

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PELAYANAN BENGKEL HONDA
PRISMA HR MUHAMMAD SURABAYA**



Oleh :

MUHAMMAD PUTRA HIDAYA
NBI : 1211900200

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PELAYANAN BENGKEL HONDA
PRISMA HR MUHAMMAD SURABAYA**



Oleh :

MUHAMMAD PUTRA HIDAYA

NBI : 1211900200

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PELAYANAN BENGKEL HONDA
PRISMA HR MUHAMMAD SURABAYA**

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis**

Oleh:

Muhammad Putra Hidayat

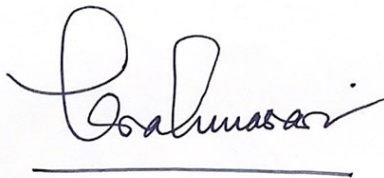
1211900200

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama lengkap : Muhammad Putra Hidayat
NBI : 1211900200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pelayanan Bengkel Honda Prisma Hr Muhammad Surabaya.

Surabaya, 22 Juni 2023
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



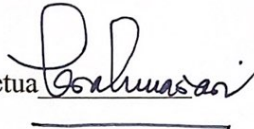
Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA

LEMBARAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal.

TIM PENGUJI :

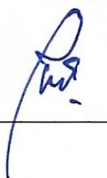
1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmajari, Dipl. DHE., MPA

Ketua 

2. Tan Evan Tandiono, S.E., S.Pd.K., M.PSDM., CHCM. Anggota



3. Dr. Dewa Ketut Raka Ardiana, MM

Anggota 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.SI., AK., CA
NPP/ 20220.93.0319

SURAT PENYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Muhammad Putra Hidayah
2. NBI : 1211900200
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578062809980005
6. Alamat Rumah (KTP) : Banyu Urip Kidul 6F/ No. 02, Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

"Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pelayanan Bengkel Honda Prisma HR Muhammad Surabaya" adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri bukan hasil plagiat atau menyalin menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi saya yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada snagkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 22 Juni 2023

mbuat

Muhammad Putra Hidayah



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Muhammad Putra Hidayat
NBI : 1211900200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prograam Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan
Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pelayanan Bengkel Honda Prisma HR Muhammad Surabaya

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolahh dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 17 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Muhammad Putra Hidayat)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahkarunia, dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pelayanan Bengkel Honda Prisma HR Muhammad Surabaya”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku dosen wali saya selama perkuliahan Program Sarjana. Terima kasih karena telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terima kasih juga karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dosen penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga ujian skripsi.

6. Seluruh dosen dan staf Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan serta seluruh karyawan Bengkel Honda Prisma HR Muhammad Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
8. Orang tua saya tercinta, Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabaran, doa, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman mahasiswa Prodi Manajemen angkatan 2019. Teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
11. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “orang berilmu tentu memiliki kepribadian tangguh, yang bisa membawa diri, keluarga dan orang lain menuju kebahagiaan, serta bernilai manfaat bagi sesama.”

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 21 Juni 2023

Muhammad Putra Hidayat

RINGKASAN

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PELAYANAN BENGKEL HONDA PRISMA HR MUHAMMAD SURABAYA

Penelitian ini membahas tentang Beban Kerja, kompetensi kinerja karyawan dan lingkungan kerja merupakan suatu kombinasi hasil kerja yang dapat mengukur dan menentukan kualitas dan kuantitas yang bisa dicapai oleh seorang karyawan dalam hal melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan kepadanya. Pengaruh karyawan dengan berbagai aspek didalamnya menjadi point penting dalam keberhasilan suatu perusahaan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian causal explanatory, yang bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis hubungan sebab akibat antara dua variabel atau lebih. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan Bengkel Honda Prisma HR Muhammad Surabaya yang berjumlah 55 orang dengan melalui teknik sampling jenuh. Data dikumpulkandari responden menggunakan kuesioner, kemudian data diolah dan dianalisis menggunakan program statistik SPSS versi 22.

Kata Kunci : *Beban Kerja , Kompetensi Kerja, Lingkungan kerja dan Kinerja*

ABSTRACT

THE INFLUENCES OF WORKLOAD, JOB COMPETENCE, AND WORK ENVIRONMENT EFFECTS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT HONDA PRISMA WORKSHOP SERVICES HR MUHAMMAD SURABAYA

This research is about Workload, employee performance competence and work environment are a combination of work results that can measure and determine the quality and quantity that can be achieved by an employee in terms of carrying out his work in accordance with the responsibilities that have been given to him. The influence of employees with various aspects in it is an important point in the success of a company.

This research is a type of causal explanatory research, which aims to prove and analyze a causal relationship between two or more variables. Respondents in this study were Honda Prisma HR Muhammad Surabaya Workshop employees, totaling 55 people using a saturated sampling technique. Data were collected from respondents using a questionnaire, then the data was processed and analyzed using the SPSS version 22 statistical program.

Keywords: *Workload, Work Competency, Work Environment and Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBARAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PENYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	ix
<i>ABSTRACT</i> ..	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
2.1.1.1 Definisi MSDM	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Beban Kerja	10
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja	10
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	11
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja	13
2.1.2.4 Dampak Beban Kerja	13
2.1.2.5 Aspek-aspek Beban kerja	14

2.1.3 Kompetensi	15
2.1.3.1 Definisi Kompetensi	15
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	16
2.1.3.3 Tipe-Tipe Kompetensi	17
2.1.3.4 Indikator-indikator dalam Kompetensi	18
2.1.4 Lingkungan Kerja	19
2.1.4.1 Definisi Lingkungan Kerja	19
2.1.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4.4 Indikator Lingkungan KerjaIndikator Lingkungan Kerja.....	22
2.1.5 Kinerja Karyawan	23
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan	
2.1.5.2 Indikator Kinerja.....	24
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.1.5.4 Karakteristik Kinerja	25
2.1.5.5 Penilaian Kinerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Jenis Data.....	33
3.3.1 Sumber Data	33
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel.....	34

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.6.1 Definisi Variabel.....	35
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.7 Proses Pengolahan Data.....	37
3.8 Metode Analisis Data	37
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	37
3.8.2 Uji Validasi dan Uji Reliabilitas.....	37
3.8.2.1 Uji Validasi	37
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	38
3.8.3.2 Uji Multikolinieritas.....	38
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis	39
3.9.1 Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	39
3.9.2 Uji Signifikasi pengaruh Parsial (Uji T).....	39
3.9.3 Analisis Koefisien Determinan (R ²).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Bengkel Honda Prisma HR Muhammad Surabaya.....	41
4.1.1 Visi Perusahaan.....	41
4.1.2 Misi Perusahaan	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	41
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	43

4.2.1.5 Deskripsi Variabel Penelitian	44
4.2.1.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)	44
4.2.1.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X2)	45
4.2.1.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan (X3)	46
4.2.1.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.4 Analisis Data.....	50
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1.1 Uji Normalitas	50
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	51
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.5 Pengujian Hipotesis	55
4.5.1 Uji t	55
4.5.2 Uji F	55
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	56
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	57
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.6.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	57
4.6.3 Pengaruh Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan	58
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi, dan Lingkungan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan	58
BAB V PENUTUP	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Honda Prisma HR Muhammad	6
Tabel 1.2 Data Unit Service Honda Prisma HR Muhammad.....	7
Tabel 3.1 Data Karyawan Bengkel Honda Prisma HR Muhammad	50
Tabel 3.2 Skala Likert	52
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.2 Usia Responden.....	63
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	64
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden	64
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	65
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X2).....	66
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan (X3).....	67
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79