

TESIS

**KEPEMIMPINAN ASTA BRATA
DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MASYARAKAT UNTUK MEWUJUDKAN POLRI PRESISI
DAN TRANSFORMASI DI POLRES TUBAN**

*(Asta Brata Leadership In Building Public Trust To Realize Polri Presisi
At Polres Tuban)*



Diajukan Oleh :

CIPNAL MUCHLIP M

NBI : 1262100028

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

TESIS

**KEPEMIMPINAN ASTA BRATA
DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MASYARAKAT UNTUK MEWUJUDKAN POLRI PRESISI
DAN TRANSFORMASI DI POLRES TUBAN**

*(Asta Brata Leadership In Building Public Trust To Realize Polri Presisi
At Polres Tuban)*



Diajukan Oleh :

CIPNAL MUCHLIP M

NBI : 1262100028

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**KEPEMIMPINAN ASTA BRATA
DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MASYARAKAT UNTUK MEWUJUDKAN POLRI PRESISI
DAN TRANSFORMASI DI POLRES TUBAN**

*(Asta Brata Leadership In Building Public Trust To Realize Polri Presisi
At Polres Tuban)*

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Dalam Program Studi Magister Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Diajukan Oleh :

CIPNAL MUCHLIP M

NBI : 1262100028

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**KEPEMIMPINAN ASTA BRATA
DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAN
MASYARAKAT UNTUK MEWUJUDKAN POLRI PRESISI
DAN TRANSFORMASI DI POLRES TUBAN**

*(Asta Brata Leadership In Building Public Trust To Realize Polri Presisi
At Polres Tuban)*

oleh :

CIPNAL MUCHLIP M

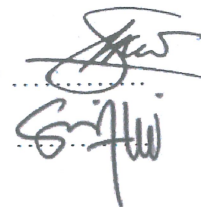
NBI : 1262100028

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 3 Januari 2023

Dosen Pembimbing I : Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.

Dosen Pembimbing II : Dr. Sumiati, MM



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**KEPEMIMPINAN ASTA BRATA
DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MASYARAKAT UNTUK MEWUJUDKAN POLRI PRESISI
DAN TRANSFORMASI DI POLRES TUBAN**

*(Asta Brata Leadership In Building Public Trust To Realize Polri Presisi
At Polres Tuban)*

oleh :

CIPNAL MUCHLIP M

NBI : 1262100028

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 6 Januari 2023 Tim Penguji

Ketua : Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D
Anggota : Dr. Abdul Halik, MM
Anggota : Dr Riyadi Nugroho, MM

Dekan


Dr. H. Slamet Riyadi MSi., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : CIPNAL MUCHLIP M

NIM : 12662100028

ALAMAT : Dusun Jaten RT 09 RW 02 Desa Guwoterus Kec.

Montong Kab. Tuban Telp. : 081335109736

menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MM-UNTAG Surabaya dengan judul :
“KEPEMIMPINAN ASTA BRATA DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAN MASYARAKAT UNTUK MEWUJUDKAN POLRI PRESISI DI POLRES TUBAN” adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 6 Januari 2023



Hormat saya,

CIPNAL MUCHLIP M



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cipnal Muchlip M
NIM : 1262100028
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

**“KEPEMIMPINAN ASTA BRATA DALAM MENINGKATKAN
KEPERCAYAN MASYARAKAT UNTUK MEWUJUDKAN POLRI PRESISI
DAN TRANSFORMASI DI POLRES TUBAN”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 3 Januari 2023

Yang menyatakan



Cipnal Muchlip M

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang tidak dapat terhitung jumlahnya. Salah satunya adalah memberikan kesempatan dan sarana dapat menyelesaikan penelitian dengan judul : **“KEPEMIMPINAN ASTA BRATA DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT UNTUK MEWUJUDKAN POLRI PRESISI DI POLRES TUBAN”**, untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ini.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Istri dan orang tua saya yang telah mendukung secara material dan non material sehingga dapat menyelesaikan seluruh aktivitas pendidikan Magister Manajemen di Untag Surabaya ini.
2. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D. selaku pembimbing I sekaligus dosen penguji serta DR. Sumiati, M.M., selaku pembimbing II yang telah dengan penuh kesabaran membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Abdul Halik, M.M. dan Dr. Riyadi Nugroho, M.M. sebagai dosen penguji telah berkenan menilai, menguji dan memberikan arahan serta saran perbaikan tesis ini.
4. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Kapolres Tuban, AKBP Rahman Wijaya, S.H, S.I.K, M.H beserta Kapolsek Jajaran dan anggota.
6. Ketua DPRD Tuban, H. M, Miyadi, S.Ag., M.M dan perwakilan masyarakat Kabupaten Tuban.
7. Badan Riset dan Inovasi Nasional yang telah mendukung pelaksanaan penelitian untuk penyusunan tesis ini.

Semoga seluruh amal baik yang telah dilakukan demi suksesnya tesis ini, selalu dicatat menjadi amal baik dan mendapat imbalan terbaik dari Allah SWT.

Penulisan tesis menyadari karya ini belum sempurna, sehingga diharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini juga bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya untuk pengetahuan tentang kepemimpinan asli dari Indonesia yang perlu dibudayakan sebagai jalan hidup maupun identitas bangsa sebagai jati diri.

Surabaya, 6 Januari 2023

Cipnal Muchlip M

ABSTRACT

The concept of Asta Brata leadership is a leadership doctrine for individuals and groups of individuals, as every individual is a leader of themselves. The concept of leadership is a characteristic of Indonesia. This research reveals the implementation of Asta Brata leadership in Polres Tuban in carrying out its duties and implementing the Polri Presisi program to create public services that have an impact on public trust. Using a qualitative method, this research conducted observations and interviews with Polres Tuban's leaders and members and the community in Tuban Regency. The results show that Asta Brata leadership influences the success of Polres Tuban's duties. The Asta Brata leadership has been implemented in Polres Tuban through the Polri Presisi program. Furthermore, with the Asta Brata leadership, public services provided by Polres Tuban can satisfy and gain the trust of the community.

Keyword: *asta brata; leadership; public trust; public services; Polri Presisi*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN TESIS	iv
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Praktis Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Praktis	7
1.4.2 Manfaat Teoritis	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi	9
2.1.2 Kepemimpinan	10
2.1.3 Asta Brata	12
2.1.4 Polri Presisi	15
2.1.5 Kepercayaan Masyarakat	15
2.1.6 Pelayanan Publik	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.2.1 Kepemimpinan Polri	17
2.2.2 Kepemimpinan Asta Brata	18
2.2.3 Pelayanan Publik dan Kepercayaan Masyarakat	22
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	25
3.1 Kerangka Konseptual	25

BAB IV METODE PENELITIAN	27
4.1 Rancangan Penelitian	27
4.1.1 Paradigma Penelitian	27
4.1.2 Jenis Penelitian	27
4.2 Situs Penelitian	27
4.2.1 Polres Tuban	27
4.2.2 Informan	28
4.3 Konsep Penelitian	28
4.3.1 Definisi Konsep	28
4.3.1.1 Kepemimpinan	28
4.3.1.2 Kepemimpinan Asta Brata	29
4.3.1.3 Pelayanan Publik	29
4.3.1.4 Kepercayaan Masyarakat	30
4.3.1.5 Polri Presisi	30
4.4 Instrumen Penelitian dan Desain Wawancara	30
4.5 Sumber Data	31
4.6 Teknik Pengumpulan Data	31
4.7 Teknik Analisa Data	32
4.7.1 Analisa Interpretatif	32
BAB V ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1 Data Penelitian	35
5.2 Hasil Wawancara	35
5.2.1 Polres Tuban	35
5.2.1.1 Kapolres Tuban	35
5.2.1.2 Kasat Reskrim Polres Tuban	41
5.2.1.3 Kasat Lantas Polres Tuban	48
5.2.1.4 Kasat Intelkam Polres Tuban	53
5.2.1.5 Kepala SPKT	58
5.2.1.6 Kapolsek Jenu	62
5.2.1.7 Kapolsek Tuban	67
5.2.1.8 Kapolsek Kenduruan	73
5.2.1.9 Anggota Polres Tuban	76
5.2.1.10 Anggota Polsek	82
5.2.2 Masyarakat	86
5.2.2.1 Tokoh Masyarakat dan Pemerintahan	86
5.2.2.2 Praktisi	89
5.3 Analisa Hasil Penelitian	92

5.4 Pembahasan	98
5.4.1 Asta Brata	98
5.4.2 Polri Presisi	99
5.4.3 Kepercayaan Masyarakat	99
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	101
6.1 Simpulan.....	101
6.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 5.1 Hasil Wawancara Dengan Kapolres Tuban	40
Gambar 5.2 Hasil Wawancara Dengan Kasat Reskrim	47
Gambar 5.3 Hasil Wawancara Dengan Kasat Lantas	52
Gambar 5.4 Hasil Wawancara Dengan Kasat Intelkam	57
Gambar 5.5 Hasil Wawancara Dengan Kepala SPKT	61
Gambar 5.6 Hasil Wawancara Dengan Kapolsek Jenu	66
Gambar 5.7 Hasil Wawancara Dengan Kapolsek Tuban	72
Gambar 5.8 Hasil Wawancara Dengan Kapolsek Kenduruan	76
Gambar 5.9 Hasil Wawancara Dengan Anggota Polres Tuban	81
Gambar 5.10 Hasil Wawancara Dengan Anggota Polsek	85
Gambar 5.11 Hasil Wawancara Dengan Ketua DPRD Tuban	88
Gambar 5.12 Hasil Wawancara Dengan Humas BUMN dan Ormas	91
Gambar 5.13 Hasil Wawancara Pimpinan dan Anggota Polres Tuban Bidang Kinerja	92
Gambar 5.14 Hasil Wawancara Pimpinan dan Anggota Polres Tuban Bidang Komunikasi	93
Gambar 5.15 Hasil Wawancara Pimpinan dan Anggota Polres Tuban Bidang Pembinaan	94
Gambar 5.16 Hasil Wawancara Pimpinan dan Anggota Polres Tuban Bidang Pengawasan	94
Gambar 5.17 Hasil Wawancara Pimpinan dan Anggota Polres Tuban Bidang Penyelesaian Masalah	95
Gambar 5.18 Hasil Wawancara Pimpinan dan Anggota Polres Tuban Pelaksanaan Presisi dari Unsur Prediktif	95
Gambar 5.19 Hasil Wawancara Pimpinan dan Anggota Polres Tuban Pelaksanaan Presisi dari Unsur Rensponsif	96
Gambar 5.20 Hasil Wawancara Pimpinan dan Anggota Polres Tuban Pelaksanaan Presisi dari Unsur Reward and Punishment	96
Gambar 5.21 Hasil Wawancara Pimpinan dan Anggota Polres Tuban Pelaksanaan Presisi dari Unsur Transparan	97
Gambar 5.22 Hasil Wawancara Dengan Masyarakat	97
Gambar 6.1 Unsur Asta Brata Dari Teori dengan Hasil Penelitian	101