

SKRIPSI

**GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMPENSASI UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PARAHITA DIAGNOSTIC CENTER
DHARMAWANGSA DI SURABAYA**



Oleh :

LELLY PURWANTI
NBI : 1211900295

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMPENSASI UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PARAHITA DIAGNOSTIC CENTER
DHARMAWANGSA DI SURABAYA**



Oleh :

Lelly Purwanti

NBI : 1211900295

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMPENSASI UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PARAHITA DIAGNOSTIC CENTER
DHARMAWANGSA DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

Lelly Purwanti

1211900295

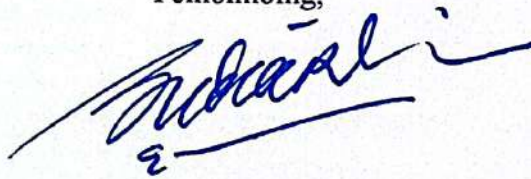
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Lelly Purwanti
NBI : 1211900295
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Di Surabaya

Surabaya, 26 juni 2023
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



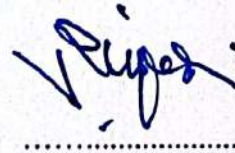
Dr. Dra.Ec. Endah Budiarti, MSi

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 04 Juli 2023.

TIM PENGUJI:

1. Dr. Dra. Ec. Endah Budiarti M.Si - Ketua
2. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti, M.M. -Anggota
3. Dr. Riyadi Nugroho, M.M. -Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Lelly Purwanti
2. NBI : 1211900295
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578084202010001
6. Alamat Rumah (KTP) : Gubeng Kertajaya I No.54 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PARAHITA DIAGNOSTIC CENTER DHARMAWANGSA DI SUARBAYA” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis, maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 26 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan



Lelly Purwanti

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lelly Purwanti
NBI/NPM : 1211900295
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PARAHITA DIAGNOSTIC CENTER DHARMAWANGSA DI SUARBAYA”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-FreeRight),Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan,mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 26 Juni 2023

Surabaya, 26 Juni 2023



Lelly Purwanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dr. Dra. Ec. Endah Budiarti, M.Si. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan dalam membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staf dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Kepada Bapak Rizal, beserta seluruh staff dan karyawan Parahita Diagnostic Center atas izin dan bantuannya selama saya melaksanakan penelitian.
7. Kepada Kedua Orangtua saya yang memberikan bantuan moril, materi, arahan dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
8. Terima kasih kepada Mas Dzhuri Lintang Pramuji, Sandra Fania, Rihardika Wahyu Santoso, Jessica Setiyaning, Faradilla Adriani dan masih banyak yang tidak dapat disebut di sini oleh penulis, yang telah senantiasa membantu menyusun dan menghibur penulis.

Surabaya, 26 Juni 2023

Lelly Purwanti

RINGKASAN

Sumber daya manusia menjadi elemen penggerak utama atas segala aktivitas dan kegiatan perusahaan, sehingga harus ada perhatian khusus dari pihak perusahaan sebagai sarana dalam menunjang keberhasilan bisnisnya. Perusahaan mengimplementasikan sumber daya manusia sebaik mungkin, karena keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya ditentukan oleh kemajuan teknologi tetapi juga oleh faktor manusia. Parahita Diagnostic Center ialah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa kesehatan terhadap masyarakat, khususnya pada bidang laboratorium. Parahita Diagnostic Center memiliki 18 anak cabang yang tersebar di seluruh Indonesia (Surabaya, Gresik, Jember, Solo, Yogyakarta, Bandung, Bekasi, Tangerang, Jakarta dan Makassar). Parahita berkantor pusat di Jalan Dharmawangsa no 66 dan 70 Surabaya.

Penelitian ini termasuk pada jenis penelitian kuantitatif. Obyek pada penelitian ini adalah Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya. Sasaran populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah sejumlah 62 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner, Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan koefisien determinasi.

Hasil analisis penelitian menyimpulkan bahwa: Gaya kepemimpinan transformasional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya. Kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya. Gaya Kepemimpinan transformasional, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya.

SUMMARY

Human resources are the main driving element for all company activities and activities, so that there must be special attention from the company as a means to support the success of its business. The company implements human resources as well as possible, because the success of a company is not only determined by technological advances but also by the human factor. Parahita Diagnostic Center is a company engaged in the field of health services to the community, especially in the laboratory field. Parahita Diagnostic Center has 18 branches spread throughout Indonesia (Surabaya, Gresik, Jember, Solo, Yogyakarta, Bandung, Bekasi, Tangerang, Jakarta and Makassar). Parahita's head office is at Jalan Dharmawangsa no 66 and 70 Surabaya.

This research is included in the type of quantitative research. The object of this research is Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya. The target population and sample in this study were 62 respondents. The sampling technique used is saturated sampling. The data collection method used is to distribute questionnaires. The analytical method used in this study is the validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and the coefficient of determination.

The results of the research analysis concluded that: The transformational leadership style partially has a positive and significant effect on employee job satisfaction at Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya. The work environment partially has a positive and significant effect on employee job satisfaction at Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya. Partial compensation has a positive and significant effect on employee job satisfaction at Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya. Transformational Leadership Style, Work Environment, and Compensation jointly (simultaneously) have a positive and significant effect on employee Job Satisfaction at Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi secara simultan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Di Surabaya.

Penelitian ini termasuk pada jenis penelitian kuantitatif. Obyek pada penelitian ini adalah Parahita Diagnostic Center Dhamawangsa Surabaya. Sasaran populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah sejumlah 62 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner, Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil uji simultan untuk variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja; dan Kompensasi diperoleh F hitung $920.358 >$ dari F tabel 2,76 dengan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$. Berdasarkan hasil uji parsial untuk variabel Gaya Kepemimpinan diperoleh t hitung = 7.081 yang mana lebih besar dari tabel 2,00172 dengan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0,05$. hasil uji parsial untuk variabel Lingkungan Kerja diperoleh t hitung = 42.669 yang mana lebih besar dari tabel 2,00172 dengan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0,05$. Berdasarkan hasil uji parsial untuk variabel Kompensasi diperoleh t hitung = 2,576 yang mana lebih besar dari tabel 2,00172 dengan nilai signifikansi sebesar $0.013 < 0,05$.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze and prove Leadership Style, Work Environment, and Compensation simultaneously affect Job Satisfaction of Employees at Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa in Surabaya.

This research is included in the type of quantitative research. The object of this research is Parahita Diagnostic Center Dhamawangsa Surabaya. The target population and sample in this study were 62 respondents. The sampling technique used is saturated sampling. The data collection method used is to distribute questionnaires. The analytical method used in this study is the validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and the coefficient of determination.

Based on the simultaneous test results for the variables of Leadership Style, Work Environment, and Compensation, it was obtained F count 920,358 > from F table 2.76 with a significance value of $0.000 < 0.05$. Based on the partial test results for the Leadership Style variable, t count = 7.081 which is greater than table 2.00172 with a significance value of $0.000 < 0.05$. partial test results for the Work Environment variable obtained t count = 42,669 which is greater than table 2.00172 with a significance value of $0.000 < 0.05$. Based on the results of the partial test for the Compensation variable, it is obtained t count = 2.576 which is greater than table 2.00172 with a significance value of $0.013 < 0.05$.

Keywords: Transformational Leadership Style, Work Environment, Compensation, and Employee Job Satisfaction

DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
RINGKASAN.....	vi
SUMMARY.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	6
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	6
2.1.2.2 Fungsi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	7
2.1.2.3 Tipe – Tipe Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	10
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.1.4 Kompensasi.....	12
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi.....	12
2.1.4.2 Faktor-faktor Kompensasi.....	12

2.1.4.3 Indikator Kompensasi	14
2.1.5 Kepuasan Kerja	14
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan kerja.....	14
2.1.5.2 Manfaat Kepuasan Kerja.....	14
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.3.1 Hubungan Antar Variabel Gaya Kepemimpinan Tranformasional .. Terhadap Kepuasan Kerja	17
2.3.2 Hubungan Antar Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	17
2.3.3 Hubungan Antar Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja ..	17
2.4 Kerangka konseptual	18
2.5 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.2.2 Waktu Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.3.1 Jenis Data	21
3.3.2 Sumber Data.....	21
3.4 Populasi dan Sampel.....	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	23
3.6.1 Definisi Variabel	23
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.7 Proses Pengolahan Data	24
3.8 Metode Analisis Data	25
3.8.1 Uji Validitas	25
3.8.2 Uji Realibilitas	25
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	26
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis.....	27
3.9.1 Uji t (Secara Parsial)	27
3.9.2 Uji F (Secara Simultan).....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.1.1	Profil Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya	29
4.1.2	Visi Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya	29
4.1.3	Misi Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya.....	29
4.1.4	Struktur Organisasi Parahita Diagnostic Center Dharmawangsa Surabaya.....	29
4.1.5	Tugas dan Tanggung Jawab Kerja Karyawan.....	30
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	33
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	34
4.3	Deskripsi Tanggapan Responden	35
4.3.1	Analisis Deskripsi Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	35
4.3.2	Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	37
4.3.3	Analisis Deskripsi Kompensasi (X3).....	38
4.3.4	Analisis Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	39
4.4	Metode Analisis Data	40
4.4.1	Uji Instrumen	40
4.4.1.1	Uji Validitas	40
4.4.1.2	Uji Reliabilitas	42
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	42
4.4.2.1	Uji Normalitas	42
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas	45
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	45
4.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.4.4	Koefisien Determinasi.....	48
4.5	Pengujian Hipotesis.....	49
4.5.1	Uji F (Simultan)	49
4.5.2	Uji t (Parsial).....	50
4.6	Pembahasan	51
4.6.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	51
4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..	52
4.6.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	52
4.6.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	52
4.7	Implikasi Penelitian.....	53
4.7.1	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	53

4.7.2 Lingkungan Kerja.....	54
4.7.3 Kompensasi.....	54
4.8 Keterbatasan Penelitian	54
BAB V.....	55
PENUTUP.....	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	30
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Metode P – P Plot.....	44
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas histogram.....	44
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Jawaban Kuesioner	22
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	34
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	36
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	37
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kompensasi (X_3).....	38
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas histogram.....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi	49
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan).....	49
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial).....	50

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	59
lampiran 2 : Frekuensi Responden	64
Lampiran 3 : Tabulasi Penelitian	65
Lampiran 4 : Deskripsi Tanggapan Responden	73
Lampiran 5 : Hasil Uji SPSS	77
Lampiran 6 : Kartu Bimbingan	96