

**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**OSYMAR NAZARI ABDULLAH**  
NPM : 1511900234

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**Rosymar Nazari Abdullah**

**1511900234**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**Rosymar Nazari Abdullah**

**1511900234**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**



## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rosymar Nazari Abdullah

NPM : 1511900234

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Hubungan *Work-life Balance* dan *Job Satisfaction* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru” ini adalah benar-benar karya tulis sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau meniru karya ilmiah lainnya. Semua pendapat dan temuan tertulis dalam daftar pustaka.

Surabaya, 26 Juni 2023

  
METERAI  
TEMPEL **Abdullah**  
DD09ADAKX695801408  
1511900234



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosymar Nazari Abdullah

NPM : 1511900234

Fakultas : Psikologi

Program Studi : S1 Psikolog

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)* karya ilmiah saya yang berjudul: "**Hubungan Work Life Balance Dan Job Satisfaction Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Guru**"

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah selama :

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada tanggal : 10 Juli 2022

Yang Menyatakan

  
10000  
METERAL  
TEMPÉL  
BFC93AKX695801422  
(R) (Rosymar Nazari Abdullah)

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

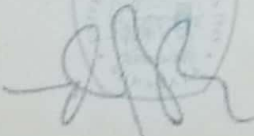
Nama : Rosymar Nazari Abdullah  
NPM : 1511900234  
Judul : Pengaruh *Work-life Balance* dan *Job Satisfaction*  
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada  
Guru.

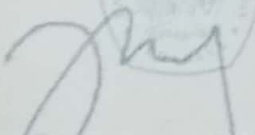
Surabaya, 15 Juni 2023

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Diah Sofiah, M.Si., Psikolog

  
Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog

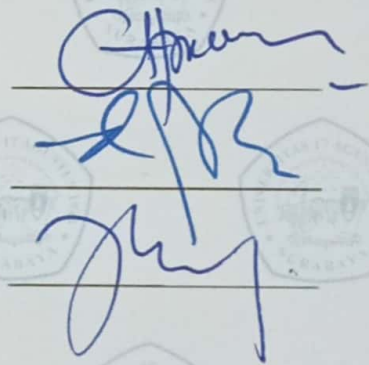
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan Di Depan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas  
17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian  
Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal 27 Juni 2023**

**Dewan Penguji,**

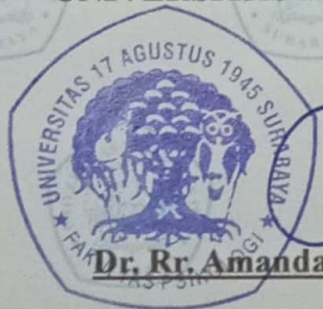
1. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
2. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog
3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog



**Mengetahui,**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**Dekan,**



**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

**NPP. 20510.02.0552**



## MOTTO

**“Hasbunallah Wa Ni'mal Wakil, Ni'mal Maula Wa Ni'mannasir”**

**“Cukuplah Allah sebagai penolong dan Sebaik-baiknya Tempat  
Berlindung”**



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri sebagai bentuk apresiasi terhadap ilmu Psikologi juga dengan harapan dapat memberikan manfaat untuk orang lain. Terima kasih Allah SWT. atas segala rahmat dan kuasamu.

## *CURRICULUM VITAE*

### **A. Biodata Pribadi**

Nama : Rosymar Nazari Abdullah  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat Lahir : Situbondo  
Tanggal Lahir : 10 Maret 2001  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat : Perum. Istana Mutiara Blok G.6, Situbondo  
E-mail : rosymarnazari@gmail.com  
No. Telp. : +62 812 5949 5006

### **B. Riwayat Pendidikan**

2004 - 2007 : TK Bhayangkari Situbondo  
2007 - 2013 : SDN 1 Dawuhan  
2013 - 2016 : SMP N 1 Situbondo  
2016 - 2019 : SMA N 1 Situbondo  
2019 - 2023 : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### **C. Riwayat Pekerjaan**

BPSDM UNTAG Surabaya (2022)

### **D. Kemampuan**

1. Bahasa Inggris (Pasif)
2. Microsoft Office (Ms. Word, Ms. Excel dan Power Point)
3. Alat Tes Psikologi

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur sedalam-dalamnya kepada Allah SWT. yang dengan kuasa-nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Hubungan *Work-life Balance* dan *Job Satisfaction* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru. Dengan tugas akhir ini menjadi penutup perjalanan pendidikan peneliti untuk mendapatkan gelar sarjana Psikologi.

Dalam perjalanan menyelesaikan skripsi, peneliti menyadari banyak sekali kekurangan, hambatan dan kesulitan yang dilalui. Namun, peneliti tetap berusaha dan semangat untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik mungkin. Keberhasilan saya didukung oleh banyak pihak yang memberi dukungan terbaik. Rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada semua rekan yang tiada henti untuk memberikan semangat dalam proses menyelesaikan pendidikan. Dukungan yang luar biasa tidak akan bisa dibalaskan dengan apapun. Saya menyadari peran besar dari orang-orang di sekitar saya yang membantu saya membangun semangat dan memberi dukungan ketika saya terjatuh. Ucapan terima kasih saya sampaikan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.SI., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I saya yang sangat berjasa untuk membimbing, memberikan arahan dan meluangkan waktu sehingga skripsi ini dapat selesai dan mendapatkan hasil terbaik.
5. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing II saya yang memberikan banyak ilmu dalam membantu menyelesaikan skripsi tersebut.
6. Dr. Bawinda Sri Lestari, S.H., M.Psi selaku dosen wali saya yang selalu memberikan masukan di setiap semester agar proses perkuliahan berjalan dengan baik.
7. Hikmah Husniah Farhanindya, S.Psi., M.Psi, Psikolog selaku ibu dosen paling saya suka dan kesayangan. Berperan besar sekali dalam perjalanan pendidikan saya di UNTAG Surabaya. Doa terbaik untuk bu Hikmah, semoga sehat dan bahagia selalu.
8. Etik Darul Muslikhah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen yang memiliki *positive vibes* dan merupakan dosen penguji Sempro.
9. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
10. Siti Muhimatul Khoiroh, S.T., M.T selaku ibu yang selalu membimbing saya selama magang di BPSDM UNTAG Surabaya



11. Izzah Aula Wardah, S.ST., M.Eng.Sc selaku dosen pembimbing KKN yang sabar dalam membimbing selama proses kegiatan KKN berlangsung.
12. Bu Kuntum, Bu Farida, Mas Nico, Pak Hadi, Pak Mastuki, dan Pak Ari yang telah memberikan banyak ilmu dan pembekalan selama magang di BPSDM UNTAG Surabaya
13. Kedua Orang Tua saya yang sangat menyayangi dan sangat saya sayangi yang telah mendidik, mendoakan dan merawat saya dengan sebaik mungkin sedari bayi.
14. Kak Leni, Kak Hadi, Kak Denur, dan Mas Hendra selaku saudara kandung dan kakak ipar saya yang sangat memberikan dukungan dan menjadi curahan keluh kesah saya.
15. Cristin, Atin Lussy, Tyas dan Viara selaku sahabat yang sangat saya sayangi dan selalu penuh canda tawa bila bertemu mereka juga teman perjuangan skripsi.
16. Kak Cicilia, Kak Ayu, Kak Daffa, Kak Risca dan Kak Elza selaku teman seperjuangan magang di BPSDM UNTAG Surabaya yang memberikan suasana menyenangkan.
17. Cattleya, Puspita dan Jihan selaku sahabat sejak zaman SMP yang selalu ada saat senang dan sedih.
18. Angkatan 2019 yang merupakan teman seperjuangan saya terutama teman-teman dari kelas D

Masih sangat banyak sekali kekurangan yang saya miliki dalam menyusun skripsi. Karena itu, penulis menerima segala saran dan

masukan yang membangun dalam menyelesaikan penelitian ini. Harapan besar penulis agar karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan bagi ilmu pengetahuan untuk kemajuan di dunia pendidikan.

**Surabaya, 22 Juni 2023**



**Rosymar Nazari Abdullah**

**1511900234**

# HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU

Rosymar Nazari Abdullah

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[rosymarnazari@gmail.com](mailto:rosymarnazari@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Work-life Balance* dan *Job Satisfaction* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada guru. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan perilaku sukarela yang dimiliki seseorang untuk melakukan tugas-tugas diluar dari tugas pokok tanpa didasari oleh sistem penghargaan. Perilaku tersebut juga disebut sebagai perilaku *Extra Role*. Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* akan memberikan dampak positif dalam operasional pada perusahaan atau organisasi. Subjek penelitian pada penelitian ini adalah sebanyak 86 orang yang merupakan guru dari 4 sekolah dasar yang ada di Kabupaten Bondowoso. Alat ukur yang digunakan yaitu skala *Organizational Citizenship Behavior*, skala *Work-life Balance*, dan skala *Job Satisfaction*. Dari hasil uji prasyarat dan data dinyatakan terpenuhi, kemudian peneliti menggunakan analisis data regresi linear berganda dan didapatkan hasil bahwa ketiga hipotesis pada penelitian ini diterima. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa terdapat hubungan antara *Work-life Balance* dan *Job Satisfaction* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada guru.

**Kata Kunci :** *Organizational Citizenship Behavior; Work-life Balance; Job Satisfaction; Guru.*

***THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK LIFE BALANCE AND JOB SATISFACTION WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN TEACHERS***

**Rosymar Nazari Abdullah**

*Faculty Of Psychology University Of 17 August 1945 Surabaya*

[rosymarnazari@gmail.com](mailto:rosymarnazari@gmail.com)

***ABSTRACT***

This study aims to determine the relationship between Work-life Balance and Job Satisfaction with Organizational Citizenship Behavior in teachers. Organizational Citizenship Behavior (OCB) is a voluntary behavior possessed by a person to carry out tasks outside of the main tasks without being based on a reward system. This behavior is also referred to as Extra Role behavior. Organizational Citizenship Behavior will have a positive impact on the operations of a company or organization. The research subjects in this study were as many as 86 people who were teachers from 4 elementary schools in Bondowoso Regency. The measurement tools used are the Organizational Citizenship Behavior scale, the Work-life Balance scale, and the Job Satisfaction scale. From the results of the prerequisite test and the data were stated to be fulfilled, then the researcher used multiple linear regression data analysis and it was found that the three hypotheses in this study were accepted. The conclusion from this study is that there is a relationship between Work-life Balance and Job Satisfaction with Organizational Citizenship Behavior in teachers.

***Keyword:*** *Organizational Citizenship Behavior; Work-life Balance; Job Satisfaction; Teachers.*



## Daftar Isi

Halaman Cover Luar.....	i
Halaman Cover Dalam.....	ii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiasi.....	iii
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	iv
Halaman Persetujuan Tim Penguji.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
<i>Curriculum Vitae</i> .....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Abstrak dalam Bahasa Indonesia.....	xiii
Abstrak dalam Bahasa Inggris.....	xiv
Daftar Isi.....	xv
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
<b>I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	5
B. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian.....	7
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
1. Sejarah <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
2. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	10
3. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	11
4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
5. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	14
B. <i>Work-life Balance</i> .....	15
1. Definisi <i>Work-life Balance</i> .....	15

2. Indikator <i>Work-life Balance</i> .....	16
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Work-life Balance</i> .....	18
C. <i>Job Satisfaction</i> .....	21
1. Definisi <i>Job Satisfaction</i> .....	19
2. Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....	20
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i> .....	21
D. Perspektif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
E. Kerangka Berpikir.....	23
F. Hipotesis.....	25
<b>III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Populasi dan Sampel.....	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel.....	27
B. Desain Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian.....	27
2. Variabel Penelitian.....	28
C. Instrument Pengumpulan Data.....	28
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	29
2. Skala <i>Work-life Balance (WLB)</i> .....	33
3. Skala <i>Job Satisfaction</i> .....	36
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	38
1. Uji Prasyarat.....	38
2. Analisis Data.....	40
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan.....	45
<b>V: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Penilaian Skala.....	29
Tabel 2. Blue Print Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	30
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	32
Tabel 4. Hasil Uji Reabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33
Tabel 5. Blue Print Skala <i>Work-life Balance</i> .....	34
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Skala <i>Work-life Balance</i> .....	35
Tabel 7. Hasil Uji Reabilitas Skala <i>Work-life Balance</i> .....	35
Tabel 8. Blue Print Skala <i>Job Satisfaction</i> .....	36
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Skala <i>Job Satisfaction</i> .....	37
Tabel 10. Hasil Uji Reabilitas Skala <i>Job Satisfaction</i> .....	37
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 12. Hasil Uji Linearitas.....	39
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas.....	39
Tabel 14. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	40
Tabel 15. Hasil Analisis Deskriptif.....	42
Tabel 16. Hasil Kategorisasi Data Penelitian.....	42
Tabel 17. Hasil Korelasi Simultan.....	43
Tabel 18. Hasil Korelasi Parsial.....	43
Tabel 19. Data Koefisien.....	44
Tabel 20. Data Perhitungan Sumbangan Efektif.....	44
Tabel 21. Data Perhitungan Sumbangan Relatif.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 2. Variabel Penelitian.....	28
Gambar 3. Sebaran Usia Subjek Penelitian.....	41
Gambar 4. Sebaran Lama Waktu Bekerja.....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Turnitin.....	55
Lampiran 2. Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	56
Lampiran 3. Aitem Skala <i>Work-life Balance</i> .....	59
Lampiran 4. Aitem Skala <i>Job Satisfaction</i> .....	61
Lampiran 5. Kuisisioner Penelitian Cetak.....	62
Lampiran 6. Kuisisioner Penelitian G Form.....	67
Lampiran 7. Tabulasi Data Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	68
Lampiran 8. Uji Validitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	72
Lampiran 9. Tabulasi Data Skala <i>Work-life Balance</i> .....	74
Lampiran 10. Uji Validitas Skala <i>Work-life Balance</i> .....	78
Lampiran 11. Tabulasi Data Skala <i>Job Satisfaction</i> .....	80
Lampiran 12. Uji Validitas Skala <i>Job Satisfaction</i> .....	84
Lampiran 13. Hasil Uji Normalitas.....	86
Lampiran 14. Hasil Uji Linieritas.....	87
Lampiran 15. Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
Lampiran 16. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	89
Lampiran 17. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	90
Lampiran 18. Hasil Uji Kategorisasi Data Penelitian.....	91
Lampiran 19. Hasil Hipotesis Simultan Regresi Linear Ganda.....	93
Lampiran 20. Hasil Hipotesis Parsial Regresi Linear Ganda.....	93