

TUGAS AKHIR

**STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PRODUKSI SURIMI
BEKU DENGAN METODE *HOUSE OF RISK*
(Studi Kasus : PT. Starfood International Lamongan)**



Disusun Oleh :

VONNY ADELIA
NBI : 1411900201

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TUGAS AKHIR

**STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PRODUKSI SURIMI
BEKU DENGAN METODE *HOUSE OF RISK*
(Studi Kasus : PT. Starfood International Lamongan)**



**VONNY ADELIA
NBI : 1411900201**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TUGAS AKHIR
STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PRODUKSI SURIMI
BEKU DENGAN METODE *HOUSE OF RISK*
(Studi Kasus : PT. Starfood International Lamongan)

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disusun Oleh :

Vonny Adelia

NBI : 1411900201

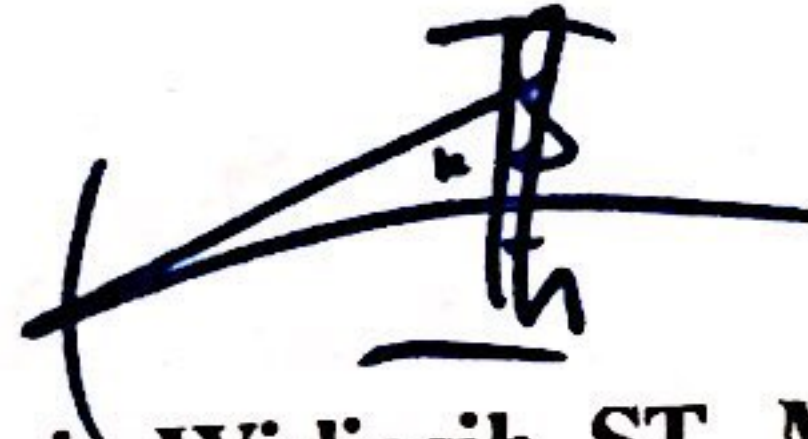
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Vonny Adelia
NBI : 1411900201
Program Studi : Teknik Industri
Judul Tugas Akhir : STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PRODUKSI
SURIMI BEKU DENGAN METODE HOUSE OF RISK
(HOR) (Studi Kasus : PT. Starfood International)

Tugas Akhir ini telah disetujui
Tanggal 31 Mei 2023
Mengetahui/Menyetujui,
Dosen Pembimbing



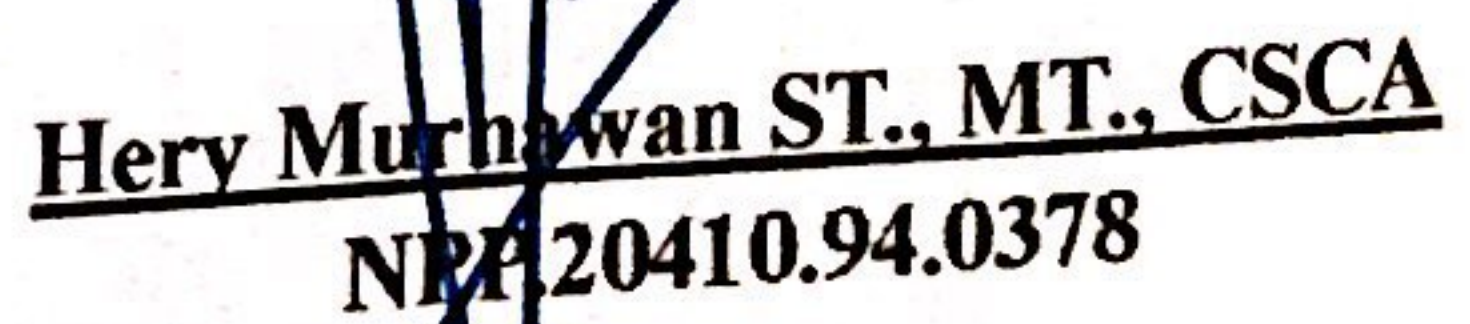
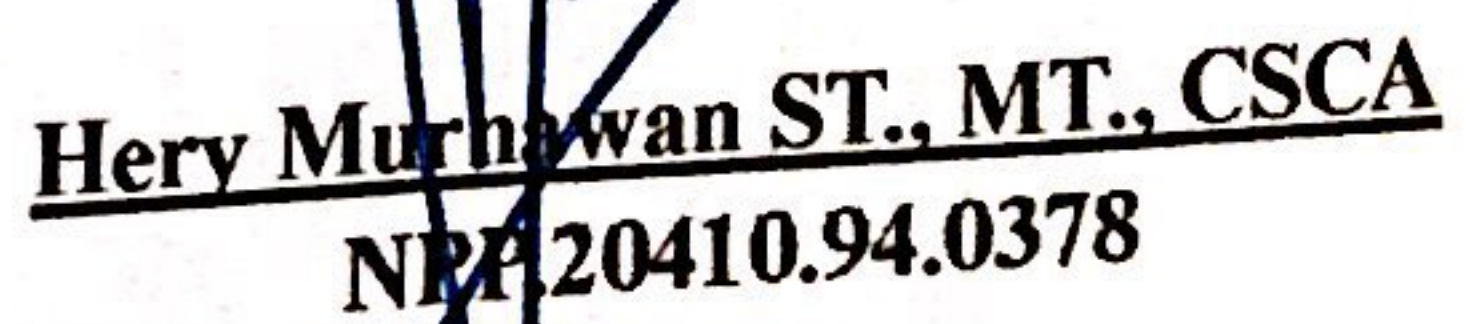
Wiwin Widiasih, ST., MT
NPP. 20410.15.0688

Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Ir. Saiyo, M. Kes., IPU., ASEAN Eng
NPP. 20410.90.0197

Ketua Program Studi Teknik Industri
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Hery Murhawan ST., MT., CSCA
NPP. 20410.94.0378

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Nama : Vonny Adelia
NBI : 1411900201
Program Studi : Teknik Industri
Judul Tugas Akhir : STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PRODUKSI SURIMI BEKU DENGAN METODE HOUSE OF RISK (HOR) (Studi Kasus : PT. Starfood International)

Tugas Akhir ini telah diuji pada : Tanggal 9 Juni 2023

Panitia Penguji Tugas Akhir Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Ketua	Wiwin Widiasih, S.T., M.T.	NPP. 20410.15.0688
Anggota	1. Dr. Ir. Zainal Arief, MT.	NPP. 20410.86.0072
	2. Dr. Ir. I Nyoman Lokajaya, S.T., M.M.	NPP. 20410.97.0499

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vonny Adelia

NBI : 1411900201

Alamat : Ds. Kandangsemangkon RT 004/RW 001 Kec. Paciran, Lamongan

Menyatakan bahwa ini sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya yang berjudul :

**“STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PRODUKSI SURIMI BEKU
DENGAN METODE *HOUSE OF RISK*”**

Adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan, dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya intelektual milik saya.

Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada Daftar Pustaka.

Apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surabaya, 31 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Vonny Adelia

1411900201



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vonny Adelia
NBI/NPM : 1411900201
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Tugas Akhir / Skripsi


Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**“STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PRODUKSI SURIMI BEKU
DENGAN METODE *HOUSE OF RISK*”
(Studi Kasus : PT Starfood International)**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 9 Juni 2023

Yang Menyatakan


Vonny Adelia
(Vonny Adelia)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Strategi Mitigasi Risiko pada Produksi Surimi Beku dengan Metode *House of Risk* (HOR)" ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentu banyak hambatan-hambatan dan dapat teratasi. Pada penyelesaian Tugas Akhir ini tentunya penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, dukungan dan bantuan dari berbagai hingga dapat menyelesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis dengan ketulusan hati ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta, bapak dan ibu yang tanpa lelah mencari nafkah demi anaknya untuk bisa memberikan pendidikan setinggi mungkin, tak pernah lelah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya serta tidak pernah putus mendoakan saya.
2. Bapak Dr. Ir Sajiyo, M.kes. IPU., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Bapak Hery Murnawan, ST., MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Bu Wiwin Widiasih, ST., MT selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik
5. Bapak dan Ibu dosen Teknik Industri yang juga selalu memberikan ilmu yang bermanfaat semasa kuliah
6. Seluruh staff di PT. Starfood International, yang memberikan informasi, arahan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
7. Teman-teman terbaikku yang selalu ada dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, Kakak Lia, Kakak Tasya, Kakak Eka, Nurun, Dian dan Rahma.
8. Teman-teman For Palestine yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu
9. 1411900161 sudah support dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Sepupu terbaik, Irene Shelyn dan seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan tentunya terdapat kekurangan, kesalahan dan keterbatasan penulis, untuk itu penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun dalam laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun dari berbagai pihak.

Surabaya, 31 Mei 2023

Penulis

ABSTRAK

PT. Starfood International adalah perusahaan yang bergerak dibidang ekspor hasil laut, yang beralamat di Jl. Raya Daendles KM 76. Desa Kandangsemangkon, Kec. Paciran Kab. Lamongan. PT. Starfood International memiliki 3 produk, salah satunya yaitu Surimi. Risiko adalah suatu kejadian atau peristiwa yang tidak diinginkan atau datang tidak diduga yang mengakibatkan kerugian. Pada identifikasi permasalahan tahap awal, kendala yang dihadapi perusahaan yaitu ketidakstabilan pasokan bahan baku berupa ikan karena bergantung pada cuaca atau faktor alam. Hal tersebut menyebabkan ketidakpastian dalam perencanaan produksi. Dengan hal itu, kendala atau tantangan yang terkait dengan perusahaan perikanan dapat diminimasi dengan mengelolah proses rantai pasok / *supply chain*, dimana kegiatan tersebut dari memasok bahan baku hingga pendistribusian ke tangan konsumen. Penelitian ini menggunakan model SCOR dan *House Of Risk* (HOR). Pada tahap HOR 1 mengidentifikasi kejadian risiko, menentukan penilaian *severity*, penilaian *occurrence*, korelasi antara *risk event* dengan *risk agen* dan perhitungan nilai ARP. Hasil dari identifikasi risiko didapatkan 13 kejadian risiko dan 20 agen risiko. Terpilih 12 agen risiko dengan nilai tertinggi kesatu, kedua dan ketiga yaitu bahan baku yang bergantung pada musim, kurangnya komunikasi antara perusahaan dengan *supplier*, pencucian bahan baku dilakukan secara manual. Berdasarkan nilai ARP tertinggi dan dilakukan perencanaan strategi mitigasi. Terdapat 12 strategi mitigasi yang diusulkan guna mengurangi kemungkinan risiko yang terjadi di perusahaan. Tiga diantaranya yang memiliki nilai tertinggi yaitu melakukan komunikasi dengan *supplier* (target/rencana, RM masuk), menjalin komunikasi dengan baik ke buyer untuk mempercepat pembayaran barang agar tidak terlambat, harus sesuai spek *supplier guarantee*.

Kata kunci : Risiko, SCOR, *House Of Risk* (HOR).

ABSTRACT

PT Starfood International is a company engaged in the export of seafood, which is located at Jl. Raya Daendles KM 76. Kandangsemangkon, Paciran Lamongan. PT Starfood International has 3 products, one of which is Surimi. Risk is an unwanted or unexpected event or event that results in loss. At the initial stage of problem identification, the obstacle faced by the company is the instability of the supply of raw materials in the form of fish because it depends on weather or natural factors. This causes uncertainty in production planning. With that, the constraints or challenges associated with fishing companies can be minimized by managing the supply chain process, where these activities from supplying raw materials to distribution to consumers. This research uses the SCOR and House of Risk (HOR) models. At the HOR 1 stage identify risk events, determine severity assessment, occurrence assessment, correlation between risk events and risk agents and calculation of ARP values. The results of risk identification obtained 13 risk events and 20 risk agents. Selected 12 risk agents with the first, second and third highest values, namely raw materials that depend on the season, lack of communication between the company and suppliers, washing raw materials is done manually. Based on the highest ARP value and mitigation strategy planning. There are 12 mitigation strategies proposed to reduce the possibility of risks occurring in the company. Three of them have the highest value, namely communicating with suppliers (target/plan, incoming RM), establishing good communication with buyers to accelerate payment of goods so that they are not late, must comply with supplier guarantee specifications.

Keywords : Risk, SCOR, House Of Risk (HOR)

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1 Risiko	9
2.2 Manajemen Risiko	10
2.3 Model SCOR	14
2.4 House Of Risk (HOR)	15
2.4.1 HOR 1	17
2.4.2 HOR 2	18
2.5 Penelitian Terdahulu	21
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Flowchart Penelitian.....	25
3.2 Tahapan Penelitian	26
3.2.1 Alur Penelitian	26
3.2.2 Tempat Penelitian	27
3.2.3 Waktu Penelitian	27
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	29
4.1 Pengumpulan Data.....	29
4.1.1 Wawancara.....	29
4.1.2 Kuesioner	29
4.1.3 Aktivitas <i>Supply Chain</i>	29
4.2 <i>House Of Risk</i> (HOR) 1	30

4.2.1 Identifikasi Kejadian Risiko	30
4.2.2 Identifikasi Tingkat Keparahan	31
4.2.3 Identifikasi Penyebab Risiko.....	33
4.2.4 Penilaian Peluang Kemunculan.....	34
4.2.5 Perhitungan Nilai ARP	35
4.2.6 Tabel Hasil HOR 1	36
4.3 <i>House Of Risk</i> (HOR) 2.....	38
4.3.1 Penentuan Agen Risiko.....	38
4.3.2 Perencanaan Strategi Mitigasi Risiko	40
4.3.3 Menentukan Korelasi Kejadian Risiko & Agen Risiko	42
4.3.4 Perhitungan Total <i>Effectiveness</i>	42
4.3.5 Penilaian Tingkat Kesulitan	42
4.3.6 Perhitungan Total Rasio Efektivitas	43
4.3.7 Tabel Hasil HOR 2	45
4.4 Analisis dan Pembahasan	45
BAB 5 PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	53
BIOGRAFI.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produk Surimi	1
Gambar 1.2 Proses Produksi Surimi	2
Gambar 2.1 Lima proses inti supply chain pada model SCOR	14
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	25
Gambar 4.1 Aliran Rantai Pasok PT. Starfood International	30
Gambar 4.2 Diagram Pareto nilai ARP	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyimpangan di dalam proses surimi.....	3
Tabel 1.2 Penyimpangan finish good produk surimi	5
Tabel 1.3 Identifikasi kegiatan bisnis.....	6
Tabel 2.1 Pengukuran untuk beberapa risiko.....	12
Tabel 2.3 Model HOR 1	17
Tabel 2.4 Model HOR 2	19
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Identifikasi Kejadian Risiko	31
Table 4.2 Hasil Penilaian Tingkat Keparahan	32
Table 4.3 Penyebab Risiko (Risk Agent).....	33
Table 4.4 Hasil Penilaian Occurrence	34
Table 4.5 Hasil Perangkingan Nilai ARP	36
Table 4.6 Hasil HOR 1	37
Tabel 4.7 Perhitungan Diagram Pareto Nilai ARP	39
Tabel 4.8 Hasil Korelasi Antara Strategi Mitigasi dan Agen Risiko	42
Table 4.9 Skala Tingkat Kesulitan	43
Table 4.10 Hasil Penelitian Tingkat Kesulitan	43
Table 4.11 Hasil Perhitungan Rasio Efektivitas	44
Tabel 4.12 Hasil HOR 2	45