

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GOJEK DIKOTA SURABAYA



Oleh :

JULIANDRO PANDAPOTAN TURNIP

NBI : 1211900284

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

=====SKRIPSI=====

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, LINGKUNGAN
KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
PENGEMUDI GOJEK DIKOTA SURABAYA**



Diajukan Oleh :
Juliandro Pandapotan Turnip
NBI : 1211900284

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA,
DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GOJEK
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Diajukan Oleh : Juliandro Pandapotan Turnip
Nbi : 1211900284**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2022**

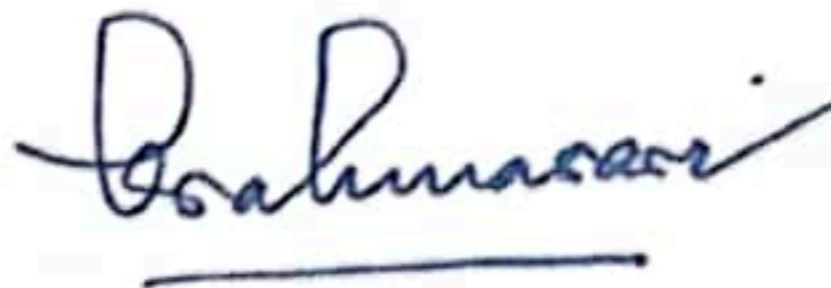
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Juliandro Pandapotan Turnip
NBI : 1211900284
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja dan *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Kota Surabaya

Surabaya, 21 Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA.

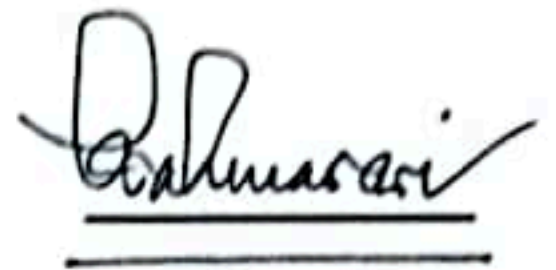
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 05 Juli 2023

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE, MPA

- Ketua



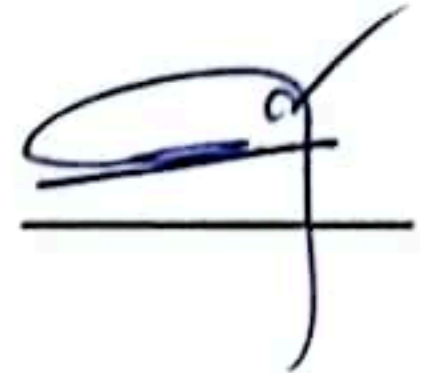
2. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti., MM

- Anggota



3. Drs. Ec. M. Suyanto, MM

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Stamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.,

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Juliandro Pandapotan Turnip (L)
2. NBI : 1211900284
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 6271031207010002
6. Alamat Rumah : JL. SEPAKAT VI BLOK H/112 KOMP. BANGAS
PERMAI RT. 003 / RW. 010

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA
DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GOJEK
DI KOTA SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 05 Juni 2023

Penulis,


(Juliandro Pandapotan Turnip)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa:

Nama : JULIANDRO PANDAPOTAN TURNIP

Nomor Mahasiswa : 1211900284

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GOJEK DI KOTA SURABAYA

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 05 Juli 2020



(Julianto Pandapotan Turnip.....)

MOTTO

“Terimalah bahwa tidak semua hal dalam hidup dapat kamu kendalikan. Fokuslah pada apa yang dapat kamu atur, dan biarkan yang lainnya mengalir dengan sendirinya”

“ Menjaga kedamaian batin dalam ketidakpastian, menyerahkan diri pada aliran kehidupan yang tak terduga dengan kepercayaan yang tulus.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini aku persembahkan untuk:

Bapak dan Ibuku tercinta, terimakasih atas limpahan doa, motivasi, semangat yang tinggi, kasih sayang dan perhatian serta dukungan yang telah diberikan selama ini.

Sahabat-sahabat dan orang tersayang terima kasih atas support dan doanya.

Dan untuk almamaterku jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945, tempat ku mencari ilmu pengetahuan serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia, dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Lingkungan kerja, Work-life Balance terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di kota Surabaya”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Usniversitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Dakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas v serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sajrana Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemn Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku dosen wali saya selama perkuliahan Program Sarjana. Terima kasih karena telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terima kasih juga karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Dosen penguji.
6. Seluruh dosen dan staf Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan serta pengemudi Gojek di Kota Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
8. Orang tua saya tercinta, ibu Okrina Uda dan bapak Hendrie saragih. Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabara, doa, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman mahasiswa Prodi Mahasiswa angkatan 2019. Teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang mmebangun sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

RINGKASAN

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GOJEK DIKOTA SURABAYA

Perkembangan transportasi di zaman modern ini semakin kreatif Ojek berbasis web telah muncul. Awalnya, tren ini hanya berubah trik individu menggunakan media sosial sebagai alat pemesanan hingga ojek, namun kini teknologinya terus berkembang di smartphone juga lebih mudah untuk menemukan program. Sejauh ini tren ini berlaku untuk perusahaan yang membawahi pengemudi ojek online dengan aplikasinya sendiri.

Sumber daya manusia merupakan motor penggerak yang menggerakkan struktur perusahaan mencapai tujuan utama. Sistem ini perlu didorong oleh sumbangan atau upaya Disertai dengan kinerja yang optimal dan berkualitas tinggi. penampilan dari Kualitas adalah hasil kerja karyawan kami Anda bertanggung jawab untuk bekerja dengan tujuan dan mencapai hasil yang memuaskan. Dimensi tambahan diperlukan untuk meningkatkan keberhasilan perusahaan dan organisasi Kami mendukung kualitas sumber daya manusia perusahaan.

Komunikasi interpersonal dalam lingkungan kerja adalah proses penting dalam menciptakan hubungan yang sehat dan produktif antara rekan kerja. Melalui komunikasi yang efektif, individu dapat saling memahami, berkolaborasi, dan menyelesaikan konflik dengan lebih baik. *Work-life balance* memungkinkan individu untuk mencapai keselarasan antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi mereka. Ini melibatkan mengatur waktu dengan bijak, menghindari kelelahan yang berlebihan, dan memberikan perhatian yang memadai terhadap kebutuhan pribadi dan keluarga. Sementara itu, *work-life balance* yang seimbang memungkinkan karyawan untuk menjaga kesehatan fisik dan mental mereka, meningkatkan motivasi, dan mengurangi stres.

Studi ini merupakan tipe penelitian Kuantitatif dengan menganalisis keterkaitan antara dua atau lebih variabel, yakni variabel independen terhadap variabel dependen dalam studi ini yaitu Komunikasi Interpersonal, Lingkungan

Kerja, dan Keseimbangan Kerja-Hidup terhadap performa Pengemudi Gojek di Surabaya. Adapun responden penelitian ini adalah Ambil Pengemudinya, total 161 orang. Informasi Dikumpulkan Orang yang diwawancarai disurvei dengan kuesioner, setelah itu data diolah dan dianalisis Penggunaan program statistik SPSS versi 16.

Berdasarkan rumusan masalah, kajian pustaka dan hasil analisis serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi Gojek di Kota Surabaya. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Komunikasi Interpersonal yang dikemukakan Burgoon, J. K., & Dunbar, N. E. (dalam Sinambela, 2000;269). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Agustina,R. (2018).
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi Gojek di di Kota Surabaya. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori lingkungan kerja yang dikemukakan Saputra, Olan (2018). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Nova Choirunisya (2022) dan Riski Eko Ardianto (2022)
3. *Work-Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi Gojek di Kota Surabaya. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori *Work-Life Balance* yang dikemukakan Guest, D. E. (2002). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Setyaningsih,D., & Wijaya,S (2018).
4. Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja dan *Work-Life Balance* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pengemudi Gojek di Kota Surabaya.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Interpersonal Communication, Work Environment and *Work-Life Balance* on the performance of Gojek Pengemudis in the city of Surabaya. By optimizing these three variables, it is hoped that the performance of Gojek Pengemudis in the city of Surabaya can increase. This research is a type of quantitative research that aims to analyze a causal relationship between two or more variables, the independent variables which are the dependent variables in this study, namely the variables Interpersonal Communication, work environment and Work-life Balance on Goje's performance. Pengemudis in Surabaya City. Respondents in this study were 161 Grab Pengemudis. Data were collected from respondents using a questionnaire, then the data was processed and analyzed using the SPSS version 16 statistical program. Data analysis techniques included validity tests, reliability tests, and the coefficient of determination. The research hypothesis is verified by using multiple linear regression in the form of t-test and F-test. This research was conducted in the city of Surabaya by utilizing research samples from Gojek Pengemudis. The results of this study indicate that Interpersonal Communication, work environment and *work-life balance* partially and simultaneously have a significant effect on Pengemudi performance. It is known from the results of the F test which shows a significant value on the F test, so that the influence of all independent variables consisting of Interpersonal Communication (X1), Work Environment (X2) and *Work-life Balance* (X3) simultaneously influence on the performance of Gojek (Y) Pengemudis in the city of Surabaya. So what says "interpersonal communication, work environment and *work-life balance* jointly affect the performance of Gojek Pengemudis in the city of Surabaya" is proven to be true.

Keywords: Interpersonal Communication, Work Environment, *Work-Life Balance*, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
RINGKASAN	x
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Komunikasi Interpersonal	11
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	11
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi Interpersonal	12
2.1.2.3 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	13
2.1.2.4 Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal	14
2.1.2.5 Indikator Komunikasi Interpersonal	15
2.1.3 Lingkungan Kerja	16
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.1.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4 <i>Work Life Balance</i>	19

2.1.4.1	Pengertian <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.4.2	Komponen-Komponen <i>Work Life Balance</i>.....	20
2.1.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	22
2.1.4.4	Manfaat <i>Work Life Balance</i>	23
2.1.4.5	Indikator <i>Work Life Balance</i>.....	24
2.1.5	Kinerja	25
2.1.5.1	Pengertian Kinerja	25
2.1.5.2	Tujuan Pengukuran Kinerja.....	25
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.1.5.4	Indikator Kinerja.....	26
2.2	Penelitian Terdahulu	27
2.3	Kerangka Konseptual.....	30
2.4	Hipotesis	30
2.4.1	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Kota Surabaya.....	31
2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek Di Kota Surabaya	31
2.4.3	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek Di Kota Surabaya	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Sumber Data	33
3.4	Populasi dan Sample	33
3.4.1	Populasi	33
3.4.2	Sampel	34
3.5	Teknik Mengumpulan Data.....	35
3.5.1	Pengukuran Instrumen	35
3.6	Definisi Konseptual Dan Operasional Variabel	35
3.6.1	Defenisi Variabel	35
3.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.7	Proses Pengolahan Data.....	37
3.7.1	Penyuntingan / <i>Editing</i>.....	37
3.7.2	Tabulasi / <i>Tabulating</i>.....	37

3.8	Metode Analisa Data.....	37
3.8.1	Uji Validitas	37
3.8.2	Uji Reliabilitas	38
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.4.	Uji Normalitas	38
3.8.5.	Uji Multikolinieritas.....	38
3.8.6.	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.8.7	Analisa Regresi Linier Berganda	39
3.8.8	Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	39
3.8.9	Uji Hipotesis	39
3.8.9.1	Uji – t (Parsial).....	40
3.8.9.2	Uji – F (Simultan).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	PT. Gojek Indonesia.....	41
4.1.1	Visi Perusahaan.....	41
4.1.2	Misi Perusahaan.....	41
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.2.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.2.1.5	Deskripsi Identitas Responden.....	43
4.2.1.6	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1)	44
4.2.1.7	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	46
4.2.1.8	Hasil Analisis Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X_3).....	47
4.2.1.9	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Pengemudi Gojek (Y)	48
4.3	Uji Instrumen	50
4.3.1	Hasil Validitas	50
4.3.1.1	Hasil Reliabilitas.....	53
4.4	Uji Analisis Data.....	53
4.4.1	Asumsi Klasik	53
4.4.1.1	Uji Normalitas.....	53
4.4.1.2	Uji Multikolinearitas.....	54
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.4.1.4	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	56
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	57

4.5.1 Uji t (Parsial)	57
4.5.2 Uji F (Simultan)	59
4.5.3 Koefisien Determinasi	59
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.6.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek	60
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek	61
4.6.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek	61
4.6.4 Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja Dan <i>Work-Life Balance</i> Secara Simultan Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek	62
4.7 Implikasi Penelitian	63
4.8 Keterbatasan Penelitian	64
BAB V PENUTUP	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.2 Usia Responden.....	42
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	42
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	43
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal (X1).....	44
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	46
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X3).....	47
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pengemudi GOJEK(Y).....	49
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X1).....	50
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	51
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X3).....	52
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Pengemudi GOJEK(Y).....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.14 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	54
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	55

Daftar Lampiran

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	73
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	79
Lampiran 3 Uji Validitas.....	99
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	103
Lampiran 6 Multikolinearitas.....	104
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas.....	105
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda.....	106
Lampiran 9 Uji t.....	107
Lampiran 10 Uji F.....	107
Lampiran 11 Koefisien Determinan.....	108
Lampiran 12 Kartu Bimbingan.....	109
Lampiran 13 Hasil Uji Plagiasi.....	110