

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN  
DAERAH (BKD) KABUPATEN SIDOARJO**



Oleh :

**ENDANG SARTIKA SARI**  
NBI : 1211900263

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN  
DAERAH (BKD) KABUPATEN SIDOARJO**



Oleh :

**ENDANG SARTIKA SARI**

**NBI : 1211900263**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN  
DAERAH (BKD) KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna**

**Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

**Endang Sartika Sari**

**NBI : 1211900263**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

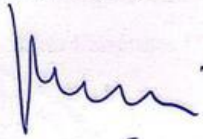
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Endang Sartika Sari  
NBI : 1211900263  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo

Surabaya, 17 Juli 2023

Mengetahui/Menyetujui Pembimbing





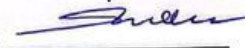
Drg. Pramita Studiviany Soemadijo, M.M



## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

### TIM PENGUJI :

- |                                    |           |  |
|------------------------------------|-----------|--|
| 1. Drg. Pramita Studiviany S, M.M  | - Ketua   |  |
| 2. Dr. Tri Andjarwati, M.M         | - Anggota |   |
| 3. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M | - Anggota |  |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,





Prof. Djoni Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP : 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Endang Sartika Sari
2. NBI : 1211900263
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 1571026003980041
6. Alamat : Jl. Lingkar Selatan, Kec. Paal Merah, Prov. Jambi

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 17 Juli 2023

Yang Membuat,

  
(Endang Sartika Sari)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Endang Sartika Sari  
NBI/NPM : 1211900263  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/~~Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti *Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KABUPATEN SIDOARJO”**

Dengan Hak Bebas Royalti *Noneklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 17 Juli 2023



(Endang Sartika Sari)

*\*Coret yang tidak perlu*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Drg. Pramita Studiviany Soemadijo, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberi untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., Ca. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristina M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Tri Andjarwati, M.M dan Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M selaku dosen penguji dalam sidang saya, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 145 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta. Terima kasih selalu mendoakan saya untuk selalu diberikan kelancaran dan kemudahan atas apa saja yang sedang saya lakukan, dukungan, nasihat, pengorbanan dan kasih



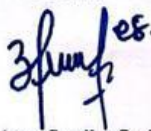
sayang yang terus mengalir tanpa henti, hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Kepada saudara-saudara saya. Terima kasih sudah mendukung dan memberikan masukan kepada saya selaku adik bungsu mereka.
9. Teman saya yang saya kasihi, Intan Salsa. Terima kasih telah bersama-sama menjalani masa perkuliahan ini dengan suka dan duka serta menjadi teman berjuang dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
10. Untuk teman saya yang saya kasihi, Nabilla dan Alifah. Terima kasih sudah memberikan dukungan dan bantuannya untuk diajak diskusi baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman saya yang lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah banyak membantu dan menghibur saya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk Para pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo yang telah berkontribusi membantu saya dalam mencari informasi untuk penelitian ini dan juga telah membantu saya untuk mengisi kuesioner agar skripsi ini terselesaikan.
13. Dan terima kasih sebesar-besarnya untuk diri saya sendiri yang telah mampu melalui banyak hal suka, duka, tangis dan tawa dalam menempuh perjalanan selama perkuliahan. Terima kasih telah berjuang, bertahan dan berjalan sejauh ini.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih

Surabaya, 17 Juli 2023

Penulis



(Endang Sartika Sari)

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KABUPATEN SIDOARJO**

Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo, sebagai Lembaga Teknis Daerah mempunyai kedudukan sebagai unsur pelaksana tugas kepegawaian dalam rangka mendukung pelaksanaan tugas Pemerintah Daerah yang dipimpin oleh Kepala Badan yang berada di bawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Daerah melalui Sekretaris Daerah Kabupaten Sidoarjo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 51 orang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Data yang diambil menggunakan kuesioner. Metode penelitian dibantu dengan program software SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan budaya organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** Budaya Organisasi, Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT REGIONAL PERSONNEL AGENCY (BKD) IN SIDOARJO DISTRICT***

*The Regional Civil Service Agency (BKD) of Sidoarjo Regency, as a Regional Technical Institution has a position as an element of implementing staffing tasks in order to support the implementation of Regional Government tasks led by the Head of the Agency who is under and responsible to the Regional Head through the Regional Secretary of Sidoarjo Regency.*

*This study aims to determine the influence of Organizational Culture, Communication and Work Environment on Employee Performance at the Regional Civil Service Agency (BKD) of Sidoarjo Regency. The total population in this study was 51 people. This type of research used is quantitative research. Data taken using a questionnaire. The research method was assisted by the SPSS 25 software program.*

*The results show partially that organizational culture has a significant effect on employee performance, communication has a significant effect on employee performance and the work environment has a significant effect on employee performance. Simultaneously organizational culture, communication and work environment have a significant effect on employee performance.*

**Keywords :** *Organizational Culture, Communication, Work Environment and Employee Performance.*

## RINGKASAN

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo. Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan variable Budaya Organisasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo yang berjumlah 51 Pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh, yaitu seluruh pegawai yang ada dijadikan sampel dalam penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik pengujian analisis dan hipotesis menggunakan *software* SPSS 25.

Berdasarkan hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa uji t variabel Budaya Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Pegawai dengan diperoleh nilai Sig  $0,002 < 0,05$ . Pada variable Komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Pegawai dengan diperoleh nilai Sig  $0,028 < 0,05$ . Dan variable Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Pegawai dengan diperoleh nilai Sig  $0,000 < 0,05$ . Data uji f menunjukkan nilai signifikansi adalah  $0,000 < 0,05$  dan F hitung  $146,896 > F$  tabel  $2,80$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel bebas yang terdiri dari Budaya Organisasi (X1), Komunikasi (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y).

Penelitian ini diharapkan mampu dijadikan sebagai bahan rujukan dan penunjang dasar dalam pengambilan keputusan untuk Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo, yang berkaitan dengan Budaya Organisasi (X1), Komunikasi (X2) dan Lingkungan Kerja (X3).



## SUMMARY

*The problem studied in this research is whether there is an influence of Organizational Culture, Communication and Work Environment on Employee Performance at the Regional Personnel Agency (BKD) of Sidoarjo Regency. In this research, it is intended to prove and analyze the effect of partial and simultaneous variables of Organizational Culture, Communication and Work Environment on Employee Performance.*

*The population used in this study were all employees at the Regional Civil Service Agency (BKD) of Sidoarjo Regency, totaling 51 employees. The sample used in this study is a saturated sample, that is, all existing employees are sampled in the study. The data collection method used is a questionnaire. Using analysis and hypothesis testing techniques software SPSS 25.*

*Based on the results obtained, it shows that the *t* test of the Organizational Culture variable has a positive and partially significant influence on Employee Performance with a value of Sig 0,002 < 0.05. The communication variable has a positive and partially significant effect on employee performance with a Sig value of 0.028 < 0.05. And the work environment variable has a partially positive and significant effect on employee performance with a Sig value of 0.000 < 0.05. The *f* test data shows the significance value is 0.000 < 0.05 and *F* count 146,896 > *F* table 2.80. This shows that the independent variables consisting of Organizational Culture (X1), Communication (X2), and Work Environment (X3) simultaneously have a significant effect on Employee Performance (Y).*

*It is hoped that this research can be used as a reference material and basic support in decision making for the Sidoarjo Regency Regional Civil Service Agency (BKD), relating to Organizational Culture (X1), Communication (X2) and Work Environment (X3).*

## DAFTAR ISI

<b>COVER LUAR</b> .....	i
<b>COVER DALAM</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>RINGKASAN</b> .....	xi
<b>SUMMARY</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	5
2.1.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	5
2.1.1.2 Pengertian Manajemen SDM.....	5

2.1.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2	Budaya Organisasi.....	9
2.1.2.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	9
2.1.2.2	Fungsi Budaya Organisasi .....	9
2.1.2.3	Manfaat Budaya Organisasi.....	10
2.1.2.4	Indikator Budaya Organisasi.....	10
2.1.3	Komunikasi .....	11
2.1.3.1	Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.3.2	Unsur Komunikasi .....	11
2.1.3.3	Tujuan dan Manfaat Komunikasi.....	12
2.1.3.4	Indikator Komunikasi .....	13
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	13
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.1.4.2	Manfaat Lingkungan Kerja .....	14
2.1.4.3	Jenis Lingkungan Kerja .....	14
2.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.5	Kinerja Pegawai .....	16
2.1.5.1	Pengertian Kinerja .....	16
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.5.3	Indikator Kinerja.....	17
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	18
2.2	Hubungan Antar Variabel.....	21
2.2.1	Hubungan Antar Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	21
2.2.2	Hubungan Antar Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	22
2.2.3	Hubungan Antar Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	22
2.2.4	Hubungan Bersama-sama Antar Variabel Budaya Organisasi, komunikasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ...	23
2.3	Kerangka Konseptual .....	24
2.4	Hipotesis .....	25

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	27
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	27

3.3.1	Jenis Data .....	27
3.3.2	Sumber Data .....	27
3.4	Populasi dan Sample.....	28
3.4.1	Populasi Penelitian .....	28
3.4.2	Sampel Penelitian .....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6	Definisi Variabel dan Definsi Operasional.....	29
3.6.1	Definisi Variabel .....	29
3.6.2	Definisi Operasional.....	30
3.7	Proses Pengolahan Data.....	31
3.8	Metode Analisis Data .....	31
3.8.1	Uji Instrumen.....	32
1.	Uji Validitas .....	32
2.	Uji Reliabilitas .....	32
3.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	33
1.	Uji Normalitas.....	33
2.	Uji Multikolinieritas.....	33
3.	Uji Heterokedastisitas .....	33
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	34
3.9.1	Analisis Data .....	34
1.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.9.2	Teknik Pengujian Hipotesis.....	35
1.	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	35
2.	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	35
3.	Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....	36

## **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	37
4.1.2	Visi dan Misi .....	37
4.1.3	Struktur Organisasi.....	38
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	38
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	38
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	41
4.3	Uji Instrumen.....	46
4.3.1	Uji Validitas .....	46
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	48



4.4.1 Uji Normalitas .....	48
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	49
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.5 Analisis Data.....	51
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	51
4.6 Pengujian Hipotesis .....	53
4.6.1 Uji T (Parsial).....	53
4.6.2 Uji F (Simultan).....	55
4.6.3 Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi).....	56
4.7 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	57
4.8 Implikasi Penelitian .....	59
4.9 Keterbatasan Penelitian .....	60

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran .....	62

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

## **LAMPIRAN.....**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo .....	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.5 Skala Likert .....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.5 Interval Kelas .....	41
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	42
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Komunikasi (X2).....	43
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	44
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial) .....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi).....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian.....	67
LAMPIRAN 2. Tabulasi Hasil Jawaban Kuesioner.....	73
LAMPIRAN 3. Data Responden.....	81
LAMPIRAN 4. Uji Validitas .....	84
LAMPIRAN 5. Uji Reliabilitas.....	93
LAMPIRAN 6. Uji Normalitas .....	94
LAMPIRAN 6. Uji Multikolinieritas .....	94
LAMPIRAN 6. Uji Heteroskedastisitas.....	95
LAMPIRAN 6. Uji Regresi Linier Berganda.....	95
LAMPIRAN 6. Uji T .....	96
LAMPIRAN 6. Uji F.....	96
LAMPIRAN 6. Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi).....	97
LAMPIRAN 7. Surat Keterangan Izin Mengadakan Penelitian .....	98
LAMPIRAN 8. Hasil Turnitin .....	99
LAMPIRAN 9. Kartu Bimbingan Skripsi.....	102