

**HUBUNGAN ANTARA DEINDIVIDUASI DAN
REGULASI EMOSI DENGAN PERILAKU *HATE SPEECH*
PADA GENERASI Z PENGGUNA MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

DWI NUR RAHMA
NPM : 1511900037

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**HUBUNGAN ANTARA DEINDIVIDUASI DAN
REGULASI EMOSI DENGAN PERILAKU *HATE SPEECH*
PADA GENERASI Z PENGGUNA MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagai Dari Syarat – Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Disusun Oleh :

DWI NUR RAHMA

NPM: 1511900037

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**HUBUNGAN ANTARA DEINDIVIDUASI DAN
REGULASI EMOSI DENGAN PERILAKU *HATE SPEECH*
PADA GENERASI Z PENGGUNA MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagai Dari Syarat – Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Disusun Oleh :

DWI NUR RAHMA
NPM: 1511900037

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nur Rahma
NPM : 1511900037
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Deindividuasi dan Regulasi Emosi dengan Perilaku *Hate Speech* pada Generasi Z pengguna Media Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disebutkan dalam naskah ini dan di dalam daftar pustaka layaknya karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 20 Juni 2023



Dwi Nur Rahma

1511900037



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Telp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : DWI NUR RAHMA
NPM : 1511900037
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Hubungan antara Deindividuasi dan Regulasi Emosi dengan Perilaku *Hate Speech* pada Generasi Z pengguna Media Sosial”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 20 Juli 2023

Yang Menvatakan,

10000
SEPULUH RIBU RUPIAH
TEL. 031 593 1800
63401AKX698952567
DWI NUR RAHMA

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : DWI NUR RAHMA
NPM : 1511900037
JUDUL : HUBUNGAN ANTARA DEINDIVIDUASI DAN REGULASI
EMOSI DENGAN PERILAKU *HATE SPEECH* PADA
GENERASI Z PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

Diajukan Oleh:


Dwi Nur Rahma
NPM: 1511900037

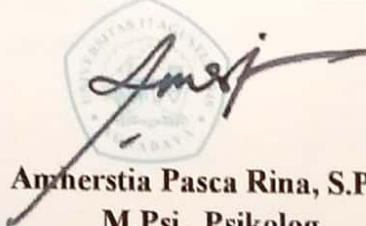
Disetujui Oleh:

Surabaya, 20 Juni 2023

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II


Dr. Andik Matulesy,
M.Si., Psikolog


Amherstia Pasca Rina, S.Psi.,
M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat – Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

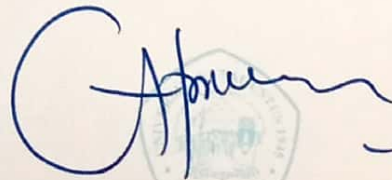
Pada Tanggal: 26 Juni 2023

Dewan Penguji:

1. **Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS**
2. **Drs. Sahat Saragih, M.Si**
3. **Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



**Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

“Akhlak iku paling utomo. Wong pintere koyo opo nek gak nduwe akhlak ora ono regane”

Akhlak itu paling utama. Orang sepintar apapun jika tidak punya akhlak tidak ada nilainya

-Romo KH. Anwar Manshur-

“Do’akan yang dikerjakan, kerjakan yang dido’akan, sisanya serahkan pada Tuhan”

-Gus Rifqil Muslim Suyuthi-

“Mawar yang mekar hari ini tidak ditanam kemarin sore. Intinya adalah jangan berhenti berproses”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini untuk

Orang Tua saya yang senantiasa mendo'akan dan tidak berhenti memberikan motivasi

Diri saya sendiri yang senantiasa kuat, berusaha, berproses dan berani menghadapi segala resiko

Sahabat, saudara dan teman yang senantiasa selalu ada dan membantu saya dalam segala hal serta senantiasa memberikan dukungan tiada henti

Semua partisipan yang ikut andil dan turut berpartisipasi dalam pembuatan karya ini.

Semoga karya pada skripsi ini dapat memberikan manfaat dan semoga kita semua selalu diberikan nikmat sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

CURRICULUM VITAE

A. BIODATA MAHASISWA

Nama : Dwi Nur Rahma
NPM : 1511900037
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 24 Januari 2000
Agama : Islam
Urutan Kelahiran : 2
Alamat Rumah : Setro 014/007, Menganti, Gresik
Email : dwinurrahma52@gmail.com



B. BIODATA ORANG TUA

Nama Ayah : Khoirul Anam
Nama Ibu : Nur'aini (Almh)
Alamat Rumah : Setro 014/007, Menganti, Gresik
Pekerjaan Ayah : Swasta
Pekerjaan Ibu : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SDN Setro (2006 - 2012)
SMP : SMPN 2 Menganti (2012 - 2015)
SMK : SMKN 1 Driyorejo (2015 - 2018)

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas kehendak, petunjuk, perlindungan, rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi besar Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Deindividuasi dan Regulasi Emosi dengan Perilaku *Hate Speech* pada Generasi Z pengguna Media Sosial” ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak yang terlibat. Untuk itu, saya menyampaikan ribuan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

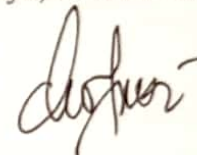
1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kebijakan dan fasilitas yang disediakan, saya bisa menuntut ilmu dengan nyaman dan tanpa halangan
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas bimbingannya selama proses perkuliahan
3. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas bimbingannya selama proses perkuliahan
4. Amherstia Pasca Rina., S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Psikologi yang telah berperanganda sebagai Kaprodi dan juga membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sabar
5. Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog selaku Dosen Wali yang senantiasa sabar dan selalu mengarahkan yang terbaik untuk anak walinya
6. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan arahan serta masukan kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik

7. Nindia Pratitis, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan serta masukan kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Dr. Mamang Efendy, M.Psi selaku Dosen pembimbing perkuliahan dan terima kasih atas ilmu statistik yang diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dan memberikan banyak pelajaran berharga terhadap saya
10. Orang tua saya Bapak Khoirul Anam dan Ibu kandung saya Almh. Nur'aini yang telah melahirkan saya ke dunia ini serta Ibu sambung saya Hartatik, yang tidak bosan – bosan memberikan dukungan dan selalu mendoakan hingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini
11. Kakak kandung saya, Kartika Indah Kurniawati dan Kakak ipar Yogo Suwoko yang membantu saya berupa materil dan non materil serta memberikan motivasi tiada henti
12. Adik - adik tersayang yang senantiasa medoa'akan dan memberi semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini
13. Sahabat saya Wulan Indah Sari, Lutvia Fitriana, Ervia Nur Mutha'mimah, Novi Rusdiyanti, saudara saya Intan Rachmawati dan Rheina Nevada Putri Effendi yang senantiasa selalu ada dan membantu saya dalam segala hal dalam mengerjakan skripsi dan senantiasa memberikan support tiada henti
14. Teman seangkatan 2019 Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saya menyampaikan permohonan maaf yang sebesar – besarnya apabila dalam proses pengerjaan saya melakukan kesalahan baik secara lisan maupun tulisan. Untuk itu, saya mengharapkan saran dan kritikan yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini menjadi lebih baik.

Dengan kerendahan hati, saya selaku penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 20 Juni 2023



Dwi Nur Rahma

HUBUNGAN ANTARA DEINDIVIDUASI DAN REGULASI EMOSI DENGAN PERILAKU *HATE SPEECH* PADA GENERASI Z PENGGUNA MEDIA SOSIAL

Dwi Nur Rahma

Email : dwinurrahma52@gmail.com

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara deindividuasi dan regulasi emosi dengan perilaku *hate speech* pada generasi Z pengguna media sosial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif korelasi dengan Teknik sampling *insidental sampling*. Subjek dalam penelitian ini adalah 115 generasi Z pengguna media sosial Instagram dengan usia 18 – 28 tahun yang berada di Kota Surabaya. Pengumpulan data berupa skala deindividuasi terdiri dari 20 item, skala regulasi emosi terdiri dari 19 item dan skala perilaku *hate speech* yang terdiri dari 34 item dan sudah teruji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan uji korelasi *Spearman Rho*. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel deindividuasi memiliki *correlation coefficient* sebesar 0,691 dengan nilai signifikansi $\rho = 0,000$ ($<0,01$), artinya terdapat hubungan positif yang signifikan antara deindividuasi dengan perilaku *hate speech* pada generasi Z pengguna media sosial Instagram. Dimana, semakin tinggi deindividuasi yang dimiliki oleh generasi Z maka perilaku *hate speech* akan semakin tinggi pula. Sebaliknya, semakin rendah deindividuasi yang dialami oleh generasi Z maka semakin rendah pula kecenderungan perilaku *hate speech*. Selanjutnya hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel regulasi emosi memiliki *correlation coefficient* sebesar $-0,479$ dengan nilai signifikansi $\rho = 0,000$ ($<0,01$), artinya terdapat hubungan negatif antara regulasi emosi dengan perilaku *hate speech*. Dimana, semakin tinggi kemampuan generasi Z dalam regulasi emosi Z maka perilaku *hate speech* akan semakin rendah. Sebaliknya, semakin rendah kemampuan regulasi emosi Z maka kecenderungan perilaku *hate speech* semakin tinggi.

Kata kunci: Deindividuasi, Regulasi Emosi, Perilaku *Hate Speech*, Generasi Z dan Instagram

RELATIONSHIP BETWEEN DEINDIVIDUATION AND EMOTIONAL REGULATION WITH HATE SPEECH BEHAVIOR IN GENERATION Z SOCIAL MEDIA USERS

Dwi Nur Rahma

Email : dwinurrahma52@gmail.com

Faculty Psychology University of 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between deindividuation and emotion regulation with behaviorhate speech in generation Z social media users. The method used in this research is quantitative correlation with sampling techniqueincidental sampling. Subject in this study were 115 generation Z Instagram social media users aged 18-28 years in the city of Surabaya. Data collection was in the form of a deindividuation scale consisting of 20 items, an emotion regulation scale consisting of 19 items and a behavior scalehate speech which consists of 34 items and has been tested for validity and reliability. Data analysis using correlation test Spearman Rho. The results of the data analysis show that the deindividuation variable hascorrelation coefficient of 0.691 withsignificance value = 0.000 (<0.01), meaning that there is a significant positive relationship between deindividuation and behaviorhate speech in generation Z social media users Instagram. Where, the higher the deindividuation possessed by generation Z, the behaviorhate speech it will be even higher. Conversely, the lower the deindividuation experienced by generation Z, the lower the behavioral tendencieshate speeh. Furthermore, the results of data analysis show that the emotion regulation variables havecorrelation coefficient of- 0.479 with a significance value = 0.000 (<0.01), meaning that there is a negatif relationship between emotion regulation and behavior hate speech. Where, the higher the ability of generation Z in emotion regulation Z then the behaviorhate speech will get lower. Conversely, the lower the ability to regulate Z's emotions, the tendency of behavior hate speech the higher it is.

Keywords: *Deindividuation, Emotion Regulation, Behavior Hate Speech, Generation Z and Instagram*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
CURRICULUM VITAE	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah	9
B. Tujuan Dan Manfaat	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Manfaat Penelitian	10
C. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perilaku <i>Hate Speech</i>	15
1. Pengertian Perilaku <i>Hate Speech</i>	15
2. Aspek – Aspek Perilaku <i>Hate Speech</i>	16
3. Bentuk – Bentuk <i>Hate Speech</i>	19
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Perilaku <i>Hate Speech</i>	21
5. Dampak Perilaku <i>Hate Speech</i>	23
B. Deindividuasi	25
1. Pengertian Deindividuasi	25
2. Aspek – Aspek Deindividuasi	27
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Deindividuasi	28
C. Regulasi Emosi	29
1. Pengertian Regulasi Emosi	29
2. Aspek – Aspek Regulasi Emosi	30
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Regulasi Emosi	32
D. Generasi Z	33

1. Pengertian Generasi Z	33
2. Karakteristik Generasi Z.....	34
E. Kerangka Berpikir	36
F. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Populasi dan Partisipan.....	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel.....	41
3. Teknik Pengambilan Sampel	42
B. Desain Penelitian	43
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	44
1. Skala Perilaku <i>Hate Speech</i>	44
2. Skala Deindividuasi.....	52
3. Skala Regulasi Emosi.....	56
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	60
1. Uji Prasyarat.....	60
2. Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	65
1. Deskripsi Data Penelitian	65
2. Uji Hipotesis.....	70
B. Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	43
Tabel 3.2 Blue Print Perilaku <i>Hate Speech</i>	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Skala Perilaku <i>Hate Speech</i> (Setelah Uji Terpakai)	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Skala Perilaku <i>Hate Speech</i>	52
Tabel 3.5 Blue Print Deindividuasi	53
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Skala Deindividuasi (Setelah Uji Terpakai)	54
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Deindividuasi	55
Tabel 3.8 Blue Print Regulasi Emosi.....	57
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Skala Regulasi Emosi (Setelah Uji Terpakai)	58
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Skala Regulasi Emosi.....	59
Tabel 3.11 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 3.12 Hasil Uji Linieritas	61
Tabel 3.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 3.14 Hasil Uji Heterokedasitas	62
Tabel 4.1 Mean Empirik Setiap Variabel	66
Tabel 4.2 Kategorisasi.....	67
Tabel 4.3 Mean Hipotetik Skala Deindividuasi.....	67
Tabel 4.4 Mean Hipotetik Skala Regulasi Emosi	68
Tabel 4.5 Mean Hipotetik Skala Perilaku <i>Hate Speech</i>	68
Tabel 4.6 Pengkategorian Skala Deindividuasi	69
Tabel 4.7 Pengkategorian Skala Regulasi Emosi	69
Tabel 4.8 Pengkategorian Skala Perilaku <i>Hate Speech</i>	70
Tabel 4.9 Uji Hipotesis Spearman Rho Deindividuasi dan Perilaku <i>Hate Speech</i> ..	70
Tabel 4.10 Uji Hipotesis Spearman Rho Regulasi Emosi dan Perilaku <i>Hate Speech</i>	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Hasil Software GPower	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2 Nilai Tabulasi Data Skala Perilaku <i>Hate Speech</i>	94
Lampiran 3 Nilai Tabulasi Data Skala Deindividuasi	98
Lampiran 4 Nilai Tabulasi Data Skala Regulasi Emosi.....	102
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Perilaku <i>Hate Speech</i>	106
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Deindividuasi	112
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Regulasi Emosi.....	116
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	119
Lampiran 9 Hasil Uji Linearitas	120
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinieritas	121
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	122
Lampiran 12 Hasil Uji Korelasi Spearman's Rho Deindividuasi dengan Perilaku <i>Hate Speech</i>	123
Lampiran 13 Hasil Uji Korelasi Spearman's Rho Regulasi Emosi dengan Perilaku <i>Hate Speech</i>	124