

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

AHMAD FARIDUDIN WIBISONO
NBI : 1511900270

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Besar Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Disusun oleh:

AHMAD FARIDUDIN WIBISONO

NBI:1511900270

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022/2023**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Besar Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Disusun oleh:

AHMAD FARIDUDIN WIBISONO

NBI:1511900270

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022/2023**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Faridudin Wibisono
NBI : 1511900270
Progam Studi : Psikologi
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 02 Juni 2023



Ahmad Faridudin Wibisono



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Faridudin Wibisono
NPM : 1511900270
Fakultas : Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)* karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah selama :

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 04 Juli 2023

Yang Menyatakan



(Ahmad Faridudin Wibisono)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : AHMAD FARIDUDIN WIBISONO

NBI : 1511900270

**JUDUL : HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

Kediri, 6 Juni 2023

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing 1



Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing 2



Drs. Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 23 Juni 2023

Dewan Penguji :

- 1. Drs. Sahat Saragih, M.Si**
- 2. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**
- 3. Drs, Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**

.....
.....
.....

**Mengetahui
Dekan,**



**Dr. R. Amanda Pasca Rini, MSi, Psikolog
(20510.02.0552)**

HALAMAN MOTTO

“Pelangi tidak selalu muncul setelah hujan. Banjir, tanah longsor,
hingga isak tangis adalah kemungkinan lainnya, jadi selalu
persiapkan diri untuk kemungkinan terburuk”

-Faridudin Ahmad-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar. Dengan segenap rasa cinta dan kasih, penulis persembahkan karya dari hasil menuntut ilmu 4 tahun untuk orang-orang terkasih.

Teristimewa Bapak dan Ibu tercinta, tersayang, terkasih, dan yang terhormat.

Daku persembahkan skripsi ini kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, fasilitas, material serta do'a yang melimpah sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik. Saya berharap dengan hasil dan perjuangan saya selama ini untuk mendapatkan gelar sarjana membuat Bapak dan Ibu bahagia dan bangga. Terima kasih Bapak dan Ibu. Saya sayang kepada Bapak dan Ibu.

Dosen Pembimbing Skripsi

Kepada dosen pembimbing skripsi, yang dengan sabar, arif, dan rendah hati mengajari saya dalam mengerjakan skripsi ini. Tanpa bantuan beliau, skripsi ini tidak mungkin bisa selesai.

Sahabat dan Teman

Kepada sahabat dan teman saya yang telah senantiasa menemani perjalanan saya untuk berproses serta mengajarkan banyak hal, memberikan do'a, dukungan, motivasi serta candaan yang tiada henti. Ucapan terima kasih yang tulus kepada kalian yang selalu menemani bagaimanapun keadaannya.

CURRICULUM VITAE

A. IDENTITAS DIRI

Nama : Ahmad Faridudin Wibisono
NPM : 1511900270
Program Studi : Psikologi
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 18 Februari 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1
Status : Belum Menikah



B. RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | |
|---|------------|
| 1. Tamat SD di SDN Sukorame 2 Kota Kediri | Tahun 2011 |
| 2. Tamat SMP di RSBI SMP Negeri 4 Kota Kediri | Tahun 2014 |
| 3. Tamat SMK di SMK Negeri 1 Kota Kediri | Tahun 2017 |
| 4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya | Tahun 2023 |

C. PENGALAMAN ORGANISASI

Waketum SKI SMKN 1 Kediri	Tahun 2016
---------------------------	------------

D. PENGALAMAN KERJA

- | | |
|---|------------|
| 1. Pilot project PT. PJB UBJOM PLTU 1 Jatim Pacitan | Tahun 2016 |
| 2. PT. King Halim Jewelry Mojokerto | 2017-2019 |
| 3. PT. Unicharm Indonesia Fct.3 Mojokerto | 2020-2023 |

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Hubungan Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior***”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata-1 di Jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Di kesempatan ini peneliti merasa berkewajiban untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya dan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti pendidikan program strata satu (S1).
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si., Psikolog. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus Surabaya, atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk menjadi mahasiswa Fakultas Psikologi.
3. Amherstia Pasca Rina., S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Kaprodi S1 Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus Surabaya, atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk menjadi mahasiswa Program Studi Psikologi.
4. Drs. Herlan Pratikto, M.Si selaku Dosen Wali atas bimbingan yang diberikan selama mengikuti perkuliahan.
5. Drs. Sahat Saragih, M.Si selaku Ketua Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian serta bantuannya dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian serta bantuannya dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Drs, Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian serta bantuannya dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah meluangkan waktu untuk mengajar, membimbing, mendidik, dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Seluruh Staff TU Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah meluangkan waktunya dalam mengurus segala macam administrasi.

10. Bapak Sunardi dan Ibu Muji Rahayu Prabawaningsih selaku orang tua yang sangat saya sayangi dan cintai, yang tak pernah lelah untuk memberikan dukungan dan memotivasi saya dalam proses penulisan skripsi.
11. Saiful Rizal & Alvian Puja yang telah banyak memberikan saya masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Lilin Farida yang selama saya kuliah, tak pernah lepas memberikan semangat dan doa.
13. Rekan kerja dan kuliah yang senantiasa memberi masukan untuk dapatnya saya menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai insan yang tidak lepas dari kesalahan dan kekhilafan, pada kesempatan ini pula peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati peneliti senantiasa terbuka di dalam menerima kritik dan saran, mengingat keterbatasan dan kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini, sehingga dapat menambah pengetahuan peneliti kedepannya.

Mojokerto, 2 Juni 2023



Ahmad Faridudin Wibisono

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Ahmad Faridudin Wibisono

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

faridudinahmad88@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan “Hubungan Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT. X”. Penelitian ini dilatar belakangi oleh Revolusi Industri yang terjadi sekarang menuntut organisasi untuk memiliki karyawan yang mampu bekerja lebih dari target yang diberikan, dimana karyawan juga harus bersedia memberikan kinerja yang melebihi harapan yang ditargetkan oleh atasannya. Perilaku *Organizational Citizenship behavior* ini penting dimiliki, karena dengan memiliki perilaku tersebut membuat karyawan memiliki nilai lebih dalam suatu organisasi. Terlepas dari hal tersebut, hal yang harus diperhatikan oleh sebuah organisasi untuk memunculkan perilaku *organizational citizenship behavior* adalah memperhatikan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepuasan kerja saling berhubungan dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT. X. metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif korelasional, dengan metode simple random sampling. Analisis data menggunakan korelasi *product moment*. Lebih lanjut ada pada bagian pembahasan.

Kata kunci: Kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

**RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

Ahmad Faridudin Wibisono

Faculty of Psychology University of 17 Agustus 1945 Surabaya

faridudinahmad88@gmail.com

ABSTRAK

This study aims to explain "The Relationship between Job Satisfaction and *Organizational Citizenship Behavior* of PT. X". The background of this research is the Industrial Revolution that is happening now, which requires organizations to have employees who are able to work more than the targets given, where employees must also be willing to provide performance that exceeds the expectations targeted by their superiors. Organizational Behavior Citizenship is important to have, because having this behavior makes employees have more value in an organization. Apart from this, the thing that must be considered by an organization to bring about *organizational citizenship behavior* is to pay attention to employee job satisfaction. This work aims to find out whether satisfaction is interrelated with *Organizational Citizenship Behavior* at PT X employees. The research method used is quantitative correlation, with simple random sampling method. The data analysis uses product moment correlation. More details can be found in the discussion section.

Keyword: *Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN_PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	3
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1. Tujuan Penelitian.....	3
2. Manfaat Penelitian.....	3
C. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
1. Sejarah <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	7
2. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
3. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
4. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB.....	12

6.	Manfaat OCB	14
	Menurut penelitian yang dilakukan oleh Podsakoff et al. (2000), OCB memiliki pengaruh terhadap kinerja organisasi yang meliputi beberapa hal berikut:	14
B.	Kepuasan Kerja.....	16
1.	Definisi Kepuasan Kerja	16
2.	Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	16
3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	18
4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
C.	Kerangka Berpikir	20
D.	Hipotesis	22
	BAB III METODE PENELITIAN	23
A.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
1.	Populasi	23
2.	Sampel.....	23
B.	Desain Penelitian	23
1.	Jenis Penelitian.....	23
2.	Variabel Penelitian	24
C.	Instrumen Pengumpul Data	24
1.	Skala Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	24
2.	Skala Kepuasan Kerja	29
D.	Uji Prasyarat dan Teknik Analisa Data.....	33
1.	Tes Prasyarat	33
2.	Analisis Data	34
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A.	Hasil Penelitian.....	35
B.	Pembahasan	37
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A.	Kesimpulan.....	39
B.	Saran	39
	DAFTAR PUSTAKA	41
	LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skor Nilai Skala Organizational citizen behavior (OCB)	25
Tabel 2 Blue Print OCB	25
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Aitem Skala OCB	27
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas Skala Organizational Citizenship Behavior.....	28
Tabel 5 Skor Nilai Skala Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 6 Blue Print Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Kepuasan Kerja	31
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	33
Tabel 10 Hasil Uji Linieritas	34
Tabel 11 Hasil Analisa Korelasi Product Momet Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior.....	35
Tabel 12 Rerata Variabel.....	36
Tabel 13 Kategorisasi Skala Y	36
Tabel 14 Kategorisasi Skala X	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Hasil Turnitin	47
Lampiran 2. Skala Pengukuran OCB	49
Lampiran 3. Skala Pengukuran Kepuasan Kerja	50
Lampiran 4. Tangkapan Layar Skala <i>Google Form</i>	55
Lampiran 5. Lampiran Hasil Verbateum	56
Lampiran 6. Tabulasi Jawaban OCB	62
Lampiran 7. Tabulasi Jawaban Kepuasan Kerja	63
Lampiran 8. Uji Validitas Skala Y (OCB)	64
Lampiran 9. Uji Validitas Skala X	66
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Skala Y	70
Lampiran 11. Uji Reliabilitas Skala X	71
Lampiran 12. Uji Normalitas	72
Lampiran 13. Uji Linieritas	72
Lampiran 14. Korelasi Product Moment	73
Lampiran 15. Mean Teoritis dan Mean Empirik	73