

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PT KING
DRAGON NET PANDAAN**



Oleh :

OKTAVIA CALERA
NBI : 1211900228

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PT KING
DRAGON NET PANDAAN**



Disusun Oleh :

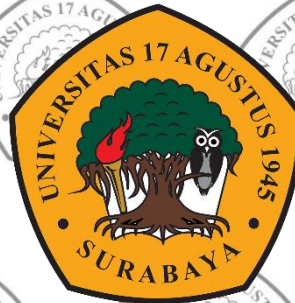
OKTAVIA CALERA
NBI : 1211900228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PT KING
DRAGON NET PANDAAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Disusun Oleh :

OKTAVIA CALERA

NBI : 1211900228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Oktavia Calera

NBI : 1211900228

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

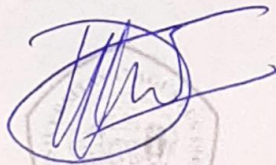
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT.King Dragon Net Pandaan.

Surabaya, 22 Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



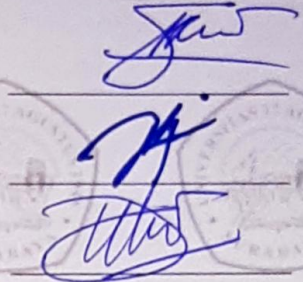
Dra. Yulyar Kartika Wijayanti M.M

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 3 Juli
2023.

TIM PENGUJI :

1. Dr. Hj. Siti Mudjanah, MBA., Ph.D - Ketua
2. Drs. Ec. Johannes Silalahi, M.M. - Anggota
3. Dra. Yulyar Kartika W., M.M. - Anggota



Three handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line, corresponding to the three members of the exam committee listed to the left.

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Dekan -



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Oktavia Calera
2. NBI : 1211900228
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3514132610000003
6. Alamat Rumah (KTP) : Perum Podo Asih Blok. CR-05, RT 004/ RW 012, Desa Cangkringmalang. Kec. Beji, Kab. Pasuruan.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT.King Dragon Net Pandaan.”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 20 juli 2023
Yang Membuat,



(Oktavia Calera)



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktavia Calera
NBI/NPM : 1211900228
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul :

“Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT.King Dragon Net Pandaan”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 25 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Oktavia Calera)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. King Dragon Net Pandaan” dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Yulyar Kartika Wijayanti M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu sertaawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan Karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2016 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doanya serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.

8. Seluruh keluarga, saudara saya Jannah, sahabat saya Suci Indah Susanti, Khoirun Nissa F, Nurul Safina, Novita Kartiana Sari dan teman saya mas R dan D.O kyungsoo yang selalu memberi semangat dan doanya serta bantuan dalam mengerjakan skripsi ini hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Motto

“Hanya Pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan Indonesia tidak mungkin bertahan.” - Najwa Shihab.

“Hal apapun di dunia memiliki sesuatu pelajar yang berharga, baik secara pengalaman diri sendiri maupun pengalaman hidup seseorang jangan pernah berpikir bahwa semua akan sama padahal jika di lihat lebih dalam akan sangat berbeda.” - Oktavia Calera.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 3 Juli 2023


Oktavia Calera

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANIASASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. KING DRAGON NET PANDAAN

Penelitian yang ditulis oleh penulis bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan stress kerja terhadap kinerja pegawai pada PT. King Dragon Net Pandaan. Jenis penelitian menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner. Pengukuran variabel penelitian menggunakan Skala Likert untuk setiap pertanyaan dari indikator variabelnya. Sampel dalam penelitian ini adalah 80 orang pegawai PT. King Dragon Net Pandaan dengan teknik pengampilan sampel yaitu Random Sampling dan hasil analisis dengan menggunakan SPSS versi 25. Teknik analisis data menggunakan teknik statistik seperti uji validitas dan uji reliabilitas untuk kuisisioner dan analisis regresi linier berganda dengan uji F dan uji t untuk pembuktian hipotesis. Berdasarkan hasil analisis uji t, maka disimpulkan bahwa : (1) kepuasan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sebesar 0,628. (2) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sebesar 0,000. (3) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sebesar 0,000. (4) Secara simultan kepuasan kerja, komitmen organisasi dan stress kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan hasil uji F nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Stress kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. KING DRAGON NET PANDAAN

The research written by the author aims to analyze the effect of job satisfaction, organizational commitment and work stress on employee performance at PT. King Dragon Net Pandaan. The type of research uses quantitative research methods. The data collection technique using questionnaire. The measurement of research variables uses the Likert skala for each question from its variable indicators. The sample in this study was 80 employees of PT. King Dragon Net Pandaan with sample display techniques, namely Random Sampling and analysis results using SPSS version 25. Data analysis techniques use statistical techniques such as validity tests and reliability tests for questionnaires and multiple linear regression analysis with F test and t test for hypothesis substantiation. Based on the results of the t-test analysis, it is concluded that: (1) job satisfaction has an insignificant effect on employee performance with a value of 0.628. (2) Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance with a value of 0.000. (3) Work Stress has a positive and significant effect on employee performance with a value of 0.000. (4) Simultaneously job satisfaction, organizational commitment and work stress affect employee performance with F test results of significant values of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Work stress, Employee jobs

RINGKASAN

Permasalahan yang dikaji adalah apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan stress kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan stress kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan stress kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh komitmen organisasi secara parsial terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh stress kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. King Dragon Net Pandaan. Teknik sampling yang digunakan menggunakan random sampling jumlah sampel memakai semua pegawai berjumlah 80 orang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi (R^2). Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji F. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 9,540 + -0,049X_1 + 0,716X_2 + 0,325X_3$. Hasil uji F menunjukkan nilai signifikansi F sebesar 0,000 nilai tersebut lebih kecil dari 0,05 hal ini membuktikan bahwa model regresi dalam penelitian ini dinyatakan layak untuk menjelaskan pengaruh variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi dan stress kerja terhadap variabel kinerja karyawan secara simultan. Hasil uji t menunjukkan besarnya nilai koefisien regresi untuk variabel kepuasan kerja sebesar $0,628 > 0,05$, hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H_1) ditolak artinya kepuasan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja pegawai, dengan kata lain secara parsial kepuasan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja pegawai. Hasil uji parsial menunjukkan besarnya nilai koefisien regresi untuk variabel komitmen organisasi sebesar $0,000 < 0,05$, hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H_2) diterima artinya komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai, dengan kata lain secara parsial komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai. Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai koefisien regresi untuk variabel stress kerja sebesar $0,000 < 0,05$, hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H_3) diterima artinya stress kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai, dengan kata lain secara parsial stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai. Hasil koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui tingkat korelasi atau pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat, digunakan nilai dari adjusted R square sebesar 0,792. Hal ini berarti bahwa sebesar 79,2% variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi dan stress kerja mempengaruhi

variabel terikat Kinerja pegawai, sedangkan sisanya sebesar 20,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi dan stress kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini, untuk perusahaan lebih bisa memperhatikan kepuasan kerja pegawai agar mampu menjalankan tugas sesuai dengan target yang ditentukan oleh perusahaan sehingga pegawai bekerja lebih efektif. Sebaiknya perusahaan harus menjaga komitmen organisasi sesama pegawai maupun atasan agar hubungan baik dengan tercapainya suatu tujuan dalam organisasi perusahaan. Dengan menjaga kondisi emosional yang stabil membuat pegawai mampu untuk bekerja lebih giat hal ini perlu di terapkan oleh perusahaan agar pegawai tidak merasa tertekan saat bekerja dengan cara memberikan bonus atau hiburan seperti outbound pegawai.

SUMMARY

The problem studied is whether there is an effect of job satisfaction, organizational commitment, and work stress partially or simultaneously on employee performance. This study aims to determine the effect of job satisfaction, organizational commitment, and work stress partially or simultaneously on employee performance. The hypothesis in this study is that there is an effect of job satisfaction, organizational commitment, and work stress simultaneously on employee performance, there is a partial effect of job satisfaction on employee performance, there is a partial influence of organizational commitment on employee performance, there is an influence Partial work stress on employee performance. The population in this study is employees of PT. King Dragon Net Pandaan. The sampling technique used uses random sampling of the number of samples using all employees totaling 80 people. Data analysis in this study I used SPSS version 25. The data analysis techniques used are validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis and coefficients of determination (R²). The hypothesis tests used are the t test and the F test. Based on the results obtained from multiple linear regression analysis is $Y = 9.540 + -0.049X_1 + 0.716X_2 + 0.325X_3$. The results of the F test show a significance value of F of 0.000, the value is smaller than 0.05, this proves that the regression model in this study is declared feasible to explain the effect of variables of job satisfaction, organizational commitment and work stress on employee performance variables simultaneously. The results of the t test showed the magnitude of the regression coefficient value for the job Satisfaction variable of $0.628 > 0.05$, this proves that the hypothesis (H1) rejected means that job Satisfaction has no significant effect on employee performance, in other words partially job satisfaction has an insignificant effect on employee performance. The partial test results show the magnitude of the regression coefficient value for the organizational commitment variable of $0.000 < 0.05$, this proves that the hypothesis (H2) is accepted meaning that organizational commitment has a significant effect on employee performance, in other words partially organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. The results of the partial t test show the magnitude of the regression coefficient value for the work stress variable of $0.000 < 0.05$, this proves that the hypothesis (H3) is accepted meaning that work stress has a significant effect on employee performance, in other words partially work stress has a positive and significant effect on employee performance. The result of the coefficient of determination is used to determine the degree of correlation or influence between the independent variable and the dependent variable, using the value of the adjusted R square of 0.792. This means that 79,2% of the variables of job satisfaction, organizational commitment and

work stress affect variables related to employee performance, while the remaining 20.8% are influenced by other variables that were not studied in this study.

The conclusions in this study show that the variables of job satisfaction, organizational commitment and work stress have an influence on employee performance. Suggestions related to this study, for companies to pay more attention to employee job satisfaction in order to be able to carry out tasks in accordance with the targets set by the company so that employees work more effective. We recommend that companies must maintain organizational commitments among employees and superiors so that good relations with the achievement of a goal in the company organization. By maintaining a stable emotional state makes employees able to work harder, this needs to be implemented by the company so that employees do not feel pressured while working by providing bonuses or entertainment such as employee outbound.

2.1.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	10
2.1.3.2	Indikator Komitmen Kerja	10
2.1.3.3	Dimensi Komitmen Organisasi	10
2.1.4.	Stres Kerja	11
2.1.4.1	Pengertian Stres Kerja.....	11
2.1.4.2	Jenis-Jenis Stres	11
2.1.4.3	Gejala Stres Kerja	12
2.1.4.4	Faktor yang Mempengaruhi Stres kerja	13
2.1.4.5	Indikator stress kerja	13
2.1.5.	Kinerja Pegawai.....	14
2.1.1.1	Pengertian Kinerja Pegawai	14
2.1.1.2	Tujuan Kinerja Pegawai	14
2.1.1.3	Fungsi dan Manfaat Kinerja.....	15
2.1.1.4	Indikator Kinerja	16
2.1.1.5	Aspek-Aspek Kinerja.....	16
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	16
2.3.	Hubungan Antara Variabel.....	22
2.4.	Kerangka Konseptual	23
2.5.	Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
3.1.	Desain Penelitian	25
3.2.	Tempat dan Waktu	25
3.3.	Jenis dan Sumber Data	25
3.4.	Populasi dan Sampel	26
3.4.1.	Populasi	26
3.4.2.	Sampel	26
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	26
3.6.	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	27
3.6.1.	Definisi Variabel	27
3.6.2.	Definisi operasional.....	28
3.7.	Proses Pengelolaan Data	30
3.8.	Metode Analisis Data	30
3.8.1.	Analisis Deskriptif.....	30
3.8.2.	Uji instrumen Penelitian	31
3.8.2.1	Uji Validitas	31
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	31
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik	32
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	32

	3.8.3.2 Uji Multikolinieritas.....	32
	3.8.3.3 Uji Heterokedastisitas	32
3.9.	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisi Data.....	33
3.9.1.	Teknik Pengujian Hipotesis.....	33
3.9.1.1	Uji Signifikasi Parsial (Uji t).....	33
3.9.1.2	Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	33
3.9.1.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.9.2.	Analisis Data	34
3.9.2.1	Metode Analisis Regresi Linier Berganda	34
BAB IV	PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1.	Visi dan Misi Perusahaan	35
4.1.1.1	Visi Perusahaan.....	35
4.1.1.2	Misi Perusahaan	35
4.1.2.	Struktur Organisasi PT. King Dragon Net Pandaan.....	36
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	37
4.2.1.	Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
4.3.	Definisi Variabel Penelitian	39
4.3.1.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X1)	40
4.3.2.	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen organisasi (X2)	41
4.3.3.	Analisis Deskriptif Variabel stress kerja (X3).....	41
4.4.	Hasil Uji Instrumen	43
4.4.1.	Uji Validitas.....	43
4.4.2.	Uji Reabilitas	46
4.5.	Uji Asumsi Klasik	46
4.5.1.	Uji Normalitas	46
4.5.2.	Uji multikolinieritas.....	47
4.5.3.	Uji Heterokedastisitas.....	48

4.6.	Pengujian Hipotesis	49
4.6.1.	Uji t.....	49
4.6.2.	Uji F.....	49
4.6.3.	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	50
4.6.4.	Uji Regresi Linier Berganda.....	51
4.7.	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	52
4.7.1.	Pengaruh kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	52
4.7.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	53
4.7.3.	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ...	54
4.8.	Implikasi Penelitian.....	54
4.9.	Keterbatasan Penelitian	55
BAB V	PENUTUP	57
5.1.	Simpulan.....	57
5.2.	Saran.....	57
	DAFTAR PUSTAKA	59
	LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi Bagian divisi pada PT King Dragon Net Pandaan	26
Tabel 3.2	Skala Penilaian (Skala Likert).....	29
Table 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Table 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	39
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X1)	40
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen organisasi (X2)	41
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja (X3)	41
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	42
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalisasi	47
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.13	Hasil Uji Heterokedastisitas	48
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	49
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. King Dragon Net	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Ijin Pengisian Kuisioner	63
Lampiran 2 : Data Tabulasi	69
Lampiran 3 : Uji Validitas dan Uji Reabilitas	71
Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik	75
Lampiran 5 : Uji Hipotesis	77
Lampiran 6 : Analisis Regresi Linier Berganda	79
Lampiran 7 : Tabel r	81
Lampiran 8 : Surat Balasan Perusahaan	83
Lampiran 9 : Kartu Bimbingan.....	85
Lampiran 10 : Hasil Turnitin.....	87