

LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara Pelayanan Pengujian dan Kalibrasi Alat Kesehatan Di BPFK Surabaya.

Pedoman Wawancara Kepada Masyarakat Atau Pengguna Layanan BPFK Surabaya.

1. Bagaimana menurut bapak / ibu mengenai pelayanan BPFK Surabaya saat ini? Sudah optimal atau belum?
2. Bagaimana petugas BPFK Surabaya dalam melayani pengujian dan kalibrasi?
3. Bagaimana waktu tunggu antrian pelayanan BPFK saat ini?
4. Bagaimana kualitas pelayanan BPFK dari petugas dan sarana prasarannya?
5. Bagaimana menurut bapak / ibu kemudahan memperoleh informasi dan pelayanan di BPFK?
6. Upaya apa saja yang dilakukan oleh BPFK Surabaya dalam meningkatkan mutu pelayanan dan menjamin mutu alat kesehatan?

Lampiran 2 Surat Ijin Pengambilan Data



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 03 April 2023

Nomor : 1181/K/FISIP/IV/2023
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : *Kepala Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Surabaya
Jln. Karang Menjangan No 22 Surabaya*

Dengan hormat.
Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.
Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Heri Suprihatiningsih	Setro 6 No 21 Surabaya	81234918292

Guna melakukan pengambilan data di :

"Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Surabaya"

Dengan judul Skripsi: **"Optimalisasi Pelayanan Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Alat Kesehatan Di Kota Surabaya"**

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan

Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP
NIP. 196408070103

Tembusan :

Lampiran 3 Informan Wawancara

No	Nama	Instansi	Usia	Jenis Kelamin
1	Anni	Rs Haji Surabaya	45 Tahun	Perempuan
2	Adi	Rs Adi Husada Undaan	28 Tahun	Laki Laki
3	Diana	Rs Baptis Kediri	51 tahun	Perempuan
4	Santi	Rs Panti Waluyo Malang	34 tahun	Perempuan
5	Indra	Rs Siloam Surabaya	49 tahun	Laki Laki

Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara



Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Heri Suprihatiningsih
 NBI : 1111900026
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Drs. Adi Soesiantoro, M.Si
 Dosen Pembimbing II : Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si
 Judul Skripsi : Optimalisasi Pelayanan Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Alat Kesehatan Di Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	14/2/2023	Bimbingan teknis	<i>[Signature]</i>	
2	27/2-2023	flapori ke Balai II, C Beluk, II		<i>[Signature]</i>
3	10/3/23	1. kerangka referensi diuraikan (1-2 sub). 2. konsep optimasi?	<i>[Signature]</i>	
4	21/3-23	Balai I, 2, 3 langsung		<i>[Signature]</i>
5.	24/3/23	↳ sumber fish diagram? ↳ buat depth avertion swot (konsep: rangan. air, sumber pribadi)	<i>[Signature]</i>	
6.	31/3-23	Balai II ke CC Lanjutan perulu		<i>[Signature]</i>
7	6/4/23	Lanjutan perulu	<i>[Signature]</i>	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8	5/5/23	Bab I - IV AC		
9	16/5/23	Bab I - V AC		
10	16/5/23	Bab. I & V Selesai Siap diuji ulang desipri		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 16/5-2023

Dosen Pembimbing I.

.....

Dosen Pembimbing II.

.....

Lampiran 5. Lembar Revisi Ujian

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Heri Suprihatiningsih

NIM : 1111900026

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 30 Mei 2023 WIB

Catatan Perbaikan:

→ wawancara dari nara sumber
ditangpil dan dokumen.

Surabaya, ^{15/6 2023}
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan.

Drs Adi Soesiantoro, M.Si

Revisi dari Dosen Penguji 1.

Drs Adi Soesiantoro, M.Si

Lampiran 6. Lembar Revisi Ujian

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Heri Suprihatningsih
NIM : 1111900026
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 30 Mei 2023 WIB

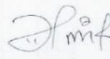
Catatan Perbaikan:

- Revisi sudah diberikan saat ujian.
- Perbaiki judul — kesimpulan.
- Gunakan mendeley untuk pengutipan & penulisan daftar pustaka.
- Konsisten dalam penyebutan narasumber.
- Tambahkan terkait teori pelayanan publik.
- Tambahkan pembahasan.

Surabaya, 13 Juni 2023
Persetujuan Dosen Penguji 2 Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji 2.

()
Dida Rahmadani, S.AP., M.AP

()
Dida Rahmadani, S.AP., M.AP

Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Heri Suprihatiningsih
NIM : 1111900026
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 30 Mei 2023 WIB

Catatan Perbaikan:

Tulis ulang sesuai pedoman dan arahan

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan,



Dra. Indah Murti, M.Si

Revisi dari Dosen Penguji 3,



Dra. Indah Murti, M.Si

Lampiran 7. Surat Pernyataan Orisinilitas

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Heri Suprihatiningsih
NBI : 1111900026
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : **Optimalisasi Sumber Daya Manusia Di Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Kota Surabaya**

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah di publikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis Sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 29 tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 20 Mei 2023
Yang membuat Pernyataan



Heri Suprihatiningsih
NBI 1111900026

Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH

Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 193/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Heri Suprihatiningsih

NBI : 1111900026

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Mei 2023

Kepala Lab. Otoda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP