

DISERTASI

**PENGARUH *WORKLOAD*, *INTEGRITY* DAN *SUPERVISOR SUPPORT*
TERHADAP *WORK STRESS*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* DAN KINERJA PEGAWAI AKUN PADA
UNIT ORGANISASI ANGKATAN LAUT
DI WILAYAH JAWA TIMUR**

*The Effects of Workload, Integrity, and Supervisor Support on
Work Stress, Organizational Citizenship Behavior (OCB)
and Account Employee Performance in Navy
Organizational Units in East Java*



Oleh:

RATNA SETIAWATI
1272000023

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

DISERTASI

**PENGARUH *WORKLOAD*, *INTEGRITY* DAN *SUPERVISOR SUPPORT*
TERHADAP *WORK STRESS*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* DAN KINERJA PEGAWAI AKUN PADA
UNIT ORGANISASI ANGKATAN LAUT
DI WILAYAH JAWA TIMUR**

*The Effects of Workload, Integrity, and Supervisor Support on
Work Stress, Organizational Citizenship Behavior (OCB)
and Account Employee Performance in Navy
Organizational Units in East Java*



Oleh:

RATNA SETIAWATI
1272000023

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH *WORKLOAD*, *INTEGRITY* DAN *SUPERVISOR SUPPORT*
TERHADAP *WORK STRESS*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* DAN KINERJA PEGAWAI AKUN PADA
UNIT ORGANISASI ANGKATAN LAUT
DI WILAYAH JAWA TIMUR**

*The Effects of Workload, Integrity, and Supervisor Support on
Work-Stress, Organizational Citizenship Behavior (OCB)
and Account Employee Performance in Navy
Organizational Units in East Java*

DISERTASI

**Untuk Memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Ilmu Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Oleh:

**RATNA SETIAWATI
1272000023**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH *WORKLOAD*, *INTEGRITY* DAN *SUPERVISOR SUPPORT*
TERHADAP *WORK STRESS*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) DAN KINERJA PEGAWAI AKUN PADA UNIT ORGANISASI
ANGKATAN LAUT DI WILAYAH JAWA TIMUR**

Oleh:

RATNA SETIAWATI

1272000023

Promotor



Prof. Dr. Drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA.

Co-Promotor



Dr. Hj. Ida Aju Brahma Ratih, MM.

Mengetahui

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS., Ak., CA., CPA

**PENGARUH *WORKLOAD*, *INTEGRITY* DAN *SUPERVISOR SUPPORT*
TERHADAP *WORK STRESS*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) DAN KINERJA PEGAWAI AKUN PADA UNIT ORGANISASI
ANGKATAN LAUT DI WILAYAH JAWA TIMUR**

Oleh :
RATNA SETIAWATI
1272000023

Disertasi Ini Telah Diuji terbuka pada tanggal 26 Mei 2023
Oleh Panitia Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

TIM PENGUJI DISERTASI,

Ketua : Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., C.M.A., C.P.A
Sekretaris : Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
Promotor : Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmawati, Dipl.DHE., MPA
Ko Promotor : Dr. Hj. Ida Aju Brahma Ratih, MM
Anggota : Prof Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS., Ak., CA., CPA
Prof. Dr. Samsul Huda, SE., MT
Prof. Dr. Made Warka, M.H
Dr. Ayun Maduwinarti, MM
Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA., Ph.D
Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM

Mulyanto Nugroho
.....
Slamet Riyadi
.....
Ida Aju Brahmawati
.....
Ida Aju Brahma Ratih
.....
Tri Ratnawati
.....
Samsul Huda
.....
Made Warka
.....
Ayun Maduwinarti
.....
Siti Mujanah
.....
I Dewa Ketut Raka Ardiana
.....

Mengetahui
Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Tri Ratnawati
Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS., Ak., CA., CPA

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Setiawati
NIM : 1272000023
Program : Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa disertasi yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH *WORKLOAD*, *INTEGRITY* DAN *SUPERVISOR SUPPORT*
TERHADAP *WORK STRESS*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DAN KINERJA PEGAWAI AKUN PADA UNIT
ORGANISASI ANGGARAN LAUT DI WILAYAH JAWA TIMUR**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah disertasi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia disertasi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari siapapun.

Surabaya, 21 Juni 2022


Ratna Setiawati



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya sebagai bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Setiawati
 NBI/ NPM : 1272000023
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
 Jenis Karya : Skripsi/-Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH WORKLOAD, INTEGRITY DAN SUPERVISOR SUPPORT TERHADAP WORK STRESS, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA PEGAWAI AKUN PADA UNIT ORGANISASI ANGKATAN LAUT DI WILAYAH JAWA TIMUR

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Pada tanggal : 09 Agustus 2023



(...Ratna Setiawati...)

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala sehingga penulis dapat menyelesaikan finalisasi disertasi ini yang berjudul Pengaruh *Workload, Integrity* dan *Supervisor Support* terhadap *Work Stress, Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kinerja Pegawai Akun pada Unit Organisasi Angkatan Laut di Wilayah Jawa Timur. Ini merupakan penelitian yang dilakukan untuk memenuhi persyaratan akhir studi jenjang Strata-3 Program Doktor Ilmu Ekonomi Pascasarjana Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih memerlukan banyak bimbingan, arahan, dorongan dan doa. Pada kesempatan ini penulis dengan hati tulus mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl.DHE.,MPA sebagai promotor pada ujian disertasi ini yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat serta kesediaan meluangkan waktu guna mencermati dan memberikan masukan kepada penulis dalam rangka penyelesaian penulisan disertasi ini.
2. Dr. Hj. Ida Aju Brahma Ratih, MM. sebagai ko-promotor pada ujian disertasi ini yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat serta kesediaan meluangkan waktu guna mencermati dan memberikan masukan kepada penulis dalam rangka penyelesaian penulisan disertasi ini.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPA sebagai Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si.,Ak.,CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.
5. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak.MS.,CA.,CPA sebagai Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.
6. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.

7. Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA., Ph.D sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.
8. Prof. Dr. Samsul Huda, SE., MT sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.
9. Para dosen Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
10. Seluruh karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang dengan ketekunannya memberikan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
11. Pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur yang telah menjadi responden penelitian ini.
12. Keluarga tercinta atas dukungan dan doanya yang banyak memberikan bantuan dan doa sehingga disertasi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa ini memiliki kekurangan dan keterbatasan serta jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan demi kesempurnaannya.

Surabaya, 21 Juni 2022

Ratna Setiawati

ABSTRACT

Employees in an organization are the main source for organizational activities that can't be replaced by other resources because organizations with complete facilities and equipment are ultimately useless without employees who work optimally. Due to the high demands of today's work that must be met by employees on accounts, it makes employees feel an increased workload which can be stressful for employees on accounts in the ranks of the Navy. The purpose of this study was to prove and analyze the effect of workload, integrity, and supervisor support on work stress, organizational citizenship behavior, and employee performance in the Navy organizational unit in the East Java Region. And the effect of work stress and organizational citizenship behavior on the performance of Account employees at the Navy organizational unit in the East Java Region. The population of this study was Account employees at the Navy organizational unit in the East Java region, totaling 598 people and the number of samples was 240 people using the questionnaire method. Data analysis using Structural Equation Modeling (SEM).

The results of the study prove that: 1) Workload has a positive and significant effect on work stress, 2) Workload has no significant effect on OCB, 3) Workload has no significant effect on employee performance, 4) Integrity has a significant and negative effect on work stress, 5) Integrity has an effect positive and significant effect on OCB, 6) Integrity has a positive and significant effect on employee performance, 7) Supervisor support has a negative and significant effect on work stress, 8) Supervisor support has no significant effect on OCB, 9) Supervisor support has a positive and significant effect on employee performance, 10) Work stress has no significant effect on employee performance, 11) OCB has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword: *Workload, Integrity, Supervisor Support, Work Stress, OCB, Performance*

RINGKASAN

Sumber daya manusia adalah faktor yang sangat mempengaruhi setiap organisasi yang ada di masyarakat baik itu instansi pemerintah maupun instansi swasta. Disamping itu perubahan jaman juga mempengaruhi gaya dan pola berfikir setiap sumber daya manusia. Pegawai di dalam sebuah instansi maupun organisasi merupakan sumber utama untuk dalam kegiatan organisasi yang tidak bisa digantikan oleh sumber daya lain, karena organisasi dengan fasilitas dan peralatan lengkap pada akhirnya tidak berguna tanpa pegawai yang bekerja secara optimal. Setiap instansi pemerintahan berlomba-lomba untuk mencapai nilai plus dalam kegiatan instansi dengan harapan membawa kontribusi positif kepada lembaga yang bersangkutan dan setiap pegawai diharapkan mempunyai jiwa yang tahan akan tantangan kedepan dimana sebagai pegawai pemerintah kedepan harus tahan banting akan situasi apapun dan frekuensi kerja yang akan meningkat pada masa yang akan datang.

Dalam penelitian ini dilakukan di Dinas keuangan tingkat satker di lingkup TNI Angkatan Laut, Dinas keuangan setingkat satker adalah Akuntansi dan biasa disingkat Akun. Karena tingginya tuntutan kerja di masa sekarang yang harus terpenuhi pegawai pada Akun, membuat pegawai merasakan beban kerja meningkat yang dapat membuat stres bagi para pegawai pada akun di jajaran TNI Angkatan Laut. Sebagai pegawai di Dinas keuangan tingkat satker kompetensi pegawai harus didukung oleh pengetahuan, dan kemampuan yang diperlukan untuk melaksanakan tugas.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menganalisis:

1. Pengaruh *workload* terhadap *work stress* pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur
2. Pengaruh *workload* terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur
3. Pengaruh *workload* terhadap kinerja pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur
4. Pengaruh *integrity* terhadap *workstress* pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur
5. Pengaruh *intergrity* terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur
6. Pengaruh *integrity* terhadap kinerja pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di Wilayah Jawa Timur
7. Pengaruh *supervisor support* terhadap *work stress* pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di Wilayah Jawa Timur

8. Pengaruh *supervisor support* terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur
9. Pengaruh *supervisor support* terhadap kinerja pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan laut di Wilayah Jawa Timur
10. Pengaruh *work stress* terhadap kinerja pegawai Akun pada unit organisasi di Jawa Timur
11. Pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Akun pada unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur. Sedangkan sampel diambil sejumlah 253 yang dihitung dengan rumus slovin. Pengambilan data dilakukan menggunakan metode survei dengan instrumen kuesioner, sedangkan teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) melalui Amos.

Hasil analisis data membuktikan bahwa sebagai berikut:

1. *Workload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work stress* pada pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.
2. *Workload* berpengaruh tidak signifikan terhadap *OCB* pada pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.
3. *Workload* berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.
4. *Integrity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work stress* pada pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.
5. *Integrity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* pada pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.
6. *Integrity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.
7. *Supervisor support* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work stress* pada pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.
8. *Supervisor support* berpengaruh tidak signifikan terhadap *OCB* pada pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.
9. *Supervisor support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.
10. *Work stress* berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.
11. *OCB* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Akun unit organisasi Angkatan Laut di wilayah Jawa Timur.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PRASYARAT GELAR	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iiiv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI.....	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	iiix
RINGKASAN	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2. Workload	11
2.1.3. <i>Integrity</i>	14
2.1.4. <i>Supervisor Support</i>	16
2.1.5. <i>Work Stress</i>	17
2.1.6. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
2.1.7. Kinerja Pegawai.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III KERANGKA DASAR TEORI.....	35

3.1. Kerangka Proses Berpikir.....	35
3.2. Kerangka Dasar Konseptual.....	37
3.3. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB IV METODE PENELITIAN.....	43
4.1 Rancangan Penelitian.....	43
4.2 Populasi dan Sampel.....	43
4.3 Definisi Konsep dan Operasional Variabel Penelitian.....	45
4.3.1. <i>Workload</i>	46
4.3.2. <i>Intergrity</i>	46
4.3.3. <i>Supervisor support</i>	46
4.3.4. <i>Work stress</i>	47
4.3.5. OCB.....	47
4.3.6. Kinerja.....	47
4.4. Data penelitian.....	48
4.5. Pengukuran.....	48
4.6. Teknis Analisis.....	48
4.6.1. Metode Analisis.....	48
4.7. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	49
4.9. Teknik Analisis Data.....	49
4.9.1. Analisis Deskriptif.....	49
4.9.2. Uji Validitas dan Realibilitas.....	49
4.9.3. Pengujian Hipotesis.....	49
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	53
5.1. AKUN pada unit organisasi Angkatan Laut di Wilayah Jawa Timur.....	53
5.2. Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian.....	54
5.2.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
5.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	54
5.2.3. Karakteristik Responden berdasarkan Instansi.....	55
5.2.4. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	55
5.2.5. Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	56
5.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
5.3.1. <i>Workload</i>	58
5.3.2. <i>Integrity</i>	59
5.3.3. <i>Supervisor Support</i>	60

5.3.4. <i>Work Stress</i>	61
5.3.5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	62
5.3.6. Kinerja	63
5.3.7. Deskripsi Variabel Secara Keseluruhan	64
5.4. Pengujian Validitas dan Realibilitas	64
5.4.1. Hasil Uji Validitas	64
5.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	67
5.5. Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	68
5.5.1. Pengujian Asumsi SEM.....	69
5.5.2. Analisis <i>Measurement Model</i>	72
5.5.3. Analisis <i>Structural Model</i>	77
BAB VI PEMBAHASAN.....	91
6.1. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
6.1.1. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Work Stress</i> pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur	91
6.1.2. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap OCB pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur	92
6.1.3. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Kinerja pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur	94
6.1.4. Pengaruh <i>Integrity</i> terhadap <i>Work Stress</i> pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur	95
6.1.5. Pengaruh <i>Integrity</i> terhadap OCB pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur	96
6.1.6. Pengaruh <i>Integrity</i> terhadap Kinerja pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur	97
6.1.7. Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Work Stress</i> pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur	98
6.1.8. Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap OCB pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur	100
6.1.9. Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap Kinerja pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur	101
6.1.10. Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap Kinerja pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur	102
6.1.11. Pengaruh OCB terhadap Kinerja pegawai Akun unit organisasi AL di wilayah Jawa Timur.....	103
6.2. Implikasi Praktis dan Teoritis.....	104

6.2.1. Implikasi Praktis	104
6.2.2. Implikasi Teoritis.....	106
6.3. Kontribusi Pengembangan Ilmu Ekonomi	107
BAB VII PENUTUP	109
7.1. Simpulan.....	109
7.2. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Daftar Dinas Keuangan Wilayah di Jajaran TNI Angkatan Laut.....	43
Tabel 4. 2 Daftar Akun Akun Wilayah Jawa Timur Dijajaran Tni Angkatan Laut Tahun 2021.....	45
Tabel 5. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5. 2 Responden berdasarkan Usia	55
Tabel 5. 3 Responden berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 5. 4 Responden berdasarkan Jabatan.....	56
Tabel 5. 5 Klasifikasi Jawaban Responden terhadap Variabel Penelitian.....	58
Tabel 5. 6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Workload	58
Tabel 5. 7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Integrity	59
Tabel 5. 8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Supervisor Support.....	60
Tabel 5. 9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Work Stress	61
Tabel 5. 10 Tanggapan Responden terhadap Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	62
Tabel 5. 11 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja.....	63
Tabel 5. 12 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 5. 13 Hasil Uji Validitas Unidimensionalitas.....	67
Tabel 5. 14 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 5. 15 Hasil Uji Multivariate Normality	70
Tabel 5. 16 Hasil Uji Multivariate Outlier	71
Tabel 5. 17 Fit Measure pada Model Pengukuran.....	75
Tabel 5. 18 Hasil Uji Validitas Konstruk.....	76
Tabel 5. 19 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	77
Tabel 5. 20 Fit Measure pada Model Struktural (Base Model).....	79
Tabel 5. 21 Fit Measure pada Model Struktural (Modification Model).....	80
Tabel 5. 22 Coefficient of Determination (R^2).....	83
Tabel 5. 23 Pengujian Hubungan Struktural antar Variabel.....	84
Tabel 5. 24 Analisis Indirect Effect.....	88
Tabel 5. 25 Analisis Total Effect	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Proses Berfikir	36
Gambar 3. 2 Kerangka Konseptual	37
Gambar 5. 1 Mean pada Setiap Variabel.....	64
Gambar 5. 2 Evaluasi Model Pengukuran Konstruk Eksogen	73
Gambar 5. 3 Evaluasi Model Pengukuran Konstruk Endogen.....	74
Gambar 5. 4 Hasil Estimasi Model Struktural (Base Model).....	78
Gambar 5. 5 Hasil Estimasi Model Struktural (Modification Model).....	80
Gambar 5. 6 Total Effect terhadap Kinerja	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu.....	119
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	145
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	154
Lampiran 4 Responden Berdasarkan Instansi	188
Lampiran 5 Output Uji Validitas Kriteria	191
Lampiran 6 Output Uji Validitas Unidimensionalitas.....	196
Lampiran 7 Output Uji Reliabilitas	199
Lampiran 8 Statistik Deskripsi Profil Responden	200
Lampiran 9 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	202
Lampiran 10 Pengujian Asumsi Dalam SEM	204
Lampiran 11 Analisis Measurement Model	210
Lampiran 12 Analisis Structural Model (Base Model)	216
Lampiran 13 Analisis Structural Model (Modification).....	221
Lampiran 14 Pengujian Signifikansi PengaruhTidak Langsung (Indirect Effect) dan PengaruhTotal (Total Effect).....	231