

TUGAS AKHIR

**INTEGRASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
PADA PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RENTAL
MOBIL CV VILLA GROUP JAYA**



Disusun Oleh :

BAYU ARIES PRANATA

NBI : 1461900122

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TUGAS AKHIR

**INTEGRASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
PADA PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RENTAL
MOBIL CV VILLA GROUP JAYA**



Disusun Oleh :

BAYU ARIES PRANATA
NBI : 1461900122

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TUGAS AKHIR
INTEGRASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
PADA PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RENTAL
MOBIL CV VILLA GROUP JAYA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer di Program Studi Informatika



Oleh:
Bayu Aries Pranata

1461900122

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023

FINAL PROJECT
INTEGRATION CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT IN THE CREATION OF CV VILLA
GROUP JAYA CAR RENTAL INFORMATION SYSTEM

Prepared as partial fulfilment of the requirement for the degree of
Sarjana Komputer at Informtaics Department



By:

Bayu Aries Pranata

1461900122

INFORMATICS DEPARTMENT
FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Bayu Aries Pranata
NBI : 1461900122
Prodi : S-1 Informatika
Fakultas : Teknik
Judul : INTEGRASI *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT PADA PEMBUATAN SISTEM
INFORMASI RENTAL MOBIL CV VILLA GROUP
JAYA

**Mengetahui/Menyetujui
Dosen Pembimbing**



Agus Hermanto, S.Kom., M.MT., ITIL., COBIT SFC.
NPP. 20460.15.0675

**Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945**



Dr. Ir. H. Salfya M.Kes., IPU., ASEAN Eng.
NPP.20410.90.0197

**Ketua Program Studi Informatika
Universitas 17 Agustus 1945**



Aidil Primaseta Armin, S.ST., M.MT
NPP. 20460.16.0700

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Bayu Aries Pranata
NBI : 1461900122
Fakultas/Program Studi : Teknik/Informatika
Judul Tugas Akhir : Integrasi *Customer Relationship Management* Pada
Pembuatan Sistem Informasi Rental Mobil CV Villa
Group Jaya

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa :

1. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Tugas Akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya maupun Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana semestinya.
2. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain , hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya buka merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.
3. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan hak atas Tugas Akhir ini kepada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database),merawat,dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik di institusi ini dan bila kemudain hari diduga kuat ada tidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini , saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi , dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesajanaan.

Surabaya , 17 Juni 2023



Bayu Aries Pranata
1461900122

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Yang Maha Esa dan Yang Maha Kuasa yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Akhir yang berjudul “ INTEGRASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PEMBUATASN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL CV VILLA GROUP JAYA” sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan mendapatkan gelar Sarjana, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan Allah dan orang tua serta bantuan dari berbagai pihak selama ini hingga sampai pada penyusunan tugas akhir ini sangatlah berharga bagi penulis demi bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Selain itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada pihak – pihak berikut :

1. Bapak Agus Hermanto S.Kom.,M.MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan penulis banyak arahan , petunjuk , semangat dan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dosen Wali selaku pembimbing dan selalu memberikan arahan selama penulis melakukan studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Keluarga tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis. .
4. Teman – teman dilingkungan kampus atau pun diluar kampus yang selalu bisa membuat penulis tertawa dan semangat selama masa studi.
5. Seluruh crew CV Villa Group Jaya selaku tempat kerja dan riset dalam melakukan tugas akhir ini.

ABSTRAK

Nama : Bayu Aries Pranata
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Integrasi *Customer Relationship Management* pada
Pembuatan Sistem Informasi Rental Mobil CV Villa Group
Jaya

Dengan perkembangan teknologi saat ini sistem informasi merupakan salah satu kebutuhan penting dalam dunia industri, CV Villa Group Jaya merupakan salah satu penyedia jasa rental mobil namun hingga saat ini perusahaan ini tidak memiliki sistem informasi untuk mengelolah data yang mereka miliki sehingga sering terjadi permasalahan seperti data hilang, pencarian data memakan waktu lama dan pelanggan yang merasa bosan karena kurangnya informasi mengenai penawaran jasa yang ditawarkan. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh CV Villa Group Jaya membangun sistem informasi yang terintegrasi dengan CRM (*Customer Relationship Management*) dapat membantu mengatasi permasalahan yang terjadi seperti penyimpanan data menjadi terpusat, pencarian data dapat dilakukan dengan cepat dan pelanggan dapat melihat penawaran jasa dengan lengkap pada sistem informasi, dengan menggunakan metode *Prototype* pembuatan sistem informasi dapat dilakukan sesuai dengan kebutuhan, untuk pengujian sistem informasi yang telah dibuat menggunakan metode *black box* untuk mengetahui kesalahan dan kekurangan dari sistem informasi, untuk pengukuran tingkat kepuasan pengguna dari sistem informasi menggunakan metode *Post Study- System Usability Questionnaire* (PSSUQ) yang kemudian diklasifikasi menggunakan himpunan *fuzzy*, Hasil perhitungan tingkat kepuasan pengguna mencapai mendapatkan nilai 2.275 dengan predikat memuaskan. nilai tersebut didapat dari penyebaran kuisisioner sebanyak 16 pertanyaan dan direspon oleh 20 responden, sehingga dapat disimpulkan sistem informasi yang telah dibuat dapat membantu permasalahan yang ada pada CV Villa Group Jaya.

Kata kunci: (Rental mobil , Sistem Informasi, CRM, *Prototype*, PSSUQ)

ABSTRACT

With the development of technology today information systems are one of the important needs in the industrial world, CV Villa Group Jaya is one of the car rental service providers but until now this company does not have an information system to manage the data they have so that problems often occur such as lost data, looking for data take a long time and customers who feel bored because of lack of information about the service offerings offered. Based on the problems faced by CV Villa Group Jaya building an information system that is integrated with CRM (Customer Relationship Management) can help overcome problems that occur such as data storage becomes centralized, data search can be done quickly and customers can see complete service offerings on information systems, using the Prototype method of making information systems can be done as needed, for testing information systems that have been made using the black box method to find out errors and shortcomings of the information system, for measuring the level of user satisfaction from the information system using the Post Study-System Usability Questionnaire (PSSUQ) method which was then classified using fuzzy sets, the results of the calculation of the level of user satisfaction reached a value of 2,275 with a satisfactory predicate. This value was obtained from the distribution of questionnaires as many as 16 questions and responded by 20 respondents, so that it can be concluded that the information system that has been created can help existing problems on CV Villa Group Jaya

Keywords: *(Rent Car , Information System , CRM, Prototype,PSSUQ)*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TA.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	3
2.1 Tinjauan Pustaka.....	3
2.2 Dasar Teori.....	4
2.2.1 Rental Mobil.....	4
2.2.2 Sistem Informasi.....	4
2.2.3 Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	5
2.2.4 Customer Relationship Management(CRM).....	6
2.2.5 Prototype.....	7
2.2.6 Laravel.....	8
2.2.7 Post-Study System Usability Questionnaire(PSSUQ).....	8
2.2.8 Himpunan Fuzzy.....	10
2.2.9 Blackbox Testing.....	11
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	13
3.1 Alur Penelitian.....	13
3.2 Teknik Pengumpulan data.....	14
3.3 Teknik Pengolahan Data.....	16
3.4 Bahan dan Alat.....	16
3.5 Analisa Kebutuhan.....	17
3.5.1 Kebutuhan Fungsional.....	18
3.5.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	19
3.6 Model Pengembangan dan Perancangan Perangkat Lunak.....	21
3.7 Skenario Kasus Penggunaan.....	23

BAB 4 HASIL DAN IMPLEMENTASI	27
4.1 Lingkungan Implementasi	27
4.2 Impelementasi Data	28
4.2.1 Tabel <i>Users</i>	28
4.2.2 Role Based Access Control (RBAC)	30
4.2.3 Tabel Pelanggan	32
4.2.4 Tabel Produk	34
4.2.5 Tabel Produk Harga	35
4.2.6 Tabel Transaksi	37
4.2.7 Tabel Reward	38
4.2.8 Tabel Mutasi Poin	40
4.3 Implementasi Proses Sistem Informasi	40
4.3.1 Implementasi Proses Login dan Logout Admin	41
4.3.2 Impelementasi Proses Manajemen Kendaraan	45
4.3.3 Impelementasi Proses Manajemen Pelanggan	48
4.3.4 Impelementasi Proses Manajemen Form Transaksi	51
4.3.5 Impelementasi Proses Manajemen Transaksi	55
4.3.6 Implementasi Proses Laporan	56
4.3.7 Implementasi Proses Manajemen User	59
4.3.8 Implementasi Proses Manajemen Role	63
4.4 Antarmuka Sistem Informasi	63
4.4.1 Halaman Login	64
4.4.2 Halaman Dashboard	65
4.4.3 Halaman Profil	66
4.4.4 Halaman Setting	67
4.4.5 Halaman Kendaraan	68
4.4.6 Halaman Tambah Produk	68
4.4.7 Halaman Tambah Harga Produk	70
4.4.8 Halaman Edit Produk	70
4.4.9 Halaman Pelanggan	71
4.4.10 Halaman Form Transaksi	73
4.4.11 Halaman Transaksi	75
4.4.12 Halaman Laporan	77
4.4.13 Halaman Manajemen <i>User</i>	77
4.4.14 Halaman Tambah <i>User</i>	78
4.4.15 Halaman Manajemen Role	80
4.4.16 Halaman Utama	81
4.4.17 Halaman Produk Dan Layanan	81

4.4.18 Halaman Promo.....	82
4.4.19 Halaman Tentang Kami.....	83
4.4.20 Halaman Hubungi Kami.....	84
4.5 Implementasi Pengujian Black Box.....	85
4.5.1 Uji Coba Login dan Log out.....	85
4.5.2 Uji Coba Kelola Data Kendaraan.....	88
4.5.3 Uji Coba Kelola Data Pelanggan.....	92
4.5.4 Uji Coba Kelola Form Transaksi.....	97
4.5.5 Uji Coba Kelola Data Laporan.....	100
4.5.6 Uji Coba Manajemen <i>User</i>	102
4.5.7 Uji Coba Manajemen Role.....	106
4.6 Implementasi Pengujian Indeks Kepuasan Pelanggan.....	109
BAB 5 PENUTUP.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	13
Gambar 3. 2 Alur Sistem Informasi.....	15
Gambar 3. 3 SDLC Model Prototype.....	22
Gambar 3. 4 Use Case Diagram.....	24
Gambar 4. 1 Entity Relationship Diagram(ERD).....	27
Gambar 4. 2 Tabel Users.....	28
Gambar 4. 3 Tabel Permissions.....	29
Gambar 4. 4 Tabel Role_has_Permissions.....	29
Gambar 4. 5 Tabel Roles.....	30
Gambar 4. 6 Implementasi RBAC.....	30
Gambar 4. 7 Tabel Pelanggan.....	30
Gambar 4. 8 Implementasi Tabel Pelanggan.....	32
Gambar 4. 9 Tabel Produk.....	32
Gambar 4. 10 Implementasi Tabel Produk.....	33
Gambar 4. 11 Tabel Produk Harga.....	34
Gambar 4. 12 Implementasi Produk Harga.....	35
Gambar 4. 13 Tabel Transaksi.....	35
Gambar 4. 14 Implementasi Tabel Transaksi.....	37
Gambar 4. 15 Tabel Rewards.....	37
Gambar 4. 16 Implementasi Tabel Reward.....	38
Gambar 4. 17 Tabel Mutasi Poin.....	39
Gambar 4. 18 Implementasi Tabel Mutasi Poin.....	40
Gambar 4. 19 Implementasi Fungsi Untuk Login dan Logout.....	41
Gambar 4. 20 Kode Implementasi Penampilan Data Kendaraan.....	42
Gambar 4. 21 Kode Implementasi Penambahan Data Kendaraan.....	43
Gambar 4. 22 Kode Implementasi Edit Data Kendaraan.....	44
Gambar 4. 23 Kode Implementasi Hapus Data Kendaraan.....	45
Gambar 4. 24 Kode Implementasi Tampil Data Pelanggan.....	46
Gambar 4. 25 Kode Implementasi Tambah Data Pelanggan.....	47
Gambar 4. 26 Kode Implementasi Edit Data Pelanggan.....	48
Gambar 4. 27 Kode Implementasi Pencarian Data Pelanggan.....	49
Gambar 4. 28 kode Implementasi Simpan Data Transaksi.....	50
Gambar 4. 29 Kode Implementasi Tampil Data Transaksi.....	51
Gambar 4. 30 Kode Implementasi Detail Transaksi.....	52
Gambar 4. 31 Kode Implementasi Transaksi Peminjaman.....	52
Gambar 4. 32 Kode Implementasi Pembatalan Transaksi.....	53

Gambar 4. 33 Kode Implementasi Pengembalian Kendaraan.....	54
Gambar 4. 34 Kode Implementasi Cetak Invoice	55
Gambar 4. 35 Kode Implementasi Cetak Laporan.....	56
Gambar 4. 36 Kode Implementasi Tampil Data User.....	56
Gambar 4. 37 Kode Implementasi Tambah Data User	57
Gambar 4. 38 Kode Implementasi Edit Data User.....	58
Gambar 4. 39 Kode Implementasi Hapus Data User	59
Gambar 4. 40 Kode Implementasi Tampil Data Role.....	59
Gambar 4. 41 Kode Implementasi Tambah Data Role	60
Gambar 4. 42 Kode Implementasi Hapus Data Role	61
Gambar 4. 43 Kode Implementasi Tampil Data Permission.....	61
Gambar 4. 44 Kode Implementasi Penambahan Data Permisson	62
Gambar 4. 45 Kode Implementasi Permission Pada Role	63
Gambar 4. 46 Halaman Dashboard.....	65
Gambar 4. 47 Menu Dropdown Profil.....	65
Gambar 4. 48 Halaman Profil.....	66
Gambar 4. 49 Halaman Setting	67
Gambar 4. 50 Halaman Kendaraan.....	67
Gambar 4. 51 Halaman Tambah Produk	68
Gambar 4. 52 Tambah Harga Produk.....	69
Gambar 4. 53 Data Harga Berhasil Ditambahkan	69
Gambar 4. 54 Halaman Edit Produk.....	70
Gambar 4. 55 Halaman Data Pelanggan.....	71
Gambar 4. 56 Halaman Transaksi	71
Gambar 4. 57 Halaman Transaksi	73
Gambar 4. 58 Halaman Lihat Transaksi.....	74
Gambar 4. 59 Struk Transaksi	75
Gambar 4. 60 Halaman Laporan	76
Gambar 4. 61 Laporan Transaksi	76
Gambar 4. 62 Halaman Manajemen User.....	77
Gambar 4. 63 Halaman tambah User.....	78
Gambar 4. 64 Halaman Manajemen Role.....	79
Gambar 4. 65 Halaman Assign Permission	79
Gambar 4. 66 Halaman Utama.....	80
Gambar 4. 67 Produk & Layanan.....	81
Gambar 4. 68 Detail Kendaraan	82
Gambar 4. 69 Halaman Promo	83
Gambar 4. 70 Halaman Tentang Kami	84

Gambar 4. 71 Halaman Hubungi Kami	85
Gambar 4. 72 Hasil Pengujian Login Berhasil	86
Gambar 4. 73 Hasil Pengujian Login Gagal	87
Gambar 4. 74 Halaman Login	87
Gambar 4. 75 Uji Penambahan Data Kendaraan Berhasil	88
Gambar 4. 76 Uji Penambahan Data Kendaraan Gagal	89
Gambar 4. 77 Uji Pengubahan Data Kendaraan Berhasil	90
Gambar 4. 78 Uji Pengubahan Data Kendaraan Gagal	90
Gambar 4. 79 Data Harga Layanan Berhasil Ditambahkan	91
Gambar 4. 80 Data Harga Layanan Gagal Ditambahkan	92
Gambar 4. 81 Pengujian Penambahan Data Pelanggan Berhasil	93
Gambar 4. 82 Pengujian Penambahan Data Pelanggan Gagal	94
Gambar 4. 83 Pengujian Melihat Data Pelanggan Lebih Detail Berhasil	95
Gambar 4. 84 Pengujian Penukaran Poin Berhasil	96
Gambar 4. 85 Pengujian Penukaran Poin Gagal	97
Gambar 4. 86 Pengujian Form Transaksi Pelanggan Baru Berhasil	98
Gambar 4. 87 Pengujian Pengisian Form Transaksi pelanggan lama berhasil ...	99
Gambar 4. 88 Pengujian Form Transaksi data tidak valid gagal	100
Gambar 4. 89 Pengujian Laporan Berhasil	101
Gambar 4. 90 Pengujian Laporan Gagal	102
Gambar 4. 91 Pengujian Penambahan User Baru Berhasil	103
Gambar 4. 92 Pengujian Penambahan User Baru Gagal	104
Gambar 4. 93 Pengujian Perubahan Data User Berhasil	105
Gambar 4. 94 Pengujian Perubahan Data User Gagal	106
Gambar 4. 95 Penambahan Role Baru Berhasil	107
Gambar 4. 96 Pengujian Penambahan Permission Baru	108
Gambar 4. 97 Pengujian Role Dihapus	108

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kebutuhan Fungsional.....	18
Tabel 3. 2 Kebutuhan Non Fungsional.....	19
Tabel 4. 1 Impelementasi RBAC.....	30
Tabel 4. 2 Impelementasi Tabel Pelanggan.....	31
Tabel 4. 3 Implementasi Tabel Produk.....	33
Tabel 4. 4 Implementasi Tabel Produk Harga.....	34
Tabel 4. 5 Implementasi Tabel Transaksi.....	36
Tabel 4. 6 Implementasi Tabel Reward.....	38
Tabel 4. 7 Implementasi Tabel Mutasi Poin.....	39
Tabel 4. 8 Impelementasi Login & Logout.....	41
Tabel 4. 9 Implementasi Proses Penampilan data Kendaraan.....	41
Tabel 4. 10 Implementasi Penambahan Data Kendaraan.....	42
Tabel 4. 11 Implementasi Perubahan Data Kendaraan.....	43
Tabel 4. 12 Implementasi Hapus Data Kendaraan.....	44
Tabel 4. 13 Implementasi Tampil Data Pelanggan.....	45
Tabel 4. 14 Implementasi Penambahan Data Pelanggan.....	46
Tabel 4. 15 Implementasi Perubahan Data Pelanggan.....	47
Tabel 4. 16 Implementasi Pencarian Data Pelanggan.....	48
Tabel 4. 17 Implementasi Simpan Data Form Transaksi.....	49
Tabel 4. 18 Implementasi Menampilkan Data Transaksi.....	51
Tabel 4. 19 Implementasi Detail Data Pelanggan.....	52
Tabel 4. 20 Implementasi Proses Transaksi Peminjaman.....	52
Tabel 4. 21 Implementasi Pembatalan Transaksi.....	53
Tabel 4. 22 Implementasi Pengembalian Kendaraan.....	53
Tabel 4. 23 Implementasi Cetak Transaksi.....	54
Tabel 4. 24 Implementasi Proses Laporan.....	55
Tabel 4. 25 Implementasi Tampil Data User.....	56
Tabel 4. 26 Implementasi Tambah User.....	57
Tabel 4. 27 Implementasi Edit Data User.....	57
Tabel 4. 28 Implementasi Hapus Data User.....	58
Tabel 4. 29 Implementasi Tampil Data Role.....	59
Tabel 4. 30 Implementasi Tambah Data Role.....	60
Tabel 4. 31 Implementasi Hapus Role.....	60
Tabel 4. 32 Implementasi Tampil Data Permission.....	61
Tabel 4. 33 Implementasi Tambah Data Permission.....	62
Tabel 4. 34 Implementasi Permission Pada Role.....	62
Tabel 4. 35 Pengujian Login dan Logout.....	85

Tabel 4. 36 Uji Coba Kelola Data Kendaraan	88
Tabel 4. 37 Uji Coba Kelola Data Pelanggan	92
Tabel 4. 38 Tabel Pengujian Form Transaksi	97
Tabel 4. 39 Tabel Pengujian Laporan	100
Tabel 4. 40 Tabel Pengujian Manajemen User	102
Tabel 4. 41 Tabel Pengujian Manajemen Role	106
Tabel 4. 42 Hasil Kuisisioner PSSUQ Tingkat Kepuasan Pengguna	109
Tabel 4. 43 Hasil rata-rata setiap elemen PSSUQ	110
Tabel 4. 44 Klasifikasi Hasil Akhir Tingkat Kepuasan Pengguna	110