

TUGAS AKHIR
EVALUASI DAN DESAIN PURWARUPA USER INTERFACE
SIMRS BRAWIJAYA BAGIAN RAWAT JALAN DENGAN METODE
DESAIN SPRINT DAN A/B TESTING



Oleh :
Mochammad Faiz Abadi
1461900161

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023

Halaman ini sengaja dikosongkan

TUGAS AKHIR

**EVALUASI DAN DESAIN PURWARUPA USER
INTERFACE SIM RS BRAWIJAYA BAGIAN RAWAT
JALAN DENGAN METODE DESAIN SPRINT DAN A/B
TESTING**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer di Program Studi Informatika



Oleh :
Mochammad Faiz Abadi
1461900161

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

Halaman ini sengaja dikosongkan

FINAL PROJECT

**EVALUATION AND DESIGN OF PROTOTYPE USER
INTERFACE INFORMATION SYSTEM OF
BRAWIJAYA HOSPITAL OUTPATIENT DESIGN
USING SPRINT AND A/B TESTING DESIGN
METHODS**

Prepared as partial fulfilment of the requirement for the degree of
Sarjana Komputer at Informatics Department



By :
Mochammad Faiz Abadi
1461900161

**INFORMATICS DEPARTMENT
FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

Halaman ini sengaja dikosongkan

PROGRAM STUDI TEKNIK
INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Mochammad Faiz Abadi
NBI : 146190016
Prodi : S-1 Informatika
Fakultas : Teknik
Judul : EVALUASI DAN DESAIN PURWARUPA USER
INTERFACE SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT
BRAWIJAYA BAGIAN RAWAT JALAN DENGAN
METODE DESAIN SPRINT DAN A/B TESTING

Mengetahui / Menyetujui
Dosen Pembimbing

Agyl A. Rahmadi, S.Kom., M.A
NPP. 20460.15.0666

Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Dr. Ir. Sajivo, M.Kes., IPU., ASEAN Eng.
NPP. 20410.90.0197

Ketua Program Studi Informatika
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Aidil Primasetya Armin, S.ST., M.T.
NPP. 20460.16.0701

Halaman ini sengaja dikosongkan

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mochammad Faiz Abadi
NBI : 1461900161
Fakultas/Program Studi : Teknik/Informatika
Judul Tugas Akhir : Evaluasi dan Desain Purwarupa User Interface
Sistem Informasi Rumah Sakit Brawijaya Bagian
Rawat jalan Dengan Metode Desain Sprint dan
A/B Testing

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas Akhir dengan judul di atas bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Tugas Akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.
2. Tugas Akhir dengan judul di atas bukan merupakan plagiarisme. pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.
3. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan hak atas Tugas Akhir ini kepada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini dan bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Surabaya, 11 Juni 2023



Mochammad Faiz Abadi

1461900161

Halaman ini sengaja dikosongkan



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochammad Faiz Abadi
NIM : 1461900161
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis Karya : Under Graduate / S1

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right), atas karya saya yang berjudul:

EVALUASI DAN DESAIN PURWARUPA USER INTERFACE SIM RS BRAWIJAYA BAGIAN RAWAT JALAN DENGAN METODE DESAIN SPRINT DAN A/B TESTING

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-
FreeRight), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah
dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya
ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 01 Juli 2023

Yang Menyatakan



Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kami sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Evaluasi dan Desain Purwarupa User Interface Sistem Informasi Rumah Sakit Brawijaya Bagian Rawat jalan Dengan Metode Desain Sprint dan A/B Testing” ini.

Dengan ini kami ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Agyl A. Rahmadi, S.Kom.,M.A. selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas kesabaran dan dukungannya selama proses pembuatan tugas akhir.
2. Bapak Naufal Abdillah, S.Kom.,M.Kom selaku dosen wali saya yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama masa studi.
3. Ibu saya, Ibu Susiani, yang selalu menjadi sumber inspirasi, dukungan, dan doa dalam setiap langkah hidup saya. Ibu, terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya. Semua yang saya capai hari ini tidak akan terwujud tanpa doa dan dukungan dari ibu.
4. Istri saya, Miftachul Amaliyah, S.Pd. yang telah memberikan dukungan, cinta, dan kasih sayang yang tiada hentinya. Terima kasih atas kesabaran, kepercayaan, dan keberanian istri saya dalam menemani saya.
5. Kepala Rumah Sakit Brawijaya, Letkol Ckm (K) dr.Paulin Marwita, M.Kes.,Sp.OT yang telah bersedia berkenan untuk mendukung saya dalam penelitian di rumah sakit yang kita cintai bersama
6. Kepala Instaldik Rumah Sakit Brawijaya Andris Purwaningtias, SKM, M.Kes yang telah membantu dan mempercayakan penelitian ini kepada saya untuk kemajuan SIMRS bersama.
7. Rekan-rekan Rumah Sakit Brawijaya IGD,ICU,RAWAT JALAN,RAWAT INAP terimakasih sebanyak banyaknya atas partisipasi dan penuh kesabaran dalam penelitian ini
8. Seluruh keluarga saya yang selalu memberikan dukungan, cinta, dan kasih sayang yang tidak terhingga.
9. Teman-teman dan anggota grup Makan Siang , Sahabat UNTAG VVIP yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan dalam setiap perjalanan selama masa studi kuliah.
- 10.Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama : Mochammad Faiz Abadi
Program Studi : Informatika
Judul : Evaluasi dan Desain Purwarupa User Interface Sistem Informasi Rumah Sakit Brawijaya Bagian Rawat jalan Dengan Metode Desain Sprint dan A/B Testing

Tingkat keefektifan SIMRS Rumah Sakit Brawijaya Surabaya oleh pengguna dapat diketahui melalui *survey* kuesioner awal dengan menggunakan metode SUS yang disebar pada bagian IGD, administrasi, rawat inap dan rawat jalan. Hasilnya menunjukkan pada bagian rawat jalan memperoleh *score* terendah yakni 49 (*poor*) berdasarkan *adjective ratings* yang dinilai kurang. Hal tersebut disebabkan karena banyak pengguna kesulitan dalam penggunaannya. Untuk mengatasi masalah tersebut, SIMRS memerlukan evaluasi desain antarmuka pengguna yang efektif untuk meningkatkan pengalaman pengguna, sehingga dikembangkannya UI prototipe tentang rawat jalan menggunakan figma, membuat 2 pilihan desain UI dan dalam pengujiannya menggunakan metode *A/B testing* melalui *testing online maze* dan dibagi kelompok 1 menguji desain A *redesign* rawat jalan 1 dan kelompok 2 menguji desain B *redesign* rawat jalan 2. Tujuan dibaginya kelompok 1 dan 2 yaitu untuk mengukur tingkat *usability* dari desain UI rawat jalan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada iterasi 1 desain A memperoleh SUS *score* 80 (*excellent*) dan desain B sebanyak 61 (*good*) berdasarkan *adjective ratings*, tahap selanjutnya melakukan wawancara singkat tentang pengalaman pengguna dalam *mentesting online maze* dan didapatkan *feedback* dari pengguna pada iterasi 1 maka akan berlanjut ke tahap iterasi ke 2. Pada iterasi ke 2 dibuatlah desain sesuai *feedback* dari wawancara singkat pengguna pada iterasi 1 dengan hasil desain A memperoleh SUS *score* 91 (*best imaginable*) dan desain B diperoleh SUS *score* sebanyak 80 (*excellent*). Tanpa adanya *feedback* yang ditemukan pada iterasi ke 2 ini, maka iterasi ke 2 telah memenuhi kebutuhan pengguna dalam menjalankan fitur rawat jalan SIMRS di Rumah Sakit Brawijaya Surabaya.

Kata Kunci : *Maze, SUS, A/B Testing, Rawat jalan, SIMRS*

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Name : Mochammad Faiz Abadi
Department : Informatics
Judul : *Evaluation and Design of Information System User Interface
Prototypes Brawijaya Hospital Outpatient Section With Method
Design Sprints and A/B Testing*

The level of effectiveness of SIMRS at Brawijaya Hospital Surabaya by users can be known through an initial questionnaire survey using the SUS method which is distributed to the emergency department, administration, inpatient and outpatient care. The results showed that the outpatient department received the lowest score, namely 49 (poor) based on adjective ratings which were considered lacking. This is because many users have difficulty in using it. To overcome this problem, SIMRS requires an evaluation of an effective user interface design to improve user experience, so it develops a prototype UI about outpatient care using figma, makes 2 UI design choices and in testing uses the A/B testing method through online maze testing and divides into groups 1 tested design A redesign outpatient 1 and group 2 tested design B redesign outpatient 2. The purpose of dividing groups 1 and 2 was to measure the level of usability of the outpatient UI design. The results showed that in iteration 1 design A obtained a SUS score of 80 (excellent) and design B as much as 61 (good) based on adjective ratings, the next stage was to conduct short interviews about user experience in testing online maze and get feedback from users in iteration 1, it will proceed to the 2nd iteration stage. In the 2nd iteration, a design was made according to the feedback from a brief user interview in iteration 1 with the result that design A obtained a SUS score of 91 (best imaginable) and design B obtained a SUS score of 80 (excellent). Without any feedback found in this 2nd iteration, the 2nd iteration has fulfilled user needs in running the SIMRS outpatient feature at Brawijaya Hospital, Surabaya.

Keywords : *Maze, SUS, A/B Testing, Rawat jalan, SIMRS*

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN	vii
PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL.....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	5
2.1 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	5
2.2 Rawat jalan.....	5
2.2 UI/UX.....	6
2.3 Figma.....	7
2.4 Maze	8
2.5 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	8
2.6 <i>A/B Testing</i>	8
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1 Bahan dan Perangkat Penelitian	11
3.1.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	11

3.1.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	11
3.2 Obyek Penelitian.....	11
3.3 Tahapan Penelitian	11
3.4 Skenario Pengujian.....	15
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 ITERASI 1	18
4.1.1 Redesign Rawat jalan 1	18
4.1.2 Redesign Rawat jalan 2	29
4.1.3 Evaluasi maze, wawancara dan SUS iterasi 1	37
4.2 ITERASI 2	48
4.2.1 Redesign Rawat jalan 1	48
4.2.2 <i>Redesign</i> Rawat Jalan 2.....	51
4.2.3 Evaluasi maze, wawancara dan SUS iterasi 2	54
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN 1 SCORE SUS ITERASI 1 DESAIN A.....	1
LAMPIRAN 2 SCORE SUS ITERASI 1 DESAIN B.....	4
LAMPIRAN 3 SCORE SUS ITERASI 2 DESAIN A.....	7
LAMPIRAN 4 SCORE SUS ITERASI 2 DESAIN B.....	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram alur rawat jalan.....	6
Gambar 3.1	Adjective ratings	13
Gambar 3.2	Diagram hasil sus analisis awal.....	14
Gambar 4.2	Iterasi 1 Desain A - Login.....	18
Gambar 4.3	Iterasi 1 Desain A - Dashboard Pasien.....	19
Gambar 4.4	Iterasi 1 Desain A - Data Dasar Pasien	19
Gambar 4.5	Iterasi 1 Desain A - Pendaftaran Layanan	20
Gambar 4.6	Iterasi 1 Desain A - Detail Pasien	21
Gambar 4.7	Iterasi 1 Desain A - Asesmen Awal	21
Gambar 4.8	Iterasi 1 Desain A - Menu CPPT	22
Gambar 4.9	Iterasi 1 Desain A - Isi CPPT.....	22
Gambar 4.10	Iterasi 1 Desain A - Menu Diagnosa Medis	23
Gambar 4.11	Iterasi 1 Desain A - Isi Menu Diagnosis	23
Gambar 4.12	Iterasi 1 Desain A - Tindakan Kolaborasi.....	24
Gambar 4.13	Iterasi 1 Desain A - Isi Tindakan Kolaborasi.....	24
Gambar 4.14	Iterasi 1 Desain A - Menu ICD 9	25
Gambar 4.15	Iterasi 1 Desain A - Isi Menu ICD9	25
Gambar 4.16	Iterasi 1 Desain A - Menu Resep	26
Gambar 4.17	Iterasi 1 Desain A - Isi Menu Resep	26
Gambar 4.18	Iterasi 1 Desain A - Pemeriksaan Penunjang Medis	27
Gambar 4.19	Iterasi 1 Desain A - Billing Pasien.....	27
Gambar 4.20	Iterasi 1 Desain A - Timeline	28
Gambar 4.21	Iterasi 1 Desain A - MRS (Masuk Rumah Sakit).....	28
Gambar 4.22	Iterasi 1 Desain A - KRS (Masuk Rumah Sakit)	29
Gambar 4.23	Iterasi 1 Desain B - Jenis pasien	29
Gambar 4.24	Iterasi 1 Desain B - Data Dasar Pasien	30
Gambar 4.25	Iterasi 1 Desain B - Pendaftaran Layanan.....	30
Gambar 4.26	Iterasi 1 Desain B - Detail Pasien	31
Gambar 4.27	Iterasi 1 Desain B - Asesmen awal	31
Gambar 4.28	Iterasi 1 Desain B - Asesmen awal	32
Gambar 4.29	Iterasi 1 Desain B - Menu CPPT.....	32
Gambar 4.30	Iterasi 1 Desain B - Menu CPPT.....	33
Gambar 4.31	Iterasi 1 Desain B - Pengisian Diagnosis Medis	33
Gambar 4.32	Iterasi 1 Desain B - Menu Diagnosis Medis	34
Gambar 4.33	Iterasi 1 Desain B - Pengisian Tindakan	34
Gambar 4.34	Iterasi 1 Desain B - Menu Tindakan	35
Gambar 4.35	Iterasi 1 Desain B - Menu ICD9	35
Gambar 4.36	Iterasi 1 Desain B - Isi Menu ICD9	36

Gambar 4.37	Iterasi 1 Desain B - Isi Menu Resep	36
Gambar 4.38	Iterasi 1 Desain B - Menu Resep	37
Gambar 4.39	Iterasi 1 - Tesing Maze - Desain A Login	38
Gambar 4.40	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain A Daftar Pasien Baru	38
Gambar 4.41	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain A Daftar Rawat jalan	39
Gambar 4.42	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain A Mengisi data pelayanan poli.....	39
Gambar 4.43	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain A Permintaan Penunjang Medis Radiologi	40
Gambar 4.44	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain A Timeline	40
Gambar 4.45	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain A Cara MRS.....	41
Gambar 4.46	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain A Cara MRS.....	41
Gambar 4.47	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain B Jenis Pasien	42
Gambar 4.48	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain B Data Dasar Pasien.....	42
Gambar 4.49	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain B Mendaftarkan pasien ke rawat jalan	43
Gambar 4.50	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain B Input Asesmen Data Pasien.....	43
Gambar 4.51	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain B Input CPPT	44
Gambar 4.52	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain B Input Diagnosa Medis ...	44
Gambar 4.53	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain B Input Tindakan	45
Gambar 4.54	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain B Input ICD 9.....	45
Gambar 4.55	Iterasi 1 - Testing Maze - Desain B Resep	46
Gambar 4.56	Iterasi 1 - Desain A Hasil SUS	46
Gambar 4.57	Iterasi 1 - Desain B Hasil SUS	46
Gambar 4.58	Iterasi 1 - Diagram Hasil Iterasi 1	47
Gambar 4.59	Iterasi 2 - Desain A - Menampilkan Fitur Kunjungi pada Dashboard.....	48
Gambar 4.60	Iterasi 2 - Desain A Menampilkan Fitur Pasien Rawat jalan .	48
Gambar 4.61	Iterasi 2 - Desain A Menambahkan fitur isi otomatis keluhan	49
Gambar 4.62	Iterasi 2 - Desain Agama dan Pendidikan fitur dropdown	49
Gambar 4.63	Iterasi 2 - Desain A Kewarganegaraan Pilihan ganda	50
Gambar 4.64	Iterasi 2 - Desain A Mengurangi fitur antrian poli yang dituju	50
Gambar 4.65	Iterasi 2 - Desain A Menonaktifkan fitur Retribusi pada pendaftaran ke pelayanan	51
Gambar 4.66	Iterasi 2 - Desain B Pendaftaran baru Dashboard.....	51
Gambar 4.67	Iterasi 2 - Pendaftaran baru Alamat	52
Gambar 4.68	Iterasi 2 - Desain B Pendaftaran baru - Kelurahan	52

Gambar 4.69 Iterasi 2 - Desain B Pendaftaran baru Isi otomatis sesuai kelurahan.....	53
Gambar 4.70 Iterasi 2 - Desain B Pendaftaran Baru Fitur dropdown agama dan pendidikan dan fitur pilihan ganda kewarganegaraan.....	53
Gambar 4.71 Iterasi 2 - Desain B Pendaftaran Pasien Menghapus Antrian	53
Gambar 4.72 Iterasi 2 - Desain B Pendaftaran Pasien Menambahkan Logo pada Pelayanan RS.....	54
Gambar 4.73 Iterasi 2 - Desain B Step by step Bahasa Indonesia	54
Gambar 4.74 Iterasi 2 Maze - Desain A Login	54
Gambar 4.75 Iterasi 2 Maze - Desain A Daftar Pasien Baru	55
Gambar 4.76 Iterasi 2 Maze - Desain A Daftar Rawat jalan	55
Gambar 4.77 Iterasi 2 Maze - Desain A Mengisi data pelayanan pada poli	55
Gambar 4.78 Iterasi 2 Maze - Desain A Permintaan Penunjang Medis Radiologi.....	56
Gambar 4.79 Iterasi 2 Maze - Desain A Timeline	56
Gambar 4.80 Iterasi 2 Maze - Desain A Cara MRS (Masuk Rumah Sakit)	56
Gambar 4.81 Iterasi 2 Maze - Desain A Permintaan Penunjang Medis Radiologi.....	57
Gambar 4.82 Iterasi 2 Maze - Desain B Login	57
Gambar 4.83 Iterasi 2 Maze - Desain B Daftar Rawat jalan.....	57
Gambar 4.84 Iterasi 2 Maze - Desain B Daftar Pasien Baru	58
Gambar 4.85 Iterasi 2 Maze - Desain B Mengisi data pelayanan poli.....	58
Gambar 4.86 Iterasi 2 Maze - Desain B Permintaan Penunjang Medis Radiologi.....	58
Gambar 4.87 Iterasi 2 Maze - Desain B Timeline	59
Gambar 4.88 Iterasi 2 Maze - Desain B Masuk Rumah Sakit (MRS).....	59
Gambar 4.89 Iterasi 2 Maze - Desain B Keluar Rumah Sakit (KRS).....	59
Gambar 4.90 Iterasi 2 - Hasil Score SUS Desain A.....	60
Gambar 4.91 Iterasi 2 - Hasil Score SUS Desain B.....	60
Gambar 4.92 Diagram hasil iterasi 2	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kuesioner system usability scale.....	12
Tabel 3.2 Hasil SUS Analisis Awal 1	14