

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BERLIAN MULTI SEJAHTERA



Oleh :

AHMAD TAUFIQURRAHMAN ASY'ARI

NBI : 1211900364

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
BERLIAN MULTI SEJAHTERA**



Oleh :

Ahmad Taufiqurrahman Asy'ari

NBI : 1211900364

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BERLIAN MULTI
SEJAHTERA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Diajukan Oleh :

Ahmad Taufiqurrahman Asy'ari

NBI: 1211900364

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Ahmad Taufiqurrahman Asy'ari
NBI : 1211900364
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Multi
Sejahtera

Surabaya, 15 Juni 2023

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing

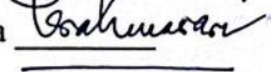
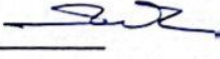



Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 15 Juni 2023.

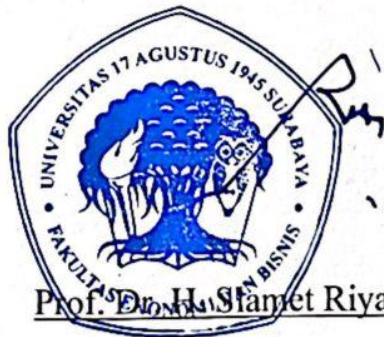
TIM PENGUJI :

- 1 Prof. Dr. Drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA - Ketua 
- 2 Dra. Ec. Sri Budi K. M.M . - Anggota 
- 3 I.A. Nuh Kartini, S.E.,M.M. -Anggota 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Ahmad Taufiqurrahman Asy'ari
2. NBI : 1211900364
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3525110209000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Dsn Kejambon Rt 01, Rw 01 Ds.
Ngabetan, Kecamatan Cerme Kabupaten Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis, maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 15 Juni 2023

Yang membuat,



(Ahmad Taufiqurrahman Asy'ari)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADANPERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Taufiqurrahman Asy'ari
NBI : 1211900364
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BERLIAN MULTI SEJAHTERA”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 15 Juni 2023



Yang Menyatakan,

(Ahmad Taufiqurrahman Asy'ari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan yang sangat bermanfaat bagi saya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan dalam membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh staf dan karyawan tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya. Terima kasih telah memberikan tenaga, doa, pengertian dan menjadi *supporting system* dan selalu memberikan semangat dalam mengejar cita-cita terutama dalam menjalani proses perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan hingga sidang skripsi berjalan dengan lancar.

7. Untuk teman-teman selaku *supporting system* saya. Saya mengucapkan banyak terima kasih, telah membantu memberikan semangat dan mendoakan kelancaran dan kemudahan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh karyawan PT.Berlian Multi Sejahtera di Gresik. Saya mengucapkan terima kasih banyak, sudah mengizinkan dan membantu saya dalam penelitian. Dan saya ucapkan terima kasih sudah memberikan kelancaran dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi saya ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu secara terbuka saya menerima saran dan kritik untuk memperbaiki skripsi saya.
9. Sahabat seperjuangan, se kelas, se prodi, se fakultas, partner segala hal dalam dunia perkuliahan yaitu Muhammad Ferdi Imanda Putra, Putri Andra Amalia, Melinda Rahmawati, Nur Sukmawati, Yeti Prahesti, Ninik Emilia Sari yang selalu memberikan semangat satu sama lain, saling bertukar pikiran, berfikir sama-sama dan harapan bersama dalam satu tujuan. Semoga selalu terjalin hubungan yang baik setelah lulus perkuliahan dan semoga bisa bertemu kembali.
10. Sahabat saya Fajar Alif R, M. Yanuar Bagaskara, Tegar Oktavian, Akielman Akbar, M Naufal Nazif, Nanang Alfiandi, Edo Widodo S, M Nabil I yang selalu menemani dan mensupport selama ini.

11. Terima kasih untuk Halimatussa'diyah yang selalu memotivasi saya, memberikan semangat, dukungan dan selalu andil selama proses perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
12. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang mampu bertahan sampai detik ini, selalu bangkit dalam keterpurukan, telah sabar dan kuat menghadapi lika-liku kehidupan.

Motto saya yaitu

" The object of education is to prepare the young to educate themselves throughout their lives" (Robert Maynard Hutchins)

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 15 Juni 2023

Penulis

RINGKASAN

PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BERLIAN MULTI SEJAHTERA

Dunia bisnis pada era millennial saat ini menekankan pentingnya sumber daya manusia dalam pertumbuhan usaha, sehingga pelaku usaha di dorong untuk memperbaiki segala aspek operasional dan sumber daya manusia agar tetap berkembang dan tumbuh, kesuksesan suatu perusahaan di pengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya yang paling penting adalah sumber daya manusia yang mencakup segala hal mulai dari tingkat produktivitas tertinggi hingga kemampuan untuk mengevaluasi bentuk-bentuk lain dari sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan. Bisnis yang berkembang harus memiliki manajemen yang efisien dan efektif untuk meningkatkan produktivitas kinerja karyawannya. suatu Perusahaan harus mengimplementasikan sumber daya manusia segera mungkin, karena keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya ditentukan oleh kemajuan teknologi dan keabsahan data, tetapi juga oleh faktor manusia.

PT. Berlian Multi Sejahtera merupakan suatu perusahaan swasta nasional yang berdiri pada tahun 2000 yang bergerak di bidang alat-alat kebersihan dengan lokasi produksi di jl guranganyar no 17-19 cerme gresik, Seiring berjalannya waktu, Perusahaan PT. Berlian Multi Sejahtera terus tumbuh dan berkembang hingga dapat memenuhi alat kebersihan rumah tangga . Perusahaan yang saya teliti ini terletak di Kabupaten Gresik.

Penelitian ini termasuk pada jenis penelitian kuantitatif. Obyek pada penelitian ini adalah PT. Berlian Multi Sejahtera di Gresik. Sasaran populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Berlian

Multi Sejahtera di Gresik sejumlah 55 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner, wawancara dan observasi. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan koefisien determinasi. Teknik pengujian hipotesis menggunakan uji F, uji t dengan bantuan SPSS 16.0.

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka dari penelitian ini dapat diambil kesimpulan bahwa variabel Beban Kerja, Insentif, dan Lingkungan Kerja secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,000 ($0,000 < 0,05$) dan diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($20,729 > 2,79$). Beban Kerja secara parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,018 dan diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ $2,454 > 2,00758$, Insentif secara parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ $3,780 > 2,00758$. Lingkungan Kerja secara parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,016 dan diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ $2,497 > 2,00758$.

Kata Kunci : Beban Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

SUMMARY

EFFECT OF WORKLOAD, INCENTIVES, WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT BERLIAN MULTI SEJAHTERA

The business world in the current millennial era emphasizes the importance of human resources in business growth, so that business actors are encouraged to improve all aspects of operations and human resources so that they continue to develop and grow, the success of a company is influenced by several factors, one of which is the most important human resources which includes everything from the highest level of productivity to the ability to evaluate other forms of human resources owned by the company. A growing business must have efficient and effective management to increase the productivity of its employees' performance. a company must implement human resources as soon as possible, because the success of a company is not only determined by technological advances and data validity, but also by the human factor.

PT. Berlian Multi Sejahtera is a national private company founded in 2000 which is engaged in cleaning equipment with a production location on Jl. Guranganyar No. 17-19 Cerme Gresik. Over time, PT. Berlian Multi Sejahtera continues to grow and develop until it can fulfill household cleaning tools. The company that I researched is located in Gresik Regency.

This research is included in the type of quantitative research. The object of this research is PT. Multi Prosperous Diamonds in Gresik. The target population and sample in this study are all employees at PT. Berlian Multi Sejahtera in Gresik with a total of 55 respondents. The sampling technique

used is saturated sampling. The data collection method used is by distributing questionnaires, interviews and observations. The analytical method used in this study is the validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and the coefficient of determination. The hypothesis testing technique uses the F test, t test with the help of SPSS 16.0.

Based on the results of data analysis and hypothesis testing that has been done, it can be concluded from this study that the variables Workload, Incentives, and Work Environment simultaneously have a positive and significant influence on employee performance. This is evidenced by a significance value of 0.000 ($0.000 < 0.05$) and obtained F count $>$ F table ($20.729 > 2.79$). Partially workload has a positive and significant effect on employee performance with a significance value of 0.018 and a t count value of $2.454 >$ t table 2.00758 is obtained. Incentives partially have a positive and significant effect on employee performance with a significance value of 0.000 and a t value is obtained calculate $3.780 >$ t table 2.00758. The work environment partially has a positive and significant influence on employee performance with a significance value of 0.016 and the obtained t value is $2.497 >$ t table 2.00758.

Keywords : *Workload, Incentives, Work Environment, Employee Performance*

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BERLIAN MULTI SEJAHTERA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Beban Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Penelitian ini dilakukan pada PT. Berlian Multi Sejahtera di Gresik. Jumlah Sample yang di gunakan dalam penelitian ini sebanyak 55 karyawan dengan metode sample jenuh. Data diolah dan dianalisis dengan menggunakan program statistik SPSS versi 16.0, teknik analisis data yang di gunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis agresi linier berganda dan uji koefisien determinasi. Uji hipotesis yang di gunakan adalah uji parsial (t) dan uji simultan (f). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa baik secara simultan maupun parsial variable beban kerja, insentif, lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Multi Sejahtera. Variabel Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Multi Sejahtera, variabel Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Multi Sejahtera, variable Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Multi Sejahtera.

Kata kunci : Beban Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF WORKLOAD, INCENTIVES, WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT BERLIAN MULTI SEJAHTERA

This study aims to determine and analyze the effect of workload, incentives, work environment on employee performance. This research was conducted at PT. Multi Prosperous Diamonds in Gresik. The number of samples used in this study were 55 employees using the saturated sample method. The data were processed and analyzed using the SPSS statistical program version 16.0, the data analysis techniques used were validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and coefficient determination test. The hypothesis test used is the partial test (t) and simultaneous test (f). The results of this study indicate that both simultaneously and partially the variables of workload, incentives, work environment have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Multi Prosperous Diamonds. Workload variable has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Berlian Multi Sejahtera, Incentive variables have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Berlian Multi Sejahtera, the Work Environment variable has a significant positive effect on the performance of employees of PT. Berlian Multi Sejahtera.

Keywords : *Workload, Incentives, Work Environment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI | iii |
| SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II | 9 |
| KAJIAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 9 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2.1.1.2 Peran Manajemen sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 2.1.2 Beban Kerja | 12 |
| 2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja..... | 12 |
| 2.1.2.2 Manfaat Beban Kerja..... | 13 |
| 2.1.2.3 Jenis Beban Kerja | 13 |
| 2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 14 |
| 2.1.2.5 Indikator Beban Kerja | 15 |
| 2.1.3 Insentif..... | 16 |
| 2.1.3.1 Pengertian Insentif..... | 16 |
| 2.1.3.2 Tujuan Insentif..... | 17 |
| 2.1.3.3 Jenis Insentif..... | 18 |
| 2.1.3.4 Indikator Insentif | 19 |

| | | |
|-------------------------------|---|-----------|
| 2.1.4 | Lingkungan kerja..... | 20 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Lingkungan Kerja..... | 20 |
| 2.1.4.2 | Jenis Lingkungan Kerja..... | 22 |
| 2.1.4.3 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 23 |
| 2.1.4.4 | Aspek-aspek Lingkungan Kerja..... | 25 |
| 2.1.4.5 | Manfaat Lingkungan Kerja..... | 26 |
| 2.1.4.6 | Indikator Lingkungan Kerja..... | 26 |
| 2.1.5 | Kinerja karyawan..... | 27 |
| 2.1.5.1 | Pengertian Kinerja Karyawan..... | 27 |
| 2.1.5.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 28 |
| 2.1.5.3 | Penilaian Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 2.1.5.4 | Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan..... | 31 |
| 2.1.5.5 | Jenis-jenis Kinerja Karyawan..... | 33 |
| 2.1.5.6 | Indikator Kinerja Karyawan..... | 33 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 34 |
| 2.3 | Hubungan Antar Variabel..... | 39 |
| 2.3.1 | Hubungan Antar Variable Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 39 |
| 2.3.2 | an Antar Variabel Insentif Terhadap Kinerja Karyawan..... | 39 |
| 2.3.3 | Hubungan Antar Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 40 |
| 2.3.4 | Hubungan Antara Variabel Beban Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 40 |
| 2.4 | Kerangka Konseptual..... | 42 |
| 2.5 | Hipotesis..... | 42 |
| BAB III..... | | 45 |
| METODE PENELITIAN..... | | 45 |
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 45 |
| 3.2 | Tempat dan Waktu Penelitian..... | 45 |
| 3.3 | Jenis Data dan Sumber Data..... | 46 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3.1 Jenis Data | 46 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 46 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 46 |
| 3.4.1 Populasi | 46 |
| 3.4.2 Sampel..... | 47 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| 3.6 Definisi Variabel dan Operasional Variabel..... | 49 |
| 3.6.1 Definisi Variabel | 49 |
| 3.6.2 Definisi Operasional..... | 51 |
| 3.7 Proses Pengolahan Data..... | 55 |
| 3.8 Metode Analisis Data | 56 |
| 3.8.1 Uji Validitas | 56 |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas | 57 |
| 3.9 Uji Asumsi Klasik | 57 |
| 3.9.1 Uji Normalitas..... | 57 |
| 3.9.2 Uji Multikolinieritas..... | 58 |
| 3.9.3 Uji Heterokedastisitas | 58 |
| 3.9.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 59 |
| 3.9.5 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 60 |
| 3.10 Teknik Pengujian Hipotesis..... | 60 |
| 3.10.1 Uji Signifikasi Simultan (Uji F) | 60 |
| 3.10.2 Uji Signifikasi Parsial (Uji t)..... | 61 |
| BAB IV | 63 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 63 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 63 |
| 4.1.1 Profil PT. Berlian Multi Sejahtera | 63 |
| 4.1.2 Visi PT. Berlian Multi Sejahtera..... | 63 |
| 4.1.3 Misi PT. Berlian Multi Sejahtera | 63 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi PT. Berlian Multi Sejahtera | 65 |

| | |
|--|----|
| 4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab | 65 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 71 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 71 |
| 4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 72 |
| 4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Akhir..... | 73 |
| 4.3 Dekripsi Tanggapan Responden..... | 74 |
| 4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_1)..... | 75 |
| 4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Insentif (X_2) | 76 |
| 4.3.3 Analisis Deskripsi Lingkungan Kerja (X_3) | 77 |
| 4.3.4 Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 79 |
| 4.4 Metode Analisis Data | 81 |
| 4.4.1 Uji Instrumen..... | 81 |
| 4.4.1.1 Uji Validitas..... | 81 |
| 4.4.1.2 Uji Reliabilitas..... | 83 |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik | 84 |
| 4.4.2.1 Uji Normalitas | 84 |
| 4.4.2.2 Uji Multikolinieritas..... | 86 |
| 4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 87 |
| 4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 88 |
| 4.4.4 Koefisien Determinasi | 91 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis | 92 |
| 4.5.1 Uji F (Simultan)..... | 92 |
| 4.5.2 Uji t (Parsial) | 94 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 95 |
| 4.6.1 Pengaruh Beban Kerja, Insentif, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 95 |
| 4.6.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 95 |
| 4.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 97 |
| 4.7 Implikasi Penelitian | 98 |

| | | |
|--------------------|-------------------------------|-----|
| 4.7.1 | Beban Kerja | 98 |
| 4.7.2 | Insentif | 98 |
| 4.7.3 | Lingkungan Kerja..... | 99 |
| 4.8 | Keterbatasan Penelitian | 99 |
| BAB V | | 101 |
| SIMPULAN DAN SARAN | | 101 |
| 5.1 | Simpulan..... | 101 |
| 5.2 | Saran | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 103 |
| LAMPIRAN | | 105 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual... .. | 42 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Berlian Multi Sejahtera..... | 65 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas Metode P-P Plot..... | 85 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Histogram..... | 86 |
| Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterodastisitas Scatterplot..... | 88 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 72 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin... .. | 73 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Akhir..... | 73 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_1)..... | 75 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Insentif (X_2)..... | 76 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Lingkungan Kerja (X_3) | 78 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 80 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas..... | 81 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas | 83 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas | 84 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas | 87 |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 89 |
| Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi | 92 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan) | 93 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial)..... | 94 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 : KUESIONER..... | 105 |
| Lampiran 2 : FREKUENSI RESPONDEN..... | 114 |
| Lampiran 3 : TABULASI PENELITIAN | 115 |
| Lampiran 4 : DESKRIPSI TANGGAPAN RESPONDEN..... | 119 |
| Lampiran 5 : HASIL UJI SPSS | 124 |
| Lampiran 6 : SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN | 136 |
| Lampiran 7 : SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN | 138 |
| Lampiran 8 : SURAT SELESAI PENELITIAN..... | 139 |
| Lampiran 9 : KARTU BIMBINGAN SKRIPSI | 140 |