

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Alex S. Nitisemito. 2005. *Manajemen Personalia–Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Ghalia.
- Armstrong, M., and Taylor, S. (2014 Kogan Page Publisher). *Armstrong’s Handbook of Human Resource Management Practice*.
- Anggit Astianto dkk. 2014. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*,
- Anwar Prabu, Handoko, Hani T. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, BPF.
- Asmani, Jamal Ma’mur. 2011. *Buku Panduan Internalisasi Pendidikan Karakter di Sekolah*. Jogjakarta: Diva Press.
- Astianto, A. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surakarta. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* Vol. 3 No.7
- Astuti, Y. D. 2013. Hubungan Budaya Organisasi Dengan Karyawan Di PT. PLN (Persero) Area Malang. 14.
- Bhate, Rucha. 2013. *Supervisor Supportiveness: Global Perspectives*. Quick insights 3. Sloan Center on Aging & Work at Boston College.
- Bohlander, George., and Snell, Scott. 2010. *Principles of Human Resource Management, 15th ed. Mason, OH: South Western – Cengage Learning*.
- Boxall, P., Guthrie, J.P. and Paauwe, J. (2016). Editorial Introduction: Progressing Our Understanding of the Mediating Variables Linking HRM, Employee Well-Being and Organisational Performance. *Human Resource Management Journal*, 26, 103-111.
<https://doi.org/10.1111/1748-8583.12104>
- Chiaburu, D. S., Oh, I.-S., Berry, C. M., Li, N., & Gardner, R. G. 2011. The Five-Factor Model Of Personality Traits And Organizational Citizenship Behaviors: A Meta-Analysis. *Journal Of Applied Psychology*.
- Dachlan. 2009. *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Dhini, Rama Dhanita. 2010. Pengaruh Stres kerja, Beban kerja terhadap Kepuasan kerja. Universitas Muria Kudus. *Jurnal Psikologi*.

- Dr. H. Suwanto, M.Si & Donni Juni Priansa, S.p.d SE, MM (2014) *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta CV
- Eisenberger, R., et al. 2002. *Perceived supervisor support: contributions to perceived organizational support and employee retention*. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 87, 565 – 73.
- Flippo, E. B. 2005. *Manajemen Personalia*. Edisi 6. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2014. *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Edisi 4. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, Ricky W dan Elbert, R. J. 2007. *Bisnis (Delapan)*. Jakarta: Erlangga.
- Hair, et al, 2014, *Multivariate Data Analysis, New International Edition.*, New Jersey : Pearson.
- Haryono. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Jakarta : PT. Gramedia.
- Hasibuan, M. S. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, Bumi Aksara.
- Heizer, Jay dan Barry Render, 1996. *Operations Management 5th ed*, New Jersey: Prentice Hall, inc.
- House, James S. 1980. *Occupational Stress and the Mental and Physical Health of Factory Workers*. Research report series, Institute for Social Research. The University of Michigan.
- Hui, C., Lam, S. S. K., & Law, K. K. S. (2000). Instrumental values of organizational citizenship behavior for promotion: A field quasiexperiment. *Journal of Applied Psychology*, 85(5), 822–828. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.85.5.822>
- Sandiartha, I.W.B & Suwandana. (2020). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Graha Canti

- Semawang-Sanur. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 9, No. 5, 2020 : 1899-1920.
DOI: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i05.p13>
- Irving, J. 2011. *Leadership Reflection: A Model for Effective Leadership Practice: A Biblically-Consistent and Research Based Approach to Leadership*. *Journal of Biblical Perspectives in Leadership* 3, 2(Summer 2011), pp.118-128.
- Karasek, R., & Theorell, T. (1990). *Healthy Work: Stress, Productivity, and the Reconstruction of Working Life*. New York: Basic Books.
- Khamainy, Arief Hidayatullah. 2014. Pengaruh Pengalaman kerja, Independensi, Obyektifitas, Integritas, Kompetensi dan Akuntabilitas terhadap Kualitas Hasil Audit (Studi Empiris pada Auditor di KAP Wilayah Surabaya Timur). *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran", Jawa Timur*.
- Kotteeswari, M., & Sharief, T. (2014). Job Stress And Its Impact On Performance Employees Working In BPOS. *International Journal of Advanced Research in Management*.
- Mauladi, F., & Dihan, F. N. (2015). Pengaruh Stres Kerja Pada Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Karyawan Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta). *EFEKTIF Jurnal Bisnis dan Ekonomi* Vol 6 No. 2 Desember 2015 51-62
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. *Evaluasi Kinerja SDM*, Refika Aditama, Bandung.
- Mangkunegara. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.
- Mansour, S., & Tremblay, D. G. (2016). Workload, generic and work–family specific social supports and job stress: Mediating role of work–family and family–work conflict. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 28(8), 1778–1804. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-11-2014-0607>
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat
- Mathis, R. L., and J. H. Jackson. 2016. *Human Resource Management*. Edisi 10 Jilid 3. Salemba Empat. Jakarta.

- Masitah, Masitah. Uji Validitas Konstruk pada Alat Ukur Integritas dengan Metode Confirmatory Factor Analysis. JP3I (Jurnal Pengukuran Psikologi dan Pendidikan Indonesia), [S.l.], v. 1, n. 3, feb. 2019. ISSN 2654-5713. doi:<https://doi.org/10.15408/jp3i.v1i3.10701>.
- Mila Asmawiani Okta. 2012. Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Graha Sarana Duta Area I Sumatera. Tesis tidak diterbitkan. Medan:USU.
- Moekijat, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, CV. Mandar Maju ; Bandung
- Mulyadi. 2002. Auditing. Edisi ke-6 Buku 1. Salemba empat, Jakarta.
- Orchidia, A.(2014). Pengaruh gaya kepemimpinan, integritas dan komitmen organisasi terhadap kinerja auditor pemerintah. Skripsi. Universitas Negeri Padang.
- Organ, D.W. 2006. Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome. Lexington, MA: Lexington Books.
- Organ, D.W. 1988. The Motivational Basis of Organizational Citizenship Behavior. In B.M. *Staw & L.L Cummings (Ed). Research Organizational Behavior*
- Organ, D. W., & Lingl, A. (1995). Personality, satisfaction, and organizational citizenship behavior. *The Journal of Social Psychology*, 135(3), 339–350. <https://doi.org/10.1080/00224545.1995.9713963>
- Pasolong. 2013. Kepemimpinan Birokrasi. Bandung: Alfabeta.
- Patricia Runtuwene, Bernhard Tewal, Christoffel Mintardjo. 2016. *Pengaruh Penempatan Kerja, Mutasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo Manado*. Manado.
- Podsakoff, M., Scott, B.M., Paine, J.B., & Bachrach, D.G. (2000). Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 513-563.
- Rai, Agung. (2008). *Audit Kinerja Pada Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rajdeep Grewal, Joseph A. Cote, dan Hans Baumgartner. 2004. Kesalahan Multikolinieritas dan Pengukuran dalam Model Persamaan Struktural: Implikasi untuk Pengujian Teori. *Ilmu Pemasaran* 23, 4 (2004), 519–529. DOI: <http://dx.doi.org/10.1287/mksc.1040.0070>
- Rivai V Basri. 2004. *Perfomance Appraisal*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta

- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi 12 Buku 1*. Terjemahan: Diana Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid. Jakarta: Salemba Empat.
- S. P. Robbins, *Perilaku organisasi: Konsep kontroversi, aplikasi*, 2nd ed. Jakarta: Prenhallindo, 2012.
- Salleh, A. L., Bakar, R. A., Keong, W. K. (2008). How Detrimental is Job Stress? : A Case Study Of Executives in the Malaysian Furniture Industry. *International Review of Business Research Papers*, 4(5).
- Soegandhi, Vannecia. M dkk. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.
- Solimun, Achmad, Adji. R. F, Nurjannah. 2017. *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS*. Malang : UB Press.
- Subekhi, Akhmad dan Jauhar, Mohammad. 2012. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Prestasi Pustaka Publisier.
- Sugiono. 1999. *Metodologi Penelitian Administrasi*. Edisi Kedua. Bandung: CV Alfa Beta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, Eko B. (2006). *Budaya Kerja Perbankan, Jalan Lurus Menuju Integritas*. Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia.
- Susilo, Y., & Wahyudin, W. (2020). PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: (INFLUENCE OF WORK CONFLICT AND WORK STRESS ON EMPLOYEE

- PERFORMANCE). *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(01), 45 - 58. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i01.5>
- Takeuchi, R., Bolino, M. C., & Lin, C.-C. (2015). Too many motives. The interactive effects of multiple motives on organizational citizenship behavior. *Journal of Applied Psychology*, 100(4), 1239–1248. <https://doi.org/10.1037/apl0000001>
- Tarigan, Sabri. 2011. Pengaruh Pengalaman Kerja, Independensi, Obyektivitas, Integritas, dan Kompetensi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan. *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara*, Medan.
- Tarwaka. 2011. Ergonomi Industri, Dasar-dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja. Surakarta : Harapan Press.
- Turnipseed, D. L., & Rassuli, A. (2005). Performance perceptions of organizational citizenship behaviours at work: a Bi-level study among managers and employees. *British Journal of Management*, 16(3), 231–244. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8551.2005.00456.x>
- Utomo, T.W.W.2008. *Analisis Beban Kerja dalam Rangka Analisis Kebutuhan*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Westover, Jonathan H. 2014. *Strategic Human Resource Management*. USA : HCI press
- Wijaya, Andri. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja Di Hotel Maxone Di Kota Malang. *Parsimonia*. 4 (3): 278-288 ISSN 2355-54832018.
- Wilton, N. (2016). *An Introduction to Human Resource Management*. London: SAGE edge.
- Zahra, E. 2011. Pengaruh Integritas, Kompetensi dan Loyalitas Kepemimpinan terhadap Kepercayaan Para Bawahan di SBU Perkapalan PT. Pusri Palembang. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*. ISSN: 2085-1375. Edisi Ke-VI. Staf Pengajar Jurusan Administrasi Niaga. Politeknik Negeri Sriwijaya.