

# TUGAS AKHIR

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN*  
MANAGEMENT PERUSAHAAN GULA PADA PT  
SINERGI GULA NUSANTARA UNIT PG.  
GEMPOLKREP (PERSERO)**



**Disusun Oleh :**

**EKA AYU YUSLIANA**

**NBI : 1411900206**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

# TUGAS AKHIR

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN*  
MANAGEMENT PERUSAHAAN GULA PADA PT  
SINERGI GULA NUSANTARA UNIT PG.  
GEMPOLKREP (PERSERO)**



**EKAAYU YUSLIANA**  
NBI : 1411900206

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN*  
MANAGEMENT PERUSAHAAN GULA PADA PT  
SINERGI GULA NUSANTARA UNIT PG.  
GEMPOLKREP (PERSERO)**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) dalam Ilmu Teknik Industri  
pada Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Disusun oleh :

**EKA AYU YUSLIANA  
1411900206**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

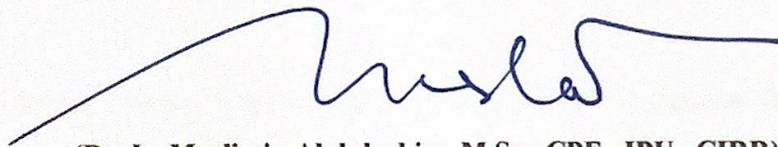
---

---

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Eka Ayu Yuliana  
NBI : 1411900206  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kinerja *Suppy Chain Management*  
Perusahaan Gula pada PT. Sinergi Gula Nusantara Unit  
PG. Gempolkrep

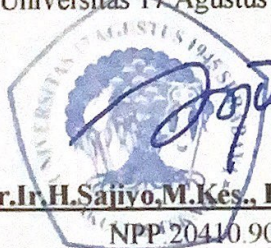
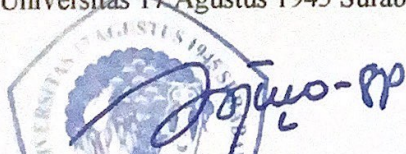
Tugas Akhir ini telah disetujui  
Tanggal 29 Mei 2023  
Mengetahui / Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



**(Dr. Ir. Muslimin Abdulrahim, M.Sc., CPE., IPU., CIRR)**

NPP.20410.87.0089

Dekan Fakultas Teknik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



**Dr. Ir. H. Sajiyo, M. Kes., IPU., Asean Eng.**  
NPP.20410.90.0197

Ketua Program Studi Teknik Industri  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



**Hery Murnawan, S.T., M.T., CSCA**  
NPP.20410.94.0378

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

---

---

**LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI**

Nama : Eka Ayu Yusliana  
NBI : 1411900206  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kinerja *Suppy Chain Management*  
Perusahaan Gula pada PT. Sinergi Gula Nusantara Unit  
PG. Gempolkrep

Tugas Akhir telah diuji pada : Tanggal 09 Juni 2023

Panitia Penguji Tugas Akhir Berdasarkan Surat Keputusan Dekan  
Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

<b>Ketua</b>	<b>Dr. Ir. Muslimin Abdulrahim, M.Sc</b>	<b>NPP : 20410.87.0089</b>
<b>Anggota</b>	<b>Ir. Siti Mundari, MT</b>	<b>NPP. 20410.89.0182</b>
	<b>Siti Muhimatul Khoiroh , ST., MT</b>	<b>NPP : 20410.16.0723</b>

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

---

---

**HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Ayu Yusliana

NBI : 1411900206

Program Studi : Teknik Industri Untag Surabaya

menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya yang berjudul :

**“PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
PERUSAHAAN GULA PADA PT. SINERGI GULA NUSANTARA UNIT  
PG. GEMPOLKREP”**

adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan, dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri.

Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka.

Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surabaya, 29 Mei 2023  
Yang membuat pernyataan,



**Eka Ayu Yusliana**

**1411900206**



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP.031 593 1800 (Ext.311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Ayu Yusliana  
NBI/NPM : 1411900206  
Fakultas : Teknik  
Program Studi : Teknik Industri  
Jenis Karya : Tugas Akhir / Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**“PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
PERUSAHAAN GULA PADA PT. SINERGI GULA NUSANTARA UNIT  
PG. GEMPOLKREP”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 7 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Eka Ayu Yusliana)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERUSAHAAN GULA PADA PT. SINERGI GULA NUSANTARA UNIT PG. GEMPOLKREP”** sebagai syarat kelulusan Program Sarjana (S1) dalam program studi Teknik Industri Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan dari kemampuan penulis, tetapi karena Ridho dari Tuhan Yang Maha Esa dan bantuan dari pihak terkait dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu menemani dengan ketulusan dan keikhlasannya dengan memberikan do'a serta dukungan baik moril dan material kepada penulis mulai dari awal perkuliahan hingga akhir proses penyelesaian Tugas Akhir.
2. Jajaran Direksi dan Karyawan PG. Gempolkrep yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktu yang sudah ditentukan
3. Bapak Dr. Ir. H. Sajiyo, M.Kes., IPU., ASEAN Eng selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
4. Bapak Dr.Ir. Muslimin Abdulrahim, M.Sc selaku dosen pembimbing dan juga dosen wali yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan arahan, serta nasihat mulai dari awal penyusunan hingga Tugas Akhir ini selesai dengan baik dan tepat waktu.
5. Bapak Hery Murnawan, S.T., M.T., CSCA selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan arahan dan nasihat selama perkuliahan.



6. Bapak dan ibu dosen pengajar Program Studi Teknik Industri Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Sahabat penulis khususnya Lia, Tasya, Vonny, Rahma, Nurun, Dian, Caca, Lala, Aisyah, Yuni, Serly, Mega yang telah memberikan saran, semangat, dan kebahagiaan dalam menyelesaikan Tugas Akhir penulis.
8. Rekan S-QUAD (Safira, Beta, Reza, Haqqi, Aditya, Arda, Fandra, Akbar, Rodjak) yang senantiasa memberikan dukungan dengan memberikan semangat, motivasi, dan do'a dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan terima kasih sudah menemani dan membantu penulis selama perkuliahan.
9. Rekan For Palestine (Afif, Edo, Joko, Aldida, Helmi, Rifky, Ubaidillah, Vanje, Haris) yang senantiasa memberikan dukungan dengan memberikan semangat, motivasi, dan do'a dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan terima kasih sudah menemani dan membantu saya selama di dunia perkuliahan.
10. Diri sendiri yang begitu luar biasa, terima kasih banyak karena telah mempercayai diri sendiri dan kreativitas tanpa henti. Tugas Akhir ini pembuktian terhadap diri sendiri bahwa penulis mampu menyelesaikannya dengan "baik".

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkan, peneliti memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang pernah dilakukan, karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh peneliti.

Surabaya, 31 Mei 2023

Eka Ayu Yusliana

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengukur atau mengevaluasi *Supply Chain Management* PG. Gempolkrep, Mojokerto yang berlokasi di Dsn. Gempolkrep, Kec. Gedeg, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur. PG. Gempolkrep merupakan salah satu perusahaan agroindustri unit Pabrik Gula dari PT. Sinergi Gula Nusantara. Terdapat enam proses bisnis yang difokuskan pada penelitian ini, yaitu *Plan* (Perencanaan), *Source* (Sumber Daya), *Make* (Pembuatan), *Deliver* (Pengiriman), *Return* (Pengembalian) dan *Enable* (Pengelolaan). Menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Menggunakan atribut kinerja SCOR *Reliability* (keandalan), *Responsiveness* (daya tanggap), *Agility* (kelincahan), *Cost* (Biaya), dan *Asset Management* (Manajemen Aset). Pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung, wawancara, dan kuesioner. Selanjutnya dilakukan perhitungan pada metrik yang diperoleh dari pendekatan menggunakan metode SCOR. Setiap skor metrik akan dilakukan pembobotan prioritas yang dihitung menggunakan metode AHP. Hasil penelitian ini menunjukkan kinerja *supply chain management* PG. Gempolkrep “Good” dibuktikan dengan hasil akhir sebesar 84,26 dari skala 0 – 100. Hasil akhir dari proses *Plan* 0,13, *Source* 0,14, *Make* 0,15, *Deliver* 0,19, *Return* 0,19, dan *Enable* 0,21. Usulan untuk pabrik agar melakukan evaluasi dan perbaikan yang difokuskan kepada pengadaan bahan pembantu proses, pengiriman bahan pembantu proses, pengiriman produk dan *maintenance*.

**Kata kunci** : AHP, Pengukuran *supply chain management*, SCOR

## ABSTRACT

*This research was conducted with the aim of measuring or evaluating the Supply Chain Management of PG. Gempolkrep, Mojokerto which is located in Dsn. Gempolkrep, Kec. Gedeg, Mojokerto Regency, East Java. PG. Gempolkrep is one of the agro-industrial companies of the Sugar Factory unit of PT Sinergi Gula Nusantara. There are six business processes focused on this research, namely Plan, Source, Make, Deliver, Return and Enable. Using the Supply Chain Operation Reference (SCOR) method and Analytical Hierarchy Process (AHP). Using SCOR performance attributes Reliability, Responsiveness, Agility, Cost, and Asset Management. Data collection is done by direct observation, interviews, and questionnaires. Furthermore, calculations are carried out on the metrics obtained from the approach using the SCOR method. Each metric score will be weighted priorities calculated using the AHP method. The results of this study indicate the performance of PG supply chain management. Gempolkrep is "good" as evidenced by the final result of 84,26 on a scale of 0 - 100. The final results of the Plan 0.13, Source 0.14, Make 0.15, Deliver 0.19, Return 0.19, and Enable 0.21 processes. Proposals for the factory to carry out evaluations and improvements focused on the procurement of process auxiliary materials, delivery of process auxiliary materials, and maintenance.*

**Keywords:** *AHP, Supply chain performance measurement, SCOR*

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
TUGAS AKHIR .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS PENELITIAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	I
1.1 Latar Belakang .....	1
1.1 Rumusan Masalah .....	9
1.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
1.3.1 Batasan .....	9
1.3.2 Asumsi .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Bahan Pembantu Proses .....	11
2.2. <i>Supply Chain Management</i> .....	12
2.2.1. Area Cakupan <i>Supply Chain Management</i> .....	15
2.2.2. Tujuan <i>Supply Chain Management</i> .....	16
2.3 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok .....	17
2.4 <i>Key Performance Indicator Key</i> .....	18
2.5 Pengadaan .....	19
2.6 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i> .....	19
2.7 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	23
2.8 Penelitian Terdahulu .....	27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.1.1. Tempat Penelitian .....	33

3.1.2.	Waktu Penelitian .....	33
3.1.3.	Jadwal Penelitian .....	33
3.2	Penjelasan tentang Metode Penelitian.....	35
3.3	Diagram Alir Penelitian ( <i>Flowchart</i> ) .....	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1.	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	43
4.1.1.	Pengumpulan Data .....	43
4.1.2.	Pengolahan Data.....	58
4.2.	Analisis Data .....	99
4.2.1.	Perhitungan Nilai Akhir Rantai Pasok .....	99
4.2.2.	Hasil Pembobotan Indikator Kinerja.....	103
4.2.3.	Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i> .....	106
4.2.4.	Usulan Perbaikan.....	108
BAB 5 ENUTUP.....		113
5.1	Kesimpulan .....	113
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA .....		115
LAMPIRAN.....		117
BIOGRAFI.....		131

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Konsumsi dan Produksi Gula Tahun 2017 – 2022.....	1
Gambar 1. 2 Alur Produksi PG Gempolkrep .....	3
Gambar 1. 3 Grafik Perbandingan Kuantitas BPP Pemesanan dan Pemakaian Tahun 2022.....	6
Gambar 1. 4 Rantai Pasok Pabrik Gula Gempolkrep.....	8
Gambar 2. 1 Simplifikasi model supply chain dan 3 macam aliran yang dikelola .....	14
Gambar 2. 2 Struktur SCOR .....	20
Gambar 2. 3 SCOR is a Hierarchical Process Model.....	23
Gambar 3. 1 Peta Lokasi PG. Gempolkrep .....	33
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Penelitian .....	41
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Penelitian (lanjutan).....	42

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tebu.....	4
Tabel 1. 2 Komposisi Bahan Pembantu Tahun 2022.....	4
Tabel 1. 3 Vendor Bahan Pembantu Proses Tahun 2022.....	5
Tabel 1. 4 Penggunaan Bahan Pembantu Proses dan Hasil Produksi Tahun 2022.....	6
Tabel 1. 5 Perbandingan Hasil Produksi dan RKAP PG Gempolkrep Tahun 2022.....	7
Tabel 2. 1 Enam bagian utama dalam sebuah perusahaan manufaktur yang terkait dengan fungsi-fungsi utama supply chain.....	15
Tabel 2. 2 Tingkat Kentingan.....	24
Tabel 2. 3 Nilai Ratio Index (RI).....	24
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 3. 2 Tabel Kuisoner Level 1.....	35
Tabel 3. 3 Data Pengadaan Bahan Pembantu Proses.....	36
Tabel 3. 4 Data Penjadwalan Produksi.....	36
Tabel 3. 5 Data Waktu pengadaan.....	37
Tabel 3. 6 Data Waktu Produksi.....	37
Tabel 3. 7 Waktu Siklus Penerimaan.....	37
Tabel 3. 8 Data Waktu Siklus Return.....	37
Tabel 3. 9 Aktivitas pengiriman.....	38
Tabel 3. 10 Data Atribut Biaya (Cost).....	38
Tabel 3. 11 Jumlah Tenaga Kerja PG. Gempolkrep.....	38
Tabel 3. 12 Jam Kerja Diluar Musim Giling Tahun 2022.....	38
Tabel 3. 13 Jam Kerja Musim Giling Tahun 2022.....	38
Tabel 3. 14 Data Perputaran Persediaan Bahan Pembantu Proses.....	39
Tabel 3. 15 Data Perputaran Produk Jadi (Gula).....	39
Tabel 4. 1 Data Aktual dan Peramalan.....	43
Tabel 4. 2 Pengadaan Kapur.....	44
Tabel 4. 3 Pengadaan Asam Fosfat.....	44
Tabel 4. 4 Pengadaan Belerang.....	45
Tabel 4. 5 Pengadaan Flocculan.....	45

Tabel 4. 6 Pengadaan Caustic Soda .....	46
Tabel 4. 7 Pemenuhan Delivery Order (DO) .....	46
Tabel 4. 8 Rencana dan Realisasi Produksi .....	47
Tabel 4. 9 Data Input dan Output Perusahaan .....	47
Tabel 4. 10 Data Waktu Siklus Pengadaan Bahan Pembantu Proses .....	48
Tabel 4. 11 Waktu Siklus Produksi .....	49
Tabel 4. 12 Data Waktu Siklus Pengiriman .....	49
Tabel 4. 13 Data Waktu Siklus Pengembalian Bahan Pembantu Proses .....	50
Tabel 4. 14 Waktu Siklus Pengembalian Produk Return .....	50
Tabel 4. 15 Data Siklus Perawatan .....	50
Tabel 4. 16 Data biaya pengeluaran perusahaan .....	51
Tabel 4. 17 Tabel Jumlah Karyawan PG. Gempolkrep .....	52
Tabel 4. 18 Data Jam Kerja Diluar Musim Giling .....	53
Tabel 4. 19 Data Jam Kerja Musim Giling .....	53
Tabel 4. 20 Indikator Kinerja .....	53
Tabel 4. 21 Penilaian Kinerja Proses Plan (Perencanaan) .....	58
Tabel 4. 22 Penilaian Kinerja Proses Source (Pengadaan) .....	59
Tabel 4. 23 Penilaian Kinerja Proses Source (lanjutan) .....	60
Tabel 4. 24 Penilaian Kinerja Proses Make (Produksi) .....	61
Tabel 4. 25 Penilaian Kinerja Proses Make (lanjutan) .....	62
Tabel 4. 26 Penilaian Kinerja Proses Deliver (Pengiriman) .....	62
Tabel 4. 27 Penilaian Kinerja Proses Deliver (lanjutan) .....	63
Tabel 4. 28 Penilaian Kinerja Proses Return (Pengembalian) .....	64
Tabel 4. 29 Penilaian Kinerja Proses Enable (Pengelolaan) .....	64
Tabel 4. 30 Penilaian Kinerja Proses Enable (lanjutan) .....	65
Tabel 4. 31 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	65
Tabel 4. 32 Perhitungan Matrik Kriteria (Normalisasi) .....	66
Tabel 4. 33 Pembobotan dan Konsistensi Antar Proses (Atribut) .....	66
Tabel 4. 34 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	68
Tabel 4. 35 Perhitungan Matrik Nilai (Normalisasi) .....	69
Tabel 4. 36 Pembobotan dan Konsistensi .....	69
Tabel 4. 37 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	71
Tabel 4. 38 Perhitungan Matrik Kriteria (Normalisasi) .....	71
Tabel 4. 39 Pembobotan dan Konsistensi .....	72
Tabel 4. 40 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	73
Tabel 4. 41 Perhitungan Nilai Kriteria (Normalisasi) .....	74



Tabel 4. 42 Pembobotan dan Konsistensi .....	74
Tabel 4. 43 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	76
Tabel 4. 44 Perhitungan Matrik Kriteria (Normalisasi) .....	77
Tabel 4. 45 Pembobotan dan Konsistensi .....	77
Tabel 4. 46 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	79
Tabel 4. 47 Perhitungan Nilai Kriteria (Normalisasi) .....	79
Tabel 4. 48 Pembobotan dan Konsistensi .....	80
Tabel 4. 49 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	81
Tabel 4. 50 Perhitungan Matrik Kriteria (Normalisasi) .....	82
Tabel 4. 51 Pembobotan dan Konsistensi .....	82
Tabel 4. 52 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	84
Tabel 4. 53 Perhitungan Matrik Kriteria (Normalisasi) .....	84
Tabel 4. 54 Pembobotan dan Konsistensi .....	84
Tabel 4. 55 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	86
Tabel 4. 56 Perhitungan Matrik Kriteria (Normalisasi) .....	87
Tabel 4. 57 Pembobotan dan Konsistensi .....	87
Tabel 4. 58 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	89
Tabel 4. 59 Perhitungan Matrik Kriteria (Normalisasi) .....	89
Tabel 4. 60 Pembobotan dan Konsistensi .....	90
Tabel 4. 61 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	91
Tabel 4. 62 Perhitungan Matrik Kriteria (Normalisasi) .....	92
Tabel 4. 63 Pembobotan dan Konsistensi .....	92
Tabel 4. 64 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	94
Tabel 4. 65 Perhitungan Matrik Kriteria (Normalisasi) .....	94
Tabel 4. 66 Pembobotan dan Konsistensi .....	95
Tabel 4. 67 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	97
Tabel 4. 68 Perhitungan Matrik Kriteria (Normalisasi) .....	97
Tabel 4. 69 Pembobotan dan Konsistensi .....	98
Tabel 4. 70 Hasil Perhitungan Skor PG. Gempolkrep .....	100
Tabel 4. 71 Hasil Pembobotan Indikator Kinerja.....	103
Tabel 4. 72 Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i> .....	106
Tabel 4. 73 Usulan Perbaikan.....	108