

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PELAYANAN
BENGKEL HONDA PRISMA HR MUHAMMAD SURABAYA**

Kepada
Yth. Saudara/I Responden
Di Surabaya

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian studi jenjang Strata 1 (S1), saya mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pelayanan Bengkel Honda Prisma HR Muhammad Surabaya.**

Berdasarkan hal tersebut, mohon kesediaan saudara untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner terlampir. Data kuesioner hanya untuk kepentingan penelitian dan data diri responden sangat terjamin.

Atas kesediaan, partiipasi, dan kejujuran pengisian kuesioner saudara, saya ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Hormat Saya

Muhammad Putra
Hidaya

IDENTITAS RESPONDEN

Berikan tanda centang (√) pada kolom jawaban yang tersedia.

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
4. Lama Masa Kerja :
5. Pendidikan Terakhir :

DAFTAR PERNYATAAN

Berikan tanda centang (√) pada kolom jawaban yang tersedia.

| Jawaban | Keterangan |
|---------|---------------------|
| STS | Sangat Tidak Setuju |
| TS | Tidak Setuju |
| N | Netral |
| S | Setuju |
| SS | Sangat Setuju |

| No | Pernyataan | Jawaban | | | | |
|-------------|---|---------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| X1 | Beban Kerja | | | | | |
| X1.1 | Target yang wajib dicapai | | | | | |
| 1 | Target yang harus dicapai dalam pekerjaan terlalu tinggi | | | | | |
| 2 | Kuantitas pekerjaan dan waktu pengerjaan tidak sepadan | | | | | |
| X1.2 | Kondisi Kerja | | | | | |
| 3 | Saya menyelesaikan tugas meskipun mendadak | | | | | |
| 4 | Tugas yang diberikan mendadak dan jangka waktu singkat | | | | | |
| X1.3 | Standar Pekerjaan | | | | | |
| 5 | Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan tinggi | | | | | |
| 6 | Saya mengerjakan banyak pekerjaan setiap hari dan harus selesai pada hari itu | | | | | |
| X2 | Kompetensi | | | | | |
| X2.1 | Pengetahuan | | | | | |
| 7 | Saya memiliki pengetahuan yang luas yang | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------|---|--|--|--|--|--|
| | dapat membantu orang lain dalam pengambilan keputusan | | | | | |
| 8 | Saya memiliki kemampuan berkomunikasi dengan rekan kerja | | | | | |
| X2.2 | Keterampilan | | | | | |
| 9 | Saya memiliki tingkat kompetensi yang tinggi dan berusaha untuk mengikuti perkembangan yang ada | | | | | |
| 10 | Saya memiliki keterampilan koordinasi sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan | | | | | |
| X2.3 | Konsep Diri dan Nilai-nilai | | | | | |
| 11 | Saya memiliki kepercayaan diri dan kemampuan yang tinggi dalam membuat keputusan yang baik | | | | | |
| 12 | Saya mampu mengenali dan mengatasi permasalahan yang muncul dalam melaksanakan sebuah pekerjaan | | | | | |
| X2.4 | Sifat | | | | | |
| 13 | Saya mampu memilih dan melihat masalah dari sudut pandang yang berbeda dengan orang lain | | | | | |
| 14 | Saya menggunakan waktu kerja sesuai dengan ketentuan yang berlaku | | | | | |
| X2.5 | Motif | | | | | |
| 15 | Saya mampu menanggapi dengan cepat dan tepat permintaan dan pertanyaan pihak yang membutuhkan | | | | | |
| 16 | Saya mampu menindaklanjuti permintaan dan pertanyaan dari rekan kerja | | | | | |
| X3 | Lingkungan | | | | | |
| X3.1 | Prosedur dan Tata Cara Pekerjaan | | | | | |
| 17 | Saya merasa prosedur dan tata cara pekerjaan terlalu rumit | | | | | |
| 18 | Saya mampu mengikuti prosedur dan tata cara pekerjaan dengan mudah | | | | | |
| X3.2 | Kondisi Lingkungan Kerja | | | | | |
| 19 | Saya merasa lingkungan kerja saya adalah | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|--|
| | lingkungan yang positif | | | | | |
| 20 | Saya beradaptasi dengan mudah dengan lingkungan kerja | | | | | |
| X3.3 | Tingkat <i>Visual Privacy</i> dan <i>Acoustical Privacy</i> | | | | | |
| 21 | Saya merasa tempat kerja saya memberikan ruang privasi bagi pegawainya | | | | | |
| 22 | Saya merasa nyaman dengan keleluasaan pribadi yang saya dapatkan di tempat kerja | | | | | |
| X3.4 | Beban Kerja | | | | | |
| 23 | Target yang harus dicapai dalam pekerjaan terlalu tinggi | | | | | |
| 24 | Saya merasa puas dengan beban kerja yang sesuai | | | | | |
| X3.5 | Sistem Pengawasan dan Pengorganisasian | | | | | |
| 25 | Pimpinan memberikan arahan tentang pekerjaan | | | | | |
| 26 | Rekan kerja dapat bekerjasama dengan baik | | | | | |
| X3.6 | Stress Kerja | | | | | |
| 27 | Target pekerjaan tidak mematahkan semangat saya | | | | | |
| 28 | Kejelasan informasi tentang peran membuat saya lebih bersemangat | | | | | |
| Y | Kinerja Karyawan | | | | | |
| Y1 | Kuantitatif | | | | | |
| 29 | Saya menyelesaikan pekerjaan melebihi jumlah yang ditargetkan | | | | | |
| 30 | Saya bersedia menerima tambahan jumlah pekerjaan | | | | | |
| Y2 | Kualitas | | | | | |
| 31 | Saya mengerjakan tugas dengan hati-hati dan teliti | | | | | |
| 32 | Saya bersedia berusaha lebih untuk menyelesaikan pekerjaan | | | | | |
| Y3 | Ketepatan Waktu dan Hasil Kinerja | | | | | |
| 33 | Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tepat | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|--|
| 34 | Hasil pekerjaan saya sesuai dengan yang ditentukan | | | | | |
| Y4 | Absen Kehadiran di Tempat Kerja | | | | | |
| 35 | Absensi kehadiran sangat penting bagi pegawai | | | | | |
| 36 | Saya meminta izin jika tidak masuk kerja | | | | | |
| Y5 | Kemampuan Bekerja Sama | | | | | |
| 37 | Saya dapat bekerja dalam tim pada saat dibutuhkan | | | | | |
| 38 | Bantuan atasan membantu saya menyelesaikan pekerjaan | | | | | |

Lampiran 2. Analisis Deskriptif Variabel

Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|-------|----|---------|---------|------|----------------|
| x1.1a | 55 | 1 | 5 | 3.51 | 1.215 |
| x1.1b | 55 | 1 | 5 | 3.45 | 1.230 |
| x1.2a | 55 | 1 | 5 | 3.00 | 1.414 |
| x1.2b | 55 | 1 | 5 | 3.44 | 1.135 |
| x1.3a | 55 | 1 | 5 | 3.38 | 1.312 |
| x1.3b | 55 | 2 | 5 | 3.96 | 1.138 |
| x2.1a | 55 | 2 | 5 | 4.11 | .875 |
| x2.1b | 55 | 2 | 5 | 4.25 | .726 |
| x2.2a | 55 | 1 | 5 | 4.05 | 1.061 |
| x2.2b | 55 | 2 | 5 | 4.49 | .767 |
| x2.3a | 55 | 1 | 5 | 4.11 | 1.227 |
| x2.3b | 55 | 1 | 5 | 4.35 | 1.109 |
| x2.4a | 55 | 3 | 5 | 3.96 | .508 |
| x2.4b | 55 | 1 | 5 | 4.20 | .650 |
| x2.5a | 55 | 4 | 5 | 4.93 | .262 |
| x2.5b | 55 | 1 | 5 | 4.82 | .772 |
| x3.1a | 55 | 2 | 5 | 4.85 | .621 |
| x3.1b | 55 | 1 | 5 | 4.76 | .838 |
| x3.2a | 55 | 1 | 5 | 4.73 | .891 |
| x3.2b | 55 | 1 | 5 | 4.78 | .809 |
| x3.3a | 55 | 1 | 5 | 4.84 | .660 |
| x3.3b | 55 | 2 | 5 | 4.62 | .828 |
| x3.4a | 55 | 2 | 5 | 4.78 | .712 |
| x3.4b | 55 | 2 | 5 | 4.73 | .827 |
| x3.5a | 55 | 1 | 5 | 4.69 | .998 |
| x3.5b | 55 | 2 | 5 | 4.87 | .546 |
| x3.6a | 55 | 3 | 5 | 4.75 | .645 |
| x3.6b | 55 | 3 | 5 | 4.78 | .534 |
| y1.a | 55 | 4 | 5 | 4.95 | .229 |
| y1.b | 55 | 4 | 5 | 4.96 | .189 |
| y2.a | 55 | 4 | 5 | 4.96 | .189 |
| y2.b | 55 | 4 | 5 | 4.93 | .262 |
| y3.a | 55 | 4 | 5 | 4.95 | .229 |
| y3.b | 55 | 4 | 5 | 4.96 | .189 |

| | | | | | |
|-----------------------|----|---|---|------|------|
| y4.a | 55 | 4 | 5 | 4.96 | .189 |
| y4.b | 55 | 4 | 5 | 4.98 | .135 |
| y5.a | 55 | 4 | 5 | 4.98 | .135 |
| y5.b | 55 | 4 | 5 | 4.96 | .189 |
| Valid N (listwise) | 55 | | | | |

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas**Item-Total Statistics**

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| x1 | 150.05 | 60.978 | .246 | .727 |
| x2 | 127.53 | 49.735 | .538 | .799 |
| x3 | 113.62 | 40.685 | .651 | .791 |
| y | 121.20 | 78.644 | .727 | .722 |

Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 55 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | 0E-7 |
| | Std. Deviation | .61955479 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .183 |
| | Positive | .139 |
| | Negative | -.183 |
| Kolmogorov-Smirnov Z | | 1.359 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .050 |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 5. Hasil Uji Multikolinearitas**Coefficients^a**

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|-------------------------|-------|
| | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 (Constant) | 39.555 | 1.256 | | 31.500 | .000 | | |
| Beban kerja | .043 | .023 | .181 | 5.198 | .026 | .928 | 1.077 |
| Kompetensi | .050 | .031 | .198 | 3.925 | .016 | .562 | 1.781 |
| Lingkungan | .122 | .029 | .536 | 4.219 | .000 | .533 | 1.877 |

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

Lampiran 6. Hasil Uji Heteroskedastisitas**Coefficients^a**

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|-------------------------|-------|
| | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 (Constant) | 3.071 | .929 | | 3.307 | .002 | | |
| Beban kerja | -.037 | .017 | -.283 | -2.175 | .034 | .928 | 1.077 |
| Kompetensi | -.037 | .023 | -.267 | -1.600 | .016 | .562 | 1.781 |
| Lingkungan | -.006 | .021 | -.051 | -.296 | .029 | .533 | 1.877 |

a. Dependent Variable: Abs_RES

Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 39.555 | 1.256 | | 31.500 | .000 |
| | Beban kerja | .043 | .023 | .181 | 5.198 | .026 |
| | Kompetensi | .050 | .031 | .198 | 3.925 | .016 |
| | Lingkungan | .122 | .029 | .536 | 4.219 | .000 |

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

Lampiran 8. Hasil Uji t

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 39.555 | 1.256 | | 31.500 | .000 |
| | Beban kerja | .043 | .023 | .181 | 5.198 | .026 |
| | Kompetensi | .050 | .031 | .198 | 3.925 | .016 |
| | Lingkungan | .122 | .029 | .536 | 4.219 | .000 |

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

Lampiran 9. Hasil Uji F**ANOVA^a**

| Model | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|--------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 Regression | 26.472 | 3 | 8.824 | 21.711 | .000 ^b |
| Residual | 20.728 | 51 | .406 | | |
| Total | 47.200 | 54 | | | |

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

b. Predictors: (Constant), lingkungan, beban kerja, kompetensi


Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi**Model Summary^b**

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .749 ^a | .761 | .535 | .638 |

a. Predictors: (Constant), lingkungan, beban kerja, kompetensi


b. Dependent Variable: kinerja karyawan

Lampiran 12 Kartu Bimbingan


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp. (031) 5925289

SEMESTER
Gasal / Genap
2022 / 2023

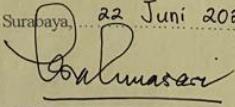
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa / NBI : Muhammad Putra Hidayat / 1211900200
 Nama Pembimbing : Prof. Dr. Drg. Ida Ayu Brahmawati, Dipl. DHE, MPA
 Judul Skripsi : Pengaruh Beban kerja, kompetensi kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap kinerja Karyawan Pada Pelayanan Bengkel Honda Prisma HR. Muhammad Surabaya
 Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak Selesai Bimbingan Tanggal

| No. | HARI / TANGGAL | KONSENTRASI | | PARAF |
|-----|-------------------|-------------|---|--------------------|
| | | BAB / HAL | KETERANGAN REVISI | |
| 1. | 1/3/2023 | | Judul Skripsi | <i>[Signature]</i> |
| 2. | 13/3/2023 | I | Pendahuluan | <i>[Signature]</i> |
| 3. | 28/3/2023 | II | Kajian Pustaka, Kerangka Konsep & Hipotesis | <i>[Signature]</i> |
| 4. | 6/4/2023 | III | Metode Penelitian | <i>[Signature]</i> |
| 5. | 04/05/2023 | | Revisi Hasil Seminar Proposal | <i>[Signature]</i> |
| 6. | 11/05/2023 | IV | Analisis hasil penelitian & kuennonen | <i>[Signature]</i> |
| 7. | 17/05/2023 | | Revisi hasil Penelitian | <i>[Signature]</i> |
| 8. | 25/05/2023 | | Pembahasan | <i>[Signature]</i> |
| 9. | 01/06/2023 | | Revisi Pembahasan | <i>[Signature]</i> |
| 10. | 12/06/2023 | | Kempulan dan saran | <i>[Signature]</i> |
| 11. | 21/06/2023 | | Abstract, Ringkasan dan daftar Pustaka. | <i>[Signature]</i> |
| | | | | |
| | | | | |

Perpanjangan I _____
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf Kajur : _____

Surabaya, 22 Juni 2023

 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 13 Hasil Turnitin

