

# SKRIPSI

## PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUANA SAMUDRA GLOBALINDO SURABAYA



Oleh :

**VIYOLA HASTI ANGELINE**  
**NBI : 1211900051**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT BUANA SAMUDRA GLOBALINDO SURABAYA**



**Di Ajukan Oleh:  
Viyola Hasti Angeline  
1211900051**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT BUANA SAMUDRA GLOBALINDO SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna Mendapatkan Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



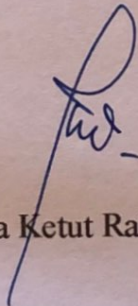
**Di Ajukan Oleh:**  
**Viyola Hasti Angeline**  
**1211900051**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**NAMA LENGKAP** : Viyola hasti angeline  
**NBI** : 1211900051  
**FAKULTAS** : Ekonomi dan bisnis  
**PROGRAM STUDI** : Manajemen  
**JUDUL SKRIP** : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Buana Samudra Globalindo Surabaya

Surabaya, 10 April 2023  
Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing,



Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM

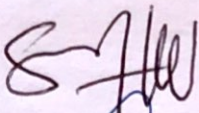
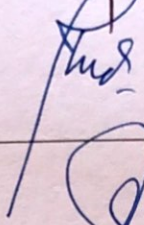
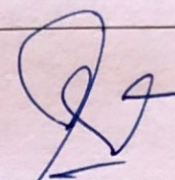
## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 14 Juni 2023.

### TIM PENGUJI:

1. Dr. Hj. Sumiati, M.M
2. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.
3. Drs. Ec. Sigit Santoso, M.M

### TANDA TANGAN:

-Ketua   
-Anggota   
-Anggota 

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap (KTP) : Viyola Hasti Angeline  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
NIK (KTP) : 6407072512010001  
Alamat Rumah (KTP) : Kampung Sumber Sari RT 01 RW 00 Desa  
Sumber Sari, Kec. Barong Tongkok, Kab. Kutai  
Barat, Kalimantan Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUANA SAMUDRA GLOBALINDO SURABAYA”. Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 6 Juli 2023

Yang Membuat,



(Viyola Hasti Angeline)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (Ext. 311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Viyola Hasti Angeline  
NBI : 1211900051  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Buana Samudra Globalindo Surabaya”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 07 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Viyola Hasti Angeline)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya di berikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelenggarakan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih ke pada pembimbing saya yang telah membantu dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya tunjukan dan sampaikan kepada:

1. Dr. I Dewa Ketut Rarka Ardiana. MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kaish juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan saya vi untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Teman-teman mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen angkatan 2019 dan semua orang yang telah memberikan motivasi dan inspirasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
7. Kedua orang tua khususnya papa saya yovi andik wijaya dan mama saya sri hastuti merupakan orang tua yang hebat karena telah memberikan didikan yang penuh kasih sayang yang menjadikan saya tumbuh sebagai anak-anak yang penuh kasih sayang yang menjadikan saya tumbuh sebagai anak-anak yang berbakti dan bermanfaat bagi pribadi, agama, keluarga dan bangsa,



adikku victor bready wijaya yang selalu mendukung dan menyemangati saya atas segala hal yang sedang saya doakan.

8. Segenap karyawan dan rafel eskobar selaku anak dari pemilik PT Buana Samudra Globalindo Surabaya yang dengan terbuka menerima dan memberikan informasi yang sangat berharga.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik. Dalam menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna karna kesempurnaan hanyalah milik tuhan yang maha esa.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 10 April 2023  
Penulis

Viyola hasti angeline

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja (X1), stres kerja (X2), dan beban kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) PT Buana Samudra Globalindo Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Sampel penelitian peneliti sebanyak 75 responden. Sampel penelitian diambil menggunakan teknik sampling jenuh. Data hasil penelitian dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan instrumen pengumpulan data (kuesioner) sebelumnya diuji melalui uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pengujian uji T (parsial) dan uji F (simultan) yang dianalisis menggunakan Analisis Regresi linier berganda, uji asumsi klasik, koefisien determinasi yang diolah dengan menggunakan SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil penelitian ini uji T menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Buana Samudra Globalindo Surabaya. Selain itu, juga terdapat stres kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Buana Samudra Globalindo Surabaya. Selanjutnya, terdapat beban kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Buana Samudra Globalindo Surabaya. Hasil uji F menunjukkan variabel lingkungan kerja, stres kerja, dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban kerja, dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the work environment (X1), work stress (X2), and workload (X3) on employee performance (Y) PT Buana Samudra Globalindo Surabaya. The research method used is quantitative research. The research sample was 75 respondents. The research sample was taken using saturated sampling technique. Research data were analyzed quantitatively using data collection instruments (questionnaires) before being tested through validity and reliability tests. The data analysis used in this study was the T test (partial) and the F test (simultaneous) which were analyzed using multiple linear regression analysis, classical assumption test, the coefficient of determination which was processed using SPSS version 26.*

*Based on the results of this study, the T test shows that the work environment has a significant influence on employee performance at PT Buana Samudra Globalindo Surabaya. In addition, there is also work stress that has a significant influence on employee performance at PT Buana Samudra Globalindo Surabaya. Furthermore, there is a workload that has a significant influence on employee performance at PT Buana Samudra Globalindo Surabaya. The results of the F test show that the variables of work environment, work stress, and workload have a simultaneous effect on employee performance.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Stress, Workload, and Employee Performance*

## RINGKASAN

PT Buana Samudra Globalindo adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa, baik jasa pembangunan (konstruksi) dan jasa pengadaan barang yang sifatnya umum, fokus kepada produk energi terbarukan (*Renewable Energy*) dan *Green Energy* untuk perorangan maupun institusi, terutama yang berkaitan dengan teknik. Perusahaan ini juga memiliki pengalaman bekerja sama dengan institusi pemerintahan, khususnya dibidang pengadaan barang dan jasa, juga dengan institusi swasta dalam pengadaan barang-barang teknik. PT BSG menangani penghijauan maupun reboisasi untuk perusahaan BUMN atau perusahaan tambang, dengan menanam rumput di sepanjang jalan tol, dan reboisasi tambang yang sudah tidak dieksploitasi lagi dengan menanam rumput dan pohon-pohon fungsi reboisasi. Serta melayani pekerjaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) di bidang sosial, seperti pengadaan lampu penerangan jalan umum solar panel termasuk pemasangannya dan pengadaan sistem air bersih, dengan bekerja sama dengan pemerintah pusat dan pemerintah daerah.

Sumber daya manusia yang kompeten dengan kinerja yang baik, dapat menunjang keberhasilan bisnis sebaliknya sumber daya manusia yang tidak kompeten dan kinerjanya buruk merupakan masalah kompetitif yang dapat menempatkan perusahaan dalam kondisi yang merugi.

Berdasarkan rumusan masalah yang terkait, adapun tujuan dari penelitian tersebut ialah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Buana Samudra Globalindo Surabaya. Jenis Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 75 karyawan. Dimana penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampling jenuh sensus. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, uji validitas dan uji reliabilitas sebagai uji instrument dalam penelitian. Sedangkan untuk teknik analisis data sendiri menggunakan analisis regresi Linier Berganda dan Uji Asumsi Klasik yang terdiri dari Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas dan Uji Heterokedastisitas. Analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), Uji t (parsial) dan Uji F (simultan).

Berdasarkan hasil yang didapatkan dari analisis regresi linier berganda adalah  $Y = 0,023 + 0,591 X_1 + 0,184 X_2 + 0,297 X_3 + e$ . Hasil penelitian Uji t menunjukkan variabel lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel stres kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja

karyawan. Variabel beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian hasil yang diperoleh dari uji f menunjukkan variabel lingkungan kerja, stres kerja, dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

## SUMMARY

*PT Buana Samudra Globalindo is a company engaged in services, both development services (construction) and general goods procurement services, focusing on renewable energy products (Renewable Energy) and Green Energy for individuals and institutions, especially those related to technique. The company also has experience working with government institutions, especially in the procurement of goods and services, as well as with private institutions in the procurement of technical goods. PT BSG handles reforestation and reforestation for state-owned companies or mining companies, by planting grass along toll roads, and reforestation of mines that are no longer exploited by planting grass and trees for the function of reforestation. As well as serving Corporate Social Responsibility (CSR) work in the social sector, such as procuring solar panel public street lighting including its installation and procurement of clean water systems, in collaboration with the central government and local governments.*

*Competent human resources with good performance can support business success, whereas incompetent and poor performance human resources are a competitive problem that can put the company in a loss condition.*

*Based on the formulation of the related problems, the purpose of this study was to determine the effect of the work environment, work stress and workload on the performance of employees of PT Buana Samudra Globalindo Surabaya. This type of research approach uses a quantitative approach. This study used a sample of 75 employees. Where this study used a census sampling technique. The data collection method in this study used a questionnaire.*

*Data analysis techniques used in this study, namely, validity and reliability tests as test instruments in research. As for the data analysis technique itself using Multiple Linear Regression Analysis and the Classical Assumption Test which consists of the Normality Test, Multicollinearity Test and Heteroscedasticity Test. Multiple linear regression analysis. Testing the hypothesis in this study using the Coefficient of Determination Test ( $R^2$ ),  $t$  test (partial) and  $F$  test (simultaneous).*

*Based on the results obtained from multiple linear regression analysis is  $Y = 0.023 + 0.591 X_1 + 0.184 X_2 + 0.297 X_3 + e$ . The results of the  $t$ -test showed that work environment variables partially had a significant effect on employee performance. Variable work stress partially significant effect on employee performance. The workload variable partially has a significant effect on employee performance. Then the results obtained from the  $f$  test show that the variables of the work environment, work stress, and workload simultaneously influence employee performance.*

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>SAMPUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 .Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.1 .Pengertian Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.2 .Fungsi Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.1.3 .Tujuan Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.4 .Prinsip Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 .Lingkungan Kerja .....	7
2.1.2.1 .Pengertian Lingkungan Kerja .....	7
2.1.2.2 .Dimensi Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2.3 .Manfaat Lingkungan Kerja .....	9
2.1.2.4 .Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2.5 .Indikator Lingkungan Kerja.....	10
2.1.3 .Stres Kerja .....	10

2.1.3.1 .Pengertian Stres Kerja.....	10
2.1.3.2.Pendekatan Stres Kerja .....	11
2.1.3.3.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	11
2.1.3.4 .Indikator Stres Kerja .....	12
2.1.4 .Beban Kerja .....	12
2.1.4.1 .Pengertian Beban Kerja .....	12
2.1.4.2.Dimensi Beban Kerja.....	14
2.1.4.3.Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.1.4.4 .Indikator-Indikator Beban Kerja.....	15
2.1.5 .Kinerja Karyawan.....	15
2.1.5.1 .Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.1.5.2.Dimensi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5.3.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5.4 .Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.1.6 .Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	21
2.2.1 .Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.2.2 .Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.2.3 .Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.2.4 .Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	22
2.4 Gambar Kerangka Konseptual .....	22
2.5 Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.2.1 .Tempat Penelitian .....	25
3.2.2 .Waktu Penelitian.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.3.1 .Jenis Data.....	25
3.3.2 .Sumber Data .....	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.4.1 .Populasi Penelitian.....	26
3.4.2 .Sampel Penelitian .....	26
3.4.3 .Teknik Sampling.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.6 Definisi Variabel dan Defisinisi Operasional .....	27



3.6.1 . Definisi Variabel .....	27
3.6.2 . Definisi Operasional Variabel.....	28
3.6.2.1 . Indikator Lingkungan Kerja ( $X_1$ ).....	28
3.6.2.2 . Indikator Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	28
3.6.2.3 . Indikator Beban Kerja ( $X_3$ ) .....	29
3.6.2.4 . Indikator Kinerja Karyawan (Y).....	29
3.7 Proses Pengolahan Data .....	29
3.8 Metode Analisa Data .....	30
3.8.1 . Uji Validitas .....	31
3.8.2 . Uji Reliabilitas.....	31
3.8.3 . Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.3.1 . Uji Normalitas.....	31
3.8.3.2 . Uji Kolonieritas.....	31
3.8.3.3 . Uji Heterokedastisitas .....	31
3.9 Analisis Data dan Teknik Pengujian Hipotesis.....	32
3.9.1 . Analisis Data.....	32
3.9.1.1 . Analisis Regresi Linier Berganda .....	32
3.9.1.2 . Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	32
3.9.2 . Teknik Pengujian Hipotesis .....	33
3.9.2.1 . Uji T (Parsial).....	33
3.9.2.2 . Uji F (Simultan) .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Profil Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1 Perusahaan .....	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi .....	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	37
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Umur.....	37
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja.....	38
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	38
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ).....	39
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	40
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja ( $X_3$ ).....	40
4.3.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
4.4 Hasil Uji Instrumen .....	41
4.4.1 Uji Validitas .....	41

4.4.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.5 Analisis Data .....	43
4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.5.1.1 Uji Normalitas.....	43
4.5.1.2 Uji Multikolonieritas.....	45
4.5.1.3 Uji Heterokedastisitas .....	45
4.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
4.6 Pengujian Hipotesis.....	47
4.6.1 Koefisien Determinasi .....	47
4.6.2 Uji T ( Parsial) .....	48
4.6.3 Uji F (Simultan).....	48
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.7.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	49
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Strees Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.8 Implikasi Penelitian.....	50
4.9 Keterbatasan Penelitian .....	51
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plots.....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert .....	29
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur .....	37
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	38
Tabel 4.5 Interval Kelas .....	39
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	39
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	40
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja ( $X_3$ ) .....	40
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	46
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 4.17 Uji T .....	48
Tabel 4.18 Uji F.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2 Data Tabulasi .....	64
Lampiran 3 Analisis Karakteristik Responden.....	78
Lampiran 4 Uji Validitas .....	79
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
Lampiran 8 Koefisien Determinasi .....	89
Lampiran 9 Uji T.....	89
Lampiran 10 Uji F.....	89
Lampiran 11 Kartu Bimbingan.....	90