

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, ETIKA KERJA, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA LPP RRI SURABAYA



Oleh :

ERICHA FITRIANINGSIH
NBI : 1211900038

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, ETIKA KERJA,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA LPP RRI SURABAYA**



Di Ajukan Oleh :

Ericha Fitriainingsih

NBI : 1211900038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, ETIKA KERJA,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA LPP RRI SURABAYA**

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Di Ajukan Oleh :

Ericha Fitriainingsih

NBI : 1211900038

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Ericha Fitriyaningsih
NBI : 1211900038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Etika Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada LPP RRI Surabaya

Surabaya, 21 Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



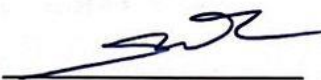


Dr. HJ. Siti. Mujanah, MBA

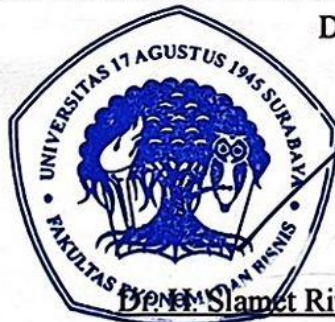
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima intik memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 27 Juni 2023.

TIM PENGUJI :

1. Dr. Tri Andjarwati, MM - Ketua 
2. Dr. Hj. Siti Mujanah. MBA - Anggota 
3. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM - Anggota 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. M. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP.20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Ericha Fitriainingsih (P)
2. NBI : 1211900038
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3516174203000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Dusun Guyangan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, ETIKA KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LPP RRI SURABAYA.”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya 27 Juni 2023





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASIKARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ericha Fitriyaningsih
NBI/ NPM : 1211900038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Budaya Organisasi, Etika Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada LPP RRI Surabaya.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolahh dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama sayasebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 21 Juni 2023



(Ericha Fitriyaningsih)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. HJ. Siti. Mujanah, MBA selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Atas kesematan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses

perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal hingga ujian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Kepada keluarga dan terutama kedua orang tua saya. Terima kasih telah memberikan kasih sayang yang tiada henti serta ikhlas memberikan tenaga, doa, pengertian dalam menjalani proses perkuliahan sehingga dapat menyelesaikannya skripsi dengan kelancaran.
8. Kepada teman-teman grup Jattee, cadebta dan teman-teman yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan support dorongan serta semangat selama ini sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir perkuliahan tepat pada waktunya.
9. Kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang, bersusah payah menghadapi segala apapun yang terjadi, bisa kuat dan mampu sampai titik ini,

selalu semangat menjalani proses demi proses perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini dengan kelancaran.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan bahwa kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “Ubah pikiranmu dan kau mengubah duniamu”. Maka ubahlah cara berpikirmu dan kau akan merasakan perubahan hebat didalam hidupmu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih

Surabaya, 27 Juni 2023

(Ericha Fitriainingsih)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, etika kerja, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada LPP RRI Surabaya. Penelitian ini dilakukan pada Radio Republik Indonesia Surabaya (RRI Surabaya) yang merupakan stasiun radio milik LPP Radio Republik Indonesia di Kota Surabaya, Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif untuk mengetahui hubungan antar variabel independen dengan variable dependen, sehingga dalam penelitian ini menggunakan sampel dan hipotesis.

Sampel yang diaplikasikan dalam penelitian ini berjumlah 50 responden karyawan LPP RRI Surabaya dengan metode teknik sampling jenuh. Teknik analisis data yang diterapkan yakni regresi linier berganda dengan uji instrumen uji validitas dan reliabilitas. Dalam pengujian hipotesis menggunakan uji parsial (uji t) dan uji simultan (uji f).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan LPP RRI Surabaya, etika kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan LPP RRI Surabaya, dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan LPP RRI Surabaya. Sedangkan secara simultan variabel budaya organisasi, etika kerja, dan kompetensi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada LPP RRI Surabaya.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Etika Kerja, dan Kompetensi.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture, work ethics, and competence on employee performance at LPP RRI Surabaya. This research was conducted at Radio Republik Indonesia Surabaya (RRI Surabaya), which is a radio station owned by LPP Radio Republik Indonesia in Surabaya City, East Java. This study uses a quantitative approach to determine the relationship between the independent variables and the dependent variable, so that this study uses samples and hypotheses.

The sample used in this study was 50 employees of LPP RRI Surabaya using the saturated sampling technique method. The data analysis technique applied is multiple linear regression with validity and reliability test instruments. In testing the hypothesis using a partial test (t test) and simultaneous test (f test).

The results of this study indicate that partially organizational culture has no significant effect on LPP RRI Surabaya employee performance, work ethic has a significant effect on LPP RRI Surabaya employee performance, and competence has a significant effect on LPP RRI Surabaya employee performance. While simultaneously the variables of organizational culture, work ethics, and competence have a significant influence on employee performance at LPP RRI Surabaya.

Keywords: *Organizational Culture, Work Ethics, and Competence.*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Budaya Organisasi	12
2.1.3 Etika Kerja	15
2.1.4 Kompetensi	18
2.1.5 Kinerja Karyawan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	34

2.3.2	Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.3.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Etika Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.4	Kerangka Konseptual	38
2.5	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1	Jenis Data	41
3.3.2	Sumber Data	41
3.4	Populasi dan Sampel	42
3.4.1	Populasi	42
3.4.2	Sampel	42
3.4.3	Teknik Sampling	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6	Definisi Variabel dan Devinisi Operasional	44
3.6.1	Definisi variabel	44
3.6.2	Definisi Operasional	45
3.7	Proses Pengolahan Data	47
3.8	Metode Analisa Data	48
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	50
3.9.1	SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	56
4.1.2	Logo Perusahaan	57
4.1.3	Struktur LPP RRI Surabaya	58
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1	Analisis Deskriptif Identitas Responden.....	61

4.2.2 Hasil Uji Analisis Data	65
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	65
4.3 Hasil Uji Instrumen	78
4.3.1 Hasil Uji Validitas	78
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	81
4.4 Analisis Data	81
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	81
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (r^2)	83
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	84
4.5 Hasil Uji Hipotesis	86
4.5.1 Uji T (parsial).....	86
4.5.2 Uji F (simultan)	87
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	88
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.6.2 Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.6.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	90
4.6.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Etika Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.7 Implikasi Penelitian	91
4.8 Keterbatasan Penelitian	92
BAB V PENUTUP	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran	94
Daftar Pustaka	95
LAMPIRAN	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	57
Gambar 4. 2 Struktur LPP RRI Surabaya	58
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	84
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas	86

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang/Divisi	64
Tabel 4. 6 Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Mean.....	66
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	66
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Variabel Etika Kerja.....	69
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	72
Tabel 4. 10 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (XI).....	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Etika Kerja (X2)	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji ValiditasKompetensi (X3).....	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel 4. 19 Hasil Uji T (Parsial)	87
Tabel 4. 20 Hasil Uji F (Simultan)	88

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner	99
LAMPIRAN 2 Data Kuesioner	103
LAMPIRAN 3 Olah Data Responden	108
LAMPIRAN 4 Hasil Data Uji Instrumen	117
LAMPIRAN 5 Hasil Data Analisis Regresi Linier Berganda	126
LAMPIRAN 6 Hasil Data Analisis Koefisien Determinasi	126
LAMPIRAN 7 Hasil Data Uji Asumsi Klasik	126
LAMPIRAN 8 Hasil Data Uji Hipotesis	127
LAMPIRAN 9 Profil LPP RRI Surabaya	128
LAMPIRAN 10 Kartu Bimbingan	129
LAMPIRAN 11 Hasil Uji Plagiasi	130