

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP
DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN RS. ELIZABETH
SITUBONDO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

HANA DIAH AYU PRATIWI
NPM : 1511505250

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2019**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP
DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN RS. ELIZABETH
SITUBONDO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

HANA DIAH AYU PRATIWI

NPM : 1511505250

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **HANA DIAH AYU PRATIWI**

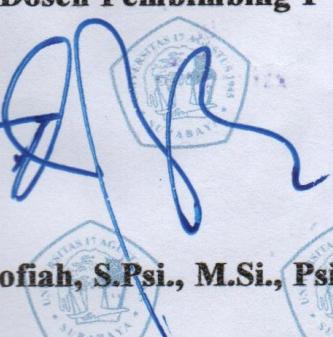
NPM : **1511505250**

Judul : **HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP DUKUNGAN
ORGANISASI DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA
KARYAWAN RS. ELIZABETH SITUBONDO**

Surabaya, 29 Juli 2019

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I


Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II


Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 29 Juli 2019

Dewan Pengaji :

1. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog 

2. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog 

3. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog 

Mengesahkan,

**Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**

Dr. Suroso, MS., Psikolog

HALAMAN PERNYATAAN
TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 29 Juli 2019



(1511505250)



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hana Diah Ayu Pratiwi
NBI : 1511505250
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan antara Persepsi terhadap Dukungan Organisasi dengan *Employee Engagement* pada Karyawan RS. Elizabeth Situbondo”

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 29 Juli 2019

METERAI TEMPAL
6000
ENAM RIBU RUPIAH
1A08DAFF938927936

Dang Menyatakan,
(Hana Diah Ayu Pratiwi)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA, CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Suroso, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi. Bapak yang selalu murah senyum, bahkan tak segan menyapa mahasiswa yang Beliau kenal termasuk saya. Terimakasih banyak bapak.
3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku dosen wali saya. Terimakasih atas semua bimbingan dan arahannya.
4. Ibu Diah Sofiah, M.Si., Psikolog dan Bu Etik Darul Muslikah, M.Psi., Psikolog, selaku dosen Pembimbing Skripsi I dan II yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog, Kak Olin (Karolin Rista, M.Psi., Psikolog), Ibu Isrida Yul Arifiana, M.Psi., Psikolog, Ibu Rahma Kusumandari, M.Psi Psikolog, Mas Fais dan Cilla yang saya sebut dengan PLP Squad. Terimakasih sudah menjadi keluarga Hana selama di kampus. Yang selalu peduli dan memberikan semangat pada saya.
6. Ibu Dr. Amanda Pasca Rini selaku dosen penguji saya. Terimakasih banyak bu, sudah pernah memberi saya kesempatan untuk belajar dan banyak menambah ilmu saya melalui Unit Pelayanan dan Konsultasi Psikologi.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Psikologi yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu disini, yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan. Terimakasih.
8. Seluruh karyawan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
9. Mamaku tercinta Dwiani Harikartini yang tiada hentinya mendoakan Hana, selalu memberi semangat yang luar biasa pada Hana. Adek kesayangan satu-satunya,

- Erwinda Septianingtyas, yang selalu bersedia direpotkan, senantiasa mengingatkan agar cepat lulus. Terimakasih. Kalian harta terindah dalam hidupku.Seluruh
10. Kakak saya Frida Yuni Erlianti yang sekaligus adalah Kepala RS. Elizabeth Situbondo, tempat dimana saya melakukan penelitian. Terimakasih ya mbak buat kesempatan, bantuan bahkan kemudahan yang diberikan pada saya selama melakukan penelitian disana.
 11. Segenap keluarga yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih
 12. Seluruh teman-teman seangkatan, Psikologi Angkatan 2015 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen pemasaran.

Surabaya, 29 Juli 2019
Penulis,

(Hana Diah Ayu Pratiwi)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Halaman Judul	
Halaman Persetujuan Skripsi.....	i
Halaman Pengesahan Skripsi.....	ii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan.....	iii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Daftar Riwayat Hidup.....	vii
Kata pengantar.....	viii
Abstrak.....	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
 BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah	4
B. Tujuan dan Manfaat.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Manfaat Penelitian.....	4
C. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA	7
A. <i>Employee Engagement</i>	7
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	7
2. Aspek-aspek <i>Employee Engagement</i>	7
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi	9
B. Persepsi terhadap Dukungan Organisasi	10
1. Pengertian Persepsi terhadap Dukungan Organisasi	10
2. Aspek-aspek Persepsi terhadap Dukungan Organisasi.....	10
3. Indikator Persepsi terhadap Dukungan Organisasi	12
C. Kerangka Berpikir.....	15

D. Hipotesis.....	16
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN	17
A. Populasi dan Partisipan	17
1. Populasi.....	17
2. Partisipan.....	17
B. Disain Penelitian	17
1. Jenis Penelitian.....	17
2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	17
3. Paradigma Pemikiran	18
C. Instrumen Pengumpulan Data	18
1. Skala <i>Employee Engagement</i>	18
2. Skala Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi	21
3. Uji Prasyarat dan Analisis Data	24
BAB IV	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil Penelitian	27
B. Pembahasan.....	27
BAB V.....	30
KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
A. Kesimpulan	30
B. Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Employee Engagement</i>	18
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	20
Tabel 3.3. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Employee Engagement</i>	21
Tabel 3.4. <i>Blueprint</i> Alat Ukur Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi	22
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Skala Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi	23
Tabel 3.6. Hasil Uji Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi.....	24
Tabel 3.7. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	25
Tabel 3.8. Hasil Uji Linieritas Hubungan	25
Tabel 3.9. Hasil Uji Korelasi.....	26

Hubungan Antara Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi dengan *Employee Engagement* pada Karyawan RS. Elizabeth Situbondo

Hana Diah Ayu Pratiwi

1511505250

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

2019

Abstrak : Pelayanan prima di Rumah sakit tentunya harus didukung oleh SDM yang berkualitas dan berkompeten di bidangnya. Tidak hanya sekedar berkompeten, namun juga memiliki loyalitas dan komitmen terhadap perusahaan, atau yang dikenal dengan *employee engagement*. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap dukungan organisasi dengan *employee engagement* pada karyawan RS. Elizabeth di Situbondo. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis korelasional, serta teknik pengambilan sampling secara *purposive*. Sampling diambil pada 107 karyawan RS. Elizabeth Situbondo. Hasil uji reliabilitas skala persepsi dukungan organisasi sebesar 0,921, sedangkan reliabilitas skala *employee engagement* sebesar 0,898. Uji hipotesis menggunakan teknik analisis korelasi product moment dari *Pearson*. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan *employee engagement* menunjukkan nilai r sebesar 0,578 dan p=0,000 ($p<0,01$), sehingga hipotesis penelitian diterima. Kesimpulan penelitian ini yaitu ada hubungan yang positif dan sangat signifikan antara persepsi terhadap dukungan organisasi dengan *employee engagement* pada karyawan di RS. Elizabeth Situbondo.

Kata kunci: Persepsi terhadap dukungan organisasi, *employee engagement*, situbondo

Relationship Between Perception of Organizational Support and Employee Engagement at Hospital Employees Elizabeth Situbondo

Hana Diah Ayu Pratiwi

1511505250

Faculty of Psychology

University of August 17 1945 Surabaya

2019

Abstract: Excellent service in hospitals must certainly be supported by qualified and competent human resources in their fields. Not only competent, but also have loyalty and commitment to the company, or what is known as employee engagement. The aim of the study was to determine the relationship between perceptions of organizational support and employee engagement on hospital employees. Elizabeth in Situbondo. This research uses quantitative research methods with correlational types, and purposive sampling techniques. Sampling was taken at 107 hospital employees. Elizabeth Situbondo. The reliability test results of the perception scale of organizational support amounted to 0.921, while the reliability of the employee engagement scale was 0.898. Hypothesis testing uses Pearson's product moment correlation analysis technique. Based on the results of data analysis, the relationship between perceptions of organizational support and employee engagement showed a r value of 0.578 and p = 0.000 ($p < 0.01$), so the research hypothesis was accepted. The conclusion of this study is that there is a positive and very significant relationship between perceptions of organizational support and employee engagement on employees in hospitals Elizabeth Situbondo.

Keywords: Perception of organizational support, employee engagement, Situbondo