

**DISERTASI**

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PRACTICES*  
DAN *SUPPLY CHAIN INTEGRATION* TERHADAP  
*INFORMATION TECHNOLOGY, INNOVATION*  
DAN *BUSINESS PERFORMANCE* PADA  
INDUSTRI MANUFAKTUR  
DI JAWA TIMUR**

*The Effect of Supply Chain Management Practices  
and Supply Chain Integration on Information  
Technology, Innovation and Business  
Performance in the Manufacturing  
Industry in East Java*



Oleh:

**SONI HARTANTO**  
**12712000022**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**DISERTASI**

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PRACTICES*  
DAN *SUPPLY CHAIN INTEGRATION* TERHADAP  
*INFORMATION TECHNOLOGY, INNOVATION*  
DAN *BUSINESS PERFORMANCE* PADA  
INDUSTRI MANUFAKTUR  
DI JAWA TIMUR**

*The Effect of Supply Chain Management Practices  
and Supply Chain Integration on Information  
Technology, Innovation and Business  
Performance in the Manufacturing  
Industry in East Java*



Oleh:

**SONI HARTANTO**  
**1271200022**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**



**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PRACTICES*  
DAN *SUPPLY CHAIN INTEGRATION* TERHADAP  
*INFORMATION TECHNOLOGY, INNOVATION*  
DAN *BUSINESS PERFORMANCE* PADA  
INDUSTRI MANUFAKTUR  
DI JAWA TIMUR**



*The Effect of Supply Chain Management Practices  
and Supply Chain Integration on Information  
Technology, Innovation and Business  
Performance in the Manufacturing  
Industry in East Java*



**DISERTASI**

**Untuk Memperoleh Gelar Doktor  
Dalam Program Studi Ilmu Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Oleh:



**SONI HARTANTO  
1271200022**



**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PRACTICES* DAN *SUPPLY CHAIN INTEGRATION* TERHADAP *INFORMATION TECHNOLOGY, INNOVATION* DAN *BUSINESS PERFORMANCE* PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI JAWA TIMUR**

*The Effect of Supply Chain Management Practices and Supply Chain Integration on Information Technology, Innovation and Business Performance in the Manufacturing Industry in East Java”*

Oleh :

SONI HARTANTO  
NIM : 1272000022

Menyetujui,  
Promotor

Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

Ko Promotor

Dr. Hj. Sumati, MM

Mengetahui :

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Fri Ratnawati, Ak., MS., CA., C.P.A

**PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PRACTICES DAN SUPPLY CHAIN INTEGRATION TERHADAP INFORMATION TECHNOLOGY, INNOVATION DAN BUSINESS PERFORMANCE PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI JAWA TIMUR**

Oleh :

SONI HARTANTO  
NIM : 1272000022

Disertasi Ini Telah Diuji terbuka pada tanggal 27 Maret 2023  
Oleh Panitia Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

**TIM PENGUJI DISERTASI,**

Ketua : Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., C.M.A., CPA.

Sekretaris/ Promotor : Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak, CA

Ko Promotor : Dr. Hj. Sumiati, MM

Anggota : Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., M.S., C.A., C.P.A.

Prof. Dr. Sukesri, M.M.

Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA

Prof. Dr. Slamet Suhartono, SH, MH

Dr. H. Abdul Halik, MM

Dr. Ida Bagus Cempena, MM

Dr. Muslimin A Rachim, M.Sc

Mengetahui :

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., M.S., C.A., C.P.A.

*[Handwritten signatures in blue ink, corresponding to the names in the list of examiners.]*



## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Soni Hartanto  
NIM : 1272000021  
Program : Doktor Ilmu Ekonomi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa “Disertasi” yang saya buat dengan judul

***PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PRACTICES DAN SUPPLY CHAIN INTEGRATION TERHADAP INFORMATION TECHNOLOGY, INNOVATION DAN BUSINESS PERFORMANCE PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI JAWA TIMUR***

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Disertasi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia DISERTASI ini digugurkan dan gelar akademik DOKTOR yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 16 Mei 2023



Soni Hartanto



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Soni Hartanto  
NBI/ NPM : 1272000022  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi  
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

### **PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PRACTICES* DAN *SUPPLY CHAIN INTEGRATION* TERHADAP *INFORMATION TECHNOLOGY, INNOVATION* DAN *BUSINESS PERFORMANCE* PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI JAWA TIMUR**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 16 Mei 2023

Yang Menyatakan,



**Soni Hartanto**

\*Coret yang tidak perlu

## KATA PENGANTAR

Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatNya yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan disertasi dengan judul “Pengaruh *Supply Chain Management Practices* dan *Supply Chain Integration* terhadap *Information Technology, Innovation* dan *Business Performance* pada Industri Manufaktur di Jawa Timur. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan akhir studi jenjang Strata-3 Program Doktor Ilmu Ekonomi, Pasca Sarjana, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian disertasi ini merupakan hasil bimbingan arahan, dorongan dan doa dari para pembimbing dan penguji. Banyak kekurangan di sana-sini dalam penyusunan disertasi ini namun kami yakin semua akan berjalan dengan baik dan penyempurnaan akan terus berlanjut melalui penelitian-penelitian berikutnya. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., C.A., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus sebagai Promotor pada ujian disertasi ini yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat serta kesediaan meluangkan waktu guna mencermati dan memberikan masukan kepada penulis dalam rangka penyelesaian penulisan disertasi ini.
2. Dr. Hj. Sumiati, M.M., sebagai Ko-Promotor pada ujian disertasi ini yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat serta kesediaan meluangkan waktu guna mencermati dan memberikan masukan kepada penulis dalam rangka penyelesaian penulisan disertasi ini.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., C.M.A C.P.A sebagai Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.
4. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak. M.S., C.A., C.P.A., sebagai Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus sebagai ketua penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.



5. Prof. Dr. drg. Hj. I. A. Brahmasari, Dipl. DHE, MPA sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini
6. Prof. Dr. Sukesri, MM, sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.
7. Prof. Dr. Slamet Suhartono, SH, MH, sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.
8. Dr. H. Abdul Halik, MM, sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.
9. Dr. Ida Bagus Cempena, M.M., sebagai penguji yang tulus, penuh kesabaran dan serta terus menerus memotivasi selama bimbingan dalam perbaikan Disertasi ini sampai dengan final
10. Dr. Muslimin A Rachim, M.Sc, sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir pada penyusunan disertasi ini.
11. Para Dosen Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
12. Seluruh Karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang dengan ketekunannya memberikan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
13. Keluarga tercinta atas dukungan dan doanya yang banyak memberikan bantuan dan doa sehingga disertasi ini dapat diselesaikan.
14. Bapak Ang Soejanto Widjaja, sebagai Direktur Utama PT. Inerasena yang tidak hanya memberikan dukungan dan motivasi tetapi juga insprasi untuk bisa menjadi pribadi yang belajar menjadi lebih baik dari hari kemarin.
15. Semua responden yang telah bersedia merespon kuesioner yang kami distribusikan lewat google form. Semoga bantuan mereka dalam rangka disertasi kami akan sangat bermanfaat bagi perusahaan dan operasional perusahaan secara kelanjutan di Jawa Timur maupun Indonesia
16. Rekan-rekan DIE 42 yang semuanya saling support dalam menempuh ujian Disertasi S3 dalam masa tidak normal seperti saat ini. Ini adalah situasi yang tidak selayaknya, namun kami semua akan terus maju dan berjuang demi cita-cita baik dalam karir, studi, ekonomi keluarga dan bangsa.

17. Semua pihak tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan sumbangsih dan turut membantu dalam menyelesaikan disertasi ini.

Penulis menyadari bahwa ini disertasi ini memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan serta jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan demi kesempurnaannya.

Surabaya, 14 Maret 2023

(Soni Hartanto)

## RINGKASAN

Kinerja perusahaan dalam hal efisiensi biaya sangat penting peranannya dalam memenangkan persaingan di era ekonomi global. Banyak hal yang dapat mempengaruhi kinerja di perusahaan, baik berasal dari pihak internal maupun eksternal. Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh *Supply Chain Management Practices*, *Supply Chain Integration*, *Information Technology* dan *Innovation* terhadap *Business Performance* pada perusahaan manufaktur di Jawa Timur. Dalam penelitian ini terdapat lima variabel yang diteliti yang terdiri dari tiga variabel bebas (variabel eksogen) yaitu *Supply Chain Management Practices* (X1), *Supply Chain Integration* (X2), Variabel terikat (Variabel endogen) yaitu *Business Performance* (Y) dan Variabel intervening (Z) yaitu *Information Technology* (Z1) dan *Innovation* (Z2).

Penelitian ini menggunakan desain penelitian survei kepada manajemen puncak yang bertanggung jawab pada operasional perusahaan manufaktur di Provinsi Jawa Timur, Indonesia berskala besar dimana jumlahnya 1.231 perusahaan berdasarkan data olahan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Jawa Timur yang mendapatkan fasilitas kemudahan selama tahun 2020. Berdasarkan rumus Slovin sampel penelitian diperlukan sejumlah 93 responden. Pemilihan sampel dari populasi akan dilakukan dengan metode *Quota Sampling* (sampling kuota). Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square (PLS)*.

Pada disertasi ini peneliti melakukan penelitian dengan menggunakan *Smart PLS (Partial Least Square)* professional sebagai alat analisa. Dari analisa menunjukkan (1) *Supply Chain Management Practices* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Information Technology*, hal ini diketahui dari hasil nilai signifikansi nilai  $p=0.004<0.05$ , (2) *Supply Chain Management Practices* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Innovation*, hal ini diketahui dari hasil nilai signifikansi nilai  $p=0.004<0.05$ , (3) *Supply Chain Management Practices* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Business Performance*, hal ini diketahui dari hasil nilai signifikansi nilai  $p=0.000<0.05$ , (4) *Supply Chain Management Integration* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Information Technology*, hal ini diketahui dari hasil nilai signifikansi nilai  $p=0.000<0.05$ , (5) *Supply Chain Integration* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Innovation*, hal ini diketahui dari hasil nilai signifikansi nilai  $p=0.000<0.05$ , (6) *Supply Chain Integration* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Business Performance*, hal ini diketahui dari hasil nilai signifikansi nilai  $p=0.000<0.05$ , (7) *Information Technology* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Innovation*, hal ini diketahui dari hasil nilai signifikansi nilai  $p=0.000<0.05$ , (8) *Information Technology*

berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Business Performance*, hal ini diketahui dari hasil nilai signifikansi nilai  $p=0.000<0.05$ , (9) *Innovation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Business Performance*, hal ini diketahui dari hasil nilai signifikansi nilai  $p=0.000<0.05$ .

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pada variabel *Supply Chain Management Practices* jawaban terendah responden terletak pada indikator “kemampuan kontrol”, oleh karena itu manajer perusahaan manufaktur di Jawa Timur disarankan untuk meningkatkan kemampuan *control* manajemen supliernya demikian juga variabel *Supply Chain Management Integration* yang terletak pada indikator “Peran Distribusi Pihak Ketiga”, oleh karena itu manajer perusahaan manufaktur di Jawa Timur disarankan untuk mengendalikan pihak ketiga dalam proses integrasi rantai pasoknya. Hasil penelitian lainnya juga didapatkan variabel *Information Technology* pada indikator “Fleksibilitas infrastruktur TI”, oleh karena itu manajer perusahaan manufaktur di Jawa Timur disarankan untuk memperbaiki dan mengoptimalkan fleksibilitas IT yang mereka gunakan selama ini. Selain itu juga didapatkan pada variabel *Innovation* yang terletak pada indikator “*launching product*”, oleh karena itu manajer perusahaan manufaktur di Jawa Timur disarankan untuk memperhatikan frekuensi *launching* produknya. Hasil lainnya dalam penelitian ini pada *Business Performance* di indikator “Peningkatan kualitas produk” juga memberikan masukan pada manajer perusahaan manufaktur di Jawa Timur untuk dapat terus berfokus dalam peningkatan kualitas produknya.

Untuk penelitian ke depan disarankan melengkapi teori *Resource-Based View (RBV)* dengan menambah variabel-variabel yang lain yang bisa mengembangkan model ini. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode lain seperti metode kualitatif serta memfokuskan penelitian pada strategi rantai pasoknya dan menambahkan *leadership* sebagai variabel.

**Kata Kunci :** *Supply Chain Management Practices, Supply Chain Integration, Information Technology, Innovation, Business Performance*

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to examine and analyze the significance of the influence of Supply Chain Management Practices, Supply Chain Integration, Information technology and innovation on Business Performance in manufacturing companies in East Java.*

*This study uses a survey research design to top management who is responsible for the operations of manufacturing companies in East Java Province, Indonesia on a large scale where the number is 1,231 companies based on data processed by the East Java Industry and Trade Office that received convenience facilities during 2020. Based on the Slovin formula, the research sample required a number of 93 respondents. The data analysis technique in this study used Partial Least Square (PLS).*

*The results show (1) Supply Chain Management Practices and Supply Chain Integration has a positive and significant effect on Innovation, (2) Supply Chain Management Practices and Supply Chain Integration has a positive and significant effect on Information Technology, (3) Supply Chain Practices and Supply Chain has a positive and significant effect on Business Performance (4) Information Technology has a positive and significant effect on Business Performance, (5) Information Technology has a positive and significant effect on Business Performance,*

***Keywords: Supply Chain Management Practices, Supply Chain Integration, Information Technology, Innovation, Business Performance***



## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PRASYARAT GELAR.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI.....	vi
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI DISERTASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
RINGKASAN.....	xi
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Manajemen Strategi.....	19
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	19
2.1.1.2 Manajemen Strategi.....	20
2.1.1.3 Analisis Lingkungan Strategi.....	21
2.1.1.4 Analisis Lingkungan Eksternal.....	23
2.1.2 Manajemen Operasional.....	27
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Operasional.....	27
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Operasional.....	28
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Operasional.....	28
2.1.3 <i>Resource Based View (RBV) dan Resource Based Theory(RBT)</i> .....	30
2.1.4 <i>Resource Orchestration Theory (ROT)</i> .....	32
2.1.5 <i>Business Performance</i> .....	37
2.1.5.1 Pengertian <i>Business Performance</i> .....	37

2.1.5.2	Pengukuran Kinerja.....	38
2.1.5.3	Dimensi <i>Business Performance</i> .....	38
2.1.6	<i>Supply Chain Management Practices</i> .....	38
2.1.6.1	Pengertian <i>Supply Chain Management Practices</i> .....	38
2.1.6.2	Indikator <i>Supply Chain Management Practices</i> .....	40
2.1.7	<i>Supply Chain Integration</i> .....	40
2.1.7.1	Pengertian <i>Supply Chain Integration</i> .....	40
2.1.7.2	Indikator <i>Supply Chain Integration</i> .....	41
2.1.8	<i>Information Technology</i> (Teknologi Informasi).....	43
2.1.8.1	Pengertian <i>Information Technology</i> .....	43
2.1.8.2	Indikator <i>Information Technology</i> .....	45
2.1.9	<i>Innovation</i> .....	45
2.1.9.1	Pengertian <i>Innovation</i> .....	45
2.1.9.2	Dimensi <i>Innovation</i> .....	47
2.1.9.3	Indikator <i>Innovation</i> .....	48
2.2	Penelitian Terdahulu .....	48
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b>		<b>69</b>
3.1	Kerangka Proses Berpikir .....	69
3.2	Kerangka Konseptual .....	70
3.3	Hipotesis.....	70
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>		<b>77</b>
4.1	Rancangan Penelitian .....	77
4.2	Populasi dan Sampel.....	77
4.2.1	Populasi .....	77
4.2.2	Sampel .....	81
4.2.3	Teknik Sampling.....	82
4.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	84
4.3.1	Variabel Penelitian.....	84
4.3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	84
4.4	Jenis Data dan Sumber Data .....	86
4.4.1	Jenis Data.....	86
4.4.2	Sumber Data .....	86
4.5	Teknik Pengumpulan Data .....	86
4.6	Pengukuran Variabel .....	87

4.7	Instrumen Penelitian .....	88
4.8	Uji Instrumen.....	88
4.8.1	Uji Validitas.....	88
4.8.2	Uji Reliabilitas.....	89
4.9	Teknik Analisis Data .....	89
4.9.1	Uji Statistik Deskriptif.....	89
4.9.2	Uji model pengukuran atau <i>outer</i> Model.....	90
4.9.3	Uji model Struktural atau Inner Model.....	91
4.9.4	Uji pengaruh tidak langsung.....	92
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>93</b>
5.1	Gambaran Responden .....	93
5.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin .....	94
5.1.2	Berdasarkan Usia .....	96
5.1.3	Berdasarkan Masa Kerja .....	98
5.1.4	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
5.1.5	Berdasarkan Jabatan Saat Ini .....	102
5.1.6	Berdasarkan Usia Perusahaan .....	106
5.1.7	Berdasarkan Kinerja Perusahaan 3 Tahun Terakhir.....	108
5.1.8	Berdasarkan Turnover .....	110
5.1.9	Berdasarkan Permodalan/Karakteristik Perusahaan.....	112
5.1.10	Berdasarkan Jumlah Karyawan.....	113
5.2	Deskripsi Jawaban reponden.....	114
5.2.1	<i>Supply Chain Management Practices (X1)</i> .....	115
5.2.2	<i>Supply Chain Integration (X2)</i> .....	116
5.2.3	<i>Information Technology (Z1)</i> .....	117
5.2.4	<i>Innovation (Z2)</i> .....	118
5.2.5	<i>Business Performance (Y)</i> .....	118
5.3	Uji Kualitas Instrumen .....	119
5.3.1	Uji validitas .....	119
5.3.2	Uji Reliabilitas .....	121
5.4	Pengujian outer model (model pengukuran) .....	121
5.4.1	<i>Convergent validity</i> .....	122
5.4.2	<i>Discriminant Validity</i> .....	123
5.4.3	<i>Reliability</i> .....	124
5.5	Uji model struktural atau Inner model .....	125
5.5.1	<i>R-square</i> .....	125
5.5.2	<i>F-square</i> .....	126

5.5.3	<i>Estimate Path Coefficient</i> .....	126
5.6	Specific Indirect Effect .....	129
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>		<b>131</b>
6.1	Pembahasan Uji Pengaruh model.....	131
6.1.1	<i>Supply Chain management practices</i> terhadap <i>Information technology</i> .....	131
6.1.2	<i>Supply Chain management practices</i> terhadap <i>Innovation</i> .....	132
6.1.3	<i>Supply Chain management practices</i> terhadap <i>Business</i> <i>performance</i> .....	134
6.1.4	<i>Supply Chain Integration</i> terhadap <i>Information</i> <i>Technology</i> .....	135
6.1.5	<i>Supply Chain Integration</i> terhadap <i>Innovation</i> .....	137
6.1.6	<i>Supply Chain Integration</i> terhadap <i>Business</i> <i>Performance</i> .....	138
6.1.7	<i>Information Technology</i> terhadap <i>Innovation</i> .....	139
6.1.8	<i>Information Technology</i> terhadap <i>Business</i> <i>Performance</i> .....	141
6.1.9	<i>Innovation</i> terhadap <i>Business performance</i> .....	141
6.2	Pembahasan peran mediasi .....	143
6.3	Implikasi Teoritis dan Implikasi Praktis .....	144
6.3.1	Implikasi Teoritis .....	144
6.3.2	Implikasi Praktis .....	144
6.3.3	Sumbangan Terhadap Perkembangan Ilmu Ekonomi ....	145
<b>BAB VII PENUTUP.....</b>		<b>147</b>
7.1	Simpulan .....	147
7.2	Saran.....	149
7.2.1	Untuk manajer perusahaan manufaktur di Jawa Timur ..	149
7.2.2	Saran Untuk Pemerintah Provinsi Jawa Timur .....	151
7.2.3	Saran untuk penelitian yang akan datang.....	152
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>153</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>177</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Nilai Ekspor Asal Barang Jawa Timur Menurut Sektor tahun 2019-2020 .....	2
Tabel 4.1 Data Perusahaan Manufaktur di Provinsi Jawa Timur .....	78
Tabel 4.2 Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) .....	80
Tabel 4.3 Klasifikasi Populasi Penelitian .....	81
Tabel 4.4 Penentuan Sampel Penelitian .....	83
Tabel 4.5 Rentang Skala .....	90
Tabel 5.1 Klasifikasi Sampel Penelitian .....	93
Tabel 5.2 Distribusi Responden penelitian berdasarkan Jenis Kelamin .....	94
Tabel 5.3 Distribusi Responden penelitian berdasarkan Jenis Kelamin (KBLI) ..	95
Tabel 5.4 Gambaran Usia Reponden .....	96
Tabel 5.5 Distribusi Responden penelitian berdasarkan Usia .....	97
Tabel 5.6 Gambaran Masa Kerja Responden .....	98
Tabel 5.7 Gambaran Masa Kerja Responden per KBLI .....	99
Tabel 5.8 Gambaran Pendidikan Terakhir .....	100
Tabel 5.9 Gambaran Pendidikan Terakhir per KBLI .....	100
Tabel 5.10 Gambaran Jabatan Saat Ini .....	102
Tabel 5.11 Gambaran Jabatan Saat Ini per KBLI .....	103
Tabel 5.12 Gambaran Usia Perusahaan .....	106
Tabel 5.13 Gambaran Usia Perusahaan per KBLI .....	106
Tabel 5.14 Gambaran Kinerja Perusahaan Selama 3 Tahun Terakhir .....	108
Tabel 5.15 Gambaran Kinerja Perusahaan 3 Tahun Terakhir per KBLI .....	108
Tabel 5.16 Gambaran Turnover .....	110
Tabel 5.17 Gambaran Turnover per KBLI .....	110
Tabel 5.18 Gambaran Permodalan/Karakteristik Perusahaan .....	112
Tabel 5.19 Gambaran Permodalan/Karakteristik Perusahaan per KBLI .....	112
Tabel 5.20 Gambaran Jumlah Karyawan .....	113
Tabel 5.21 Gambaran Jumlah Karyawan per KBLI .....	114
Tabel 5.22 Statistik Deskriptif Variabel <i>Supply Chain Management Practices</i> ....	115
Tabel 5.23 Statistik Deskriptif Variabel <i>Supply Chain Integration</i> .....	116
Tabel 5.24 Statistik Deskriptif Variabel <i>Information Technology</i> .....	117
Tabel 5.25 Statistik Deskriptif Variabel <i>Innovation</i> .....	118
Tabel 5.26 Statistik Deskriptif Variabel <i>Business Performance</i> .....	118
Tabel 5.27 Uji Validitas .....	120
Tabel 5.28 Uji Reliabilitas .....	121
Tabel 5.29 Nilai Loading Faktor .....	122



Tabel 5.30 Nilai AVE .....	124
Tabel 5.31 Nilai Cronbach'a Alpha dan Composite Reliability.....	124
Tabel 5.32 Nilai R Square .....	125
Tabel 5.33 Uji F Square .....	126
Tabel 5.34 Path Coefficients .....	127
Tabel 5.35 Specific Indirect Effects .....	129

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Nilai Ekspor Asal Barang Jawa Timur Menurut Sektor tahun 2019-2020 .....	2
Gambar 1.2 Perkembangan Ekspor Impor Jatim Tahun 2001-2021 .....	4
Gambar 1.3 Negara-negara kawasan Asia Timur berkembang sangat bervariasi dalam aktivitas inovasi tingkat perusahaan .....	11
Gambar 1.4 Pangsa komoditas impor berdasarkan jenis penggunaan .....	12
Gambar 1.5 Pertumbuhan komoditas impor – jenis penggunaan.....	13
Gambar 1.6 Neraca perdagangan luar negeri Jawa Timur .....	13
Gambar 1.7 Pertumbuhan nilai ekspor Jawa Timur berdasarkan lapangan usaha .	14
Gambar 1.8 Visualisasi Jaringan Peta Co-Word Penelitian.....	15
Gambar 3.1 Kerangka Proses Berpikir.....	69
Gambar 3.2 Kerangka konseptual .....	70
Gambar 4.1 Klasifikasi Industri Jawa Timur (Disperindag, 2020) .....	79
Gambar 5.1 Hasil model Penelitian.....	127