

**ITIKAD BAIK DALAM KLAUSULA BAKU PADA E-COMMERCE**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**YEREMIA IMMANUEL CHRISTIAN**

**NBI : 1311900010**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**ITIKAD BAIK DALAM KLAUSULA BAKU PADA E-COMMERCE**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**YEREMIA IMMANUEL CHRISTIAN**

**1311900010**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**ETIKAD BAIK DALAM KLAUSULA BAKU PADA E-COMMERCE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi**

**Salah satu Syarat Guna Mencapai Gelar**

**Sarjana Hukum**

**Oleh:**

**YEREMIA IMMANUEL CHRISTIAN**

**NIM : 1311900010**

**Dosen Pembimbing**



**Muh. Jufri Ahmad, S.H., M.M., M.H**

**NIP: 196606181991031002**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**ITKAD BAIK DALAM KLAUSULA BAKU PADA E-COMMERCE**

Oleh:

**YEREMIA IMMANUEL CHRISTIAN**

**NIM: 1311900010**

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan  
Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal: Senin, 26 Juni 2023**

**Berdasarkan**

**Surat Keputusan Dekan No. SK: 640/ST/FH/VI/2023**

**Tanggal: 06 Juni 2023**

**TIM PENGUJI:**

**Ketua : Mub. Jufri Ahmad, S.H., M.M., M.H.**  
**NPP : 196606181991031002**

**Sekretaris : Widhi Cahyo Nugroho, S.H., M.Hum.**  
**NPP : 20310870120**

**Anggota : Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H.**  
**NPP : 20310130612**

**Mengetahui:**

**Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**

**Prof. Dr. H. Slamet Suhartono, S.H., M.H.**

**NPP : 20310860065**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeremia Immanuel Christian  
NBI : 1311900010  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum

Dengan in menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2023) :

### ITIKAD BAIK DALAM KLAUSULA BAKU PADA E-COMMERCE

Benar bebas dari plagiasi, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini saya but untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya 29 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Yeremia Immanuel Christian

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeremia Immanuel Christian  
NBI : 1311900010  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum

Dengan in menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :

### ITIKAD BAIK DALAM KLAUSULA BAKU PADA E-COMMERCE

Benar bebas dari publikasi ganda dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini saya but untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya 29 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



*Yeremia Immanuel Christian*  
Yeremia Immanuel Christian

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeremia Immanuel Christian  
NBI : 1311900010  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

### **ITIKAD BAIK DALAM KLAUSULA BAKU PADA E-COMMERCE**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "Duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Surabaya 29 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



*Yeremia Immanuel Christian*  
Yeremia Immanuel Christian

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeremia Immanuel Christian  
NBI : 1311900010  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul:

### ITIKAD BAIK DALAM KLAUSULA BAKU PADA E-COMMERCE

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG-Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin kepada saya maupun memberikan royalti kepada saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya 29 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Yeremia Immanuel Christian



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan berkat Tuhan Yang Maha Esa. Puji syukur kiranya atas segala berkat, kemudahan serta karunia-Nya saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman, dan bersabar sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Endang Yuliasuti, Dwi Abi Yantoro, yang merupakan selaku orang tua saya dan Reinaldo Yoshua Christian selaku kakak saya yang selalu memberikan doa dan dukungan Tanpa restu mereka mungkin penulis tidak akan sampai pada tahap ini.
2. Dosen pembimbing saya Muh. Jufri Ahmad, S.H., M.M. M.H. yang selalu memberikan nasihat dan dukungan untuk keberhasilan skripsi saya.
3. Dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

## KATA PENGANTAR

Syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas berkat rahmat dan anugerahnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ITKAD BAIK DALAM KLAUSULA BAKU PADA E-COMMERCE”.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.. Berbagai kesulitan dan hambatan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Namun berkat bimbingan, bantuan serta pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAL. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Prof. Dr. H. Slamet Suhartono, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Dr. Endang Prasetyawati, S.H., M.Hum, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945.
3. Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H, selaku Kepala Program Studi Strata 1 (Satu) yang telah mengingatkan betapa pentingnya kedisiplinan dan serta beliau sangat mengayomi saya selaku mahasiswanya yang selalu di ingatkan seperti layaknya pengganti Ibu saya di Kampus.
4. Muh. Jufri Ahmad, S.H., M.M. M.H, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersabar saat mendidik dan mengarahkan saya.
5. Abraham Ferry Rosando, S.H., M..H, selaku Dosen Wali saya yang membantu untuk selalu mengarahkan saya.
6. Bapak-bapak dan Ibu-ibu jajarannya Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Teman-teman yang sudah banyak memberi saya pembelajaran khususnya Keluarga Besar BEM FH UNTAG SURABAYA, dan juga teman-teman yang tidak pernah bosan-bosannya mengingatkan dan berdiskusi bersama dalam semua hal;
8. Terima Kasih banyak juga saya ucapkan untuk sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung dalam penulisan ini.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak juga kekurangan, sehingga masih memerlukan perbaikan, untuk itu kritik dan saran akan selalu diterima. Penulis mengharapkan skripsi

ini akan dapat memberikan dampak yang positif bagi pembaca dan berharap  
sekali skripsi ini bermanfaat.

Surabaya, 29 Juni 2023

Yeremia Immanuel Christian

1311900010

## **ABSTRAK**

Di era sekarang ini jual-beli melalui e-commerce merupakan kegiatan yang sudah umum ditemui. Penyedia e-commerce membuat perjanjian jual-beli dengan kontrak elektronik atau biasa dikenal dengan klausula baku, klausula baku merupakan setiap aturan atau ketentuan dan syarat-syarat yang telah dipersiapkan dan ditetapkan terlebih dahulu secara sepihak oleh pelaku usaha yang dituangkan dalam suatu dokumen dan/atau perjanjian yang mengikat dan wajib dipenuhi oleh konsumen, permasalahan yang diuraikan dalam Penelitian Normatif ini bertujuan untuk mengetahui bentuk itikad baik dalam klausula baku khususnya e-commerce ditinjau dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Online, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik dan penelitian ini juga bertujuan mengetahui adanya akibat hukum jika tidak adanya prinsip itikad baik dalam klausula baku pada e-commerce akibat hukum dari tidak adanya itikad baik didalam perjanjian jual beli online yaitu dapat berakibat dituntutnya pihak yang beritikad tidak baik tersebut secara perdata.

**Kata Kunci:** Itikad Baik, Klausula Baku, E-Commerce

## **ABSTRACT**

*In today's era, buying and selling through e-commerce is a common activity. E-commerce providers make sales and purchase agreements with electronic contracts or commonly known as standard clauses, standard clauses are any rules or conditions and conditions that have been prepared and determined in advance unilaterally by business actors as outlined in a document and / or agreement that is binding and must be fulfilled by consumers, the problems described in this Normative Research aim to find out the form of good faith in the clause default, especially on e-commerce which is reviewed from Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Online. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik and this study also aims to determine the legal consequences if there is no good faith principle in the standard clauses in e-commerce, especially on the E-Commerce, the legal consequences of the absence of good faith in the online sale and purchase agreement can result in civil prosecution of the party with bad faith.*

**Keywords :** *Good Faith, Standard Clause, E-Commerce*

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA.....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH<br/>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b> | <b>vii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>   | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>    |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>  | <b>1</b>    |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>  | <b>4</b>    |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>   | <b>4</b>    |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>  | <b>5</b>    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....  | 5           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....  | 5           |
| <b>1.5 Metode Penelitian .....</b>  | <b>5</b>    |
| 1.5.1 Jenis Penelitian .....  | 5           |
| 1.5.2 Metode Pendekatan.....  | 6           |
| 1.5.3 Jenis dan Sumber Bahan Hukum.....   | 6           |
| 1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....   | 7           |
| 1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum .....   | 7           |
| 1.5.6 Pertanggungjawaban Sistematika.....   | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>  | <b>8</b>    |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| <b>2.1</b>     | <b>Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....</b>  | <b>8</b>  |
| 2.1.1          | Pengertian Perjanjian .....  | 8         |
| 2.2.2          | Unsur-Unsur Perjanjian .....   | 9         |
| 2.1.3          | Syarat Sahnya Perjanjian .....   | 10        |
| 2.1.4          | Asas-Asas Dalam Perjanjian .....   | 12        |
| 2.1.5          | Cacat Kehendak Dalam Perjanjian .....  | 18        |
| <b>2.2</b>     | <b>Tinjauan umum tentang Jual-Beli .....</b>   | <b>20</b> |
| 2.2.1          | Pengertian Jual-Beli.....  | 20        |
| 2.2.2          | Unsur-Unsur Jual-Beli.....   | 21        |
| <b>2.3</b>     | <b>Tinjauan Umum Tentang Jual-Beli Online.....</b>                                   | <b>22</b> |
| 2.1.3          | Pengertian Jual-Beli Online.....   | 22        |
| 2.3.2          | Keabsahan Jual-Beli Online .....   | 23        |
| <b>2.4</b>     | <b>Tinjauan Umum Tentang Itikad Baik .....</b>                                       | <b>25</b> |
| 2.4.1          | Pengertian Itikad Baik .....   | 25        |
| 2.4.2          | Fungsi Itikad Baik .....   | 26        |
| <b>2.5</b>     | <b>Tinjauan Umum Tentang Klausula Baku .....</b>                                     | <b>26</b> |
| 2.5.1          | Pengertian Klausula Baku .....   | 26        |
| 2.5.2          | Fungsi Klausula Baku.....  | 28        |
| 2.5.3          | Ciri-Ciri Klausula Baku.....   | 29        |
| <b>2.6</b>     | <b>Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....</b>                              | <b>29</b> |
| 2.6.1          | Pengertian Perlindungan Konsumen .....   | 29        |
| 2.6.2          | Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....   | 31        |
| <b>BAB III</b> | <b>PEMBAHASAN.....</b>   | <b>33</b> |
| <b>3.1</b>     | <b>Bagaimanakah Pentingnya Itikad Baik dalam Klausula Baku pada E-Commerce .....</b> | <b>33</b> |
| 3.1.1          | Pentingnya Itikad Baik dalam Klausula Baku Menurut Peraturan Undang-Undang .....     | 33        |
| 3.1.2          | Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Klausula Baku E-Commerce.....              | 43        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.1.3 Perlindungan Hukum Preventif .....  | 44        |
| <b>3.2 Akibat Hukum Jika Tidak Adanya Itikad Baik dalam Klausula Baku E-Commerce.....</b>                   | <b>46</b> |
| 3.2.1 Akibat Hukum Tidak Adanya Itikad Baik dalam Perjanjian .....  | 46        |
| 3.2.2 Upaya Yang Dilakukan Oleh Konsumen Dalam Hal Ketidaksesuaian Isi Perjanjian Jual-Beli E-Commerce..... | 49        |
| 3.2.3 Larangan Penggunaan Klausula Eksonerasi dalam Klausula Baku   | 53        |
| 3.2.4 Bentuk Penyelesaian Sengketa .....  | 56        |
| <b>BAB IV PENUTUP.....</b>  | <b>62</b> |
| <b>4.1 Kesimpulan.....</b>  | <b>62</b> |
| 4.1.1 Pentingnya Itikad Baik Dalam Klausula Baku Pada E-Commerce  | 62        |
| 4.1.2 Akibat Hukum Jika Tidak Adanya Itikad Baik Dalam Klausula Baku Pada E-Commerce .....                  | 62        |
| <b>4.2 Saran .....</b>  | <b>62</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>64</b> |