

# SKRIPSI

## FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PADA TAMAN KOTA SINGHA MERJOSARI, KOTA MALANG



Oleh :

VIOLA RAHMADHANI

NBI : 1231900073

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT  
KEPUASAN MASYARAKAT PADA TAMAN KOTA  
SINGHA MERJOSARI, KOTA MALANG**



Oleh:

**VIOLA RAHMADHANI**

**NBI: 1231900073**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT  
KEPUASAN MASYARAKAT PADA TAMAN KOTA SINGHA  
MERJOSARI, KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

• Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar-Sarjana Ekonomi  
Program Studi Ekonomi Pembangunan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

**VIOLA RAHMADHANI**

**NBI: 1231900073**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI PEMBIMBING

Nama : Viola Rahmadhani  
NBI : 1231900073  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Ekonomi Pembangunan  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Masyarakat pada Taman Kota Singha Merjosari, Kota Malang

Surabaya, 12 Juni 2023  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing



Drs. Ec. Parikesit Penangsang, M.M.

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 27 Juni 2023.

### TIM PENGUJI:

1. Dr. I. Made Suparta, M.M. - Ketua
2. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti, M.M. - Anggota
3. Drs. Ec. Parikesit Penangsang, M.M. - Anggota

### TANDA TANGAN

  
.....  
  
.....  
  
.....

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Viola Rahmadhani (P)
2. NBI : 1231900073
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Ekonomi Pembangunan
5. NIK (KTP) : 3578295112000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Setro Baru Utara 3/93 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN  
MASYARAKAT PADA TAMAN KOTA SINGHA MERJOSARI,  
KOTA MALANG”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 27 Juni 2023  
Yang Membuat



Viola Rahmadhani



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Viola Rahmadhani  
NBI : 1231900073  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Ekonomi Pembangunan  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Masyarakat pada Taman Kota Singha Merjosari, Kota Malang”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 27 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Viola Rahmadhani)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesehatan dan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi serta dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan bagi saya. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Pembangunan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu untuk menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Pembangunan.
3. Dr. I Made Suparta, MM selaku ketua prodi Ekonomi Pembangunan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Drs. Ec. Parikesit Penangsang, MM selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu bermanfaat yang menambah wawasan saya, motivasi, dan inspirasi. Saya berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, dan memberikan saran sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi ini dari awal hingga berakhirnya dapat berjalan dengan lancar dan tepat.
5. Seluruh staf Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang dan UPT Pengelolaan Taman Kota Malang yang banyak memberikan informasi dan telah membantu dalam kelancaran penelitian saya sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
6. Orang tua saya tercinta yaitu Bapak Utomo dan Ibu Desi Wulandari yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta selalu mendoakan yang terbaik buat saya. Terima kasih telah mendidik saya dengan baik, penuh kasih sayang, perjuangan dan pengorbanan untuk terselesainya pendidikan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Adik saya yaitu Moch. Rafi Divan Saputra yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Saudara-saudara saya yang telah memberikan dukungan serta doa terbaik buat saya. Alhamdulillah skripsi ini dapat terselesaikan.



9. Sahabat-sahabatku, Nadia Safira, Feby Vioren, Raudina Adi, Khusnul Alfia, Desya Nur Ramadanni yang telah memberikan dukungan, semangat, serta doa terbaik, sukses untuk kita semua.
10. Semua pihak yang terlibat yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan, semangat, dan doa terbaiknya yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Motto “Jangan takut ketika kamu menghadapi hal yang sulit dalam hidupmu. Berusahalah sesuai kemampuan, sabar, jalani, dan nikmati setiap apa yang kamu lakukan. Yakinlah suatu saat usaha mu dan doa terbaik yang selalu mengiringi langkahmu akan berbuah manis melebihi ekspektasimu”.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Aamiin. Terima kasih

Surabaya, ..... 2023

Viola Rahmadhani

## **RINGKASAN**

Penelitian ini dilaksanakan di Taman Singha Merjosari Kota Malang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan masyarakat pada taman Singha Merjosari Kota Malang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausalitas. Jenis data yang digunakan yaitu data kualitatif yang dikuantitatifkan. Sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu pengunjung Taman Singha Merjosari Kota Malang dengan sampel 90 responden. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara dan kuesioner. Proses pengolahan data pada penelitian ini yaitu *editing*, *skoring*, dan tabulasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu Analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis yang digunakan yaitu Uji F dan Uji T.

## **SUMMARY**

*This research was conducted at Taman Singha Merjosari Malang City. This study aims to determine the factors that influence community satisfaction at the Singha Merjosari Park, Malang City. This type of research is causality research. The type of data used is quantitative qualitative data. Source of data obtained from primary and secondary data. The population used in this study were visitors to Taman Singha Merjosari Malang City with a sample of 90 respondents. Data collection techniques include interviews and questionnaires. The processing of data in this study is editing, scoring, and tabulation. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The hypothesis testing used is the F test and T test.*

## ABSTRAK

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PADA TAMAN KOTA SINGHA MERJOSARI, KOTA MALANG

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan melihat beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan masyarakat pada Taman Kota Singha Merjosari, Kota Malang. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (primer), observasi serta wawancara langsung dengan pihak terkait dengan tingkat kepuasan masyarakat meliputi identitas responden dan hal yang berkaitan dengan kepuasan masyarakat pada Taman Kota Singha Merjosari Kota Malang, seperti jenis kelamin, usia, pekerjaan.

Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 24. Metode penelitian ini dimaksudkan sebagai rencana untuk mencari dan menjelaskan pengaruh antar variabel melalui pengujian hipotesis. Pengujian hipotesis melalui uji F dan uji T. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 90 responden dari suatu populasi yang berada di lokasi Taman Kota Singha Merjosari, Kota Malang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa simultan variabel Kebersihan Lingkungan ( $X_1$ ), Tempat Bermain ( $X_2$ ), dan Sarana Olahraga ( $X_3$ ), berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat pada Taman Kota Singha Merjosari Kota Malang. Secara parsial variabel Tempat Bermain ( $X_2$ ), dan Sarana Olahraga ( $X_3$ ), berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat pada Taman Kota Singha Merjosari Kota Malang. Sedangkan untuk variabel kebersihan lingkungan ( $X_1$ ) berpengaruh negatif terhadap kepuasan masyarakat pada Taman Kota Singha Merjosari Kota Malang. Dari hasil regresi, nilai *Adjusted R Squared* ( $R^2$ ) sebesar 0,646 yang artinya, tingkat kepuasan masyarakat di Taman Singha Merjosari Kota Malang dijelaskan oleh variasi variabel kebersihan lingkungan, tempat bermain, sarana olahraga sebesar 64,6%, sedangkan sisanya sebesar 35,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar model.

**Kata kunci : Kepuasan Masyarakat, Taman Kota Singha Merjosari, Kualitatif, Kuantitatif.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze and look at several factors that influence the level of community satisfaction at the Singha Merjosari City Park, Malang City. The research data were obtained from a questionnaire (primary) and several observations and direct interviews with parties related to community satisfaction including the identity of respondents and matters related to community satisfaction at Singha Merjosari City Park, Malang City, such as gender, age, occupation.*

*The data analysis method used is multiple linear regression analysis using the SPSS 24 program. This research method is intended as a plan to find and explain the influence between variables through hypothesis testing. Hypothesis testing through the F test and T test. This study took a sample of 90 respondents from a population located at the location of the Singha Merjosari City Park, Malang City.*

*The results showed that the simultaneous variables of Environmental Cleanliness (X1), Playground (X2), and Sports Facilities (X3), had a significant effect on community satisfaction at Singha Merjosari City Park, Malang City. Partially the variables Playground (X2) and Sports Facilities (X3), have a significant effect on community satisfaction at the Singha Merjosari City Park, Malang City. As for the environmental cleanliness variable (X1) it has a negative effect on community satisfaction at Singha Merjosari City Park, Malang City. From the regression results, the R-Squared (R<sup>2</sup>) value is 0.658, which means that the level of community satisfaction in Taman Singha Merjosari Malang City is explained by variations in environmental cleanliness, playgrounds, sports facilities by 65.8%, while the remaining is 34.2 % influenced by other factors outside the model.*

**Keywords : Community Satisfaction, Singha Merjosari City Park, Qualitative, Quantitative**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
RINGKASAN .....	vii
SUMMARY .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Kebersihan Lingkungan.....	5
2.1.2 Tempat bermain.....	6
2.1.3 Sarana Olahraga .....	6
2.1.4 Kepuasan Masyarakat.....	7
2.1.5 Barang Publik.....	9
2.1.6 Taman Kota .....	10
2.1.7 Ruang Terbuka Hijau .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Kerangka Konseptual .....	12
2.3 Hipotesis .....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	15
3.3.1 Jenis Data .....	15
3.3.2 Sumber Data.....	16

3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	16
3.4.1	Populasi Penelitian .....	16
3.4.2	Sampel Penelitian .....	16
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	17
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	17
3.6.1	Definisi Variabel .....	17
3.6.2	Definisi Operasional Variabel .....	18
3.7	Proses Pengolahan Data .....	19
3.8	Metode Analisa Data.....	19
3.8.1	Skala Likert .....	19
3.8.2	Regresi Linier Berganda.....	20
3.8.3	Uji Validitas .....	20
3.8.4	Uji Reliabilitas.....	20
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis.....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>23</b>
4.1	Kondisi Geografis dan Demografis .....	23
4.1.1.	Sejarah Kota Malang .....	23
4.1.2.	Kondisi Geografis Malang.....	27
4.1.3.	Kondisi Demografis Malang.....	29
4.1.4.	Taman Aktif Kota Malang.....	30
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	32
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	33
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Kunjungan dalam Seminggu .....	34
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Mengunjungi..	34
4.3	Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	35
4.3.1	Pengujian Validitas.....	35
4.3.2.	Pengujian Reliabilitas .....	36
4.4	Analisis Data .....	37
4.4.1	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
4.5	Pengujian Hipotesis.....	39
4.5.1.	Uji F (Uji Signifikansi Regresi Secara Simultan) .....	39
4.5.2.	Uji T (Uji Signifikansi Regresi Secara Parsial) .....	40
4.5.3.	Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	41
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	42
4.6.1	Diduga Kebersihan Lingkungan (X1), Tempat Bermain (X2),	

dan Sarana Olahraga (X3) secara simultan mempengaruhi Tingkat Kepuasan Masyarakat (Y) .....	42
4.6.2. Diduga Kebersihan Lingkungan (X1), Tempat Bermain (X2), dan Sarana Olahraga (X3) secara parsial mempengaruhi tingkat Kepuasan Masyarakat (Y).....	43
4.6.3. Variabel yang paling Dominan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Taman Singha Merjosari Kota Malang. ....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	45
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	49



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Wilayah Kota Malang .....	28
Tabel 4.2	Iklim di Kota Malang 2022 .....	28
Tabel 4.3	Banyak Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Kota Malang Menurut Hasil Sensus Penduduk 2020 .....	29
Tabel 4.4	Taman Aktif di Wilayah Kota Malang .....	31
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	33
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	33
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Kunjungan dalam Seminggu .....	34
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Mengunjungi .....	35
Tabel 4.10	Pengujian Validitas .....	35
Tabel 4.11	Pengujian Reliabilitas .....	36
Tabel 4.12	Output SPSS Output SPSS Regresi Linier Berganda .....	37
Tabel 4.13	Output SPSS Uji F .....	39
Tabel 4.14	Output SPSS Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	41
Tabel 4.15	Keterangan Hasil Pembahasan .....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual .....	12
Gambar 4.1: Peta Geografis Kota Malang.....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner.....	51
Lampiran 2	: Tabulasi .....	54
Lampiran 3	: Deskripsi Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pekerjaan, Banyak Kunjungan, dan Tujuan Kunjungan. ....	65
Lampiran 4	: Output SPSS Hasil Uji Validitas.....	67
Lampiran 5	: Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Lampiran 6	: Output SPSS Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Uji F .....	71
Lampiran 7	: Output SPSS Uji T.....	72
Lampiran 8	: Skrip Wawancara.....	73
Lampiran 9	: Dokumentasi .....	76
Lampiran 10	: Surat Izin Penelitian .....	79
Lampiran 11	: Surat Pernyataan Penelitian dari DLH .....	80
Lampiran 12	: Kartu Bimbingan .....	81
Lampiran 13	: Hasil Turnitin .....	82