

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEHADIRAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TRANS COFFEE



Oleh :

ALFAN FATHONI
NBI : 1211900301

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEHADIRAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TRANS COFFEE**



**Di Ajukan Oleh :
Alfan Fathoni
NBI 1211900301**

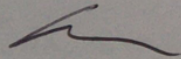
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Alfian Fathoni
NBI : 1211900301
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kehadiran
terhadap Kinerja Karyawan PT. Trans Coffee

Surabaya, 28 Juli 2023

Mengetahui Pembimbing,



(Drs. Ec. Rudi Santoso, M.M)

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 28 Juli 2023.

TIM PENGUJI

Dr. Sumiati, MM

Drs. Ec. Rudi Santoso, M.M

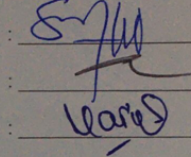
Dra. Dyah Rini Prihastuty, MM

TANDA TANGAN

- Ketua

- Anggota

- Anggota



Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
DEKAN



Prof. Dr. H. Slamet Rivadi, M, Si, Ak, CA
NIP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Alfian Fathoni
2. NBI : 1211900301
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3527032104000009
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Gubeng Masjid gg 4 no 38 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEHADIRAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TRANS COFFEE”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan. Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 28 Juli 2023
Yang Membuat

Alfian Fathoni
PM: 1211900301





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA TELP. 031 593 1800
(Ext. 311) e-mail : perpus@untag-
sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfian Fathoni
NBI/ NPM : 1211900301
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kehadiran Terhadap Kinerja Karyawan PT. Trans Coffee

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 28 Juli 2023

Yang Menyatakan,

(Alfian Fathoni)

*coret yang tidak perlu

v

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan ribuan nikmat dan rahmat yang tidak terhitung jumlahnya. Semoga Allah Swt selalu memberikan kesehatan, melindungi dimanapun berada dan selalu memberikan kemudahan bagi hamba-Nya yang bertakwa. Shalawat berbingkai salam tidak lupa dihadiahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad Saw, beserta keluarga dan para sahabat beliau. Alhamdulillah atas izin Allah Swt yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian yang tertuang dalam skripsi dengan judul "Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kehadiran Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trans Coffee".

Skripsi ini adalah tugas akhir yang menjadi salah satu syarat agar diperolehnya gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis pada program studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam pembuatan skripsi ini, baik dari awal pencarian masalah yang akan diteliti maupun penentuan judul hingga akhir penelitian dan didapatkannya hasil penelitian penulis merasa dimudahkan. Penulis mengucapkan ribuan terimakasih atas doa, semangat, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengucapkan rasa hormat serta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu terutama:

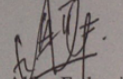
1. Yth. Bapak Drs. Ec. Rudy Santoso, MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran, serta memberikan petunjuk dalam penulisan skripsi.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Yth. Bapak Slamet Riyadi, M.Si., Ak, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Yth. Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.S., selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis.
6. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak memberikan pelayanan selama masa studi
7. Yth. Bapak Try Satrya Oktalukminto, Ssos., selaku District Manager Area, beserta seluruh staff dan karyawan PT. Trans Coffee atas izin dan bantuannya selama saya melaksanakan penelitian.
8. Kedua Orangtua, Ibu Muyassaroh dan Bapak Nur Said serta kakak tercinta Anis Satul Hasanah beserta keluarga yang sangat banyak memberikan bantuan moril,

materi, arahan dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.

9. Terima kasih kepada Saudara Mayestika Satria Manggalih, S.kom yang selalu mendukung dan membantu selama melaksanakan penelitian.
10. Terima kasih kepada Saudara Dicky Angga, S.E yang telah membantu dan mendukung selama melaksanakan penelitian.
11. Terima kasih kepada Saudara Mohammad Arif Hidayatulloh, S.Mb., yang telah mendukung selama melaksanakan penelitian.
12. Terima kasih kepada sahabat-sahabat penyusun dan penyemangat selama ini, Suca (mbakk), Safira (saphire), Jevania (jeje), Akbar (pek), Bella Tasya (gemoi), Ainur (inung), Sandra (umikk), Lelly (lcll), Rihardika (dikk), Jessica (jesije), Bella Aurel (bel), Imel (mell), Shafa (shappa), Dwina (nolle), Miko (mikke), dan masih banyak yang tidak dapat disebut di sini oleh penulis, terima kasih atas segala kebaikan kalian selama ini yang telah senantiasa membantu menyusun dan menghibur penulis.
13. Semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Akhirnya dengan kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini.

Surabaya, 28 Juli 2023


Arfan Fathoni

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan Kehadiran kerja terhadap kinerja karyawan PT. Trans Coffee. Dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Trans Coffee.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menyebar kuesioner kepada karyawan PT. Trans Coffee. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah sampel 66 responden, teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik purposive sampling dimana teknik penentuan sampel ini dengan pertimbangan tertentu atau kriteria-kriteria tertentu. Data tersebut diolah dalam bentuk data numerik (angka). Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner dan analisis data. Data diproses dengan menggunakan SPSS, meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji T, Uji F, Koefisien Determinasi (R^2), Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Multikolinieritas, dan Analisis Regresi Linier Berganda.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kehadiran Kerja, Kinerja Karyawan.

Abstract

This study aims to examine the effect of work motivation, work environment and work presence on the performance of employees of PT. Trans Coffee. In this study, employees of PT. Trans Coffee.

The data used in this study is primary data by distributing questionnaires to employees of PT. Trans Coffee. The population in this study is the total sample of 66 respondents, the sampling technique using purposive sampling technique where the sampling technique is with certain considerations or certain criteria. The data is processed in the form of numeric data (numbers). Data collection methods in this study were questionnaires and data analysis. Data is processed using SPSS, including Validity Test, Reliability Test, T Test, F Test, Coefficient of Determination (R²), Normality Test, Heteroscedasticity Test, Multicollinearity Test, and Multiple Linear Regression Analysis.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Work Presence, Employee Performance

Ringkasan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan Kehadiran kerja terhadap kinerja karyawan PT. Trans Coffee Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menyebar kuesioner kepada karyawan PT. Trans Coffee. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner dan analisis data. Data diproses dengan menggunakan SPSS, meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji T, Uji F, Koefisien Determinasi , Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Multikolinieritas, dan Analisis Regresi Linier Berganda.

Pada penelitian ini nantinya mendeskripsikan bagaimana Olah data dari kuisioner yang menjelaskan masing masing variabel terhadap Kinerja Karyawan di PT. Trans Coffee.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
Abstrak	vii
Abstract	ix
Ringkasan.....	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Teoritis.....	5
1.4.2 Praktis.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1. Motivasi Kerja.....	7
2.1.1.1. Pengertian Motivasi Kerja	7
2.1.1.2. Faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.....	7
2.1.1.3. Indikator motivasi kerja.....	9
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3. Kehadiran	11
2.1.4. Kinerja	12
2.1.5. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Hubungan Antar Variabel	23
2.2.1. Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.2. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.3. Pengaruh Kinerja terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3. Kerangka Konseptual	25
2.4. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.3. Jenis Sumber Data	27

3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	29
3.7. Proses Pengolahan Data.....	30
3.8. Metode Analisis Data.....	31
3.8.1 Metode Analisis Data.....	31
3.8.2 Statistik Deskriptif.....	31
3.8.3 Analisis Regresi Berganda.....	31
3.9. Uji Hipotesis.....	32
3.9.1. Uji T.....	32
3.9.2. Uji F.....	32
3.9.3. Koefisien Determinasi (R ²).....	32
3.9.4. Uji Validitas.....	32
3.9.5. Uji Reliabilitas.....	33
3.9.6. Uji Normalitas.....	33
3.9.7. Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.9.8. Uji Multikolinieritas.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	35
4.2.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
4.2.1.5 Deskripsi Identitas Responden.....	37
4.2.1.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1).....	37
4.2.1.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	38
4.2.1.8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kehadiran (X3).....	40
4.2.1.9 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
4.3. Uji Instrumen.....	42
4.3.1. Hasil Validitas.....	42
4.3.2. Hasil Reliabilitas.....	44
4.4. Uji Analisis Data.....	45
4.4.1. Asumsi Klasik.....	45
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	45
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas.....	46
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46

4.4.2. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	47
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis	49
4.5.1. Uji t (Parsial)	49
4.5.2. Uji F (Simultan)	50
4.5.3. Koefisien Determinasi	51
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.6.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.6.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.6.3. Pengaruh Kehadiran Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kehadiran Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.7. Implikasi Penelitian	53
4.7.1. Teoritis	53
4.7.2. Praktis	54
4.8. Keterbatasan Penelitian	54
BAB V PENUTUP	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kehadiran Karyawan PT. Trans Coffee	3
Tabel 1.2	Data Kinerja Kerja PT. Trans Coffee	3
Tabel 1.3	Data Lingkungan Kerja PT. Trans Coffee	4
Tabel 1.4	Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1	Data Identitas Responden Mengenai Usia	35
Tabel 4.2	Data Identitas Responden Mengenai Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3	Data Identitas Responden Mengenai Lama Bekerja	36
Tabel 4.4	Data Identitas Responden Mengenai Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X_1)	38
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	39
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kehadiran (X_3).....	40
Tabel 4.8	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	41
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1)	42
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	43
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kehadiran (X_3).....	43
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.14	Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	45
Tabel 4.15	Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.16	Uji Heteroskedastisitas Coefficients ^a	47
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Coefficients ^a	48
Tabel 4.18	Hasil Uji t	49
Tabel 4.19	Hasil Uji F	50
Tabel 4.20	Hasil Koefisien Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual 25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisiner	61
Lampiran 2	Rekapitulasi	67
Lampiran 3	Output	75
Lampiran 4	Tabel R.....	81
Lampiran 5	Tabel F.....	83
Lampiran 6	Tabel T.....	85
Lampiran 10	Kartu Bimbingan	88