

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SULFATAMA KENCANA DI
SURABAYA



Oleh :

PUTRI ANDRA AMALIA

NBI : 1211900174

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SULFATAMA KENCANA DI
SURABAYA**



Diajukan Oleh:
Putri Andra Amalia
1211900174

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SULFATAMA KENCANA DI
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

**Putri Andra Amalia
1211900174**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama lengkap : Putri Andra AmaliaNBI : 1211900174
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KOMPETENSI, MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
SULFATAMA KENCANA DI SURABAYA**

Surabaya, 18 Juni , 2023
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing



Dra. Ec. Ratnaningsih SY.MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

TIM PENGUJI :

1. Dr. Ida Bagus Cempena MM
2. Dra. Ec. Ratnaningsih SY.MM
3. Tan Evan Tandiyono SE., M.PSDM

- Ketua _____

- Anggota _____

- Anggota _____



Handwritten signatures in blue ink corresponding to the examiners listed on the left. The first signature is for the Chairman, and the next two are for the members.

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya
Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. NPP.
20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Putri Andra Amalia
2. NBI : 1211900174
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578075806010001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Karang Bulak 4/28a Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

”Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sulfatama Kencana di Surabaya” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis, maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 18 Juni 2023

yang membuat



(Putri Andra Amalia)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYATELP. 031 593 1800
(Ext. 311) e-mail : perpus@untag-
sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Andra Amalia
NBI/ NPM : 1211900174
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT.Sulfatama Kencana di Surabaya

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 18 Juni 2023

*coret yang tidak perlu

Yang Menyatakan,



(Putri Andra Amalia)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Ec. Ratnaningsih SY.MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing mengoreksi, serta memberikan saran dalam melaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang tercinta yaitu ayah saya Satriyono dan Ibu saya Rokanah, Adik saya Tiara Venna Azalia. Serta keluarga besar saya yang selalu memberikan do'a support dukungan semangat dan kasih sayang untuk saya sehingga dapat sampai pada titik ini dan dapat menyelesaikan skripsi saya.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Ulfi Prastiana M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk diperbolehkan melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan
7. PT. Sulfatama Kencana yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan.
8. Sahabat yang seperjuangan, se kelas, se prodi, se fakultas, se dosen pembimbing partner segala hal dalam dunia perkuliahan yaitu Melinda Rahmawati yang selalu memberikan semangat satu sama lain, saling bertukar pikiran, berfikir sama-sama dan harapan bersama dalam satu tujuan. Semoga selalu terjalin hubungan yang baik setelah lulus

perkuliahan dan semoga bisa bertemu kembali.

9. Sahabat saya Ninik Emilia, Nur Sukmawati, Yeti Prahesti, A. Taufiqurrahman, M. Ferdi, Abdillah Ingsun T.P dan Yusak Ridlo yang selalu menemani dan mensupport selama proses perkuliahan
10. Sahabat saya Yani Fauzia Irawan, Rizka Dewi Damayanti, Enggar Nur Egasari, Sania Angelica dan seluruh teman saya yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu terima kasih atas support dan dukungannya selama pengerjaan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang mampu bertahan sampai detik ini, selalu bangkit dalam keterpurukan, telah sabar dan kuat menghadapi lika-liku kehidupan. Nikmati prosesnya, tangis sejadi – jadinya akan mengantarkan ke bahagia senyata – nyatanya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 18 Juni 2023



(Putri Andra Amalia)

RINGKASAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SULFATAMA KENCANA DI SURABAYA

PT. Sulfatama Kencana merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak dibidang migas khususnya gas elpiji yang berdiri sejak 1992 yang berada di lokasi Jl. Teluk Kumai Barat No.70, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Kota Surabaya.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sulfatama Kencana di Surabaya. Terdapat populasi yang dibutuhkan pada penelitian ini yaitu 45 karyawan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini penulis menggunakan sampel jenuh di mana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dan variabel dependen, sehingga penelitian ini menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yang dijadikan data penelitian ini.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji Parsial (Uji T), Uji Kelayakan Model (Uji F) dan Uji Koefisien Determinasi (R^2). Sedangkan metode analisis data yang digunakan antara lain, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Uji Asumsi Klasik yang digunakan antara lain, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, dan Uji Heteroskedastisitas.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sulfatama Kencana di Sura

SUMMARY

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPETENCE, MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SULFATAMA KENCANA IN SURABAYA

PT. Sulfatama Kencana is a national private company engaged in the oil and gas sector, especially LPG gas which was founded in 1992 which is located at Jl. Teluk Kumai Barat No. 70, Perak Utara, Kec. Customs Beauty, Surabaya City. The purpose of this study was to determine the influence of the work environment, competence, motivation on employee performance at PT. Sulfatama Kencana in Surabaya.

There is a population needed in this study, namely 45 employees. Sampling in this study the authors used a saturated sample in which all members of the population were used as research samples. This research is a quantitative research to determine the relationship between the independent variables and the dependent variable, so this research uses a questionnaire filled out by respondents who are used as research data.

The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing uses Partial Test (T Test), Model Feasibility Test (F Test) and Coefficient of Determination Test (R²). While the data analysis methods used include the Validity Test, Reliability Test, and the Classical Assumption Test used, among others, the Normality Test, Multicollinearity Test, and Heteroscedasticity Test. The results of this study indicate that the Variable Effect of Work Environment, Competence, Motivation on Employee Performance at PT. Sulfatama Kencana in Surabaya

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SULFATAMA KENCANA DI SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sulfatama Kencana di Surabaya. Jenis penelitian ini ialah penelitian kuantitatif dan seluruh data diperoleh melalui wawancara dan kuesioner. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan yang berjumlah 45 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, dan koefisien determinasi. Teknik pengujian hipotesis menggunakan uji F serta uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sulfatama Kencana di Surabaya. secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sulfatama Kencana Surabaya. Sedangkan secara parsial Pengaruh Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sulfatama Kencana di Surabaya. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sulfatama Kencana di Surabaya. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sulfatama Kencana di Surabaya.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPETENCE, MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SULFATAMA KENCANA IN SURABAYA

This study aims to determine the simultaneous and partial effect of the Work Environment, Competence, Motivation on Employee Performance at PT. Sulfatama Kencana in Surabaya. This type of research is quantitative research and all data is obtained through interviews and questionnaires. The sample in this study were 45 employees. The sampling technique uses the saturated sample method. The data analysis method used is the validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, classical assumption test, and the coefficient of determination. The hypothesis testing technique uses the F test and the t test. The results of this study indicate that the Work Environment, Competence, Motivation on Employee Performance at PT. Sulfatama Kencana in Surabaya. simultaneously has a positive and significant effect on employee performance at PT. Sulfatama Kencana Surabaya. While partially the influence of the work environment has a positive and significant effect on employee performance at PT. Sulfatama Kencana in Surabaya. Competence has a positive and significant effect on employee performance at PT. Sulfatama Kencana in Surabaya. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Sulfatama Kencana in Surabaya

Keywords: *Work Environment, Competence, Motivation, Employee Performa*

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	8
2.1.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manajemen	10

2.1.1.5 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia ...	10
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja	12
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.3 Faktor-Faktor Lingkungan kerja.....	14
2.1.2.4 Indikator lingkungan kerja.....	14
2.1.3 Kompetensi Kerja	15
2.1.3.1 Definisi Kompetensi	15
2.1.3.2 Karakteristik Kompetensi Kerja	15
2.1.3.3 Indikator Kompetensi Kerja.....	16
2.1.4 Motivasi Kerja	17
2.1.4.1 Definisi Motivasi Kerja	17
2.1.4.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	17
2.1.4.3 Jenis-jenis Motivasi	17
2.1.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	18
2.1.4.5 Prinsip Motivasi Kerja	18
2.1.4.6 Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	20
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.5.3 Penilaian Kinerja	24
2.1.5.4 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5.5 Jenis-jenis Kinerja Karyawan	25
2.1.5.6 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1 Hubungan antar Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2 Hubungan antar Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.3 Hubungan antar Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.4 Hubungan Antara Variabel Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi	

Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4 Kerangka Konseptual.....	32
2.5 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Lokasi dan Waktu PenelitianLokasi Penelitian	35
3.3 Jenis Sumber Data	35
3.3.1 Sumber Data	35
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.4.1 Populasi	35
3.4.2 Sampel	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Definisi Variabel dan Operasional Variabel	37
3.6.1 Definisi Variabel.....	37
3.6.1.1 Variabel bebas (independent): Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1).....	37
3.6.1.2 Variabel terikat (independent): Kinerja Karyawan (Y).....	38
3.6.2 Definisi Operasional	38
3.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1)	38
3.6.4 Kompetensi Kerja (X_2)	38
3.6.5 Motivasi Kerja (X_3)	39
3.6.6 Kinerja Karyawan (Y)	39
3.6.7 Proses pengolahan data	40
3.7 Metode Analisis Data.....	40
3.7.1 Uji Validitas.....	41
3.7.2 Uji Reliabilitas	41
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.7.3.1 Uji Normalitas	41
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas	42
3.7.3.3 Uji Heterokedastisitas	42
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	42

3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.8 Teknik Pengujian Hipotesis.....	43
3.8.1 Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	43
3.8.2 Uji Signifikasi Parsial (Uji t)	44
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Profil PT. Sulfatama Kencana	45
4.1.2. Visi PT. Sulfatama Kencana.....	45
4.1.3 Misi PT. Sulfatama Kencana	45
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Sulfatama Kencana.....	45
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab.....	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	51
4.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	52
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	53
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi Kerja (X2).....	54
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi (X3).....	55
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.4 Analisis Data Uji Instrumen.....	58
4.4.1 Uji Validitas.....	58
4.4.2 Uji Reliabilitas	60
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.5.1 Uji Normalitas	60
4.5.2 Uji Multikolinieritas	63
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	64
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.7 Koefisien Determinasi	66

4.8 Pengujian Hipotesis	67
4.8.1 Uji F (Simultan).....	67
4.8.2 Uji t (Parsial).....	68
4.9 Hasil Temuan Penelitian	69
4.9.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.9.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.9.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.10 Implikasi Penelitian	70
4.11 Keterbatasan Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	52
Tabel 4. 4	Interval Nilai (Karakteristik).....	52
Tabel 4. 5	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	53
Tabel 4. 6	Deskripsi Variabel Kompetensi (X2).....	54
Tabel 4. 7	Deskripsi Variabel Motivasi (X3)	55
Tabel 4. 8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 11	Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4. 13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4. 14	Hasil Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 15	Hasil Uji F (Simultan).....	67
Tabel 4. 16	Hasil Uji t (Parsial).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	32
<u>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi</u>	45
<u>Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Metode P – P Plot</u>	62
<u>Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik Histogram</u>	62
<u>Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot</u>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2	Karakteristik Responden	87
Lampiran 3	Deskripsi Tanggapan Responden	88
Lampiran 4	Tabulasi Penelitian	92
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	99
Lampiran 6	Uji Reliabilitas	106
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas	107
Lampiran 8	Hasil Uji Multikolinieritas	108
Lampiran 9	Hasil Uji Heterokedastisitas	109
Lampiran 10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	109
Lampiran 11	Hasil Koefisien Determinasi	110
Lampiran 12	Hasil Uji F (Simultan)	110
Lampiran 13	Hasil Uji t	111
Lampiran 14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	111
Lampiran 15	Surat Permohonan Izin Penelitian	112
Lampiran 16	Surat Balasan Izin Peneliti	113
Lampiran 17	Surat Selesai Penelitian	114
Lampiran 18	Kartu Bimbingan Skripsi	115
Lampiran 19	Hasil Turnitin	116