

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1.

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENGUNJUNG BULAN MARET 2023																Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-1																	
		Jumlah	Jam Operasional																
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00		
1.363.000	15.982.000	senin	0	1	1	4	2	1	6	0	2	7	1	2	2	0	0	29	316
1.715.000		selasa	1	2	2	6	1	3	2	2	1	5	3	4	2	1	0	35	
1.728.000		rabu	1	4	1	3	5	2	1	4	1	6	2	2	3	1	0	36	
1.786.000		kamis	2	0	2	4	2	1	6	2	0	8	3	5	2	1	0	38	
2.070.000		Jumat	1	1	1	5	0	4	2	5	4	8	7	4	2	2	0	46	
4.320.000		sabtu	6	2	4	12	4	8	4	4	4	6	8	4	3	3	0	72	
3.000.000		minggu	10	4	2	5	0	2	2	6	4	10	6	5	2	2	0	60	

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENGUNJUNG BULAN MARET 2023																Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-2																	
		Jumlah	Jam Operasional																
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00		
1.840.000	17.548.000	senin	0	2	4	6	1	4	4	2	4	6	4	4	3	2	0	46	419
1.748.000		selasa	1	4	4	6	2	2	3	4	3	8	4	2	2	1	0	46	
2.120.000		rabu	2	5	2	8	1	3	3	4	2	7	5	4	4	3	0	53	
2.128.000		kamis	3	2	4	6	3	2	4	4	3	7	8	4	4	2	0	56	
1.960.000		Jumat	2	3	1	6	4	4	2	5	2	6	6	4	2	2	0	49	
4.656.000		sabtu	7	4	2	6	13	8	8	3	6	10	15	8	4	3	0	97	
3.096.000		minggu	13	6	2	3	4	2	3	6	4	12	6	7	2	2	0	72	

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENGUNJUNG BULAN MARET 2023																Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-3																	
		Jumlah	Jam Operasional																
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00		
1.330.000	16.929.000	senin	2	2	1	5	2	2	1	6	2	3	2	7	3	0	0	38	365
1.584.000		selasa	3	2	2	3	2	3	5	3	3	6	4	3	4	1	0	44	
1.540.000		rabu	0	4	1	4	5	2	1	4	4	7	4	4	2	2	0	44	
1.440.000		kamis	0	3	2	4	0	0	6	1	5	8	1	3	2	1	0	36	
1.480.000		Jumat	2	2	1	0	0	4	2	6	2	6	2	4	4	2	0	37	
5.100.000		sabtu	13	4	2	5	5	8	4	6	8	16	5	4	2	3	0	85	
4.455.000		minggu	15	4	2	3	0	2	2	6	4	14	14	10	2	3	0	81	

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENGUNJUNG BULAN MARET 2023																	Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-4																		
		Jumlah	Jam Operasional																	
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00			
1.820.000	20.018.000	senin	0	4	3	8	3	4	3	1	7	9	2	5	3	0	0	52	449	
2.014.000		selasa	3	2	2	8	4	1	1	7	8	10	3	2	1	1	0	53		
1.862.000		rabu	2	4	2	7	2	4	5	2	5	4	4	4	2	2	0	49		
1.702.000		kamis	4	2	0	4	4	6	6	2	5	4	1	5	2	1	0	46		
2.360.000		Jumat	5	5	1	6	6	3	2	1	8	5	5	7	3	2	0	59		
5.225.000		sabtu	4	7	5	5	4	11	4	5	7	17	11	7	5	3	0	95		
5.035.000		minggu	22	4	2	3	8	2	10	6	4	12	9	6	4	3	0	95		

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENGUNJUNG BULAN APRIL 2023																	Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-1																		
		Jumlah	Jam Operasional																	
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00			
948.500	12.907.500	senin	0	0	2	2	5	0	2	1	2	2	3	0	0	0	0	19	293	
1.086.000		selasa	1	0	0	2	3	0	0	2	2	5	3	4	2	0	0	24		
1.386.000		rabu	0	4	2	5	2	2	3	1	0	5	2	3	2	1	0	32		
1.286.500		kamis	2	0	2	0	2	1	8	2	0	8	3	5	2	1	0	36		
1.496.000		Jumat	1	1	1	5	0	0	2	5	4	7	4	4	2	2	0	38		
3.960.500		sabtu	6	2	4	11	2	3	8	6	10	11	18	3	3	1	0	88		
2.744.000		minggu	12	1	2	5	0	2	2	6	4	7	6	5	2	2	0	56		

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENGUNJUNG BULAN APRIL 2023																	Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-2																		
		Jumlah	Jam Operasional																	
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00			
1.911.000	18.830.000	senin	2	1	2	8	2	1	3	3	6	2	4	2	2	1	0	39	360	
1.813.000		selasa	0	1	1	6	2	2	1	5	8	5	3	2	1	0	0	37		
2.058.500		rabu	2	8	3	4	0	2	7	1	2	5	2	3	0	3	0	42		
2.675.000		kamis	0	5	5	8	2	0	5	1	3	8	3	5	2	1	0	48		
2.590.500		Jumat	5	3	4	2	3	0	1	0	5	7	11	4	2	2	0	49		
4.695.000		sabtu	1	8	10	9	7	4	2	8	2	11	4	9	6	1	0	82		
3.087.000		minggu	4	6	5	1	1	8	4	6	10	8	2	5	2	1	0	63		

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENGUNJUNG BULAN APRIL 2023																	Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-3																		
		Jumlah	Jam Operasional																	
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00			
1.715.000	11.368.500	senin	0	0	6	5	4	2	0	1	2	6	6	2	1	0	0	35		
2.646.500		selasa	2	4	7	1	0	3	5	8	6	0	2	6	7	3	0	54		
1.911.000		rabu	3	2	1	5	1	4	1	2	4	7	4	2	3	0	0	39		
2.646.000		kamis	0	5	5	8	2	0	5	1	4	8	5	4	5	2	0	54		
0		Jumat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0		sabtu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.450.000		minggu	7	2	2	2	8	5	1	2	2	8	3	2	4	2	0	50		

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENGUNJUNG BULAN APRIL 2023																	Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-4																		
		Jumlah	Jam Operasional																	
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00			
1.568.000	13.224.000	senin	1	2	0	5	3	1	2	2	5	5	2	2	2	0	0	32		
1.372.000		selasa	0	1	0	2	1	2	1	5	1	2	4	2	7	0	0	28		
2.205.500		rabu	2	5	2	3	2	5	4	5	2	3	8	0	3	1	0	45		
1.617.000		kamis	3	1	0	4	2	2	6	3	3	1	6	0	0	2	0	33		
1.911.000		Jumat	1	0	1	5	3	2	3	4	1	5	5	1	5	3	0	39		
2.850.000		sabtu	1	1	1	2	5	3	7	4	14	12	4	2	1	0	0	57		
1.700.500		minggu	5	1	0	3	3	3	1	5	2	5	6	0	0	0	0	34		

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENGUNJUNG BULAN MEI 2023																	Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-1																		
		Jumlah	Jam Operasional																	
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00			
2.070.000	17.311.500	senin	0	1	1	2	1	5	8	5	3	7	6	4	2	1	0	46		
2.162.000		selasa	1	2	2	5	3	3	4	3	4	2	8	5	3	2	0	47		
2.736.500		rabu	1	5	1	3	5	4	4	6	5	6	7	4	3	3	0	57		
2.401.500		kamis	2	0	2	4	2	5	7	2	5	8	3	5	2	2	0	49		
2.891.500		Jumat	1	1	1	5	4	4	7	5	5	8	7	5	3	3	0	59		
3.150.000		sabtu	6	3	4	10	4	3	1	3	12	2	8	1	3	3	0	63		
1.900.000		minggu	2	4	1	3	5	3	1	1	2	5	2	5	2	2	0	38		

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENUNJUNG BULAN MEI 2023																	Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-2																		
		Jumlah	Jam Operasional																	
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00			
2.434.500	18.846.000	senin	0	1	1	2	2	1	8	5	3	7	5	6	9	1	0	51	379	
1.718.500		selasa	1	2	3	5	7	3	2	5	0	5	6	4	3	2	0	48		
2.326.500		rabu	1	2	4	3	5	0	4	6	6	6	3	4	3	0	0	47		
1.880.000		kamis	2	3	2	4	2	5	6	4	5	0	3	0	2	0	0	38		
2.496.000		Jumat	1	1	1	5	2	4	2	5	5	8	7	4	2	1	0	48		
4.265.000		sabtu	0	3	4	12	11	3	10	8	2	7	8	3	3	3	0	77		
3.725.500		minggu	10	4	2	5	2	2	2	17	4	7	6	5	2	2	0	70		

Arrival Pattern		KEDATANGAN PENUNJUNG BULAN MEI 2023																	Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-3																		
		Jumlah	Jam Operasional																	
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00			
1.715.000	15.283.500	senin	1	3	4	3	1	3	3	2	0	4	6	5	0	0	0	35	304	
1.385.500		selasa	0	0	2	3	0	1	3	5	7	2	6	2	0	0	0	31		
1.225.000		rabu	2	0	0	0	2	2	5	4	2	0	5	1	1	1	0	25		
2.254.500		kamis	5	2	0	2	2	7	6	6	6	0	4	0	4	2	0	46		
2.753.000		Jumat	0	7	0	7	2	1	7	4	4	1	7	0	4	4	0	48		
3.250.500		sabtu	0	4	2	4	6	4	12	7	8	4	8	1	5	0	0	65		
2.700.000		minggu	7	5	0	5	5	5	1	2	1	12	6	3	0	2	0	54		













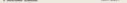

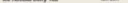
Arrival Pattern		KEDATANGAN PENUNJUNG BULAN MEI 2023																	Jumlah Per Hari	Total Jumlah Pengunjung Per Minggu
		PENGAMATAN MINGGU KE-4																		
		Jumlah	Jam Operasional																	
PENDAPATAN PER HARI	Total Pendapatan Per Minggu	Kedatangan Pengunjung	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00			
2.352.000	16.932.000	senin	0	1	2	2	2	1	8	5	8	7	3	4	2	3	0	48	347	
2.210.000		selasa	0	2	0	6	7	0	4	5	4	6	7	7	0	1	0	49		
1.750.500		rabu	1	0	0	5	0	2	2	4	6	7	3	5	3	1	0	39		
2.400.000		kamis	2	2	2	4	2	5	6	2	5	8	3	5	2	0	0	48		
2.520.500		Jumat	0	5	1	2	3	7	0	0	4	7	8	10	1	0	0	48		
3.924.500		sabtu	5	5	6	12	4	5	2	12	7	3	2	5	3	5	0	76		
1.774.500		minggu	2	0	1	8	2	4	2	0	0	7	10	2	0	1	0	39		

Jumlah total kedatangan pengunjung dalam 12 minggu per hari per jam																	
	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00		
Senin	6	18	27	52	28	25	49	32	44	64	44	43	29	8	0		
Selasa	13	22	25	53	32	23	31	55	47	56	53	43	32	12	0		
Rabu	17	44	19	50	30	32	40	43	39	63	49	36	29	18	0		
Kamis	25	25	26	52	25	34	71	30	44	68	43	41	29	15	0		
Jumat	19	29	13	48	27	33	30	40	44	68	69	47	30	23	0		
Sabtu	49	43	44	88	65	60	62	66	80	99	91	47	38	25	0		
Minggu	109	41	21	46	38	40	31	63	41	107	76	55	22	22	0		
Total : 4092 Orang dalam 12 Minggu																	

LAMPIRAN 2.

**Fifteen<sup>TH</sup> CAFE** | BEVERAGE SOFT OPENING

@ FIFTEENTHCAFE

 <b>Ice Orange Coffee</b> Sweet Fusion orange & espresso GR 25K   LARGE GR 29K	 <b>Ice Dolce Latte</b> Smooth Double sweet latte GR 29K   WITH ICE CREAM GR 39K	 <b>Hot Cappuccino</b> Classic Sydney style cups GR 29K
 <b>Bulkyo Latte (Non Alcohol)</b> For sober bulkyo love GR 39K   WITH COFFEE GR 43K	 <b>Freezy Coco</b> Best thing to calm the heat GR 29K	 <b>Encino Caps</b> Smooth caps with a hint of lemon GR 39K
 <b>Osaka Matcha Latte (0% / 1%)</b> Thick matcha latte with Osaka brown s. GR 39K	 <b>Peach Tea</b> Peach infusion with peach wedges GR 39K	 <b>Red Piñon</b> Smushed red dragon teatoulan GR 39K
 <b>Choco / Tiramisu / Charcoal Latte</b> Our special blend of goodness GR 39K	 <b>Es Kopi Fifteen™</b> Osaka Milk   Fresh Milk   No Milk GR 29K   GR 29K   GR 29K	 <b>Ca Phe Tráng (Vietnamese)</b> Vietnam slip w/ creamy egg yolk on top GR 39K   WITH HONEY & SYRUP GR 39K
 Peach Latte GR 29K	 Hot / Ice Korean Americano GR 29K	 Ice Vanilla Berry Tea GR 29K

IMAGES BY MARK EDWARDS

**Fifteen<sup>TH</sup> CAFE** | SNACKS & MAINS SOFT OPENING

@ FIFTEENTHCAFE

 <b>Tokyo Dry Ramen</b> Summer miso ramen with onion sauce GR 45.5K	 <b>Flamed Beef Ribis Beef</b> Original   With Garlic Chili GR 39K   GR 42.5K	 <b>Taipei Beef Ribis Soup Noodle</b> Original   Jap Sai An Chi GR 39.5K   GR 45K
 <b>Regular Beef &amp; Melt Cheese Pizza</b> Cause everyone love pizza sharing! GR 42.5K	 <b>Garlic Tuna Mental Bowl</b> A4 Tuna chunks glazed with mental so. GR 35.5K	 <b>Chili Soybean &amp; Omelet Rice Bowl</b> For the hot crave, with crispy sprout GR 39K
 <b>Ahiuno Ramen</b> Ramen w/ smoked duck in shio tare GR 45.5K	 <b>Burger &amp; Chips</b> Understand meat burger w/ melt cheese GR 45K   GR 45K (burger only)	 <b>Silly Tolu</b> Deep fried silly tolu in butter coat GR 25K
 <b>Artisan Sourdough Sandwich</b> Double Cheese / Tuna / Beef / Chicken GR 45K   GR 45K (with chips)	 <b>Potato Wedges</b> Rustic style wedges with root dust GR 25.5K	 <b>French Fries</b> Butter coated fries GR 19K
	 <b>Chippy Chips</b> BIG glazed chips GR 19K	

IMAGES & STYLING BY MARK EDWARDS

**Fifteen<sup>TH</sup>**

*Latte Series*

(NON-COFFEE)

 <b>Choco Latte</b> Dark choco with latte GR 25K	 <b>Tiramisu Latte</b> Sweet brandy & ladyfinger taste with latte (Non Alcohol) GR 25K	 <b>Charcoal Latte</b> Activated charcoal coffee with latte (Detoxification) GR 25K
--	---	---

Available in Hot or with Ice

**Fifteen<sup>TH</sup> CAFE** | DESSERT SOFT OPENING

@ FIFTEENTHCAFE

 <b>Smoothie Bowl</b> Healthy berries w/ dragon fruit base & granola (No sweetener) GR 45K	 <b>Viez Va Dita (Vietnam Inspired)</b> Mango with coconut milk, vanilla ice cream and almond GR 35K
 <b>Dizzy Lychee</b> Silly coconut with lychee infused tea GR 29K	 <b>Silly Milky Mango</b> Silly mango with mango creamy milk GR 39K   WITH ICE CREAM GR 39K
 <b>Aracado</b> Creamy aracado with choco & espresso GR 39K	 <b>Narghijiger</b> A bowl of heaven for your hardware! GR 39K

IMAGES & STYLING BY MARK EDWARDS

## LAMPIRAN 3

Periode Maret 2023	Seat Occupancy(%)														
	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00
Senin	3%	15%	15%	38%	13%	18%	23%	15%	25%	42%	15%	30%	18%	3%	0%
Selasa	13%	17%	17%	38%	15%	15%	18%	27%	25%	48%	23%	18%	15%	7%	0%
Rabu	8%	28%	10%	37%	22%	18%	17%	23%	20%	40%	25%	23%	18%	13%	0%
Kamis	15%	12%	13%	30%	15%	15%	37%	15%	22%	45%	22%	28%	17%	8%	0%
Jumat	17%	18%	7%	28%	17%	25%	13%	28%	27%	42%	33%	32%	18%	13%	0%
Sabtu	50%	28%	28%	47%	43%	58%	33%	30%	42%	82%	65%	38%	23%	20%	0%
Minggu	100%	30%	13%	23%	20%	13%	28%	40%	27%	80%	58%	47%	17%	17%	0%

Periode April 2023	Seat Occupancy(%)														
	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00
Senin	5%	5%	17%	33%	23%	7%	12%	12%	25%	25%	25%	10%	8%	2%	0%
Selasa	5%	10%	13%	18%	10%	12%	12%	33%	28%	20%	20%	23%	28%	5%	0%
Rabu	12%	32%	13%	28%	8%	22%	25%	15%	13%	33%	27%	13%	13%	8%	0%
Kamis	8%	18%	20%	33%	13%	5%	40%	12%	17%	42%	28%	23%	15%	10%	0%
Jumat	12%	7%	10%	20%	10%	3%	10%	15%	17%	32%	33%	15%	15%	12%	0%
Sabtu	13%	18%	25%	37%	23%	17%	28%	30%	43%	57%	43%	23%	17%	3%	0%
Minggu	47%	17%	15%	18%	20%	30%	13%	32%	30%	47%	28%	20%	13%	8%	0%

Periode Mei 2023	Seat Occupancy(%)														
	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00
Senin	2%	10%	13%	15%	10%	17%	45%	28%	23%	42%	33%	32%	22%	8%	0%
Selasa	3%	10%	12%	32%	28%	12%	22%	30%	25%	25%	45%	30%	10%	8%	0%
Rabu	8%	12%	8%	18%	20%	13%	25%	33%	32%	32%	30%	23%	17%	8%	0%
Kamis	18%	12%	10%	25%	13%	37%	42%	23%	35%	37%	22%	17%	17%	7%	0%
Jumat	3%	23%	5%	32%	18%	27%	27%	23%	30%	40%	48%	32%	17%	13%	0%
Sabtu	18%	25%	27%	63%	42%	25%	42%	50%	48%	27%	43%	17%	23%	18%	0%
Minggu	35%	22%	7%	35%	23%	23%	10%	33%	12%	52%	40%	25%	7%	12%	0%

## LAMPIRAN 4.

Periode Maret 2023		RevPASH (Rp)													
Day Of Week	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00
Senin	Rp1.421	Rp7.103	Rp7.103	Rp17.994	Rp6.156	Rp8.524	Rp10.891	Rp7.103	Rp11.838	Rp19.888	Rp7.103	Rp14.206	Rp8.524	Rp1.421	Rp0
Selasa	Rp6.156	Rp8.050	Rp8.050	Rp17.994	Rp7.103	Rp7.103	Rp8.524	Rp12.785	Rp11.838	Rp22.729	Rp10.891	Rp8.524	Rp7.103	Rp3.315	Rp0
Rabu	Rp3.788	Rp13.259	Rp4.735	Rp17.521	Rp10.418	Rp8.524	Rp8.050	Rp10.891	Rp9.471	Rp18.941	Rp11.838	Rp10.891	Rp8.524	Rp6.156	Rp0
Kamis	Rp7.103	Rp5.682	Rp6.156	Rp14.206	Rp7.103	Rp7.103	Rp17.521	Rp7.103	Rp10.418	Rp21.309	Rp10.418	Rp13.259	Rp8.050	Rp3.788	Rp0
Jumat	Rp8.050	Rp8.524	Rp3.315	Rp13.259	Rp8.050	Rp11.838	Rp6.156	Rp13.259	Rp12.785	Rp19.888	Rp15.626	Rp15.153	Rp8.524	Rp6.156	Rp0
Sabtu	Rp23.677	Rp13.259	Rp13.259	Rp22.256	Rp20.362	Rp27.465	Rp15.626	Rp14.206	Rp19.888	Rp38.829	Rp30.779	Rp17.994	Rp10.891	Rp9.471	Rp0
Minggu	Rp47.353	Rp14.206	Rp6.156	Rp10.891	Rp9.471	Rp6.156	Rp13.259	Rp18.941	Rp12.785	Rp37.882	Rp27.465	Rp22.256	Rp8.050	Rp8.050	Rp0

Periode April 2023		RevPASH (Rp)													
Day Of Week	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00
Senin	Rp2.434	Rp2.434	Rp8.275	Rp16.063	Rp11.195	Rp3.407	Rp5.841	Rp5.841	Rp12.169	Rp12.169	Rp12.169	Rp4.868	Rp3.894	Rp974	Rp0
Selasa	Rp2.434	Rp4.868	Rp6.328	Rp8.762	Rp4.868	Rp5.841	Rp5.841	Rp16.063	Rp13.629	Rp9.735	Rp9.735	Rp11.195	Rp13.629	Rp2.434	Rp0
Rabu	Rp5.841	Rp15.576	Rp6.328	Rp13.629	Rp3.894	Rp10.709	Rp12.169	Rp7.301	Rp6.328	Rp16.063	Rp13.142	Rp6.328	Rp6.328	Rp3.894	Rp0
Kamis	Rp3.894	Rp8.762	Rp9.735	Rp16.063	Rp6.328	Rp2.434	Rp19.470	Rp5.841	Rp8.275	Rp20.444	Rp13.629	Rp11.195	Rp7.301	Rp4.868	Rp0
Jumat	Rp5.841	Rp3.407	Rp4.868	Rp9.735	Rp4.868	Rp1.460	Rp4.868	Rp7.301	Rp8.275	Rp15.576	Rp16.063	Rp7.301	Rp7.301	Rp5.841	Rp0
Sabtu	Rp6.328	Rp8.762	Rp12.169	Rp18.010	Rp11.195	Rp8.275	Rp13.629	Rp14.603	Rp20.930	Rp27.745	Rp20.930	Rp11.195	Rp8.275	Rp1.460	Rp0
Minggu	Rp22.877	Rp8.275	Rp7.301	Rp8.762	Rp9.735	Rp14.603	Rp6.328	Rp15.576	Rp14.603	Rp22.877	Rp13.629	Rp9.735	Rp6.328	Rp3.894	Rp0

Periode Maret 2023		RevPASH (Rp)													
Day Of Week	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00
Senin	Rp985	Rp4.925	Rp6.403	Rp7.388	Rp4.925	Rp8.373	Rp22.164	Rp13.791	Rp11.328	Rp20.686	Rp16.253	Rp15.761	Rp10.836	Rp3.940	Rp0
Selasa	Rp1.478	Rp4.925	Rp5.910	Rp15.761	Rp13.791	Rp5.910	Rp10.836	Rp14.776	Rp12.313	Rp12.313	Rp22.164	Rp14.776	Rp4.925	Rp3.940	Rp0
Rabu	Rp3.940	Rp5.910	Rp3.940	Rp8.866	Rp9.851	Rp6.403	Rp12.313	Rp16.253	Rp15.761	Rp15.761	Rp14.776	Rp11.328	Rp8.373	Rp3.940	Rp0
Kamis	Rp8.866	Rp5.910	Rp4.925	Rp12.313	Rp6.403	Rp18.224	Rp20.686	Rp11.328	Rp17.239	Rp18.224	Rp10.836	Rp8.373	Rp8.373	Rp3.448	Rp0
Jumat	Rp1.478	Rp11.328	Rp2.463	Rp15.761	Rp8.866	Rp13.298	Rp13.298	Rp11.328	Rp14.776	Rp19.701	Rp23.641	Rp15.761	Rp8.373	Rp6.403	Rp0
Sabtu	Rp8.866	Rp12.313	Rp13.298	Rp31.029	Rp20.686	Rp12.313	Rp20.686	Rp24.627	Rp23.641	Rp13.298	Rp21.179	Rp8.373	Rp11.328	Rp8.866	Rp0
Minggu	Rp17.239	Rp10.836	Rp3.448	Rp17.239	Rp11.328	Rp11.328	Rp4.925	Rp16.253	Rp5.910	Rp25.612	Rp19.701	Rp12.313	Rp3.448	Rp5.910	Rp0

## LAMPIRAN 5.

Kegiatan	Data Pengamatan (Detik)					Rata-Rata	Standar deviasi	koefisien variasi	N
Seated to Greeted	2,05	2,75	2,13	2,6	1,45	2,0885	0,549902	0,263300158	125,31
	2,55	1,62	2,77	2,67	1,32				
	2,71	1,58	2,43	2,32	2,62				
	2,52	2,43	2,69	2,25	2,73				
	2,6	2,32	2,24	2,35	1,25				
	2,7	2,7	1,02	2,73	1,31				
	1,95	1,15	1,15	1,56	2,43				
	2,84	2,44	2,48	1,13	2,34				
	2,05	2,75	1,56	1,19	2,64				
	1,73	2,65	1,26	2,12	1,87				
	2,1	2,31	1,43	1,83	2,28				
1,35	1,43	1,76	2,01	2,11					

Kegiatan	Data Pengamatan (Detik)					Rata-Rata	Standar deviasi	koefisien variasi	N
Greeted to Order Taken	2,67	2,75	2,13	4,11	3,71	3,216833	0,933033	0,290047084	193,01
	2,87	2,65	2,89	2,67	2,87				
	2,54	2,79	2,98	2,32	2,11				
	2,88	2,43	2,69	3,9	2,73				
	3,11	2,32	3,12	5,29	2,45				
	2,67	4,76	4,77	4,76	2,99				
	2,28	5,5	4,01	5,01	2,43				
	2,32	2,44	3,68	3,59	2,34				
	2,88	2,75	3,01	3,8	2,64				
	3,43	2,65	3,54	3,94	2,98				
	2,55	2,31	3,77	4,87	2,28				
3,54	3,98	2,67	6,12	2,77					

Kegiatan	Data Pengamatan (Detik)					Rata-Rata	Standar deviasi	koefisien variasi	N
Order taken to Drink	4,12	5,11	5,23	4,11	3,71	4,301167	1,030012	0,239472816	258,07
	3,45	2,65	4,66	4,67	3,66				
	4,42	4,16	5,78	4,19	3,13				
	3,11	4,12	5,41	3,9	3,89				
	3,36	3,87	3,12	5,29	3,64				
	3,76	4,76	4,77	4,76	5,8				
	7,23	5,5	4,01	5,01	4,67				
	5,12	2,44	3,68	3,59	5,88				
	3,67	2,75	4,57	3,8	6,01				
	3,43	5,82	3,54	3,94	6,92				
	3,67	3,31	3,77	4,87	3,77				
3,54	3,98	3,67	6,12	3,18					



Kegiatan	Data Pengamatan (Detik)					Rata-Rata	Standar deviasi	koefisien variasi	N
Entrée to Payment	45,88	39,4	40,54	45,23	56,19	44,11083	9,695365	0,219795545	2646,65
	43,23	41,19	51,15	48,24	42,67				
	54,89	47,76	42,65	51,47	34,76				
	39,45	47,66	44,53	47,12	50,35				
	34,68	56,23	56,34	31,24	34,63				
	45,76	58,1	57,34	23,76	47,23				
	44,23	54,32	41,31	23,35	52,77				
	32,45	34,77	53,77	39,14	51,15				
	25,67	44,32	47,14	46,14	55,27				
	32,54	20,13	48,5	46,24	59,96				
54,34	25,12	59,19	47,67	47,24					
32,44	41,13	37,88	36,69	52,11					

Kegiatan	Data Pengamatan (Detik)					Rata-Rata	Standar deviasi	koefisien variasi	N
Drink to Entrée	14,23	22,12	16,13	15,16	15,46	19,693	6,377927	0,323867695	1181,58
	15,25	23,42	15,51	16,24	23,32				
	12,76	12,64	15,51	13,13	23,11				
	19,89	15,54	16,13	19,16	23,4				
	21,2	13,75	15,12	31,24	25,22				
	29,12	18,33	15,16	23,76	29,12				
	30,23	15,46	19,45	17,73	14,75				
	12,78	13,46	23,26	12,53	16,23				
	25,67	19,98	26,12	15,35	12,13				
	28,45	20,13	33,14	14,35	15,45				
	31,66	25,12	16,46	16,13	14,13				
	23,46	41,13	17,73	12,35	26,63				

Kegiatan	Data Pengamatan (Detik)					Rata-Rata	Standar deviasi	koefisien variasi	N
Payment to Departure	2,23	14,15	16,23	14,12	6,3	10,80817	6,585154	0,609275735	648,49
	2,52	16,24	19,23	9,2	3,21				
	5,65	11,15	12,22	15,13	5,51				
	6,12	14,15	18,53	4,12	4,2				
	8,23	24,11	11,54	11,11	2,86				
	2,35	17,34	23,66	5,77	3,75				
	5,23	18,24	21,11	15,21	3,15				
	9,12	15,13	19,35	11,1	1,14				
	16,34	15,22	15,35	16,11	1,63				
	13,15	16,36	24,74	5,68	4,23				
	10,22	21,24	13,63	3,36	2,64				
	6,34	3,86	16,34	7,23	5,11				

Kegiatan	Data Pengamatan (Detik)					Rata-Rata	Standar deviasi	koefisien variasi	N
Departure to Table Bussed	14,52	16,35	11,12	14,12	7,23	10,31317	5,992746	0,581077203	618,79
	2,52	6,23	19,23	9,2	3,21				
	5,65	11,15	12,22	15,13	5,51				
	6,12	14,15	18,53	4,12	4,2				
	8,23	25,12	11,54	11,11	2,86				
	2,35	17,34	10,12	5,77	3,75				
	5,23	18,24	21,11	15,21	3,15				
	9,12	15,13	19,35	11,1	1,14				
	16,34	15,22	15,35	16,11	1,63				
	13,15	16,36	12,11	5,68	4,23				
	10,22	21,24	13,63	3,36	2,64				
	5,23	2,23	12,12	8,23	6,23				

Kegiatan	Data Pengamatan (Detik)					Rata-Rata	Standar deviasi	koefisien variasi	N
Table Bussed to Reseated	11,53	17,22	12,11	17,11	2,12	9,952667	5,62775	0,565451461	597,16
	14,11	6,23	5,99	9,2	3,21				
	5,65	12,11	15,12	13,64	5,51				
	6,12	14,15	18,53	4,12	4,2				
	8,23	2,53	11,54	3,41	2,86				
	15,12	5,22	10,12	5,77	3,75				
	5,23	4,23	21,11	15,21	3,15				
	9,12	5,12	19,35	11,1	16,34				
	24,12	4,12	7,23	16,11	18,25				
	15,12	4,17	12,11	5,68	16,98				
	14,42	4,21	13,63	3,36	14,12				
	5,23	15,23	12,12	8,23	6,23				

## LAMPIRAN 6.

Jumlah Responden	Kebersihan makanan dan minuman	Kualitas makanan dan minuman	Variasi makanan dan minuman	Kemenarikan tampilan dari setiap makanan dan minuman	Harga yang terjangkau	(Perbandingan Harga) Harga lebih terjangkau dibandingkan dengan cafe yang lainnya	Lokasi yang strategis	Tingkat Kenyamanan	Desain ruangan / estetika tempat (Instagramable)	Fasilitas yang disediakan lengkap	Lahan parkir yang luas, aman, dan memadai	Toilet yang bersih dan wangi	Merk / brand adalah salah satu alasan yang membuat daya tarik pengunjung	Pengenalan Produk disampaikan dengan tepat dan jelas	Adanya informasi terkait promosi pemasaran (Diskon, bundling, rekomendasi menu, dll)	Keramahan pelayan	Kerapian dan kebersihan penampilan karyawan	Kecepatan pelayanan	Kecepatan transaksi pembayaran	Total
1	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3		4	3	3	4	4	3	4	64
2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94
3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	5	86
4	5	4	4	4	2	2	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	75
5	2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	82
6	5	5	3	5	2	2	2	4	5	5	3	3	2	3	5	5	5	5	5	74
7	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	70
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
11	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	84
12	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
13	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
14	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	91
15	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
16	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	36
17	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	68
18	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
19	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	69
20	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	38
21	5	5	3	4	5	4	3	5	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	76
22	5	5	3	4	5	5	3	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	85
23	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77
24	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37
25	5	4	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	86
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	82
27	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	83
28	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	87
29	3	3	5	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	68
30	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	66

## LAMPIRAN 7.

**KUISIONER PENELITIAN**

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Saudara/I

Customer Café di tempat.

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farhan Maulana Baskoro

NIM : 1411900154

Prodi : Teknik Industri

Adalah mahasiswa Fakultas Teknik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sedang menyusun proposal penelitian Tugas Akhir dengan topik mengenai survey Kepuasan Pelanggan. Dengan ini mengajukan permohonan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan kuesioner yang telah dilampirkan. Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan bantuan yang sangat bernilai bagi saya guna mendapatkan gelar Sarjana Teknik (S.T)..

Data-data yang didapatkan dalam kuisioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata, dan tidak dipublikasikan. Maka dari itu kerahasiaan Bapak/Ibu/Saudara/I dapat saya jamin.

Demikian atas waktu dan responnya saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner.

Surabaya, 7 Mei 2023

Peneliti,

Farhan Maulana Baskoro

### A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Pria  Wanita
3. Usia :
 

<input type="checkbox"/> < 15 Thn	<input type="checkbox"/> 15 - 20 Thn	
<input type="checkbox"/> 20 - 30 Thn	<input type="checkbox"/> 30 - 50 Thn	<input type="checkbox"/> > 50 Thn
4. Status :  Menikah  Belum Menikah
5. Pekerjaan :
 

<input type="checkbox"/> Mahasiswa	<input type="checkbox"/> Wiraswasta
<input type="checkbox"/> Pegawai Swasta	<input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga
<input type="checkbox"/> Pegawai Negeri	<input type="checkbox"/> (lainnya sebutkan) ...
6. Penghasilan :
 

<input type="checkbox"/> < 1.000.000	<input type="checkbox"/> 1.000.000 – 2.500.000
<input type="checkbox"/> 2.500.001 – 5.000.000	<input type="checkbox"/> 5.000.001 – 10.000.000
<input type="checkbox"/> > 10.000.000	
7. Pengeluaran :
 

<input type="checkbox"/> < 1.000.000	<input type="checkbox"/> 1.000.000 – 2.500.000
<input type="checkbox"/> 2.500.001 – 5.000.000	<input type="checkbox"/> 5.000.001 – 10.000.000
<input type="checkbox"/> > 10.000.000	

### B. Penyaringan Pertanyaan (Screening Question)

Sebelum mengisi kuesioner mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menceklis (v) pertanyaan berikut ini:

1. Apakah anda pernah datang ke outlet Fifteenth Café, Jl. Lombok No. 15 Surabaya ini lebih dari satu kali ?
 

<input type="checkbox"/> Ya
<input type="checkbox"/> Tidak

### C. Petunjuk Pengisian

Silahkan menjawab pernyataan berikut ini dengan memberi tanda ( v ) pada kolom pilihan yang sesuai dengan penilaian anda. Tidak ada jawaban benar atau salah. Pemilihan pada kolom yang telah tersedia mencerminkan penilaian anda, dimana kriterianya adalah sebagai berikut :

No.	Pernyataan	Sangat Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai	Sangat Tidak Sesuai
<b>Produk</b>					
1.	kebersihan makanan & minuman				
2.	kualitas makanan & minuman				
3.	variasi pada makanan & minuman				
4.	Kemenarikan tampilan dari setiap makanan & minuman				
<b>Harga</b>					
1	Harga yang terjangkau				
2	perbandingan harga (harga lebih terjangkau dibandingkan dengan café lainnya)				
<b>Tempat</b>					
1	Lokasi yang strategis				
2	Tingkat kenyamanan				
3	Desain ruangan / estetika tempat (instagramable)				
4	Fasilitas yang disediakan				
5	Kelengkapan peralatan				
<b>Promosi</b>					
1	Daya tarik merk / brand				
2	Pengenalan produk				
3	Informasi promosi pemasaran (diskon, bundling, dll)				
<b>Pelayan</b>					
1	Keramahan pelayan				
2	Kerapian & kebersihan penampilan pelayan				
3	Kecepatan pelayanan				
4	Kecepatan transaksi pembayaran oleh konsumen				