

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT JAVADWIPA DUTA MANDIRI
SURABAYA**



Oleh :

DELSIANA SUSANTI INA KII

NBI : 1211900052

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT JAVADWIPA DUTA MANDIRI
SURABAYA**



Di Ajukan Oleh : Delsiana Susanti Ina Kii
NBI : 1211900052

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT JAVADWIPA DUTA MANDIRI
SURABAYA**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Oleh :

**Delsiana Susanti Ina Kii
1211900052**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

NAMA LENGKAP : Delsiana Susanti Ina Kii
NBI : 1211900052
FAKULTAS : Ekonomi dan bisnis
PROGRAM STUDI : Manajemen
JUDUL SKRIP : Pengaruh Kepuasan Kerja, dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan PT. JDM di Surabaya.

Surabaya, 27 Juni 2023.....

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



Dr. Tri Andjarwati, M.M

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 14 Juni 2023.

TIM PENGUJI:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmawati, Dipl.
2. Drs. Ida Ayu Nuh Kartini, S.E., M.M
3. Dr. Tri Andjarwati, M.M

TANDA TANGAN:

-Ketua

-Anggota

-Anggota

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Drs. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220930319

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Delsiana Susanti Ina Kii
2. NBI : 121190052
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 5318025412000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl Susteran no 2, Puu Potto, SBD, NTT

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya" adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik dengan Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 02 Juli 2023

Yang Membuat,



(Delsiana Susanti Ina Kii)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (Ext. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Delsiana Susanti Ina Kii

NBI/NPM : 1211900052

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Javadwipa Duta Mandiri Surabaya ”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 12 Juli 2023



(Delsiana Susanti Ina Kii)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, sebagai Tugas Akhir. Dalam kesempatan yang penuh rasa syukur ini, saya ingin menyampaikan ungkapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Dr. Tri Andjarwati, MM selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak membantu dan memberikan arahan, bimbingan dan tambahan ilmu. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam melaksanakan penelitian dan penulisan proposal penelitian
2. Prof. Dr Mulyanto Nugroho, MM., CMA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku kepala Program Studi Bisnis Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya
5. Terima kasih kepada ketua penguji dan anggota penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga ujian skripsi.
6. Seluru Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu dan mendukung daya dari awal perkuliahan hingga akhir ujian skripsi.

7. Terima kasih juga kepada kedua orang tua saya yang telah selalu memberi semangat, dukungan dan doanya, serta yang selalu mencukupi kebutuhan saya dari awal hingga akhir menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terima kasih atas semua yang telah diberikan kepada saya hingga saat ini semoga saya dapat membanggakan orang tua saya.
8. Terima kasih kepada Marthen Ama Sangu Ate yang selalu mendengarkeluh kesah saya, ocehan, gosip tidak penting dari saya. Terima kasih juga selalu membantu disetiap kesulitan selama pengerjaan skripsi.
9. Terima Kasih juga kepada tema-teman saya yang sudah membantu mengerjakan skripsi dan terutama diri saya sendiri yang telah semangat dan pantang menyerah dalam menjalani perkuliahan dari awal semester sampai semester akhir.

Akhir kata, saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempumaan. Olehkarena itu, saya sangat terbuka untuk menerima saran, kritik, dan masukan konstruktif dari pembaca yang dapat digunakan sebagai bahan perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang. Akhir kata saya ucapkan terimakasih.

Surabaya, 04 Juli 2013

ABSTRAK

This study aims to analyze and prove the effect of job satisfaction and morale on employee performance of PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya. Job satisfaction and morale are important factors that can affect productivity and individual performance in an organization. This research method uses a quantitative approach by distributing questionnaires to respondents consisting of 45 employees in the marketing department. The data obtained was analyzed using multiple regression analysis to test the relationship between job satisfaction, morale, and employee performance.

The results showed that: (1) There is no significant influence between job satisfaction on employee performance at PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya. (2) There is a significant influence between Work Spirit on Employee Performance at PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya. Which means that the higher the level of work enthusiasm possessed by employees, the more their performance will increase.

This study provides important implications for human resource management in employee management. It is important for companies to pay attention to job satisfaction and employee morale, because this will have a positive impact on individual performance and the organization as a whole.

Keywords: *Job Satisfaction, Morale, Employee Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh kepuasan kerja dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya. Kepuasan kerja dan semangat kerja merupakan faktor penting yang dapat mempengaruhi produktivitas dan kinerja individu dalam suatu organisasi. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang terdiri dari 45 karyawan di bagian pemasaran. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berganda untuk menguji hubungan antara kepuasan kerja, semangat kerja, dan kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya. (2) Terdapat pengaruh yang signifikan antara Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya. Yang berarti semakin tinggi tingkat semangat kerja yang dimiliki oleh karyawan, maka semakin meningkat pula kinerjanya.

Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi manajemen sumber daya manusia dalam pengelolaan karyawan. Penting bagi perusahaan untuk memperhatikan kepuasan kerja dan semangat kerja karyawan, karena hal ini akan berdampak positif terhadap kinerja individu dan organisasi secara keseluruhan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Semangat Kerja, Kinerja Karyawan

RINGKASAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JAVADWIPA DUTA MANDIRI SURABAYA

PT Javadwipa Duta Mandiri (JDM) yang beralamat di Jalan Jemur Andayani no 50, Ruko Surya Inti Permata Blok C/7 kabupaten Kota Surabaya. Merupakan perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang Infrastruktur Telekomunikasi yang melayani Service Hardware perangkat-perangkat elektronik. Pada tahun 2000 PT Javadwipa Duta Mandiri berdiri sebagai perusahaan kecil yang berstatus CV (*Commanditaire Vennootschap*) hingga 2008 berubah menjadi PT (Perseroan Terbatas). Dari awal berdirinya hingga tahun 2021 PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya ini telah melahirkan banyak Divisi-divisi dengan tugas dan peran yang berbeda disetiap divisi seperti JDL (Javadwipa Lighting), Javameka (Javadwipa Mekatronik), Java Humanika, J.GAS (Javadwipa Gas & Pipeline). Dengan perkembangan perusahaan yang begitu pesat ini, tidak terlepas dari kinerja dari karyawannya. Sehingga PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya harus terus memperhatikan kinerja karyawan dengan memenuhi segala kebutuhannya, kepuasan kerja yang dimiliki serta semangat karyawan dalam bekerja. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh kepuasan kerja dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya.

Menurut Afandi (2018:74) Kepuasan kerja adalah sikap yang positif dari tenaga kerja meliputi perasaan dan tingkah laku terhadap pekerjaannya melalui penilaian salah satu pekerjaan sebagai rasa menghargai dalam mencapai salah satu nilai-nilai penting pekerjaan. Menurut Agustini (2019: 75) Semangat Kerja adalah sikap individu untuk melakukan pekerjaan dengan lebih giat, bekerjasama, berdisiplin dan tanggung jawab sehingga pekerjaan dapat dilaksanakan dengan cepat dan baik. Menurut Afandi (2018:83) Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu perusahaan atau organisasi dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi secara legal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini mengambil responden berjumlah 45 dari populasi keseluruhan berjumlah 72 orang karyawan pada PT Javadwipa Duta Mandiri Surabaya dimana keseluruhan 45 responden semua berasal dari bagian pemasaran. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Dan untuk menganalisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil hipotesis uji t dengan menggunakan bantuan SPSS 20 menunjukkan bahwa Kepuasan kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja karyawan, sedangkan Semangat kerja secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja karyawan. Hasil hipotesis uji F menunjukkan bahwa Kepuasan kerja dan Semangat kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Berdasarkan rumusan masalah, kajian pustaka dan hasil analisis serta pembahasan yang telah uraikan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kepuasan kerja berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Kepuasan kerja yang dikemukakan oleh Afandi (2018:74). Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan hasil penelitian Harahap & Tirtayasa (2020) Namun hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian Wahyudi & Tupti (2022) yang menemukan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai
2. Semangat Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Hasil penelitian ini mengkonfirmasi teori Semangat kerja yang dikemukakan oleh Agustini (2019:75) . hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian Sumardin & Nabella (2020)

Kunci : Kepuasan Kerja, Semanga Kerja, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPS.....	II
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	IV
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAt.....	V
KATA PENGANTAR.....	VII
ABSTRAK.....	IX
ABSTRAK.....	X
RINGKASAN.....	XI
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
DAFTAR TABEL.....	XVII
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	6
2.1.1 Pengertian Resource Based Theory.....	6
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan kerja.....	11
2.1.2.2 Fungsi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.4 Indikator kepuasan kerja	14
2.1.3 Semangat Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Semangat Kerja.....	15
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja.....	16
2.1.3.3 Unsur-Unsur semangat kerja.....	16
2.1.3.4 Aspek-aspek Semangat kerja.....	18
2.1.3.5 Cara meningkatkan Semangat Kerja Karyawan.....	19
2.1.3.6 Indikator Semangat Kerja.....	20
2.1.4 Teori Motivasi Abraham H. Maslow.....	21
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	24
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	24
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5.3 Tujuan Peningkatan Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5.3 Indikator-Indikator Kinerja.....	26
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	27
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.2.1 Hubungan Antar Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.2.2 Hubungan Antar Variabel Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.2.4 Hubungan Antar Variabel Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Hipotesis.....	34
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4.2 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	35
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	36
3.2.2 Waktu Penelitian.....	36

3.3 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel Penelitian	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Definisi Variabel dan Devenisi Oper.asional	38
3.6.1 Definisi Variabel	38
3.6.2 Definisi Operasional.....	39
3.7 Proses Pengolahan Data.....	39
3.8.1 Uji Instrumental Penelitian.....	40
3.8.1.1 Uji Validitas.....	40
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	40
2.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.3 Analisis Regresi Berganda	41
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	42
3.9.1 Uji Hipotesis.....	42
3.9.1.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	42
3.9.1.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	42
3.9.1.3 Koefisien Determinan (R^2).....	43
BAB IV.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	44
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Skripsi Berdasarkan Karakteristik Responden.....	46
4.2.2 Jenis Kelamin Responden.....	46
4.2.3 Usia Responden.....	47
4.3 Pengujian.....	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	51
4.3.4 Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	56
4.3.5.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	56
4.3.5.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	57
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.4 Pembahasan.....	60
4.5 Implikasi Penelitian	61
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	69
LEMBARAN KUESIONER.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Hirarki Maslow.....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4. 1 Grafik Scatterplot.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	38
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	47
Tabel 4. 3 Uji Validitas Kepuasan Kerja	48
Tabel 4. 4 Uji Validitas Semangat Kerja	48
Tabel 4. 5 Uji validitas Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi.....	59