

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SEMEN INDONESIA GRESIK (SIG)**



Oleh :

DWI NURUL FALAH
NBI : 1211900175

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SEMEN INDONESIA GRESIK (SIG)**



Oleh :

Dwi Nurul Falah
NBI : 1211900175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
SEMEN INDONESIA GRESIK (SIG)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Diajukan Oleh :

Dwi Nurul Falah

NBI : 1211900175

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Lengkap : Dwi Nurul Fala
NBI : 1211900175
Fakultas : Ekonomi
Progam Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SEMEN INDONESIA GRESIK (SIG)

Surabaya, , 2023

Mengetahui / Menyetujui

Dosen Pembimbing,



Dr. Ida Aju Brahma Ratih, Dra. Ec. M. M

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal, 2023

TIM PENGUJI :

1. Dr. Ida Aju Brahma Ratih, Dra. Ec. M.M

- Ketua 

2. Dr. TRI ANJARWATI MM,

- Anggota 

3. Dra. Ec. SRI Budi Kasiyati, M.M.

- Anggota 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Dwi Nurul Falah
2. NBI : 1211900175
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578271706000002
6. Alamat Rumah (KTP): Simorejo Sari A GG.3/5

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

"Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semen Indonesia Gresik (SIG)" adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis, maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, Juni 2023



Dwi Nurul Falah



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA TELP. 031 593 1800
(Ext. 311) e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nurul Falah
NBI/ NPM : 1211900175
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SEMEN INDONESIA GRESIK (SIG)

Dengan *Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 24 Juni 2023

*coret yang tidak perlu



(Dwi Nurul Falah)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah "Judul Skripsi" PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PADA PT SEMEN INDONESIA GRESIK.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas ekonomi dan bisnis universitas 17 agustus 1945. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Surabaya
3. Dr. Ida Aju Brahma Ratih, Dra. Ec. M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Kedua orang tua tercinta. Serta keluarga besar yang selalu memberikan do'a, support, dukungan, semangat, dan kasih sayang untuk saya sehingga saya dapat sampai pada titik ini dan dapat menyelesaikan skripsi saya.
5. Dr. Ulfi Prastiana M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk diperbolehkan melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.

Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

18 April 2023



Dwi Nurul Falah

RINGKASAN

PT Semen Indonesia (Persero) Tbk dahulu bernama PT Semen Gresik (Persero) Tbk adalah produsen semen terbesar di Indonesia. Pada tanggal 20 Desember 2012, PT Semen Indonesia (Persero) Tbk resmi berganti nama dari sebelumnya bernama PT Semen Gresik (Persero) Tbk. Diresmikan di Gresik pada tanggal 7 Agustus 1957 oleh Presiden RI pertama dengan kapasitas terpasang 250.000 ton semen per tahun. PT Semen Gresik Indonesia Berkedudukan di Gresik dengan spesialisasi usaha sebagai distributor bahan bangunan dan jaringan layanan yang terus berkembang dari tahun ke tahun. PT. Semen Gresik Indonesia terletak di Jalan Veteran Gresik, Desa Sidomoro Kecamatan Kebomas Jawa Timur 61122..Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Disiplin Kerja (X3) terhadap kinerja Karyawan (Y) pada PT. Semen Indonesia Gresik (SIG). penelitian ini termasuk pada jenis penelitian kuantitatif. Obyek pada penelitian ini adalah PT. Semen Indonesia Gresik Bagian Produksi Packing. Sasaran populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Semen Gresik Indonesia Bagian Produksi Packing sejumlah 138 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik slovin. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner dan wawancara. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, dan Koefisien Determinasi. Teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji Simultan (Uji F), Uji Signifikansi Parsial (Uji t) dibantu dengan SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan Dengan hasil Uji F diperoleh nilai F hitung sebesar $58,876 > F$ table 2,70 dengan signifikansi sebesar 0,000. Oleh karena nilai signifikansi lebih kecil Dari 0,05 (Sig. < 0,05). Dengan hasil Uji t diperoleh nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung $5,417 >$ nilai t tabel 1,984, maka H_0 ditolak pada tingkat signifikan 5% sehingga kesimpulannya adalah variabel disiplin kerja (X_3) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

SUMMARY

PT Semen Indonesia (Persero) Tbk, formerly known as PT Semen Gresik (Persero) Tbk, is the largest cement producer in Indonesia[1]. The company was inaugurated in Gresik on August 7, 1957, by the first President of Indonesia with an installed capacity of 250,000 tons of cement per year. On December 20, 2012, PT Semen Indonesia (Persero) Tbk officially changed its name from PT Semen Gresik (Persero) Tbk. The company is headquartered in Gresik and specializes in the distribution of building materials and a growing network of services.

The research mentioned in the question aims to determine the influence of Workload (X1), Work Environment (X2), and Work Discipline (X3) on Employee Performance (Y) at PT. Semen Indonesia Gresik (SIG). The research is a quantitative study, and the object of the study is the Production Packing Division of PT. Semen Indonesia Gresik. The population and sample target in this study are all employees of PT. Semen Gresik Indonesia Production Packing Division, amounting to 138 respondents. The sampling technique used is the slovin technique. The data collection method used is by distributing questionnaires and interviews. The analysis method used in this study is Validity Test, Reliability Test, Classic Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis, and Determination Coefficient. The hypothesis testing technique uses Simultaneous Test (F Test), Partial Significance Test (t Test) assisted by SPSS.

The results of this study show that the workload, work environment, and work discipline variables simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. This is evidenced by the F-test results obtained a calculated F value of $58.876 > F$ table 2.70 with a significance of 0.000. Since the significance value is smaller than 0.05 (Sig. <0.05), the null hypothesis is rejected at a significance level of 5%, so the conclusion is that the work discipline variable (X3) has a positive and significant effect on employee performance (Y).

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Semen Indonesia Gresik (SIG). penelitian ini termasuk pada jenis penelitian kuantitatif. Obyek pada penelitian ini adalah PT. Semen Indonesia Gresik Bagian Produksi Packing. Sasaran populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Semen Gresik Indonesia Bagian Produksi Packing sejumlah 138 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik slovin. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner dan wawancara. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, dan Koefisien Determinasi. Teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji Simultan (Uji F), Uji Signifikansi Parsial (Uji t). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, PT. Semen Indonesia Gresik.

ABSTRACT

"This study aims to determine the effect of workload, work environment, and work discipline on employee performance at PT. Semen Indonesia Gresik (SIG). This research belongs to the type of quantitative research. The object of this research is PT. Semen Indonesia Gresik, Production Packing Division. The target population and sample in this study are all employees of PT. Semen Gresik Indonesia, Production Packing Division, amounting to 138 respondents. The sampling technique used is the slovin technique. The data collection method used is by distributing questionnaires and conducting interviews. The analysis method used in this study is Validity Test, Reliability Test, Classic Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis, and Determination Coefficient. The hypothesis testing technique uses the Simultaneous Test (F Test), and Partial Significance Test (t Test). The results of this study indicate that the workload, work environment, and work discipline variables simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Workload, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance, PT. Semen Indonesia Gresik*

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.1.2	Beban Kerja.....	14
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4	Disiplin Kerja.....	22
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	27
2.2	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Hubungan antar Variabel.....	37
2.3.1	Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	37
2.3.2	Hubungan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	38
2.3.3	Hubungan Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan.....	38
2.3.4	Hubungan antar Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.4	Kerangka konseptual.....	39
2.5	Hipotesis.....	40
BAB III.....		41
METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Desain Penelitian.....	41
3.2	Lokasi Dan Tempat Penelitian.....	41
3.3	Jenis dan sumber data.....	41
3.3.1	Jenis Data.....	41
3.3.2	Sumber Data.....	41
3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional variabel.....	44
3.6.1	Definisi variabel.....	44
3.6.1.3	Variabel bebas (Independent) : Disiplin Kerja (X3).....	45
3.6.2	Definisi Operasional variabel.....	45
3.7	Proses Pengolahan Data.....	49
3.8	Metode Analisis Data.....	50

3.8.1 Uji Validitas	50
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.9 Uji Asumsi Klasik	51
3.9.1 Uji Normalitas	51
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	51
3.9.3 Uji Heterokedastisitas	52
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.11 Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.12 Teknik Pengujian Hipotesis	53
3.12.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	53
3.12.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	54
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.3 Uji Instrumen	63
4.3.1 Hasil Validitas.....	63
4.3.2 Hasil Reliabilitas	65
4.2 Uji Analisis Data.....	66
4.2.1 Asumsi Klasik	66
4.4.2 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	68
4.4.3 Koefisien Determinasi.....	70
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	70
4.5.1 Uji F (Simultan)	70
4.5.2 Uji t (Parsial)	71
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73

4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.6.4	Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.7	Implikasi Penelitian.....	75
4.8	Keterbatasan Penelitian	75
BAB V.....		77
PENUTUP.....		77
5.1	Simpulan	77
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan produksi packing PT. Semen Gresik Indonesia Periode 2019-2020.....	3
Tabel 1.2 Data Karyawan Yang Memiliki Beban Kerja Berat.....	5
Tabel 1.3 Ketidakhadiran Karyawan PT. Semen Indonesia Gresik Tahun 2021.....	6
Tabel 4.1 Data Identitas Responden Mengenai Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Data Identitas Responden Mengenai Usia.....	56
Tabel 4.3 Data Identitas Responden Mengenai Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4.4 Data Identitas Responden Mengenai Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X ₁).....	58
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X ₂).....	60
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X ₃).....	61
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Beban Kerja (X ₁).....	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X ₂).....	64

Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja (X ₃)	64
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.14 Uji Normalitas Kolmogrov- Smimov	67
Tabel 4.15 Uji Multikolinearita.....	67
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.18 Hasil Uji F	71
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi	82
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 3 Surat Jawaban Izin Penelitian	84
Lampiran 4 Instrumen Penelitian	83
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	89
Lampiran 6 Nilai Rata - Rata Variabel.....	93
Lampiran 7 Uji Validitas.....	95
Lampiran 8 Uji Reliabilitas	98
Lampiran 9 Uji Normalitas	99
Lampiran 10 Uji Multikolinearitas.....	99
Lampiran 11 Uji Heteroskedastisitas	100
Lampiran 12 Regresi Linier Berganda.....	100
Lampiran 13 Koefisien Determinasi	101
Lampiran 14 Uji T (Parsial)	101
Lampiran 15 Uji F (Simultan).....	102
Lampiran 16 Uji Turnitin	103