

LAMPIRAN

Lampiran 1

Lembar Kuesioner

Kuesioner Penelitian

Pengaruh komunikasi Interpersonal, Lingkungan kerja dan Work-life balance terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di kota Surabaya

AssalamualaikumWr.Wb

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Dengan Hormat, bersama ini saya Juliandro Pandapotan Turnip mahasiswa program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, pada saat ini sedang menyelesaikan skripsi saya yang berjudul : **“Pengaruh komunikasi Interpersonal, Lingkungan kerja dan Work-life balance Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di kota Surabaya”** untuk itu saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi kuesioner, Tujuan kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan ilmiah, Oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan sangat mendukung selesainya studi saya. Kuesioner ini tidak berkaitan dengan status atau kedudukan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam perusahaan. Maka itu, mohon jawaban dipilih yang sejujur-jujurnya.

Saya menyampaikan apresiasi dan terima kasih atas kerjasama dan bantuan yang telah Bapak/Ibu/Saudara/I berikan

Hormat saya

Juliandro Pandapotan Turnip

KUEISIONER PENELITIAN

“Pengaruh komunikasi Interpersonal, Lingkungan kerja dan Work-life balance Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di kota Surabaya”

A. Data responden :

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin : Pria Wanita
4. Lama Kerja : 1-6 Bulan 6-12 Bulan 1-2 Tahun >2 Tahun
5. Pendidikan terakhir :

B. Petunjuk Pengisian :

- a. Mohon memberi tanda silang (X) atau centang (√) pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai
- b. Keterangan Alternatif Jawaban :
 - i. Sangat Setuju (SS) 5
 - ii. Setuju (S) 4
 - iii. Netral (N) 3
 - iv. Tidak Setuju (TS) 2
 - v. Sangat Tidak Setuju (STS) 1

1. Komunikasi Interpersonal (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Komunikasi Interpersonal (X1)						
Keterbukaan (Openness)						
1.	Saya senang berkomunikasi dengan penumpang karena dapat memperkaya pengalaman saya sebagai pengemudi					

2.	Saya secara aktif mengajukan pertanyaan kepada penumpang untuk memperoleh informasi yang relevan					
Empati (Empathy)						
3.	Saya mengajukan pertanyaan dan memberikan tanggapan yang relevan terhadap cerita atau kekhawatiran penumpang					
4.	Saya menghindari menggunakan bahasa kasar atau bersikap tidak sopan kepada penumpang.					
Dukungan (Supportiveness)						
5.	Saya memberikan penjelasan atau informasi yang jelas kepada penumpang mengenai perjalanan atau rute yang diambil					
6.	Saya mengatasi konflik atau situasi sulit dengan penumpang dengan cara yang baik dan efektif.					
Rasa Positif (Positiveness)						
7.	Saya merasa puas ketika dapat berkomunikasi dengan baik dan menciptakan suasana yang positif dengan pelanggan					
8.	Saya berusaha membangun hubungan yang positif dengan pelanggan melalui komunikasi					
Kesetaraan (Equality)						
9.	Saya percaya bahwa komunikasi yang baik dengan penumpang adalah penting dalam pekerjaan saya sebagai pengemudi Gojek					
10.	Saya memperlakukan semua penumpang dengan rasa hormat yang sama, tanpa membedakan latar belakang atau status mereka					

2. Lingkungan kerja (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Lingkungan kerja (X2)						

Suasana Kerja					
1	Saya merasa nyaman dengan suasana kerja di Gojek Surabaya				
23. W o r k	Saya merasa memiliki akses yang memadai terhadap sumber daya dan informasi yang diperlukan untuk bekerja sebagai pengemudi Gojek di Surabaya				
Hubungan- Antar Rekan Kerja					
3. L i f	Saya merasa dihargai dan dihormati oleh rekan kerja di Gojek Surabaya				
4. e B a	Saya merasa nyaman berkomunikasi dan bekerja sama dengan rekan kerja di Gojek Surabaya				
Tersedianya Fasilitas Kerja					
5. a n c	Apakah Anda setuju bahwa fasilitas kerja yang memadai memengaruhi kenyamanan bekerja sebagai pengemudi Gojek Surabaya				
6. (X	Apakah Gojek Surabaya menyediakan informasi yang jelas dan lengkap mengenai kebijakan perusahaan, tarif, atau perubahan terkait layanan				

3) *Work-Life balance*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Work-Life Balance (X3)						
Waktu Yang Cukup Untuk Kegiatan Non-Pekerjaan						
1.	Saya memiliki cukup waktu untuk melakukan kegiatan non-pekerjaan di luar pekerjaan sebagai pengemudi Gojek Surabaya					
2.	Saya merasa memiliki keseimbangan yang baik antara pekerjaan sebagai pengemudi Gojek Surabaya dan kehidupan pribadi saya					

Kemampuan Untuk Memisahkan Pekerjaan Dari Kehidupan Pribadi						
3.	Saya merasa memiliki kontrol penuh terhadap waktu saya sendiri					
4.	Saya mampu menjaga hubungan yang baik dengan keluarga dan teman-teman meskipun sebagai pengemudi Gojek.					
Tingkat Stres Yang Rendah						
5.	Saya dapat dengan mudah menentukan waktu luang untuk beristirahat dan menghilangkan stres dalam pekerjaan Gojek					
6.	Saya merasa puas dengan fleksibilitas waktu kerja yang dimiliki sebagai pengemudi Gojek					
Tingkat Kepuasan Hidup Yang Tinggi						
7.	Saya merasa puas dengan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi saya secara keseluruhan					
8.	Saya dapat mengalokasikan waktu yang cukup untuk melakukan kegiatan atau hobi yang saya sukai di luar pekerjaan					
Hubungan Yang Sehat Dengan Keluarga Dan Teman						
9.	Saya mampu menjaga kesehatan hubungan dengan pasangan atau anggota keluarga inti saya					
10.	Saya merasa puas dengan tingkat keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi saya					

4. Kinerja (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kinerja (Y)						
Produktivitas						
1.	Saya menggunakan strategi atau teknik yang efektif untuk meningkatkan produktivitas saya sebagai pengemudi Gojek.					
2.	Saya mampu mengelola waktu dengan baik untuk memaksimalkan jumlah pesanan atau					

	perjalanan yang dapat saya tangani dalam sehari sebagai pengemudi Gojek					
Kualitas						
3.	Pengemudi Gojek memiliki pengetahuan yang memadai tentang rute dan arah perjalanan di Kota Surabaya.					
4.	Pengemudi Gojek mengutamakan keselamatan penumpang dan mengikuti aturan lalu lintas dengan baik					
Kecepatan						
5.	Saya dapat menyelesaikan tugas pengiriman atau perjalanan dengan kecepatan yang memadai.					
6.	Saya mampu merespons permintaan pelanggan dengan cepat dan efisien					
Ketepatan						
7.	Saya berusaha menghindari kesalahan atau ketidakakuratan dalam memberikan layanan kepada pelanggan.					
8.	Saya selalu mengecek dan memastikan bahwa barang atau pesanan pelanggan yang saya antar sesuai dengan pesanan asli.					
Inovasi						
9.	Saya aktif mencari solusi kreatif untuk mengatasi tantangan atau masalah dalam pekerjaan sebagai pengemudi Gojek.					
10.	Saya selalu mencari cara baru untuk meningkatkan pelayanan saya sebagai pengemudi Gojek.					

Lampiran 2

Jawanan Responden

Komunikasi Interpersonal (X1)

Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Interpersonal

No	Pertanyaan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
2	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
3	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	44
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
8	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	44
9	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	37
10	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
11	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
12	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
13	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	44
14	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
15	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	32
16	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	42
17	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	44
18	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	31
19	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	44
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	35
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
25	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42

60	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
61	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
62	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
63	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	44
64	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
65	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
68	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	44
69	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
70	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
71	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
72	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
73	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	44
74	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
75	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	34
76	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	43
77	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	44
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	33
79	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
82	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35
83	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
84	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
85	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
86	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	44
87	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	37
88	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	43
89	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
92	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	34
93	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44

94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
97	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
98	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
100	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
101	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
102	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	44
103	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
104	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
106	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
107	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
108	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35
109	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46
110	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
111	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
112	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	44
113	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
114	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
117	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
118	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
120	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
121	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
122	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
123	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	44
124	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
125	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
127	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42

128	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	44
129	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
130	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
131	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
132	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
133	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	44
134	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
135	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	34
136	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	43
137	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	44
138	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	33
139	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
142	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	34
143	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
144	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
145	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
146	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	44
147	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	37
148	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	43
149	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
152	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	34
153	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
157	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
158	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
160	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
161	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44

Lingkungan kerja (X2)

Rekapitulasi Jawaban Responden
Variabel Lingkungan Kerja

No	Pertanyaan						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	5	4	5	5	4	4	27
2	4	4	4	5	5	5	27
3	3	3	3	5	5	5	24
4	4	5	4	5	4	4	26
5	4	5	4	4	5	5	27
6	5	5	5	5	5	5	30
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	4	5	5	4	4	27
10	5	4	5	5	4	4	27
11	4	5	4	4	5	5	27
12	4	4	4	5	5	5	27
13	3	3	3	5	5	5	24
14	4	5	4	5	4	4	26
15	5	4	5	5	4	4	27
16	5	4	5	5	4	4	27
17	4	5	4	4	5	5	27
18	5	4	5	5	4	4	27
19	4	5	4	4	5	5	27
20	4	4	5	4	4	5	26
21	5	5	4	5	5	4	28
22	3	3	4	3	3	2	18
23	3	5	4	3	5	2	22
24	5	4	5	5	4	4	27
25	4	4	4	4	4	4	24
26	4	4	4	4	4	4	24
27	3	3	3	3	3	3	18
28	5	4	5	5	4	4	27

29	4	5	4	4	5	5	27
30	4	4	4	4	4	4	24
31	5	5	5	5	5	5	30
32	3	3	3	3	3	3	18
33	4	5	4	4	5	5	27
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	5	5	5	5	30
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	4	4	4	4	24
38	4	5	4	4	5	5	27
39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	4	5	5	5	27
42	3	3	3	5	5	5	24
43	4	5	4	5	4	4	26
44	4	4	4	4	4	4	24
45	4	5	4	4	5	5	27
46	5	4	5	5	4	4	27
47	4	5	4	4	5	5	27
48	3	3	3	3	3	3	18
49	4	5	4	4	5	5	27
50	5	4	5	5	4	4	27
51	4	4	4	5	5	5	27
52	3	3	3	5	5	5	24
53	4	5	4	5	4	4	26
54	4	4	4	4	4	4	24
55	4	5	4	4	5	5	27
56	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	5	4	4	5	5	27
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	4	4	4	4	24
61	5	4	5	5	4	4	27
62	4	4	4	5	5	5	27

63	3	3	3	5	5	5	24
64	4	5	4	5	4	4	26
65	4	5	4	4	5	5	27
66	5	5	5	5	5	5	30
67	4	4	4	4	4	4	24
68	4	4	4	4	4	4	24
69	3	3	3	3	3	3	18
70	5	4	5	5	4	4	27
71	4	5	4	4	5	5	27
72	4	4	4	5	5	5	27
73	3	3	3	5	5	5	24
74	4	5	4	5	4	4	26
75	3	3	3	3	3	3	18
76	5	4	5	5	4	4	27
77	4	5	4	4	5	5	27
78	3	3	3	3	3	3	18
79	4	5	4	4	5	5	27
80	4	4	5	4	4	5	26
81	5	5	4	5	5	4	28
82	3	3	4	3	3	2	18
83	3	5	4	3	5	2	22
84	3	3	3	3	3	3	18
85	4	4	4	4	4	4	24
86	4	4	4	4	4	4	24
87	3	3	3	3	3	3	18
88	5	4	5	5	4	4	27
89	4	5	4	4	5	5	27
90	4	4	4	4	4	4	24
91	5	5	5	5	5	5	30
92	3	3	3	3	3	3	18
93	4	5	4	4	5	5	27
94	5	5	5	5	5	5	30
95	5	5	5	5	5	5	30
96	4	4	4	4	4	4	24

97	4	4	4	4	4	4	24
98	4	5	4	4	5	5	27
99	4	4	4	4	4	4	24
100	4	4	4	4	4	4	24
101	4	4	4	5	5	5	27
102	3	3	3	5	5	5	24
103	4	5	4	5	4	4	26
104	4	4	4	4	4	4	24
105	4	5	4	4	5	5	27
106	5	4	5	5	4	4	27
107	4	5	4	4	5	5	27
108	3	3	3	3	3	3	18
109	4	5	4	4	5	5	27
110	5	4	5	5	4	4	27
111	4	4	4	5	5	5	27
112	3	3	3	5	5	5	24
113	4	5	4	5	4	4	26
114	4	4	4	4	4	4	24
115	4	5	4	4	5	5	27
116	4	4	4	4	4	4	24
117	4	4	4	4	4	4	24
118	4	5	4	4	5	5	27
119	4	4	4	4	4	4	24
120	4	4	4	4	4	4	24
121	5	4	5	5	4	4	27
122	4	4	4	5	5	5	27
123	3	3	3	5	5	5	24
124	4	5	4	5	4	4	26
125	4	5	4	4	5	5	27
126	5	5	5	5	5	5	30
127	4	4	4	4	4	4	24
128	4	4	4	4	4	4	24
129	3	3	3	3	3	3	18
130	5	4	5	5	4	4	27

131	4	5	4	4	5	5	27
132	4	4	4	5	5	5	27
133	3	3	3	5	5	5	24
134	4	5	4	5	4	4	26
135	3	3	3	3	3	3	18
136	5	4	5	5	4	4	27
137	4	5	4	4	5	5	27
138	3	3	3	3	3	3	18
139	4	5	4	4	5	5	27
140	4	4	5	4	4	5	26
141	5	5	4	5	5	4	28
142	3	3	4	3	3	2	18
143	3	5	4	3	5	2	22
144	3	3	3	3	3	3	18
145	4	4	4	4	4	4	24
146	4	4	4	4	4	4	24
147	3	3	3	3	3	3	18
148	5	4	5	5	4	4	27
149	4	5	4	4	5	5	27
150	4	4	4	4	4	4	24
151	5	5	5	5	5	5	30
152	3	3	3	3	3	3	18
153	4	5	4	4	5	5	27
154	5	5	5	5	5	5	30
155	5	5	5	5	5	5	30
156	4	4	4	4	4	4	24
157	4	4	4	4	4	4	24
158	4	5	4	4	5	5	27
159	4	4	4	4	4	4	24
160	4	4	4	4	4	4	24
161	4	4	4	5	5	5	27

29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45
32	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	35
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45
37	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	30
38	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
40	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	24
41	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
42	3	3	3	2	4	4	4	4	3	2	32
43	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46
44	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
45	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	34
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	35
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	45
51	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
52	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	35
53	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46
54	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
55	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	34
56	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45
57	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	30
58	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
60	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	24
61	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	45
62	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44

63	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	35
64	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37
68	5	4	4	3	5	4	4	3	4	3	39
69	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	27
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
73	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	35
74	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46
75	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	30
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	35
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
81	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45
82	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	35
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
84	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	30
85	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37
86	5	4	4	3	5	4	4	3	4	3	39
87	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	30
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
91	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45
92	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	35
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
96	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45

131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
132	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
133	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	35
134	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46
135	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	30
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
138	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	35
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
140	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
141	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45
142	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	35
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
144	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	30
145	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37
146	5	4	4	3	5	4	4	3	4	3	39
147	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	30
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
151	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45
152	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	35
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
156	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45
157	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	30
158	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45
159	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
160	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	24
161	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44

Kinerja (Y)

Rekapitulasi Jawaban Responden
Variabel Kinerja Karyawan

No	Pertanyaan						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	5	5	5	4	4	27
3	3	4	3	5	5	5	25
4	4	5	4	4	5	4	26
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	5	4	4	5	26
8	4	5	4	4	5	4	26
9	4	5	5	5	4	4	27
10	4	5	4	4	5	4	26
11	4	3	4	4	3	4	22
12	4	5	5	5	4	4	27
13	3	4	3	5	5	5	25
14	4	5	4	4	5	4	26
15	3	4	3	3	4	3	20
16	4	5	4	4	5	4	26
17	4	4	4	4	4	4	24
18	3	4	3	3	4	3	20
19	4	5	4	4	5	4	26
20	4	3	4	4	3	4	22
21	5	5	5	5	5	5	30
22	3	4	3	3	4	3	20
23	4	4	4	4	4	4	24
24	3	4	3	3	4	3	20
25	4	4	5	4	4	5	26
26	4	5	4	4	5	4	26
27	3	4	3	3	4	3	20
28	4	5	4	4	5	4	26

29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	4	4	4	4	24
31	5	5	5	5	5	5	30
32	3	4	3	3	4	3	20
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	4	4	4	4	24
36	5	5	5	5	5	5	30
37	4	4	4	4	4	4	24
38	4	5	4	4	5	4	26
39	4	4	5	4	4	5	26
40	3	4	3	3	4	3	20
41	4	5	5	5	4	4	27
42	3	4	3	5	5	5	25
43	4	5	4	4	5	4	26
44	4	5	4	4	5	4	26
45	4	4	5	4	4	5	26
46	4	5	4	4	5	4	26
47	4	4	4	4	4	4	24
48	3	4	3	3	4	3	20
49	4	5	4	4	5	4	26
50	4	3	4	4	3	4	22
51	4	5	5	5	4	4	27
52	3	4	3	5	5	5	25
53	4	5	4	4	5	4	26
54	4	5	4	4	5	4	26
55	4	4	5	4	4	5	26
56	5	5	5	5	5	5	30
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	5	4	4	5	4	26
59	4	4	5	4	4	5	26
60	3	4	3	3	4	3	20
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	5	5	5	4	4	27

63	3	4	3	5	5	5	25
64	4	5	4	4	5	4	26
65	4	4	4	4	4	4	24
66	4	4	4	4	4	4	24
67	4	4	5	4	4	5	26
68	4	5	4	4	5	4	26
69	3	4	3	3	4	3	20
70	4	5	4	4	5	4	26
71	4	3	4	4	3	4	22
72	4	5	5	5	4	4	27
73	3	4	3	5	5	5	25
74	4	5	4	4	5	4	26
75	3	4	3	3	4	3	20
76	4	5	4	4	5	4	26
77	4	4	4	4	4	4	24
78	3	4	3	3	4	3	20
79	4	5	4	4	5	4	26
80	4	3	4	4	3	4	22
81	5	5	5	5	5	5	30
82	3	4	3	3	4	3	20
83	4	4	4	4	4	4	24
84	3	4	3	3	4	3	20
85	4	4	5	4	4	5	26
86	4	5	4	4	5	4	26
87	3	4	3	3	4	3	20
88	4	5	4	4	5	4	26
89	4	4	4	4	4	4	24
90	4	4	4	4	4	4	24
91	5	5	5	5	5	5	30
92	3	4	3	3	4	3	20
93	4	4	4	4	4	4	24
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	4	4	4	4	4	24
96	5	5	5	5	5	5	30

97	4	4	4	4	4	4	24
98	4	5	4	4	5	4	26
99	4	4	5	4	4	5	26
100	3	4	3	3	4	3	20
101	4	5	5	5	4	4	27
102	3	4	3	5	5	5	25
103	4	5	4	4	5	4	26
104	4	5	4	4	5	4	26
105	4	4	5	4	4	5	26
106	4	5	4	4	5	4	26
107	4	4	4	4	4	4	24
108	3	4	3	3	4	3	20
109	4	5	4	4	5	4	26
110	4	3	4	4	3	4	22
111	4	5	5	5	4	4	27
112	3	4	3	5	5	5	25
113	4	5	4	4	5	4	26
114	4	5	4	4	5	4	26
115	4	4	5	4	4	5	26
116	5	5	5	5	5	5	30
117	4	4	4	4	4	4	24
118	4	5	4	4	5	4	26
119	4	4	5	4	4	5	26
120	3	4	3	3	4	3	20
121	4	4	4	4	4	4	24
122	4	5	5	5	4	4	27
123	3	4	3	5	5	5	25
124	4	5	4	4	5	4	26
125	4	4	4	4	4	4	24
126	4	4	4	4	4	4	24
127	4	4	5	4	4	5	26
128	4	5	4	4	5	4	26
129	3	4	3	3	4	3	20
130	4	5	4	4	5	4	26

131	4	3	4	4	3	4	22
132	4	5	5	5	4	4	27
133	3	4	3	5	5	5	25
134	4	5	4	4	5	4	26
135	3	4	3	3	4	3	20
136	4	5	4	4	5	4	26
137	4	4	4	4	4	4	24
138	3	4	3	3	4	3	20
139	4	5	4	4	5	4	26
140	4	3	4	4	3	4	22
141	5	5	5	5	5	5	30
142	3	4	3	3	4	3	20
143	4	4	4	4	4	4	24
144	3	4	3	3	4	3	20
145	4	4	5	4	4	5	26
146	4	5	4	4	5	4	26
147	3	4	3	3	4	3	20
148	4	5	4	4	5	4	26
149	4	4	4	4	4	4	24
150	4	4	4	4	4	4	24
151	5	5	5	5	5	5	30
152	3	4	3	3	4	3	20
153	4	4	4	4	4	4	24
154	4	4	4	4	4	4	24
155	4	4	4	4	4	4	24
156	5	5	5	5	5	5	30
157	4	4	4	4	4	4	24
158	4	5	4	4	5	4	26
159	4	4	5	4	4	5	26
160	3	4	3	3	4	3	20
161	4	5	5	5	4	4	27

Lampiran 3

Uji Validasi

1. Validasi Komunikasi Interpersonal (X1)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KI_1	37.5404	18.350	.740	.881
KI_2	37.6335	18.934	.726	.882
KI_3	37.7081	19.045	.722	.882
KI_4	37.3727	20.060	.525	.895
KI_5	37.5404	20.437	.507	.896
KI_6	37.4596	18.962	.755	.880
KI_7	37.5901	19.493	.738	.882
KI_8	37.7764	19.150	.628	.889
KI_9	37.3665	19.809	.608	.890
KI_10	37.4969	20.652	.508	.896

2. Validasi Lingkungan Kerja (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LK_1	21.0745	7.119	.702	.823
LK_2	20.9068	7.073	.622	.837
LK_3	21.0373	7.536	.606	.840

LK_4	20.8199	7.074	.658	.830
LK_5	20.7764	7.137	.657	.830
LK_6	20.8509	6.753	.640	.835

Validasi *Work-Life Balance*(X3)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WL_1	35.2236	27.387	.783	.919
WL_2	35.1491	27.240	.814	.918
WL_3	35.2360	26.994	.831	.917
WL_4	35.4348	25.622	.801	.919
WL_5	35.1553	28.119	.715	.923
WL_6	35.0807	27.962	.757	.921
WL_7	35.1677	27.728	.762	.921
WL_8	35.3043	26.813	.757	.921
WL_9	35.0435	30.442	.523	.931
WL_10	35.0994	29.878	.511	.932

Kinerja (Y)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK_1	20.7826	5.146	.718	.792
KK_2	20.2733	5.387	.530	.825
KK_3	20.6149	4.726	.648	.803
KK_4	20.5839	4.794	.731	.784
KK_5	20.2857	5.693	.407	.847

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK_1	20.7826	5.146	.718	.792
KK_2	20.2733	5.387	.530	.825
KK_3	20.6149	4.726	.648	.803
KK_4	20.5839	4.794	.731	.784
KK_5	20.2857	5.693	.407	.847
KK_6	20.5652	4.910	.659	.800

Lampiran 4**Uji Reabilitas****1. Komunikasi Interpersonal (X1)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	10

2. Lingkungan Kerja (X2)**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
-----------------------------	-------------------

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	6

3. Work-life Balance (X3)**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	10

4. Kinerja (Y)**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	6

Lampiran 5

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		161
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.57065603
Most Extreme Differences	Absolute	.100
	Positive	.100
	Negative	-.097
Kolmogorov-Smirnov Z		1.264
Asymp. Sig. (2-tailed)		.082

a. Test distribution is Normal.

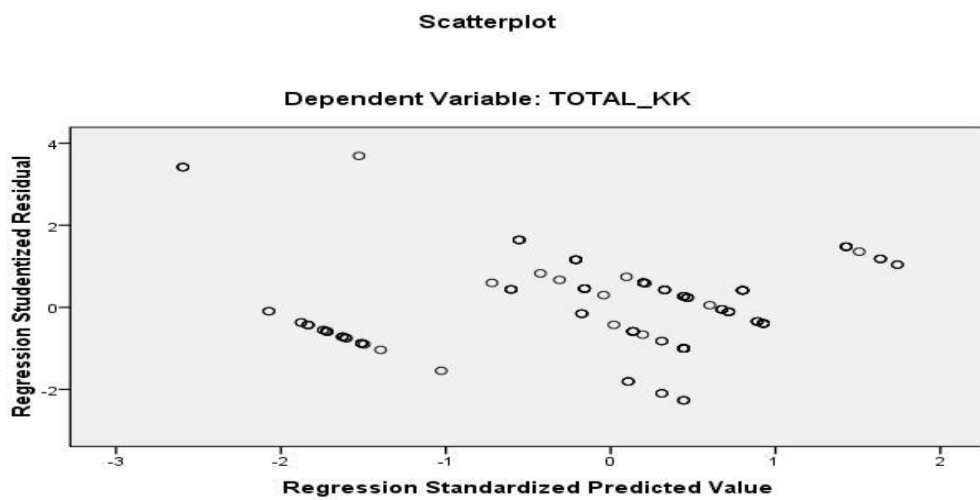
Lampiran 6

Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.865	1.248		3.098	.002		
TOTAL_KI	.250	.030	.457	8.395	.000	.745	1.341
TOTAL_LK	.112	.049	.132	2.288	.023	.661	1.514
TOTAL_WL	.192	.025	.421	7.753	.000	.748	1.337

a. Dependent Variable:
TOTAL_KK

Lampiran 7**Uji Heteroskedastisitas**

Lampiran 8

Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.865	1.248		3.098	.002
	TOTAL_KI	.250	.030	.457	8.395	.000
	TOTAL_LK	.112	.049	.132	2.288	.023
	TOTAL_WL	.192	.025	.421	7.753	.000

a. Dependent Variable: TOTAL_KK

Lampiran 9 Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.865	1.248		3.098	.002
	TOTAL_KI	.250	.030	.457	8.395	.000
	TOTAL_LK	.112	.049	.132	2.288	.023
	TOTAL_W L	.192	.025	.421	7.753	.000

a. Dependent Variable: TOTAL_KK

Lampiran 10 Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	745.175	3	248.392	98.799	.000 ^a
	Residual	394.714	157	2.514		
	Total	1139.888	160			

a. Predictors: (Constant), TOTAL_WL, TOTAL_KI, TOTAL_LK

b. Dependent Variable: TOTAL_KK


Lampiran 11**Koefisiensi Determinan****Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.809 ^a	.654	.647	1.58559

a. Predictors: (Constant), TOTAL_WL, TOTAL_KI, TOTAL_LK

Lampiran 12

Kartu Bimbingan


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp. (031) 5925289, 081216781170 E-mail: feba@untag-sby.ac.id

SEMESTER
 Gasal / Genap
2022, 2023

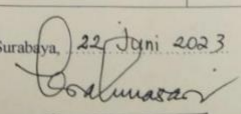
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : Juliandro Pandapotan Turnip / 121190071
 Nama Pembimbing : Prof. Dr. drg. Ida Ayu Brammasari, Dipl. OHE MPA
 Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal
Lanjutan Kerja Work-life Balance terhadap Kinerja Pengemudi goJek
di Kota Surabaya

Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak. Sesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	1-3-2023		Judul Skripsi	<u>D</u>
2	13-3-2023	I	Pendahuluan	<u>D</u>
3	28-3-2023	II	Kajian Pustaka, Kerangka Konsep & Hipotesis	<u>D</u>
4	6-4-2023	III	Metode Penelitian	<u>D</u>
5	09/05/2023		Revisi Hasil Seminar Proposal	<u>D</u>
6	11/05/2023	IV	Analisis Hasil Penelitian & Kuesioner	<u>D</u>
7	17/05/2023		Revisi Hasil Penelitian	<u>D</u>
8	25/05/2023		Pembahasan	<u>D</u>
9	01/06/2023		Renti Pembahasan	<u>D</u>
10	12/06/2023	V	Kesimpulan dan Saran	<u>D</u>
11	21/06/2023		Abstract, Ringkasan dan daftar Pustaka	<u>D</u>

Perpanjangan I _____
 Semester _____
 Th. Ak. _____
 Paraf Kujur _____

Surabaya, 22 Juni 2023

 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 13

Hasil Uji Plagiasi

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GOJEK DIKOTA SURABAYA PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

ORIGINALITY REPORT

20%	19%	13%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	5%
2	journal.formosapublisher.org Internet Source	5%
3	Submitted to Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Student Paper	4%
4	repository.unej.ac.id Internet Source	3%
5	repository.unitomo.ac.id Internet Source	2%
6	Ni Luh Sili Antari, Ni Luh Suarmini. "KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI INTERPESONAL, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KINERJA PEGAWAI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN	1%

PERMUKIMAN KABUPATEN KARANGASEM",
Journal of Applied Management Studies, 2022
Publication

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 72 words