

# SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU  
SMKN 1 MOJOANYAR, MOJOKERTO



Oleh :

AFITAH ADININGSIH

NBI : 1211900165

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU  
SMKN 1 MOJOANYAR, MOJOKERTO**



**Oleh:**

**Afitah Adiningsih**

**NBI : 1211900165**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMKN 1 MOJOANYAR,  
MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Diajukan Oleh :**

**Afitah Adiningsih**

**NBI : 1211900165**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

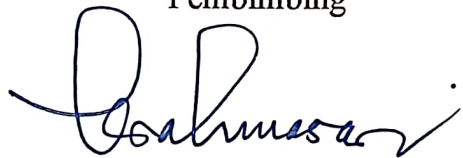
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Afitah Adiningsih  
NBI : 1211900165  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja guru SMKN 1 Mojoanyar, Mojokerto

Surabaya, 21 Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



---

Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE, MPA

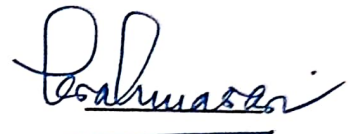
## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal: 27 Juni 2023.

Tim Penguji

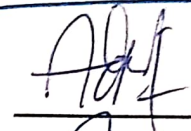
Tanda Tangan

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE, MPA Ketua



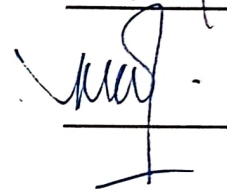
2. Dra. Ec. IA Nuh Kartini, S.E, M.M.

Anggota



3. Dr. Tri Andjarwati, M.M.

Anggota



Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220930319

## LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Afitah Adiningsih
2. NBI : 1211900165
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3525016205010002
6. Alamat Rumah (KTP) : Desa Baron Dukun, Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : **"Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja Guru SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto"** adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya:

Surabaya, 21 Juni 2023

Yang Membuat,



(Afitah Adiningsih)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Afitah Adiningsih  
NBI : 1211900165  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul: **“PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMKN 1 MOJOANYAR MOJOKERTO”**.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 20 Juli 2023

Surabaya, 20 Juli 2023



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia, dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Usniversitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

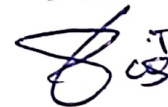
1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Dakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sajrana Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemn Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku dosen wali saya selama perkuliahan Program Sarjana. Terima kasih karena telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terima kasih juga karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dosen Penguji.
6. Seluruh dosen dan staf Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universita 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepala sekolah serta semua guru SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.



8. Kedua orang tua saya tercinta, Alm Bapak Suratno dan Ibu Halimatul Yasiroh. Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabaran, doa, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Muhammad Fauzhan Arif, Eli Susanti, Cholilul Rochman, Siska Febrianti, selaku kakak-kakak saya. Terima kasih sudah memberikan dukungan, bantuan dan doa sehingga semua dipermudah dan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
10. Seluruh keluarga besar Bani Madjuri saya yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Dila Rahmawati, Ivandha Amelia, Denis Mega Aulia Darmavika dan Nimas Erza Miswardana, Teman-teman seperjuangan saya dari awal menjadi mahasiswa baru sampai mahasiswa akhir yang saling memberikan dukungan satu sama lain.
12. Teman-teman mahasiswa Prodi Mahasiswa angkatan 2019. Teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang mmebangun sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 15 Juni 2023



Afitah Adiningsih

## **ABSTRACT**

*This research aims to prove and analyze the effects of workload, work discipline and work environment effects on teacher performance in SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto. This research is a type of causal explanatory research, which aims to prove and analyze a causal relationship between two or more variables. Respondents in this study were teachers at SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto with a population of 82 teachers.*

*Data were collected from respondents using a questionnaire, then the data was processed and analyzed using the SPSS version 26 statistical program. Data analysis techniques include validity test, reliability test, and coefficient of determination. The research hypothesis used is using multiple linear regression in the form of t test and f test.*

*The results of this research indicate that workload, work discipline and work environment partially and simultaneously possess significant effects on teacher performance. Thus which reads “workload, work discipline and work environment simultaneously affect the performance of the teacher SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto” is proven to be valid.*

**Keywords: Workload, Work Discipline, Work Environment, Performance.**

**RINGKASAN**  
**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN**  
**KERJATERHADAP KINERJA GURU SMKN 1 MOJOANYAR**  
**MOJOKERTO**

Kemajuan teknologi mendorong sumber daya manusia untuk bisa mengimbangi dan menyesuaikan diri seseorang agar tidak tertinggal. Untuk itu sumber daya manusia perlu meningkatkan kualitasnya, perlu adanya pendidikan yang berkualitas. Kesuksesan dunia pendidikan sangat bergantung pada kualitas guru atau tenaga pendidik dalam prosedur pembelajaran. Kemampuan guru untuk membimbing dengan baik semua muridnya sehingga nantinya bisa menjadi generasi penerus bangsa yang menciptakan sumber daya yang berkualitas dan mampu bersaing dengan seluruh masyarakat lainnya.

Sumber daya manusia harus dikelola dengan baik agar dapat mencapai tujuan organisasi. Keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya tergantung pada kapasitas sumber daya manusia dalam melaksanakan kewajibannya. Kinerja adalah perilaku yang jelas yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh pegawai sesuai dengan perannya dalam organisasi. Untuk mendukung peningkatan keberhasilan perusahaan atau instansi perlu aspek-aspek pendukung kualitas sumber daya manusia.

Beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus di selesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu. Disiplin merupakan kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Lingkungan kerja dalam suatu organisasi memiliki makna penting untuk individu yang bekerja di dalamnya, karena lingkungan kerja akan mempengaruhi secara langsung maupun tidak langsung manusia yang ada didalamnya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *causal explanatory*, yang bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis hubungan sebab akibat antara dua variabel atau lebih, variabel bebas terhadap variabel *independen* dalam penelitian ini yaitu variabel beban kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto. Responden dalam penelitian ini adalah semua guru SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto yang berjumlah 82 orang. Data dikumpulkan dari responden menggunakan kuesioner, kemudian data diolah dan dianalisis menggunakan program statistik SPSS versi 26.

Berdasarkan rumusan masalah, kajian pustaka dan hasil analisis serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru pada SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Beban Kerja yang dikemukakan Koesomowidjojo (2019). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Nurhayati et al., (2022), Mononimbar (2022) dan Akmal (2021).
2. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru pada SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Disiplin Kerja yang dikemukakan Hasibuan (2017:193). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Nugraheni & Rahmayanti (2016), Tannady (2020) dan Siska (2017).
3. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru pada SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori lingkungan kerja yang dikemukakan Afandi (2016:51). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Melianah, Nurahyani, Missriani (2020), Lubis (2020) dan Marphudok (2020).

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER LUAR</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iii
<b>LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Beban Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja .....	11
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Beban Kerja .....	12
2.1.2.1 Indikator Beban Kerja.....	13
2.1.3 Disiplin Kerja .....	15
2.1.3.1 Definisi Disiplin Kerja.....	15
2.1.3.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	16
2.1.3.3 Tujuan Disiplin Kerja .....	17
2.1.3.4 Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	19
2.1.4.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	20
2.1.4.3 Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja .....	21
2.1.4.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.1.5 Kinerja.....	25

2.1.5.1 Definisi Kinerja .....	25
2.1.5.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	25
2.1.5.3 Manfaat dan Tujuan Kinerja .....	26
2.1.5.4 Indikator Kinerja .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Konseptual .....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Guru SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto .....	33
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto .....	34
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.3.1 Jenis Data .....	37
3.3.2 Sumber Data.....	38
3.4 Populasi dan Sampel .....	38
3.4.1 Populasi Penelitian .....	38
3.4.2 Sampel Penelitian.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5.1 Pengukuran Instrumen.....	39
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	39
3.6.1 Definisi Variabel .....	39
3.6.2 Definisi Variabel Operasional .....	40
3.7 Proses Pengolahan Data .....	44
3.8 Metode Analisis Data .....	44
3.8.1 Uji Kualitas Data .....	45
3.8.1.1 Uji Validitas .....	45
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.8.2.1 Uji Normalitas .....	46
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas.....	46
3.8.2.3 Uji Heteroskedastistas .....	47
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisi Data .....	48

3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis .....	48
3.9.1.1 Uji t.....	48
3.9.2.1 Uji F .....	48
3.9.2 Analisis Koefisien Determinan.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 SMKN 1 Mojoanyar Mojokerto .....	53
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	53
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	54
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	54
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	54
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	56
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	56
4.2.1.3 Hasil Analisi Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	57
4.2.1.3 Hasil Analisi Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	58
4.2.1.3 Hasil Analisi Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	59
4.2.1.3 Hasil Analisi Deskriptif Variabel Kinerja Guru .....	61
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	62
4.3.1 Uji Validitas .....	62
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.4 Analisis Data .....	65
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.4.1.1 Uji Normalitas .....	65
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.5 Pengujian Hipotesis.....	70
4.5.1 Uji t .....	70
4.5.2 Uji F .....	73
4.5.3 Koefisien Determinasi .....	73
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	74
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Guru.....	74
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru.....	75
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru.....	76
4.7 Implikasi Penelitian.....	78
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80

5.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas .....	67

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert .....	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 4.2 Lama Masa Bekerja.....	54
Tabel 4.3 Usia Responden.....	54
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	55
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel (X1) .....	56
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel (X2) .....	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel (X3) .....	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Guru .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 4.14 Uji t .....	70
Tabel 4.15 Uji F .....	72
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	82
Lampiran 2 Jawaban Responden .....	86
Lampiran 3 Uji Validitas.....	96
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	103
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	104
Lampiran 6 Multikolinearitas .....	104
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas.....	105
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda.....	105
Lampiran 9 Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	105
Lampiran 10 Uji t.....	106
Lampiran 11 Uji F.....	106
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian .....	107
Lampiran 13 Kartu Bimbingan.....	108
Lampiran 14. Hasil Cek Turnitin.....	109