

**IMPLEMENTASI PROGRAM KALIMASADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA SURABAYA
(Studi di Wilayah Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

**NAUFAL HANIFI RIANTSANI
NBI 1111800094**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**IMPLEMENTASI PROGRAM KALIMASADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA SURABAYA
(Studi di Wilayah Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-I
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

**NAUFAL HANIFI RIANTSANI
NBI 1111800094**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Naufal Hanifi Riantsani


NBI : 1111800094


**Judul : Implementasi Program Kalimasada Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Surabaya (Studi di Wilayah Kecamatan
Tegalsari Kota Surabaya)**

Surabaya, 23 Juni 2023

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh
Dosen Pembimbing I**


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP 20120870103


Drs. Radjikan, M.Si
NPP 20110870100

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal 23 Juni 2023

Dewan Penguji :

1. Drs. Radjikan, M.Si
Ketua



2. Kusnan, S.AP., M.KP
Anggota




3. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
Anggota



Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P.
NPP 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Naufal Hanifi Riantsani
NBI : 1111800094
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Kalimasada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya (Studi di Wilayah Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya)

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesada-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang- undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 23 Juni 2023
Yang membuat pernyataan



(Naufal Hanifi Riantsani)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Hanifi Riantsani
NBI/ NPM : 1111800094
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“Implementasi Program Kalimasada Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Surabaya
(Studi di Wilayah Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya)”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : Rabu, 5 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Naufal Hanifi Riantsani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Bapak Muriansa dan Ibu Nurhasanah Sulistyowartini selaku ayah dan ibu saya.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasihatnya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Untuk diri saya sendiri yang telah semangat, percaya diri, dan berhasil berjuang melawan rasa malas sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
4. Teman-teman komedi saya yang senantiasa memberikan hiburan ketika saya dalam kejenuhan mengerjakan skripsi ini.
5. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Naufal Hanifi Riantsani
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Januari 1999
Alamat : Ketintang Masjid No.11 Surabaya
Jenis Kelamin : Laki-laki
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Islam
Email : naufalhanifr@gmail.com
No. Telp/HP : 0812-5482-9629

Riwayat Pendidikan

1. SDI Raudlatul Jannah Sidoarjo (2005 – 2011)
2. SMP Muhammadiyah 4 Gadung Surabaya (2011 – 2014)
3. SMA Negeri 14 Surabaya (2014 – 2017)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2018 – 2023)

Pengalaman Organisasi

1. Ketua Koordinator Supporter SMA Negeri 14 Surabaya (2015 – 2016)
2. Tim Mading 2D DetCon SMA Negeri 14 Surabaya (2016 – 2017)
3. Staff Himpunan Mahasiswa Administrasi Publik (2019 – 2020)
4. Staff Badan Eksekutif Mahasiswa FISIP (2020 – 2021)

RINGKASAN

Naufal Hanifi Riantsani, 2023, **Implementasi Program Kalimasada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya (Studi di Wilayah Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya)**

Kualitas pelayanan publik di kota Surabaya semakin membaik. Pemerintah kota terus berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat terutama pada pelayanan administrasi kependudukan. Pada tahun 2021 lalu pemerintah kota Surabaya meresmikan program baru khususnya pada pelayanan publik yaitu program Kawasan Lingkungan Sadar Administrasi Kependudukan (Kalimasada) guna meningkatkan kualitas pelayanan agar menjadi lebih efektif dan efisien. Penelitian ini membahas mengenai implementasi program Kawasan Lingkungan Sadar Administrasi Kependudukan (Kalimasada) di wilayah Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi program Kawasan Lingkungan Sadar Administrasi Kependudukan (Kalimasada) serta mengetahui faktor pendukung dan penghambat pada pelaksanaan pelayanan program Kalimasada di wilayah Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya. Teori yang dalam penelitian ini menggunakan teori model implementasi Van Meter dan Van Horn. Metode yang digunakan yaitu metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah pengimplementasian program Kawasan Lingkungan Sadar Administrasi Kependudukan (Kalimasada) sudah berjalan dengan baik, hal tersebut didasari oleh faktor keberhasilan dari model implementasi Van Meter dan Van Horn yang meliputi ukuran dan tujuan, sumber daya, karakteristik agen pelaksana, sikap dan kecenderungan pelaksana, komunikasi antar organisasi dan aktivitas pelaksana, dan lingkungan, ekonomi, sosial, dan politik.

Kata Kunci: Implementasi, Pelayanan Publik, Kalimasada

SUMMARY

Naufal Hanifi Riantsani, 2023, **Implementation of the Kalimasada Program at the Surabaya City Population and Civil Registry Office (Study in the Tegalsari District Area, Surabaya City)**

The quality of public services in the city of Surabaya is getting better. The city government continues to strive to improve services to the community, especially in population administration services. In 2021, the Surabaya city government inaugurated a new program, especially in public services, namely the Population Administration Awareness Environmental Area (Kalimasada) program to improve service quality to make it more effective and efficient. This study discusses the implementation program of the Population Administration Awareness Environment Area (Kalimasada) in the Tegalsari District, Surabaya City). The purpose of this study was to determine the implementation of the Population Administration Awareness Area (Kalimasada) program and to find out the supporting and inhibiting factors in the implementation of the Kalimasada service program in the Tegalsari District, Surabaya City. The theory in this study uses the theory of the Van Meter and Van Horn implementation models. The method used is descriptive qualitative method with the approach of observation, interviews and interviews. The results of this study are that the implementation of the Population Administration Conscious Environment Area (Kalimasada) program has been going well, this is reinforced by the success factors of the implementation of the Van Meter and Van Horn models which include size and objectives, resources, characteristics of implementing agents, attitudes and tendencies executors, communication between organizations and executors of activities, and environmental, economic, social, and political.

Keywords: Implementation, Public Service, Kalimasada

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Kalimasada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya (Studi di Wilayah Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya)” merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP, M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1946 Surabaya.
4. Bapak Drs. Radjikan, M.Si dan Bapak Drs. Supri Hartono, MS selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
6. Bapak Muriansa dan Ibu Nurhasanah Sulistyowartini selaku kedua orang tua saya yang doa, dukungan, dan kasih sayangnya takan pernah padam sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga sarjana.
7. Saudari Alifiani Nur Amalina dan Saudara Syafiq Farizqy Zaky selaku kakak dan adik kandung saya yang terus memberikan doa dan dukungannya.
8. Seluruh keluarga besar Bani Sabir Samah Chaniago dan keluarga besar Bani Mursidi serta pakhde, budhe, om, dan tante yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teguh Arif Prabowo, Risky Dwi Prastyo, Samantha Sonya Putri, Iga Aulia Syafir selaku kawan-kawan saya yang telah memberikan semangat, bantuan bimbingan serta arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman seperjuangan di prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 angkatan 2018
11. Teman-teman komedi saya Ardian Danndy F, Abiyyu Murfid, Dimas Djendri Alfayed, Sefryndo Krisna Eka H., Leny Jely, Natasha Anggraini, Iqbal Oktantyo, Endi Dwi Prakasa N, Bayu Dwi S, Syaikhu Izzudin, dan Novan Kristanto yang selalu memberikan dukungan serta hiburan dikala saya sedang jenuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman bar Majstro Coffee, Rahmat Dwi K, Iqbal Rachimi, dan Muhammad Ali yang telah mendukung serta membantu membackup saya dalam jadwal shift kerja selama penyelesaian skripsi ini.
13. Majstro coffee, moeng kopi, bogota kopi, caturra espresso, warkop bunda, warkop ibu, teras 28, dan tempat-tempat yang pernah saya datangi untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
14. Ibu Nining Febriani selaku Kepala Seksi Pemerintahan dan Pelayanna Publik Kelurahan Dr. Soetomo, Saudari Febrina Aisyah R selaku staff Kelurahan Keputran, Ibu Mira Permatasari selaku Kepala Seksi Pemerintahan dan Pelayanan Publik Kelurahan Tegalsari
15. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi.
16. Semua pihak yang belum saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta meberikan doa dan dukungan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu untuk segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 23 Juni 2023
Penyusun,

Naufal Hanifi Riantsani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Kebijakan Publik.....	12
2.2.2 Implementasi	14
2.2.3 Model-Model Implementasi Kebijakan.....	15
2.2.4 Program Kalimasada	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Fokus Penelitian.....	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Lokasi	35
4.1.1 Kelurahan Dr. Soetomo.....	35
4.1.2 Kelurahan Keputran	38
4.1.3 Kelurahan Tegalsari	41
4.2 Penyajian Data.....	43
4.2.1 Kelurahan Dr. Soetomo.....	47
4.2.2 Kelurahan Keputran	52
4.2.3 Kelurahan Tegalsari	58
4.3 Pembahasan.....	63
4.3.1 Faktor Pendukung dan Penghambat	66
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Nama Anggota dan Jabatan Kelurahan Dr. Soetomo.....	36
Tabel 4.2 Data Kependudukan Kelurahan Dr. Soetomo	37
Tabel 4.3 Nama Anggota dan Jabatan Kelurahan Keputran	39
Tabel 4.4 Data Kependudukan Kelurahan Keputran.....	40
Tabel 4.5 Nama Anggota dan Jabatan Kelurahan Tegalsari	42
Tabel 4.6 Data Kependudukan Kelurahan Tegalsari.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.2 Lokasi Kelurahan Dr. Soetomo	35
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Kelurahan Dr. Soetomo	36
Gambar 4.4 Lokasi Kelurahan Keputran.....	38
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Kelurahan Keputran	39
Gambar 4.6 Lokasi Kelurahan Tegalsari.....	41
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Kelurahan Tegalsari	42
Gambar 4.8 Website Kalimasada	44
Gambar 4.9 Website Klampid	44
Gambar 4.10 Kegiatan Kunjungan Ke Rumah Warga (door to door).....	45
Gambar 4.11 Kegiatan Pelayanan Di Balai RW	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian Skripsi	75
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	76
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi	82
Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	84
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	85
Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	86
Lampiran 7 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi	87
Lampiran 8 Surat Perijinan Observasi Bangkesbangpol Provinsi Jawa Timur	88
Lampiran 9 Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya	89
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	90
Lampiran 11 LOA Artikel Ilmiah	91
Lampiran 12 Artikel Ilmiah.....	92