

# SKRIPSI

## PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, MOTIVASI KERJA DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK DI SURABAYA



Oleh :

IMANUEL WILIAM'S TIMISELA  
NBI : 1211900041

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, MOTIVASI KERJA  
DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA  
DRIVER GOJEK DI SURABAYA**



**Oleh:**

**Immanuel Wiliam's Timisela**

**NBI : 1211900041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, MOTIVASI KERJA  
DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA  
DRIVER GOJEK DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapat Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh:**

**Immanuel Wiliam's Timisela**

**NBI : 1211900041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

## LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap: Imanuel Wiliam's Timisela

NBI : 1211900041

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**“Pengaruh Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja, dan Fleksibilitas Kerja  
terhadap Kinerja Driver Gojek di Surabaya”**

Surabaya, 15 Juni 2023

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



**I. A. Nuh Kartini, S.E., M.M.**

**NIP: 0716047401**

**LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Sarjana Ekonomi pada tanggal

**TIM PENGUJI :**

- 1. Dr. Dra. Ec Endah Budiarti M.Si. - Ketua
- 2. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti, M.M. - Anggota
- 3. I. A. Nuh Kartini, S.E., M.M. - Anggota

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,





Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Sk., CA.

NPP.20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Imanuel Wiliam's Timisela
2. NBI : 1211900041
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578052703010002
6. Alamat Rumah : Kedondong Kidul 3 No. 21 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, MOTIVASI KERJA, DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK DI SURABAYA.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 26 Juli 2023

Yang Membuat,



Immanuel Wiliam's Timisela



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imanuel Wiliam's Timisela  
NBI/ NPM : 1211900041  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“Pengaruh Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja, dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Driver Gojek di Surabaya”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 26 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Immanuel Wiliam's Timisela)

\*Coret yang tidak perlu

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tunjukkan kepada :

1. I. A. Nuh Kartini, S.E., M.M. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Prastiana M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Janson Timisela dan Ibu Jacomina Talabessy yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, serta



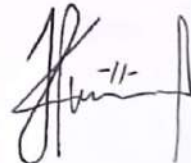
memberikan motivasi, doa dan dukungan penuh kepada penulis baik dari segi materi dan psikologi. Terima kasih telah menyebutkan nama penulis dalam setiap doa yang dipanjatkan.

8. Kepada teman-teman yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan dorongan dan kata-kata motivasi serta semangat selama ini sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir perkuliahan tepat pada waktunya.
9. But all i can say is that i'm very proud of myself for surviving the days that I thought I couldn't and for making it this far in life and I hope you too could be proud of yourself.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

***“Jangan menganggap dirimu tidak berguna, mustahil Tuhan menciptakanmu hanya untuk menjadi makhluk sia-sia.”***

Surabaya, 26 Juli 2023



(Immanuel Wiliam's Timisela)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja, dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Surabaya secara parsial dan simultan. Dengan optimalisasi ketiga variabel tersebut diharapkan Kinerja Pengemudi Gojek di Surabaya dapat meningkat. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah driver Gojek yang berada di Surabaya. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah yaitu data primer. Teknik pengambilan sampel dalam ini menggunakan *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden, kemudian data diolah dan dianalisis menggunakan program Microsoft excel 2019 dan statistik SPSS 25.

Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, dan koefisien determinasi. Hipotesis penelitian diverifikasi dengan menggunakan regresi linier berganda dalam bentuk uji t dan uji f. Hasil uji t menunjukkan bahwa Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja dan Fleksibilitas Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Surabaya. Hasil uji f menunjukkan bahwa seluruh variabel independen yang terdiri dari Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja dan Fleksibilitas Kerja berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependen Kinerja Pengemudi Gojek di Surabaya.

**Kata Kunci :** *Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja, Fleksibilitas Kerja, Kinerja Pengemudi.*

## **ABSTRACT**

*This study aims to prove and analyze the effect of Financial Compensation, Work Motivation, and Work Flexibility on Gojek Driver Performance in Surabaya partially and simultaneously. By optimizing these three variables, it is hoped that the performance of Gojek Drivers in Surabaya will increase. The population used in this study are Gojek drivers in Surabaya. Source of data used in this research is primary data. The sampling technique in this using accidental sampling. Data collection was carried out by distributing questionnaires with a total sample of 100 respondents, then the data was processed and analyzed using the Microsoft Excel 2019 program and SPSS 25 statistics.*

*Data analysis techniques include validity test, reliability test, and coefficient of determination. Search research hypothesis using multiple linear regression in the form of t test and f test. The results of the t test show that Financial Compensation, Work Motivation and Work Flexibility partially have a significant effect on Gojek Driver Performance in Surabaya. The results of the f test show that all independent variables consisting of Financial Compensation, Work Motivation and Work Flexibility simultaneously influence the dependent variable Gojek Driver Performance in Surabaya.*

**Keywords :** *Financial Compensation, Work Motivation, Work Flexibility, Driver Performance.*

## RINGKASAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja, dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Surabaya”. Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara variabel. Dengan optimalisasi ketiga variabel Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja, dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Surabaya. Menggunakan sampel sebanyak 100 orang pengemudi Gojek. Data diolah dengan menggunakan *software* SPSS 25 dan Microsoft excel 2019, hasil yang di peroleh adalah sebagai berikut :

1. Kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pengemudi Gojek di Kota Surabaya. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori tentang Pengaruh Kompensasi finansial terhadap Kinerja karyawan yang dikemukakan oleh Mondy (2016). Hasil dari penelitian ini dapat mendukung penelitian yang dilakukan oleh Danny Hendra, Irawan Djahmur Hamid, dan Muhammad Faisal Riza (2014).
2. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pengemudi Gojek di Kota Surabaya. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori tentang Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan yang dikemukakan oleh Wibowo (2016:321). Hasil dari penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Zainur Rahman (2019).
3. Fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pengemudi Gojek di Kota Surabaya. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori tentang Pengaruh Fleksibilitas kerja terhadap Kinerja karyawan yang dikemukakan oleh Rubery (2015). Hasil dari penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Intan Puspita Dewi & Rusdi Hidayat Nugroho (2021).
4. Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Kota Surabaya.

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL LUAR</b> .....	i
<b>SAMPUL DALAM</b> .....	ii
<b>LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT</b> .....	v
<b>LEMBAR PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>RINGKASAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Teori Penetapan Tujuan ( <i>Goal Setting Theory</i> ).....	5
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.3. Kompensasi Finansial.....	8
2.1.4. Motivasi.....	12
2.1.5. Fleksibilitas.....	18
2.1.6. Kinerja.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
2.3. Hubungan antar Variabel.....	26
2.3.1. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	26
2.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	27
2.3.3. Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja.....	27
2.4. Kerangka Konseptual.....	28
2.5. Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	39
3.1. Desain Penelitian.....	39

3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.3.1.	Jenis Data .....	39
3.3.2.	Sumber Data .....	29
3.4.	Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1.	Populasi .....	30
3.4.2.	Sampel .....	30
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5.1.	Pengukuran Instrumen .....	31
3.6.	Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	31
3.6.1.	Definisi Variabel .....	31
3.6.2.	Definisi Operasional .....	32
3.7.	Proses Pengolahan Data .....	33
3.8.	Metode Analisis Data .....	34
3.9.	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	36
3.9.1.	Teknik Pengujian Hipotesis .....	36
3.9.2.	Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>39</b>
4.1.	Gambar Umum Objek Penelitian .....	39
4.2.	Profil Perusahaan .....	39
4.2.1.	Visi PT. Gojek Indonesia .....	39
4.2.2.	Misi PT. Gojek Indonesia .....	40
4.3.	Jenis-Jenis Layanan Gojek .....	40
4.4.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
4.4.1.	Deskripsi Karakteristik Responden .....	42
4.5.	Hasil Uji Instrumen .....	50
4.5.1.	Uji Validitas .....	50
4.5.2.	Uji Reliabilitas .....	50
4.6.	Analisis Data .....	51
4.6.1.	Uji Asumsi Klasik .....	51
4.6.2.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
4.7.	Pengujian Hipotesis .....	54
4.7.1.	Uji t .....	54
4.7.2.	Uji F .....	56
4.7.3.	Koefisien Determinasi .....	56
4.8.	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	57
4.8.1.	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Pengemudi .....	57
4.8.2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pengemudi .....	57

4.8.3.	Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Pengemudi.....	57
4.8.4.	Pengaruh Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja dan Fleksibilitas Kerja secara simultan terhadap Kinerja Pengemudi.....	58
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	59
5.1.	Simpulan .....	59
5.2.	Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	61
<b>LAMPIRAN</b>	.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran Jenjang Kebutuhan dari Maslow.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas .....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert .....	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	43
Tabel 4.2 Usia Responden .....	43
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir .....	44
Tabel 4.4 Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial (X1) .....	45
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	46
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Fleksibilitas Kerja (X3) .....	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pengemudi (Y) .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji t .....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji F .....	56
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	63
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	69
Lampiran 3 Uji Validitas .....	84
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	92
Lampiran 5 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	92
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas.....	93
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas .....	93
Lampiran 8 Regresi Linier Berganda .....	94
Lampiran 9 Uji t .....	94
Lampiran 10 Uji F .....	94
Lampiran 11 Koefisien Determinasi .....	95
Lampiran 12 Kartu Bimbingan .....	96
Lampiran 13 Hasil Turnitin .....	97