

Lampiran 1: Kuesioner

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PADA TAMAN SINGHA MERJOSARI, KOTA MALANG

Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi daftar kuesioner di bawah ini sebagai bahan informasi untuk melancarkan penelitian skripsi agar bisa terselesaikan. Dalam penelitian ini berisikan pertanyaan dalam bentuk tabel maka di mohon ketersediaannya memberikan tanda centang (v) pada setiap pertanyaan. Atas perhatian dan bantuannya saya mengucapkan terima kasih.

Pilihan Jawaban	Score
Sangat Puas (SP)	5
Puas (P)	4
Cukup Puas (CP)	3
Tidak Puas (TP)	2
Sangat Tidak Puas (STP)	1

I. Identitas Responden:

Nama :
Alamat :
Jenis Kelamin : L / P
Usia :
Pekerjaan :

II. Pengalaman Responden

- Berapa kali Anda mengunjungi Taman ini dalam seminggu?
 - 1 kali
 - 2 kali
 - 3 kali
 - 4 kali
- Apa tujuan Anda mengunjungi Taman ini?
 - Olahraga
 - Mengikuti Event
 - Bersantai
 - Lainnya

III. Daftar Pertanyaan

A. Kebersihan Lingkungan

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
1.	Kondisi dan pemandangan taman kota terlihat rapi dan bersih					
2	Jumlah tersedianya tempat sampah di taman kota membangun pola hidup sehat di masyarakat.					
3.	Tersedia toilet yang terjaga kebersihannya					
4.	Petugas kebersihan mengelola saluran air kotor maupun air menggenang di taman kota.					
5	Tersedia lahan parkir yang bersih dan aman					

B. Tempat Bermain

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
1.	Tersedia fasilitas permainan ayunan untuk anak-anak di taman kota					
2	Tersedia fasilitas permainan jungkat-jungkit untuk anak-anak yang bermain di taman kota					
3.	Tersedia fasilitas permainan perosotan untuk anak-anak yang bermain di taman kota					
4.	Tersedia wahana skybike di taman kota					
5	Tersedia permainan edukatif <i>outdoor</i> untuk anak di taman kota tersebut					

C. Sarana Olahraga

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
1.	Lapangan sepak bola yang tersedia di taman kota bisa digunakan untuk umum.					
2.	Peralatan fitness dan gym yang tersedia di taman kota					
3.	Lapangan basket yang tersedia di taman kota bisa digunakan untuk umum.					
4.	Aktivitas jogging yang nyaman tersedia di taman kota					
5.	Tersedia area batu refleksi untuk kaki					

D. Kepuasan Masyarakat

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
1.	Masyarakat merasa puas dengan tersedianya taman kota dan merekomendasikan kepada masyarakat lain.					
2.	Masyarakat merasa puas dengan fasilitas yang tersedia di taman kota.					
3.	Masyarakat merasa puas dengan tersedianya gazebo sebagai tempat yang nyaman untuk duduk, bersantai, dan beristirahat sejenak di area serambi taman.					
4.	Masyarakat merasa puas dengan mengikuti tata tertib yang ada di taman kota.					
5.	Masyarakat merasa puas dengan kesejukan taman kota karena polusi udara yang baik saat berada di taman kota.					

**Lampiran 2: Tabulasi
Data Penelitian**

**a. Data Mentah Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kebersihan
Lingkungan (X1)**

No Responden	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1
1	3	5	3	4	5	20
2	5	5	4	4	5	23
3	4	4	3	4	4	19
4	5	5	4	5	5	24
5	5	4	4	5	4	22
6	3	1	1	2	1	8
7	3	2	3	3	3	14
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	3	4	4	3	4	18
11	5	5	5	5	5	25
12	3	3	2	3	4	15
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	3	4	3	18
15	4	4	4	4	4	20
16	5	4	5	4	5	23
17	4	5	5	4	4	22
18	3	3	3	4	4	17
19	3	3	3	3	4	16
20	4	4	4	4	5	21
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	5	4	4	4	4	21
24	5	5	5	5	5	25
25	4	5	4	4	4	21
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	4	4	5	23
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	3	4	4	19
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25

No Responden	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1
32	4	5	5	5	4	23
33	3	4	5	5	5	22
34	4	3	5	5	4	21
35	4	4	5	5	5	23
36	4	4	4	4	4	20
37	5	4	3	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20
39	3	4	3	3	4	17
40	3	3	3	3	3	15
41	4	4	3	3	4	18
42	3	2	2	3	5	15
43	4	3	4	5	4	20
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	5	3	5	23
46	2	2	2	3	3	12
47	3	3	4	4	3	17
48	3	3	2	2	2	12
49	3	3	2	2	5	15
50	3	5	2	3	4	17
51	5	5	5	5	5	25
52	4	5	4	4	4	21
53	5	4	4	4	5	22
54	3	2	1	3	3	12
55	3	3	2	2	4	14
56	4	4	3	5	4	20
57	3	4	3	3	3	16
58	3	4	3	4	4	18
59	4	4	3	4	4	19
60	4	4	4	5	5	22
61	3	4	3	3	3	16
62	4	4	3	3	5	19
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	5	5	25
67	3	3	3	3	3	15

No Responden	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	5	5	5	25
70	5	5	5	5	5	25
71	5	5	5	5	5	25
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	5	3	5	5	3	21
76	5	3	5	4	3	20
77	5	4	4	4	3	20
78	4	3	2	1	2	12
79	2	4	3	2	2	13
80	2	3	2	2	2	11
81	2	3	2	2	2	11
82	3	4	1	2	2	12
83	4	5	3	4	2	18
84	5	5	5	4	4	23
85	4	4	2	4	4	18
86	4	4	3	4	2	17
87	4	4	3	4	4	19
88	5	5	5	5	5	25
89	5	3	5	5	5	23
90	3	3	2	3	3	14

b. Data Mentah Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Tempat Bermain (X2)

No Responden	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2
1	3	3	2	3	2	13
2	5	5	5	4	5	24
3	4	5	4	4	4	21
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	1	2	2	3	5	13
7	3	3	3	5	3	17
8	4	5	5	5	4	23
9	5	5	5	5	5	25
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	5	5	5	25
12	4	3	3	3	4	17
13	5	5	5	5	5	25
14	3	3	3	3	3	15
15	4	4	4	4	4	20
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	4	3	4	4	5	20
19	4	4	3	4	3	18
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	4	4	20
24	5	5	5	5	5	25
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	5	25
27	4	4	5	4	4	21
28	4	4	4	4	4	20
29	3	2	3	3	4	15
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	4	5	5	3	5	22
33	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	4	3	22

No Responden	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2
35	4	5	5	5	5	24
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	5	4	4	21
38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	4	2	4	18
40	3	3	3	3	3	15
41	2	2	2	2	3	11
42	2	2	2	1	1	8
43	3	3	4	3	4	17
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	5	5	5	25
46	3	1	1	1	1	7
47	4	4	4	4	1	17
48	2	2	2	1	2	9
49	2	2	2	3	3	12
50	3	3	3	4	4	17
51	5	5	5	5	5	25
52	3	3	4	2	4	16
53	5	5	5	4	4	23
54	4	2	4	1	3	14
55	2	2	2	1	2	9
56	5	5	4	5	5	24
57	4	3	3	2	4	16
58	5	3	4	3	4	19
59	4	4	4	4	3	19
60	4	5	4	4	5	22
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	5	3	5	21
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	5	5	25
67	4	4	4	3	3	18
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	5	5	5	25
70	5	5	5	5	5	25

No Responden	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2
71	5	5	5	5	5	25
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	5	25
78	3	4	3	3	2	15
79	5	5	5	2	2	19
80	4	5	5	4	4	22
81	4	5	5	4	4	22
82	5	5	5	1	1	17
83	4	3	5	3	2	17
84	5	5	4	4	3	21
85	3	4	3	4	4	18
86	4	3	3	4	4	18
87	4	3	3	4	4	18
88	4	3	4	4	3	18
89	5	5	5	5	5	25
90	3	3	4	3	2	15

c. Data Mentah Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Sarana Olahraga (X3)

No Responden	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3
1	5	5	5	5	5	25
2	4	4	5	5	4	22
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	5	5	5	23
5	4	5	4	4	4	21
6	5	1	3	1	5	15
7	4	4	3	3	4	18
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	4	4	3	4	4	19

No Responden	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3
11	5	5	5	5	5	25
12	3	4	3	4	4	18
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	4	4	4	22
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	3	3	4	3	4	17
19	4	2	5	5	5	21
20	4	5	4	5	5	23
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	4	5	4	4	4	21
24	5	5	4	4	4	22
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	5	25
27	5	4	5	5	4	23
28	4	3	4	4	4	19
29	3	3	4	4	4	18
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	3	4	4	5	4	20
33	5	5	5	5	5	25
34	4	3	3	5	5	20
35	5	5	5	5	5	25
36	3	3	3	4	3	16
37	3	4	5	4	4	20
38	3	3	3	4	3	16
39	4	3	4	4	4	19
40	3	3	3	3	3	15
41	4	1	3	4	3	15
42	5	1	5	3	1	15
43	5	3	3	4	3	18
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	5	5	5	25
46	3	4	4	4	3	18

No Responden	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3
47	2	4	4	2	5	17
48	4	3	4	3	3	17
49	5	4	5	5	4	23
50	5	3	5	4	4	21
51	5	5	5	5	5	25
52	5	5	5	5	5	25
53	4	4	4	5	5	22
54	5	1	1	4	4	15
55	3	3	3	2	4	15
56	4	4	4	5	4	21
57	5	5	5	5	4	24
58	5	5	4	5	5	24
59	4	4	4	5	5	22
60	5	4	4	5	4	22
61	4	3	3	4	4	18
62	4	3	4	4	4	19
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	5	5	25
67	4	4	4	4	3	19
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	5	5	5	25
70	5	5	5	5	5	25
71	5	5	5	5	5	25
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	3	5	5	4	5	22
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	5	25
78	2	3	4	4	2	15
79	4	2	4	5	2	17
80	3	2	3	3	2	13
81	3	2	3	3	2	13
82	4	2	5	3	3	17

No Responden	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3
83	5	4	3	2	5	19
84	4	3	4	5	5	21
85	4	4	4	4	3	19
86	4	3	4	4	4	19
87	4	4	4	4	4	20
88	3	4	3	5	5	20
89	5	5	5	5	5	25
90	4	4	4	4	4	20

d. Data Mentah Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Masyarakat (Y)

No Responden	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	4	24
3	4	4	3	4	4	19
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	5	4	21
6	1	3	2	1	5	12
7	5	5	3	2	5	20
8	5	4	5	5	5	24
9	5	5	5	5	5	25
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	5	5	5	25
12	3	4	3	3	3	16
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	5	4	5	22
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	5	4	4	21
18	3	4	5	5	5	22
19	5	4	3	5	5	22
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	4	5	21

No Responden	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y
24	4	5	4	5	4	22
25	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	4	4	5	23
28	5	5	4	5	5	24
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	4	4	23
35	5	5	5	5	5	25
36	3	4	3	4	4	18
37	3	5	5	3	4	20
38	5	5	5	5	5	25
39	3	4	4	4	5	20
40	3	3	3	3	3	15
41	2	3	4	4	3	16
42	3	1	3	3	4	14
43	4	3	4	4	5	20
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	5	5	5	25
46	3	3	3	3	3	15
47	5	5	4	3	2	19
48	3	3	3	3	3	15
49	3	3	4	3	4	17
50	4	4	4	4	3	19
51	5	5	5	5	5	25
52	4	4	4	5	4	21
53	5	5	5	5	5	25
54	3	3	5	2	3	16
55	3	3	3	3	3	15
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	5	4	4	21
58	4	4	5	4	4	21
59	5	5	5	5	4	24

No Responden	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y
60	4	5	5	5	4	23
61	4	3	3	3	4	17
62	5	3	5	4	5	22
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	5	5	25
67	3	3	3	3	3	15
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	5	5	5	25
70	5	5	5	5	5	25
71	5	5	5	5	5	25
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	5	25
78	4	5	5	4	4	22
79	4	5	5	4	5	23
80	3	4	3	4	5	19
81	4	4	4	4	4	20
82	3	4	5	5	5	22
83	4	4	4	3	5	20
84	5	5	5	5	5	25
85	4	4	4	3	5	20
86	4	3	4	3	4	18
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	3	4	2	17
89	5	5	5	5	5	25
90	5	4	4	5	5	23

Lampiran 3 : Deskripsi Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pekerjaan, Banyak Kunjungan, dan Tujuan Kunjungan.

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	56	62,2	62,2	62,2
	Perempuan	34	37,8	37,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	-

Usia (Tahun)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20	30	33,3	33,3	33,3
	21-25	32	35,6	35,6	68,9
	26-30	14	15,6	15,6	84,4
	31-35	8	8,9	8,9	93,3
	> 35	6	6,7	6,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	-

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar	12	13,3	13,3	13,3
	Mahasiswa	23	25,6	25,6	38,9
	Swasta	22	24,4	24,4	63,3
	Wiraswasta	33	36,7	36,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	-

Banyak Kunjungan dalam Seminggu (Kali)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	47	52,2	52,2	52,2
	2	19	21,1	21,1	73,3
	3	7	7,8	7,8	81,1
	>3	17	18,9	18,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	-

Tujuan Kunjungan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Olahraga	24	26,7	26,7	26,7
	Mengikuti Event	2	2,2	2,2	28,9
	Bersantai	57	63,3	63,3	92,2
	Lainnya	7	7,8	7,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	-

Lampiran 4 : Output SPSS Hasil Uji Validitas Variabel Independen dan Dependen

Variabel Kebersihan Lingkungan (X₁)

Correlations							
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1
X1_1	Pearson Correlation	1	,648**	,772**	,745**	,620**	,872**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X1_2	Pearson Correlation	,648**	1	,661**	,605**	,600**	,806**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X1_3	Pearson Correlation	,772**	,661**	1	,822**	,664**	,917**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X1_4	Pearson Correlation	,745**	,605**	,822**	1	,677**	,895**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X1_5	Pearson Correlation	,620**	,600**	,664**	,677**	1	,825**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90	90	90
X1	Pearson Correlation	,872**	,806**	,917**	,895**	,825**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Tempat Bermain (X₂)

Correlations							
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2
X2_1	Pearson Correlation	1	,841**	,850**	,669**	,563**	,881**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X2_2	Pearson Correlation	,841**	1	,869**	,746**	,606**	,919**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90

X2_3	Pearson Correlation	,850**	,869**	1	,658**	,607**	,898**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X2_4	Pearson Correlation	,669**	,746**	,658**	1	,750**	,881**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X2_5	Pearson Correlation	,563**	,606**	,607**	,750**	1	,814**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90	90	90
X2	Pearson Correlation	,881**	,919**	,898**	,881**	,814**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Sarana Olahraga (X₃)

Correlations							
		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3
X3_1	Pearson Correlation	1	,421**	,483**	,460**	,472**	,704**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X3_2	Pearson Correlation	,421**	1	,609**	,584**	,657**	,861**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X3_3	Pearson Correlation	,483**	,609**	1	,561**	,427**	,778**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X3_4	Pearson Correlation	,460**	,584**	,561**	1	,468**	,781**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
X3_5	Pearson Correlation	,472**	,657**	,427**	,468**	1	,781**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90	90	90
X3	Pearson Correlation	,704**	,861**	,778**	,781**	,781**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	

	N	90	90	90	90	90	90
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Variabel Kepuasan Masyarakat (Y)

		Correlations					
		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y
Y_1	Pearson Correlation	1	,741**	,643**	,710**	,519**	,872**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
Y_2	Pearson Correlation	,741**	1	,669**	,673**	,495**	,859**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
Y_3	Pearson Correlation	,643**	,669**	1	,688**	,512**	,840**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
Y_4	Pearson Correlation	,710**	,673**	,688**	1	,537**	,872**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
Y_5	Pearson Correlation	,519**	,495**	,512**	,537**	1	,725**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90	90	90
Y	Pearson Correlation	,872**	,859**	,840**	,872**	,725**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90	90	90
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Lampiran 5: Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas

Variabel Kebersihan Lingkungan (X₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,913	5

Variabel Tempat Bermain (X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,923	5

Variabel Sarana Olahraga (X₃)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,840	5

Variabel Kepuasan Masyarakat (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,891	5

Lampiran 6: Output SPSS Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,295	1,333		4,720	,000
	Kebersihan Lingkungan	,090	,098	,115	,922	,359
	Tempat Bermain	,314	,072	,427	4,343	,000
	Sarana Olahrag	,347	,102	,356	3,392	,001
a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat						

Output SPSS Uji Signifikansi Regresi Secara Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	697,434	3	232,478	55,176	,000 ^b
	Residual	362,354	86	4,213		
	Total	1059,789	89			
a. Dependent Variable: KEPUASAN MASYARAKAT						
b. Predictors: (Constant), SARANA OLAHRAGA, TEMPAT BERMAIN, KEBERSIHAN LINGKUNGAN						

Lampiran 7: Output SPSS Uji Signifikansi Regresi Secara Parsial (Uji T)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,295	1,333		4,720	,000
	Kebersihan Lingkungan	,090	,098	,115	,922	,359
	Tempat Bermain	,314	,072	,427	4,343	,000
	Sarana Olahrag	,347	,102	,356	3,392	,001
a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat						

Output SPSS Analisis Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,811 ^a	,658	,646	2,053
a. Predictors: (Constant), SARANA OLAHRAGA, TEMPAT BERMAIN, KEBERSIHAN LINGKUNGAN				

Lampiran 8: Skrip Wawancara

- Peneliti : “Assalamualaikum Wr.Wb, selamat siang mohon maaf mengganggu waktunya”
- Narasumber : “Waalaikumsalam Wr.Wb, baik mbak”
- Peneliti : “Maaf sebelumnya Bapak, saya Viola Rahmadhani mahasiswi Untag Surabaya bermaksud untuk mencari informasi mengenai taman yang ada di Malang”
- Narasumber : “Baik mbak, boleh. Silahkan apa yang ingin ditanyakan mbak?”
- Peneliti : “Terimakasih sebelumnya pak, saya ingin menanyakan mengenai untuk jumlah taman yang ada di kota Malang ini ada berapa ya pak?”
- Narasumber : “84 taman yang ada di Malang, sedangkan untuk taman aktif nya sendiri ada 8 namun di SK Perwal masih tercantum 7 taman”
- Peneliti : “Oh iya baik pak. Kalau untuk jumlah pengunjung tiap taman apakah sudah ada datanya pak?”
- Narasumber : “Saat ini masih belum dilakukan karena masih ada kendala diantaranya akses masuknya banyak (tidak satu pintu) jadi menurut perhitungan belum dilakukan, sempat pernah dihitung sekitar 500 orang per hari itu jumlah pengunjung di hari libur tepatnya di Alun-Alun Kota Malang”
- Peneliti : “Baik pak. Kalau untuk taman aktif nya di kota Malang yang paling banyak dikunjungi taman apa saja ya pak?”
- Narasumber : “Taman Singha Merjosari, Taman Trunojoyo, Taman Merbabu, Taman Bunga”
- Peneliti : “Oh iya baik pak, kebetulan saya mengambil di penelitian saya yaitu Taman Singha Merjosari”
- Narasumber : “Oh iya mbak. Taman Singha Merjosari juga ramai akan pengunjung dan mengapa kok dinamakan Singha karena letak nya berada di tengah-tengah perguruan tinggi yaitu Universitas Brawijaya, Universitas Negeri Malang, dsb. Jadi dinamakan nama demikian karena banyak mahasiswa ataupun pelajar, bahkan pekerja selepas mereka beraktivitas lalu bisa singgah di Taman Singha Merjosari.
- Peneliti : “Berarti asal mula nama taman tersebut karena itu ya pak banyak yang singgah di taman tersebut saat mereka sudah melakukan kesibukan baik setelah berkuliah maupun pulang bekerja”
- Narasumber : “Iya mbak benar, dan letaknya juga strategis serta fasilitas yang memadai baik tempat bermain anak, sarana olahraga, lapangan basket, *skateboard*, dan lain sebagainya”
- Peneliti : “Oh iya benar pak, jadi semua fasilitas tersebut saat ini masih dapat digunakan ya pak”
- Narasumber : “Iya mbak, semua yang disediakan masih beroperasi dengan baik dan dirawat semaksimal mungkin, apabila ada kerusakan mengenai fasilitas atau apapun kita selalu berusaha untuk merespon cepat untuk

- perbaikan hal tersebut”
- Peneliti : “Benar juga ya pak, jadi untuk fasilitas juga penting dalam meningkatkan kepuasan masyarakat yang berkunjung ke taman ya pak”
- Narasumber : “Benar mbak, taman yang memenuhi kriteria terutama dalam fasilitas tentu juga dapat menjadikan percontohan taman yang lainnya. Untuk dapat dikatakan taman itu kriteria nya yaitu ada tempat duduk, tempat sampah, lahan parkir, tempat bermain, sarana olahraga, tata tanaman yang tepat, toilet, dan fasilitas lainnya.
- Peneliti : “Oh iya baik, berarti apakah untuk taman Singha Merjosari sudah masuk dalam kriteria tersebut ya pak”
- Narasumber : “Iya mbak taman Singha Merjosari sudah masuk kriteria taman dengan fasilitas yang lengkap dan memadai sehingga banyak juga pengunjung yang datang dengan tujuan yang berbeda ada yang menikmati suasana taman, bersantai, beristirahat sejenak, olahraga, *jogging track*.
- Peneliti : “Kalau di rata-rata perkiraan jumlah pengunjung di taman Singha Merjosari berapa ya pak?”
- Narasumber : “Perkiraan kalau hari libur sekitar 200-300 pengunjung mbak”
- Peneliti : “Oh iya cukup ramai ya pak. Nah dari segi fasilitas kan sudah memadai ya pak namun dari permasalahan apakah ada pak?”
- Narasumber : “Ada mbak, terutama dalam segi aksesibilitas karena terkadang masih macet dikarenakan jalan yang diakses yaitu 2 arah”
- Peneliti : “Oh begitu ya pak, berarti perlu diperbaiki dalam permasalahan tersebut ya pak. Kalau untuk saran bapak sendiri, bagaimana untuk tindakan yang bisa dilakukan saat ini untuk menghadapi permasalahan yang ada”
- Narasumber : “Saat ini saya dan petugas terus selalu mengevaluasi serta mengawasi secara berkala apa saja yang berkaitan dengan permasalahan yang ada di taman khususnya pada sarana prasarana taman sehingga apabila masalah itu ada bisa langsung segera kami atasi tindak lanjut dalam lingkup UPT Pengelolaan Taman, namun apabila masalah tersebut belum bisa kami atasi dengan kata lain masalah berat baru kami ajukan pengaduan ke Dinas Lingkungan Hidup untuk solusi yang lebih tepat dalam menyelesaikannya.
- Peneliti : “Oh iya baik, jadi semua itu perlu untuk evaluasi dengan menjadikan taman yang lebih baik dan diminati oleh masyarakat ya pak sehingga dapat meningkatkan kepuasan masyarakat untuk memanfaatkan fasilitas yang telah disediakan ya pak”
- Narasumber : “Iya benar sekali mbak. Dengan begitu kami tetap mengontrol dan merawat fasilitas semua yang ada di taman-taman Kota Malang”
- Peneliti : “Iya baik pak, semoga taman yang ada di Malang dapat dijadikan percontohan taman yang baik, indah, dan sehat, tentunya bisa

- meningkatkan kepuasan masyarakat untuk menikmati fasilitas nya”
- Narasumber : “Aamiin, iya mbak”
- Peneliti : “Baik pak, terima kasih banyak atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan kepada saya sehingga saya bisa memperoleh ilmu dan informasi guna mengolah data penelitian saya”
- Narasumber : “Baik mbak sama-sama, semoga lancar dalam menyelesaikan tugas penelitian nya sampai akhir dan lulus tepat waktu”
- Peneliti : “Baik pak, terima kasih atas doa terbaiknya ya pak.
- Narasumber : Baik, sama-sama mbak”

Lampiran 9: Dokumentasi







Lampiran 10: Surat Izin Penelitian

YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
 PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
 PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1)
 PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
 PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Ext 140 , 141, E-mail: feb@untag-sby.ac.id.

Nomor : 1366/K/FEB/V/2023
 Lampiran : -
 Perihal : **Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Penelitian**


Kepada : Yth. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang
 Jl. Bingkil No. 1, Ciptomulyo Kecamatan Sukun Kota Malang

Dengan hormat,
 Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :

Nama : VIOLA RAHMADHANI
 N. P. M : 1231900073
 Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Ekonomi Pembangunan
 Alamat : Jl. Setro Baru Utara 3 No. 93
 Telp. /HP.081231265176

Guna melakukan penelitian pada :
 TAMAN KOTA SINGHA MERJOSARI, KOTA MALANG
 untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya dengan judul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PADA TAMAN KOTA SINGHA MERJOSARI, KOTA MALANG"

Demikian permohonan kami, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 09 Mei 2023

 Dr. Slamet Riyadi, MSi., Ak. C
 NPP. 20220.93.0319

Lampiran 11: Surat Pernyataan Penelitian dari DLH

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

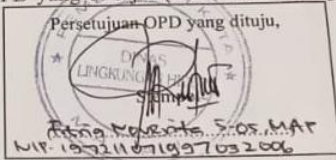
1. Nama : VIOLA RAHMADHANI
2. Nomor Identitas : 3578295112000001 (NIM-Mahasiswa, NIDN/NIP-Dosen/Pegawai, KTP Umum)
3. Jabatan : MAHASISWA (Koordinator/Penanggungjawab Kegiatan)
4. No. Telp/Hp : 081231265176

Selaku perwakilan/utusan dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang ditetapkan berdasar surat rekomendasi Dekan ** No. Srt 1366/K/FEK/VI/2023 Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Viola Rahmadhani *** bermaksud untuk melaksanakan praktek kerja lapangan/ Kegiatan di Dinas Lingkungan Hidup**** dengan judul/ tema Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Masyarakat pada Taman Kota Siraha Mangrove dalam jangka waktu selama 1 hari.....(.....) minggu/ bulan dan jumlah peserta kegiatan sebanyak 1.....(satu) orang.

Adapun rincian data peserta kegiatan sebagaimana tercantum dalam rencana pelaksanaan kegiatan yang telah diserahkan kepada Disnaker, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya bersedia menjamin bahwa peserta kegiatan Praktek Kerja Lapangan sebagaimana dimaksud :


1. Tidak akan melakukan kegiatan yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan maksud dan tujuan kegiatan;
2. Sanggup menjaga perilaku dan mentaati tata tertib yang berlaku pada/ lokasi/ instansi/ Perangkat Daerah;
3. Wajib melaporkan hasil Praktek Kerja Lapangan dan sejenisnya kepada Walikota Malang melalui Disnaker, Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang;
4. Sanggup mentaati ketentuan Peraturan Perundang-undangan.
5. Sudah Mendapatkan Persetujuan dari OPD yang di tuju. **(dibuktikan dengan stempel dan nama terang dari OPD yang di tuju)**



Persetujuan OPD yang dituju,
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA MALANG
Ratna Kusuma S. OS. MAT
NIP. 197211071997032006

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dalam pelaksanaan kegiatan peserta Praktek Kerja Lapangan terbukti melakukan pelanggaran terhadap pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi sebagaimana ketentuan Peraturan Perundang-undangan dan melakukan penghentian terhadap kegiatan Praktek Kerja Lapangan tanpa menuntut ganti rugi apapun.

Malang,
Pembuat Pernyataan,




10000
METERA TEMPEL
C71F0AKX388274532 VIOLA RAHMADHANI

Keterangan :

- * : Fakultas-Univnya
- ** : Jabatan yg menandatangani Surat Pengantar
- *** : Nama Ybs/ yg menandatangani pernyataan
- **** : Lokasi Kegiatan

Lampiran 12: Kartu Bimbingan


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus: Jl. Semolowari 45 Surabaya 60118, Telp: (031) 5925289, 081216781170 E-mail: info@untag-sby.ac.id

SEMESTER
 Gasal / Genap
 2022 / 2023

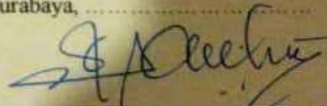
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : VIOLA RAHMADHANI
 Nama Pembimbing : Drs. Ec Parikesit Penangsang, MM
 Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pembangunan Taman Kota Singha
 (Barang Publik) oleh Pemerintah Kota Malang

Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	21-02-2023	Judul	Revisi	pg
2.	27-02-2023	Judul	Acc	pg
3.	19-03-2023	Proposul	Revisi	pg
4.	16-03-2023	a	Revisi	pg
5.	28-03-2023	1, 2, 3	Acc	pg
6.	06-06-2023	4	acc	pg
7.	12-06-2023	5	acc	pg

Perpanjangan I _____
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf Kujur : _____

Surabaya, _____

 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 13: Hasil Turnitin

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PADA TAMAN KOTA SINGHA MERJOSARI, KOTA MALANG

ORIGINALITY REPORT

17%	19%	8%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	123dok.com Internet Source	3%
2	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	3%
3	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	3%
4	fe.ummetro.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Student Paper	1%
6	repository.unhas.ac.id Internet Source	1%
7	www.kompasiana.com Internet Source	1%
8	repository.unpas.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
10	proceedings.unisba.ac.id Internet Source	1%
11	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1%

Exclude quotes On Exclude matches < 20 words
Exclude bibliography On