

## LAMPIRAN

### Hasil Survei Indeks Kepuasan Pengguna

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
R1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1
R2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R4	2	1	2	1	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2
R5	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6

<b>R7</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>R8</b>	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1
<b>R9</b>	6	6	5	7	4	5	6	1	6	2	6	5	7	5	7	7
<b>R10</b>	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>R11</b>	4	5	4	3	5	5	3	6	4	4	5	3	4	5	4	3
<b>R12</b>	2	1	1	2	2	3	2	2	2	4	2	2	1	2	1	3
<b>R13</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>R14</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>R15</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

<b>R16</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>R17</b>	6	6	5	6	5	7	5	6	6	6	5	7	5	7	6	6
<b>R18</b>	2	2	1	3	1	2	1	3	1	2	1	1	1	3	2	2
<b>R19</b>	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2
<b>R20</b>	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2

**Keterangan :**

P : Pertanyaan

R : Responden

Rumus pengolahan data untuk mencari nilai rata-rata berdasarkan 4 elemen penilaian PSSUQ adalah sebagai berikut.

$$\text{Rata-rata dari masing-masing pertanyaan} = \frac{\text{Nilai Total Maing-Masing Pertanyaan}}{\text{Jumlah Responden}}$$

Dari rumus diatas maka setiap pertanyaan memiliki nilai rata – rata sebagai berikut :

<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>P11</b>	<b>P12</b>	<b>P13</b>	<b>P14</b>	<b>P15</b>	<b>P16</b>
2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15

Untuk menghitung masing – masing elemen penilaian PSSQU yaitu :

- a. SYSUSE =  $\frac{\text{Total Nilai P1 hingga P6}}{6} = 2.225$
- b. INFOQUAL =  $\frac{\text{Total Nilai P1 hingga P6}}{6} = 2.26$
- c. INTQUAL =  $\frac{\text{Total Nilai P1 hingga P6}}{6} = 2.35$
- d. OVERALL =  $\frac{\text{Total Nilai P1 hingga P6}}{6} = 2.275$

Hasil akhir yang diperoleh yaitu 2.275 untuk nilai indeks kepuasan sehingga jika menurut pada tabel klasifikasi penilaian PSSUQ berikut nilai tersebut berada diantara memuaskan dan sangat setuju , sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa kepuasan penggunaan sistem ini cukup memuaskan.