

SKRIPSI

MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN ETIS UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BGR LOGISTIK
INDONESIA SURABAYA



Oleh :

MOCHAMMAD SYAFI'I SEKTIAGUNG

NBI : 1211800083

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

SKRIPSI

**MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN ETIS UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BGR LOGISTIK
INDONESIA SURABAYA**



Di Ajukan Oleh:

Mochammad Syafi'I Sektiagung

NBI : 1211800083

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mochammad Syafi'I Sektiagung
NBI : 1211800083
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Etis Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya

Surabaya, 18 Juni2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH.,MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi saya guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 2023.

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas., SH., M

Ketua :



2. Drs. Ec. M Suyanto, MM

Anggota :

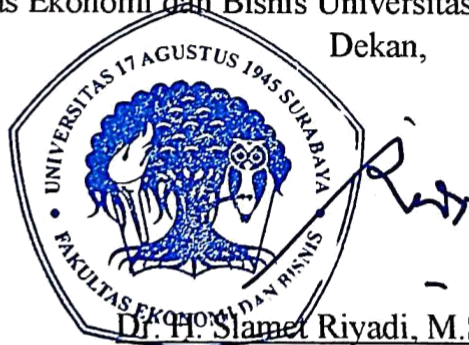


3. Dra. Ec. IA Nuh Kartini

Anggota :



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP.20220.93.0319

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Mochammad Syafi'i Sektiagung
2. NBI : 1211800083
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578092602000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Menur 1/63

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN ETIS UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BGR LOGISTIK INDONESIA SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 18 Juni 2023



(Mochammad Syafi'i Sektiagung)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASIKARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mochammad Syafi'i Sektiagung
NBI/ NPM : 1211800083
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Etis Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right),Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolalh dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama sayasebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 18 Juni 2023



(Mochammad Syafi'i Sektiagung)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas Berkah, Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Etis Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya”. Penulisan skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH,.MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak ilmu serta memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan wawasannya, Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian dan telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan

pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen, Universitas Dr. 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga dapat menambah wawasan penulis, khususnya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Orang tua serta Keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang yang tiada hentinya, motivasi tinggi, dan doa agar penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.

7. Kepada seluruh karyawan PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya, saya mengucapkan terima kasih banyak sudah mengizinkan dan membantu saya dalam penelitian. Dan saya ucapkan terima kasih sudah memberikan kelancaran dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat celah dalam skripsi saya ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk memperbaiki skripsi saya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

RINGKASAN

PT BGR Logistik Indonesia merupakan perusahaan logistik yang memberikan solusi jasa logistik berbasis digital yang memiliki jaringan luas dengan solusi terintegrasi, kompetitif. Konsisten dalam memberikan pelayanan prima dan pengalaman penggunaan jasa logistik yang lebih unggul atas layanan digital yang diberikan sebagai solusi kepada para pelanggan, berbagai layanan ditawarkan PT BGR Logistik Indonesia adalah sebagai Warehousing, Logistics Services, Supply Chain Management Profider.

Untuk perusahaan yang saya teliti terletak pada kota Surabaya Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh. Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Etis Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya. Terdapat populasi yang dibutuhkan di penelitian ini yaitu 50 karyawan.

Pengambilan sampel dalam penelitian ini penulis menggunakan sampel jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen. Sehingga penelitian ini menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yang dijadikan data penelitian ini.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana, uji koefisien determinasi. Pengujian hipotesis menggunakan (Uji T), Sedangkan metode analisis data yang digunakan antara lain, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi klasik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja dan kepemimpinan etis mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja.

SUMMARY

PT BGR Logistics Indonesia is a logistics company that provides digital-based logistic solutions with a wide network and integrated, competitive solutions. It is consistent in providing excellent service and superior user experience in logistics services through digital solutions for its customers. PT BGR Logistics Indonesia offers various services such as Warehousing, Logistics Services, and Supply Chain Management Provider.

The focus of this research is a company located in Surabaya. The objective of this study is to determine the influence of work motivation and ethical leadership on job satisfaction among employees of PT. BGR Logistics Indonesia Surabaya. The population for this research consists of 50 employees.

The sampling technique used in this study is saturated sampling, where all members of the population are included as research samples. This is a quantitative research aimed at examining the relationship between independent variables and dependent variables. Therefore, this study utilizes a questionnaire filled out by respondents as the data collection method.

The analysis techniques used include simple linear regression analysis and coefficient of determination test. Hypothesis testing is done using the (T test), while data analysis methods include Validity Test, Reliability Test, and Classical Assumption Test. The results of this research indicate that work motivation and ethical leadership have an influence on job satisfaction.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis model kerangka konsep penelitian yang telah dilakukan oleh Maartje Paais pada tahun 2020 dengan menggunakan *Social Exchange Theory*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi sebanyak 50 karyawan di PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya. Sampel jenuh digunakan, yaitu seluruh populasi digunakan sebagai sampel penelitian. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang terdiri dari pertanyaan tentang motivasi kerja, kepemimpinan etis, dan kepuasan kerja.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, serta pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan etis terhadap kepuasan kerja. Temuan ini mendukung hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan melalui pengembangan motivasi kerja yang efektif dan menerapkan kepemimpinan etis yang kuat.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Kepemimpinan Etis, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the conceptual framework model of research conducted by Maartje Paais in 2020 using the Social Exchange Theory.

The study adopts a quantitative approach with a population of 50 employees at PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya. A saturated sample is used, where the entire population is included as the research sample. Data is collected through a questionnaire consisting of questions related to work motivation, ethical leadership, and job satisfaction.

The results of this study indicate a significant influence of work motivation on job satisfaction, as well as a significant influence of ethical leadership on job satisfaction. These findings support the hypotheses proposed in this research.

The findings of this study are expected to provide considerations for companies to enhance employee job satisfaction through effective work motivation development and the implementation of strong ethical leadership.

Keywords: Work Motivation, Ethical Leadership, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Social Exchange Theory	7
2.1.2 Motivasi Kerja	9
2.1.3 Kepemimpinan Etis	19
2.1.4 Kepuasan Kerja	24
2.1.5 Penelitian Terdahulu	27
2.2 Hubungan Antar Variabel	33
2.2.1 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja	33
2.2.2 Hubungan Ethical Leadership dengan Kepuasan Kerja	34
2.3 Kerangka Koseptual	35
2.4 Hipotesis	36
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN.....	37

3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2.1	Tempat Penelitian	37
3.2.2	Waktu Penelitian	37
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Sumber Data	38
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi	38
3.4.2	Sampel	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	40
3.6.1	Definisi Variabel	40
3.6.2	Definisi Operasional.....	41
3.7	Proses Pengolahan Data	42
3.8	Metode Analisa Data	43
3.8.1.	Uji Validitas	43
3.8.2.	Uji Relabilitas	44
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	44
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	46
3.9.1	Analisis Data	46
3.9.2	Teknik Pengujian Hipotesis	47
	BAB IV	49
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1	Sejarah PT. BGR Logisitik Indonesia	49
4.1.2	Visi dan Misi.....	50
4.1.3	Logo Perusahaan	51
4.1.4	Struktur Perusahaan PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya	51
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	58

4.3 Uji Instrumen	66
4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.2 Uji Reliabilitas	69
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.4 Analisis Data	74
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.4.2 Analisa Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.5 Pengujian Hipotesis	77
4.5.1 Uji Parsial (Uji T)	77
4.5.2 Uji Kelayakan Model (Uji F)	78
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	79
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	79
4.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Etis Terhadap Kepuasan Kerja	79
4.6.3 Motivasi Kerja, Kepemimpinan Etis Terhadap Kepuasan Kerja ...	Error!
	Bookmark not defined.
4.7 Implikasi Penelitian	80
4.8 Keterbasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	51
Gambar 4. 2 Struktur Jabatan PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya	52
Gambar 4. 3 Uji Normalitas Gambar Normal Plot	72
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	39
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Usia.....	55
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4. 4 Lama Bekerja	56
Tabel 4. 5 Jabatan.....	57
Tabel 4. 6 Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Mean.....	59
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1)	59
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kepemimpinan Etis (X2)	62
Tabel 4. 9 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1).....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Etis (X2)	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji T (parsial)	77
Tabel 4. 18 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner	87
Lampiran 1. 2 Data Tabulasi Responden	90
Lampiran 1. 3 Karakteristik Responden	93
Lampiran 1. 4 Uji Validitas	95
Lampiran 1. 5 Uji Realiabilitas.....	97
Lampiran 1. 6 Analisis Regresi Linier Berganda	99
Lampiran 1. 7 Hipotesis	99
Lampiran 1. 8 Uji Kelayakan Model (Uji F)	99
Lampiran 1. 9 Data Karyawan PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya	100
Lampiran 1. 10 Surat keterangan izin penelitian	101
Lampiran 1. 11 Kantor PT. BGR Logistik Indonesia Surabaya	101
Lampiran 1. 12 Surat balasan keterangan selesai penelitian	102
Lampiran 1. 13 Kartu bimbingan skripsi	103