motivation. The method of this research is quantitative research. The population in this study were 102 employees at PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Kenjeran Surabaya. Using a method of probability sampling, and the way the sample used is simple random sampling. This is done because the number of the population is relatively small, where all members are only sampled by using a method of. census. The results of the analysis of this study indicate that first, partially the value of  $t$  count  $>$   $t$  table ( $3.821 > 1,659$ ) with the value of Sig. for the value of office facilities is  $0,000$  smaller than the probability value of  $0.05$ , or a value of  $0,000 < 0.05$ . Thus indicating that office facilities have a positive and significant influence on work motivation. Second, partially the value of  $t$  count  $>$   $t$  table ( $4,565 > 1,660$ ) with the value of Sig. for the incentive value is  $0,000$  smaller than the probability value of  $0.05$ , or the value of  $0,000 < 0.05$ . Thus indicating that incentives have a positive and significant influence on work motivation. Third, simultaneously the  $F$  value is  $24,186 >$   $F$  table is  $3,09$  and with the Sig. by  $0,000$ , using a significance level of  $0.05$ . From these results it can be interpreted that  $F$  count  $>$   $F$  table, it can be concluded that office facilities and incentives simultaneously have a significant effect on work motivation.*

**Keywords: Office Facilities, Incentives, and Work Motivation**



## ABSTRAK

Keberhasilan suatu pekerjaan yang dilakukan karyawan diperlukan pengelolaan dan perencanaan manajemen yang baik. Untuk meningkatkan kinerjanya, karyawan harus mampu mengoperasikan atau memanfaatkan fasilitas yang ada. Fasilitas kerja sangat penting bagi perusahaan karena dapat menunjang kinerja karyawan seperti dalam penyelesaian pekerjaan. Selain fasilitas kerja, upah/insentif juga penting untuk memotivasi karyawan dalam meningkatkan kinerjanya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara variable fasilitas kantor dan insentif terhadap motivasi kerja karyawan. Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 102 karyawan di PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Kenjeran Surabaya. Menggunakan metode *probability sampling*, dan cara pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Hal ini dilakukan karena jumlah populasi relatif kecil, dimana semua anggota dijadikan sampel dengan menggunakan metode sensus. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa pertama, secara parsial nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $3,821 > 1,659$ ) dengan nilai Sig. untuk nilai fasilitas kantor adalah 0,000 lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05, atau nilai  $0,000 < 0,05$ . Dengan demikian menunjukkan bahwa fasilitas kantor memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Kedua, secara parsial nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  table ( $4,565 > 1,660$ ) dengan nilai Sig. untuk nilai insentif adalah 0,000 lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05, atau nilai  $0,000 < 0,05$ . Dengan demikian menunjukkan bahwa insentif memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Ketiga, secara simultan nilai  $F$  hitung sebesar  $24,186 >$   $F$  tabel sebesar 3,09 dan dengan nilai Sig. sebesar 0,000, Dengan menggunakan tingkat signifikansi 0,05. Dari hasil tersebut dapat diartikan bahwa  $F$  hitung  $>$   $F$  tabel, maka dapat disimpulkan bahwafasilitas kantor dan insentif secara bersama berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja.

**Kata Kunci :** Fasilitas Kantor, Insentif, dan Motivasi Kerja

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Alla SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun judul skripsi yang telah disusun adalah **“Pengaruh Fasilitas Kantor dan Insentif terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan PT. Sejahtera Buana Trada Kenjeran Surabaya”**.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rancangan yang indah, berkat, kekuatan, kemudahan, kelancaran, rezeki dan kesehatan kepada penulis.
2. Orang Tua yang senantiasa selalu memberikan dukungan serta doa - doa yang tak pernah putus dalam kehidupan penulis sampai saat ini.
3. Istriku tercinta Khoirin Nisa yang setia mendampingi serta menguatkan disaat penulis merasa lelah dan hampir patah semangat. Terima kasih atas kontribusi besar terhadap penulis selama ini. Semoga Allah menguatkan, menjaga, dan pernikahan kita lebih harmonis.
4. Kakak perempuanku tercinta Susilawati yang telah memberikan nasehat, dukungan dan doa selama penulis kuliah.
5. Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM selaku Dekan Fakultas FISIP yang memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
6. Ibu Dra. Rachmawati, MM selaku Wakil Dekan yang memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
7. Bapak Dr. IGN Anom Maruta, MM selaku Wakil Rektor 1 dan Dosen Pembimbing I yang member kepercayaan, bimbingan, dan kesempatan dalam penyelesaian skripsi penulis hingga selesai.
8. Bapak Drs. Ute Chairus M. Nasution, MS selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing II yang telah sabar dan memberikan masukan dan sarannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Bapak Drs. Agung Pujiyanto, MM selaku Kaprodi Administrasi Bisnis yang telah sabar membina dan memberikan semangat kepada penulis.

10. Seluruh Dosen UNTAG Surabaya yang telah berkenan memberikan ilmunya kepada penulis.
11. Grup Budak Skripsi S.AB *the Power Ranger,s*, Rska PD, Kakak Glor, Ephacua, Jomblo Ndun, dan Andi Lot kalian adalah Tank, Support, Fighter, Assasin dan Mage dalam kehidupan penulis, tanpa kalian hari-hari sepi gaes. Tetap kompak meskipun nanti kita mempunyai jalan sendiri-sendiri.
12. Seluruh teman-teman ADBIS angkatan 2015 Universitas 17 Agustus 1945 yang berjuang bersama dan saling memberikan semangat, saran, dan masukannya sampai akhir
13. PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Kenjeran Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
14. Seluruh Karyan PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Kenjeran Surabaya yang berkenan mengisi kuesioner yang diajukan oleh penulis.
15. Bapak Andianto Kelana selaku HRD di PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Kenjeran Surabaya yang telah memberikan data karyawan, masukan, saran dan semangat pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Bapak Sahid Raharjo yang telah menyalurkan ilmunya melalui konten YouTube yang sangat bermanfaat tentang langkah-langkah menghitung uji-uji melalui *SPSS*.
17. Seluruh kerabat, komunitas SUGOI (Suzuki GSX Owner Indonesia) yang telah mensupport dan mengerti keadaan penulis karena menyusun skripsi sehingga jarang terlihat di *basecamp*.

Surabaya, 09 Agustus 2019  
Penulis

( Ach. Santoso)

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| Halaman Judul .....   | i         |
| Tanda Persetujuan Skripsi .....                                   | i         |
| Tanda Pengesahan Skripsi .....                                    | ii        |
| Surat Pernyataan Keaslian .....                                   | iii       |
| Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademi ..... | iv        |
| Motto .....   | v         |
| <i>Abstract</i> .....   | vi        |
| Abstrak .....   | vii       |
| Kata Pengantar .....  | viii      |
| Daftar Isi .....  | x         |
| Daftar Tabel .....  | xiii      |
| Daftar Gambar .....   | xiv       |
| Daftar Lampiran .....   | xv        |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                                    | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                  | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 3         |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                       | 3         |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                      | 3         |
| 1.5 Sistematika Penelitian .....                                  | 4         |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                | <b>5</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                    | 5         |
| 2.2 Landasan teori .....  | 8         |
| 2.2.1 Fasilitas Kantor/kerja .....                                | 8         |
| 2.2.2 Insentif .....  | 10        |
| 2.2.3 Motivasi Kerja .....  | 14        |
| 2.2.4 Hubungan Antar Variabel .....                               | 18        |
| 2.3 Kerangka Dasar Penelitian .....                               | 19        |
| 2.4 Hipotesis .....   | 20        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                            | <b>21</b> |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                                    | 21        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                     | 21        |
| 3.2.1 Populasi .....  | 21        |
| 3.2.2 Sampel .....  | 22        |
| 3.3 Pengukuran dan Instrumen Penelitian .....                     | 22        |

|               |   |           |
|---------------|---|-----------|
| 3.3.1         | Skala Pengukuran .....                                | 22        |
| 3.3.2         | Instrumen Penelitian .....                            | 23        |
| 3.4           | Teknis Pengumpulan Data .....                         | 23        |
| 3.5           | Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....        | 24        |
| 3.5.1         | Definisi Konsep .....                                 | 24        |
| 3.5.2         | Definisi Operasional .....                            | 24        |
| 3.6           | Teknis Analisis Data .....                            | 25        |
| 3.6.1         | Uji Analisis Data .....                               | 26        |
| 3.6.1.1       | Uji Validitas .....                                   | 26        |
| 3.6.1.2       | Uji Reliabilitas .....                                | 26        |
| 3.6.2         | Uji Asumsi Klasik .....                               | 27        |
| 3.6.2.1       | Uji Normalitas .....                                  | 27        |
| 3.6.2.2       | Uji Multikolinieritas .....                           | 27        |
| 3.6.2.3       | Uji Heteroskedastisitas .....                         | 27        |
| 3.6.3         | Analisis Regresi Linier Berganda .....                | 28        |
| 3.6.4         | Pengujian Hipotesis .....                             | 28        |
| 3.6.4.1       | Uji Parsial (Uji t) .....                             | 28        |
| 3.6.4.2       | Uji F .....   | 29        |
| 3.6.4.3       | Korelasi (r) .....                                    | 29        |
| 3.6.4.4       | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....             | 30        |
| <b>BAB IV</b> | <b>PENYAJIAN DATA, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>31</b> |
| 4.1           | Penyajian Data .....                                  | 31        |
| 4.1.1         | Profil Perusahaan .....                               | 31        |
| 4.1.2         | Visi dan Misi Perusahaan .....                        | 31        |
| 4.1.3         | Karakteristik Responden .....                         | 32        |
| 4.2           | Analisis Data .....                                   | 38        |
| 4.2.1         | Uji Validitas .....                                   | 38        |
| 4.2.2         | Uji Reliabilitas .....                                | 40        |
| 4.2.3         | Uji Asumsi Kasik .....                                | 41        |
| 4.2.3.1       | Uji Normalitas .....                                  | 41        |
| 4.2.3.2       | Uji Multikolinirritas .....                           | 42        |
| 4.2.3.3       | Uji Heteroskedatisitas .....                          | 42        |
| 4.2.4         | Analisis Regresi Linier Berganda .....                | 44        |
| 4.2.4.1       | Uji Parsial (Uji t) .....                             | 45        |
| 4.2.4.2       | Uji F .....   | 46        |
| 4.2.4.3       | Uji Korelasi (r) .....                                | 48        |
| 4.2.4.4       | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....             | 49        |

|                             |  |           |
|-----------------------------|--|-----------|
| 4.3                         | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                      | 50        |
| 4.3.1                       | Pengaruh Fasilitas Kantor terhadap Motivasi Kerja .....                | 50        |
| 4.3.2                       | Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Kerja .....                        | 51        |
| 4.3.3                       | Pengaruh Fasilitas Kantor dan Insentif Terhadap<br>Motivasi Kerja..... | 51        |
| <b>BAB V</b>                | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                      | <b>53</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan .....   | 53        |
| 5.2                         | Saran .....  | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |  | <b>55</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       |  | <b>58</b> |

## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 4.1  | Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....          | 32 |
| Tabel 4.2  | Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 32 |
| Tabel 4.3  | Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....  | 33 |
| Tabel 4.4  | Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan.....    | 33 |
| Tabel 4.5  | Interval Nilai Kelas .....                          | 34 |
| Tabel 4.6  | Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Kantor ..... | 35 |
| Tabel 4.7  | Tanggapan Responden Terhadap Insentif.....          | 36 |
| Tabel 4.8  | Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....    | 37 |
| Tabel 4.9  | Hasil Pengujian Validitas .....                     | 39 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Reliabilitas.....                         | 40 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Normalitas.....                           | 41 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Multikolinieritas.....                    | 42 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....              | 44 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Parsial (uji t).....                      | 46 |
| Tabel 4.15 | Hasil Penerimaan Hipotesis.....                     | 46 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Simultan (F).....                         | 47 |
| Tabel 4.17 | Pedoman untuk Intepretasi koefisien Korelasi.....   | 48 |
| Tabel 4.18 | Uji Korelasi.....                                   | 49 |

## DAFTAR GAMBAR

|                   |                                    |    |
|-------------------|------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2.1</b> | Kerangka Dasar Penelitian.....     | 19 |
| <b>Gambar 4.1</b> | Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 43 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Lampiran 1  | Kuesioner .....                                   | 49 |
| Lampiran 2  | Tabulasi .....                                    | 54 |
| Lampiran 3  | Hasil Uji Validitas .....                         | 66 |
| Lampiran 4  | Hasil Uji Reliabilitas .....                      | 72 |
| Lampiran 5  | Hasil Frekuensi Karakteristik Responden .....     | 73 |
| Lampiran 6  | Hasil Pengukuran Variabel Penelitian .....        | 74 |
| Lampiran 7  | Uji Asumsi Klasik .....                           | 82 |
| Lampiran 8  | Uji Regresi Linier berganda .....                 | 84 |
| Lampiran 9  | Uji Hipotesis .....                               | 85 |
| Lampiran 10 | Tabel t dan Tabel F .....                         | 86 |
| Lampiran 11 | Kartu Bimbingan Skripsi dan Perintah Revisi ..... | 88 |