

***BIG FIVE PERSONALITY TRAITS
DAN WORK ENGAGEMENT
PADA KARYAWAN DI SURABAYA***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :
BENYAMIN ALEXANDER
NBI: 1511900059**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022/2023**

***BIG FIVE PERSONALITY TRAITS
DAN WORK ENGAGEMENT
PADA KARYAWAN DI SURABAYA***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :
BENYAMIN ALEXANDER
NBI: 1511900059**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022/2023**

***BIG FIVE PERSONALITY TRAITS
DAN WORK ENGAGEMENT
PADA KARYAWAN DI SURABAYA***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :
BENYAMIN ALEXANDER
NBI: 1511900059**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022/2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 25 Juni 2023



BENYAMIN ALEXANDER
NBI: 1511900059



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Benjamin Alexander
 NBI/ NPM : 1511900059
 Fakultas : Psikologi
 Program Studi : Psikologi
 Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Big Five Personality Traits dan Work Engagement pada Karyawan di Surabaya

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (**Nonexclusive Royalty - Free Right**), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Pada tanggal : 25 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(.....) Benjamin Alexander (.....)

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Benyamin Alexander

NBI : 1511900059

JUDUL : *BIG FIVE PERSONALITY TRAITS DAN*

WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN DI SURABAYA

Surabaya, 25 Juni 2023

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



**Eben Ezer Nainggolan, S. Psi.,
M. Psi., S. H., M. Kn. Psikolog**

Dosen Pembimbing II



**Etik Darul Muslikah,
S.Psi., M.Psi, Psikolog**

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 25 Juni 2023

Dewan Penguji :

- 1. Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi.**
- 2. Eben-Ezer Nainggolan,
S. Psi., M. Psi., S. H., M. Kn. Psikolog**
- 3. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog**

Mengetahui

Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510.02.0552

HALAMAN MOTTO

RIVER

*Life is like the river
Sometimes it sweep you
Gently across the water
And sometimes the rapids
Come out of nowhere*

~Emma Smith~

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan terhadap orang-orang yang saya kasih sayang, yaitu:

1. Orang tua penulis yang selalu membantu saya secara mental, fisik dan juga ekonomi.
2. Kakak dan Adik penulis yang membantu keluarga.
3. Saudara dan Teman penulis yang mendukung dan menyemangati untuk segera lulus.
4. Pihak-pihak lainnya yang sulit untuk disebutkan.

Terima kasih atas bantuannya dan juga doanya untuk menyelesaikan skripsi ini.

CURRICULUM VITAE



A. Identitas Diri

Nama : Benyamin Alexander
Tempat Lahir : Sidoarjo
Tanggal Lahir : 7 September 1999
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Kristen
Alamat : BCF Sekawan Anggun F/25, Sidoarjo
Kewarganegaraan : WNI
Email : firerypower@gmail.com
No. Telepon : 082134795887

B. Riwayat Pendidikan

SD : SD Santa Maria II Sidoarjo
SMP : SMP Santa Maria II Sidoarjo
SMA : SMAK Petra 4 Sidoarjo
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C. Riwayat Organisasi

- BAWASLU UNTAG Psikologi, Hukum dan HUMAS Internal (2022)

D. Kemampuan

- Public Speaking
- Komunikasi
- Psikologi Klinis
- Analisis Data
- Microsoft Office
- Bahasa Inggris

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan karya tulis penelitian yang berjudul “*Big Five Personality Traits dan Work Engagement* pada karyawan di Surabaya” dengan baik dan tepat waktu.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Pada kesempatan ini, peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga karya penelitian ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih peneliti tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., SPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang membantu peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Eben Ezer Nainggolan S. Psi., M. Psi., S. H., M. Kn. Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu
7. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bantuan terhadap peneliti
8. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Psikologi maupun Dosen mata kuliah umum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membagikan ilmu dan waktu yang penting untuk membantu peneliti.
9. Seluruh jajaran Dosen, Staff TU, dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pelayanan yang baik saat akan memenuhi persyaratan skripsi.
10. Rudy Soeryanto dan Go Lian Soe, selaku orang tua peneliti yang mendukung secara mental dan ekonomi selama perjalanan kuliah.

11. Felicia Elizabeth dan Caritta Elizabeth, kakak dan adik peneliti yang juga sedang sibuk dengan tugas-tugasnya.
12. Teman-teman mahasiswa angkatan 2019 Psikologi Untag Surabaya yang selalu ada-ada saja.
13. Seluruh responden yang terlibat yang bersedia meluangkan waktunya.
14. Seluruh pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Dalam karya ini meskipun peneliti sudah sebaik mungkin pada pengerjaannya namun peneliti menyadari masih terdapat kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 25 Juni 2023

Peneliti



Benyamin Alexander

***BIG FIVE PERSONALITY TRAITS DAN
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN DI SURABAYA***

Benyamin Alexander

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: firerypower@gmail.com

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan variabel kepribadian terhadap keterlibatan pekerjaan karyawan yang sedang bekerja di Surabaya. Penelitian ini menggunakan survey sebagai metode pengumpulan data. Penelitian ini mendapatkan jumlah sampel sebesar 115 karyawan yang bekerja di Surabaya. Skala yang digunakan dalam penelitian ini merupakan adaptasi dari skala yang sudah tercipta sebelumnya. Skala keterlibatan kerja diadaptasikan melalui skala *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) berdasarkan Schaufeli dan Bakker (2004) dan skala kepribadian diadaptasikan melalui skala *Big Five Inventory* (BFI) berdasarkan John dan Srivastava (1999). Metode analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS. Berdasarkan hipotesis pertama penelitian ini ditemukan bahwa kepribadian dapat menjadi sebuah prediktor untuk mengetahui tingkatan keterlibatan kerja yang dimiliki oleh seorang karyawan, dengan nilai $R=0,646$, $F=36,877$, dan $p<0,05$. Berdasarkan hipotesis berikutnya dalam penelitian ini ditemukan bahwa dimensi kepribadian ekstraversi ($\beta=0,859$ dan $p<0,05$) dan kesadaran ($\beta=0,765$ dan $p<0,05$) memiliki hubungan yang signifikan terhadap keterlibatan pekerjaan seorang karyawan. Sedangkan dimensi kepribadian keramahan, neurotisme dan keterbukaan terhadap pengalaman tidak memiliki hubungan yang signifikan.

Kata kunci: kepribadian, *big five personality traits*, keterlibatan pekerjaan, karyawan, Surabaya

**BIG FIVE PERSONALITY TRAITS AND
WORK ENGAGEMENT ON EMPLOYEE IN SURABAYA**

Benyamin Alexander

Faculty of Psychology, University 17 Agustus 1945, Surabaya

Email: firerypower@gmail.com

Abstract

The purposes of this study is to understand the relationship between variable personality and work engagement on employee that is working in Surabaya City. This research use survey as a means to collect data. This study obtained a sample of 115 employee that is working in Surabaya City. Scale that is used in this research is an adaptation of a scale that have been published before. Work Engagement Scale was adapted from Utrecht Work Engagement Scale (UWES) by Schaufeli and Bakker (2004) and personality scale was adapted from Big Five Inventory (BFI) by John and Srivastava (1999). The analysis method used to test the hypothesis in this research is multiple linear regression with the help of SPSS. From the first hypothesis it was found that personality can be used as predictor to find out the level of work engagement an employee have, with $R=0,646$, $F=36,877$, and $p<0,05$. From the other hypothesis in this research it was found that the dimensions of extraversion ($\beta=0,859$ and $p<0,05$) and conscientiousness ($\beta=0,765$ and $p<0,05$) have significant relationship with work engagement an employee could have. While dimension of agreeableness, neuroticism and openness don't have a significant relationship.

Keywords: personality, big five personality traits, work engagement, employee, surabaya

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan	iii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing	v
Halaman Pengesahan Tim Penguji	vi
Halaman Motto	vii
Halaman Persembahan	viii
<i>Curriculum Vitae</i>	ix
Kata Pengantar	x
Abstraksi	xii
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xviii
Daftar Lampiran	xix
I. PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah	3
B. Tujuan dan Manfaat	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	4
C. Keaslian Penelitian	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. <i>Work Engagement</i>	7
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	7
2. Dimensi <i>Work Engagement</i>	7
3. Faktor <i>Work Engagement</i>	9
B. <i>Big Five Personality Traits</i>	10
1. Pengertian <i>Big Five Personality Traits</i>	10
2. Dimensi <i>Big Five Personality Traits</i>	11
C. Kerangka Berpikir	14
D. Hipotesis	16
III. METODE PENELITIAN	17
A. Populasi dan Partisipan	17
1. Populasi	17
2. Partisipan	17

B.	Desain Penelitian	17
1.	Jenis Penelitian	17
2.	Definisi Operasional	18
3.	Paradigma Penelitian	18
C.	Pengumpulan Data.....	19
1.	Instrumen Pengumpulan Data.....	19
2.	<i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i>	20
3.	<i>Blueprint</i> Skala <i>Big Five Personality Traits</i>	21
D.	Uji Prasyarat dan Analisis Data	22
1.	Uji Alat Ukur	22
a.	Validitas Isi	22
b.	Uji Validitas	22
c.	Uji Reliabilitas	25
d.	Uji Normalitas	26
e.	Uji Linearitas	26
f.	Uji Multikolinearitas.....	27
g.	Uji Heteroscedaticity	27
2.	Uji Hipotesis	28
a.	Analisis Regresi Berganda.....	28
IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A.	Deskripsi Demografi Responden	29
1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	29
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	30
4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	31
B.	Analisis Deskriptif	32
1.	Deskriptif <i>Work Engagement</i>	32
2.	Deskriptif <i>Big Five Personality Traits</i>	33
C.	Uji Hipotesis	39
1.	<i>Big Five Personality Traits</i> dan <i>Work Engagement</i>	40
2.	Kepribadian <i>Extraversion</i> dan <i>Work Engagement</i>	40
3.	Kepribadian <i>Agreeableness</i> dan <i>Work Engagement</i>	41
4.	Kepribadian <i>Conscientiousness</i> dan <i>Work Engagement</i>	41
5.	Kepribadian <i>Neuroticism</i> dan <i>Work Engagement</i>	42
6.	Kepribadian <i>Openness</i> dan <i>Work Engagement</i>	42
D.	Pembahasan	43
1.	<i>Big Five Personality Traits</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	43
2.	<i>Extraversion</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	44
3.	<i>Agreeableness</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	45
4.	<i>Conscientiousness</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	45

5. <i>Neuroticism</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	46
6. <i>Openness</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	47
V. SIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Simpulan.....	49
B. Saran	49
Daftar Pustaka	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Penilaian <i>Work Engagement</i>	19
Tabel 3.2 Skor Penilaian <i>Big Five Personality Traits</i>	14
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i>	20
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala <i>Big Five Personality Traits</i>	14
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Skala	23
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Skala	24
Tabel 3.7 Hasil Uji Normalitas Skala.....	24
Tabel 3.8 Hasil Uji Linearitas Model.....	25
Tabel 3.9 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i> Model	26
Tabel 3.10 Hasil Uji <i>Heteroscedaticity</i> Model.....	26
Tabel 4.1 Tabel kategorisasi <i>Work Engagement</i>	32
Tabel 4.2 Tabel klasifikasi <i>Work Engagement</i>	33
Tabel 4.3 Tabel kategorisasi <i>Extraversion</i>	33
Tabel 4.4 Tabel klasifikasi <i>Extraversion</i>	34
Tabel 4.5 Tabel kategorisasi <i>Agreeableness</i>	34
Tabel 4.6 Tabel klasifikasi <i>Agreeableness</i>	35
Tabel 4.7 Tabel kategorisasi <i>Conscientiousness</i>	35
Tabel 4.8 Tabel klasifikasi <i>Conscientiousness</i>	36
Tabel 4.9 Tabel kategorisasi <i>Neuroticism</i>	37
Tabel 4.10 Tabel klasifikasi <i>Neuroticism</i>	37
Tabel 4.11 Tabel kategorisasi <i>Openness</i>	38
Tabel 4.12 Tabel klasifikasi <i>Openness</i>	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi <i>Big Five Personality Traits</i> dan <i>Work Engagement</i>	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi <i>Extraversion</i> dan <i>Work Engagement</i>	41
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi <i>Agreeableness</i> dan <i>Work Engagement</i>	41
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi <i>Conscientiousness</i> dan <i>Work Engagement</i>	42
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi <i>Neuroticism</i> dan <i>Work Engagement</i>	42
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi <i>Openness</i> dan <i>Work Engagement</i>	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	13
Gambar 4.1 Diagram Responden berdasarkan Usia	29
Gambar 4.2 Diagram Responden berdasarkan Jenis Kelamin	30
Gambar 4.3 Diagram Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
Gambar 4.4 Diagram Responden berdasarkan Masa Kerja.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Skala <i>Work Engagement</i>	54
Lampiran II Skala <i>Big Five Personality Traits</i>	55
Lampiran III Tabulasi Skala <i>Work Engagement</i>	56
Lampiran IV Tabulasi Skala <i>Big Five Personality Traits</i>	59
Lampiran V Hasil Uji Validitas <i>Work Engagement</i>	68
Lampiran VI Hasil Uji Validitas <i>Big Five Personality Traits</i>	69
Lampiran VII Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Engagement</i>	75
Lampiran VIII Hasil Uji Reliabilitas <i>Big Five Personality Traits</i>	75
Lampiran IX Hasil Uji Normalitas	75
Lampiran X Hasil Uji Linearitas	77
Lampiran XI Hasil Uji Multikolinearitas	78
Lampiran XII Hasil Uji Heteroscedaticity.....	78
Lampiran XIII Hasil Uji Klasifikasi.....	79
Lampiran XIV Hasil Uji Hipotesis.....	80