

# SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KERYAWAN  
PADA PT. LOOKMAN BERSAUDARA SURABAYA**



Oleh :

**ARJUN SURYA BW**  
**NBI : 1211900299**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. LOOKMAN BERSAUDARA SURABAYA**



**Diajukan Oleh :**  
**ARJUN SURYA BW**  
**NBI: 1211900299**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI  
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. LOOKMAN BERSAUDARA DI SURABAYA.**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

**ARJUN SURYA BW**

**NBI: 1211900299**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

## LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : ARJUN SURYA BW  
NBI : 1211900299  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : “Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lookman Bersaudara Surabaya”

Surabaya, 19 Juni 2023  
Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing



Dr. Estik Hari Prastiwi,SE,MM

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI


Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Sarjana Ekonomi pada tanggal :


### TIM PENGUJI:

1. Dr. Nanis Susanti, M.M
2. Dr. Estik Prastiwi, SE., MM
3. Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, MM

### TANDA TANGAN

- Ketua 

- Anggota 

- Anggota 

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : ARJUN SURYA BW
2. NBI : 1211900299
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 1208230610010001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Kuala Tanjung

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

”Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lookman Bersaudara Surabaya” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis, maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 24 Juni 2023



**ARJUN SURYA BW**  
NPM: 1211900299



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA TELP. 031 593 1800  
(Ext. 311) e-mail : perpus@untag-  
sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARJUN SURYA BW  
NBI/NPM : 1211900299  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lookman Bersaudara Surabaya**

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 24 Juni 2023



\*coret yang tidak perlu

( ARJUN SURYA BW )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Estik Hari Prastiwi, SE, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Sekali saya ucapkan Terima kasih IBU.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Prastiana M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta, kepada ayah saya Bazatulo BW (almarhum) dan Ibu saya Romawati Br.Purba. Terimakasih banyak telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terlebih khusus buat ibu saya terimakasih banyak sudah menjadi wanita kuat buat semua anak-anaknya,



begitu banyak pengorbanan dan kasih sayang yang telah kau berikan kepada kami anak-anakmu serta memberikan motivasi, doa dan dukungan penuh kepada penulis baik dari segi materi dan psikologi. Terima kasih telah menyebutkan nama penulis dalam setiap doa yang dipanjatkan.

8. Kepada saudara-saudara kandung saya "David Surya BW, Rio Samuel BW, dan Afurita Marcopolo BW". Terima kasih sudah mendukung saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman grup Jattee dan teman-teman yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan dorongan dan kata-kata motivasi serta semangat selama ini sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir perkuliahan tepat pada waktunya.
10. Kepada diri saya sendiri. Terima kasih karena sudah bertahan sejauh ini, Maaf jika selama ini aku terlalu memaksamu tuk kuat, Kamu Hebat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

*"Banyaklah rancangan di hati manusia, tetapi keputusan Tuhanlah yang terlaksana"*

Surabaya, 13 Juni 2023



(Arjun Surya BW)

## ABSTRAK

### PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LOOKMAN BERSAUDARA SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh variabel motivasi kerja, komunikasi dan stres kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan PT. Lookman Bersaudara Surabaya. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil jawaban responden atas kuesioner/angket yang diberikan kepada karyawan PT. Lookman Bersaudara Surabaya. dengan Jumlah populasi yang digunakan sebanyak 43 orang (karyawan pada PT. Lookman Bersaudara Surabaya) sehingga jumlah sampel yang digunakan sampel jenuh yaitu menggunakan semua karyawan / populasi. Dan Pengujian dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif, uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas dan uji multikolinearitas), analisis regresi linier berganda, teknik pengujian hipotesis dengan menggunakan software SPSS 25.

Pengujian dan analisis data menggunakan SPSS meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, pengujian hipotesis dan analisis linier berganda. hasil uji validitas semuanya indikator valid. sedangkan uji reliabilitas semuanya reliabel. Untuk hasil uji asumsi klasik semua hasilnya memenuhi kriteria, yang dimana uji hipotesis yaitu pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan tidak signifikan, pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan signifikan dan pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan tidak signifikan. Hasil dari linier berganda menunjukkan variabel komunikasi dibandingkan motivasi kerja dan stres kerja. Analisis koefisien menunjukkan Adjusted R square sebesar 0,484 pengaruh dari variabel motivasi kerja (X1), komunikasi (X2) dan stres kerja (X3). Secara simultan terhadap kinerja karyawan sebesar 48,4% sisanya 51,6% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Komunikasi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, COMMUNICATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. LOOKMAN BROTHERS SURABAYA

*This study aims to prove and analyze the influence of work motivation, communication and work stress variables partially and simultaneously on the performance of employees of PT. Lookman Brothers Surabaya. This study uses primary data obtained from the results of respondents' answers to the questionnaire given to employees of PT. Lookman Brothers Surabaya. with the total population used as many as 43 people (employees at PT. Lookman Bersaudara Surabaya) so that the number of samples used is a saturated sample, namely using all employees / population. And the tests in this study used descriptive analysis techniques, instrument tests (validity and reliability tests), classic assumption tests (normality tests and multicollinearity tests), multiple linear regression analysis, hypothesis testing techniques using SPSS 25 software.*

*Testing and data analysis using SPSS includes instrument testing, classical assumption testing, hypothesis testing and multiple linear analysis. The results of the validity test are all valid indicators. while the reliability test is all reliable. For the classic assumption test results, all the results meet the criteria, where the hypothesis test is the effect of work motivation on employee performance is not significant, the effect of communication on employee performance is significant and the effect of work stress on employee performance is not significant. The results of the multiple linear show the communication variables compared to work motivation and work stress. The coefficient analysis shows that the Adjusted R square of 0.484 influences the variables of work motivation (X1), communication (X2) and work stress (X3). Simultaneously the employee performance is 48.4%, the remaining 51.6% is influenced by other variables.*

**Keywords:** *Work Motivation, Communication, Work Stress and Employee Performance*

## RINGKASAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh motivasi kerja, komunikasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Lookman Bersaudara Surabaya”. Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara variabel. Dengan optimalisasi ketiga variabel motivasi kerja, komunikasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Lookman Bersaudara di Surabaya. Sasaran populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. Lookman Bersaudara yang berjumlah 43 orang (karyawan). dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Dengan data diolah menggunakan *software* SPSS 25 dan Microsoft excel 2019, hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Motivasi Kerja mempunyai pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lookman Bersaudara Surabaya. Hasil dari penelitian ini tidak dapat dikonfirmasi teori tentang Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dikemukakan oleh (Farida Umi & Hartono Sri, 2016:24). Hasil penelitian ini tidak mendukung penelitian yang dilakukan oleh Maulidiah & Larasati (2021).
2. Komunikasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lookman Bersaudara Surabaya. Hasil dari penelitian ini dapat dikonfirmasi teori tentang Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan yang dikemukakan oleh (Mas Sitti Roskina & Haris Phil.Ikfan, 2020:8). Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Nurhidayat (2022).
3. Stres Kerja mempunyai pengaruh yang positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lookman Bersaudara Surabaya. Hasil dari penelitian ini tidak dapat dikonfirmasi teori tentang Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dikemukakan oleh (Asih Yuli Gusti et al., 2018:4). Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Apriana (2022).

## SUMMARY

Thesis with the title "The Influence of work motivation, communication and work stress on employee performance at PT. Lookman Brothers Surabaya". In this study it is intended to prove and analyze the partial and simultaneous influence between variables. By optimizing the three variables of work motivation, communication and work stress on employee performance at PT. The Lookman Brothers in Surabaya. The target population and sample in this study are employees at PT. Lookman Brothers, totaling 43 people (employees). with the sampling technique used in this study is saturated sampling. With data processed using SPSS 25 software and Microsoft excel 2019, the results obtained are as follows:

1. Work Motivation has a positive and insignificant influence on employee performance at PT. Lookman Brothers Surabaya. The results of this study cannot be confirmed by the theory about the Effect of Work Motivation on Employee Performance put forward by (Farida Umi & Hartono Sri, 2016: 24). The results of this study do not support the research conducted by Maulidyah & Larasati (2021).
2. Communication has a positive and significant impact on employee performance at PT. Lookman Brothers Surabaya. The results of this study can confirm the theory about the Effect of Communication on Employee Performance put forward by (Mas Sitti Roskina & Haris Phil. Ikfan, 2020: 8). The results of this study support research conducted by Nurhidayat (2022).
3. Work stress has a positive and insignificant effect on employee performance at PT. Lookman Brothers Surabaya. The results of this study cannot be confirmed by the theory about the effect of work stress on employee performance put forward by (Asih Yuli Gusti et al., 2018: 4). The results of this study support research conducted by Apriana (2022).

## DAFTAR ISI

SKRIPSI .....	i
LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Motivasi Kerja .....	9
2.1.3 Komunikasi .....	11
2.1.4 Stres Kerja .....	14
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	24
2.3.1 Hubungan antar Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.3.2 Hubungan antar Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.3.3 Hubungan antar Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.4 Kerangka Konseptual .....	25
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Desain Penelitian .....	29

3.2	Lokasi dan Dimensi Waktu .....	29
3.2.1	Lokasi Penelitian dan Dimensi Waktu .....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1	Jenis Data .....	29
3.3.2	Sumber Data .....	30
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.4.1	Populasi Penelitian .....	30
3.4.2	Sampel Penelitian .....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6	Definisi Variabel Dan Defenisi Operasional Variabel .....	31
3.6.1	Definisi Variabel .....	31
3.6.2	Definisi Operasional Variabel .....	32
3.7	Proses Pengolahan Data .....	35
3.8	Metode Analisis Data .....	36
3.8.1	Uji Instrumen .....	36
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	36
3.9.1	Uji Normalitas Data .....	36
3.9.2	Uji Multikolinieritas .....	37
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.10	Analisi Regresi Linier Berganda .....	37
3.11	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
3.12	Teknik Pengujian Hipotesis .....	38
4.3.1.	Uji Singnifikan Simultan (UJI F) .....	38
4.3.2.	Uji Signifikan Parsial (Uji T ) .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1	Profil PT. Lookman Bersaudara .....	41
4.1.2	Visi PT. Lookman Bersaudara .....	41
4.1.3	Misi PT. Lookman Bersaudara .....	41
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Lookman Bersaudara .....	42
4.1.5	Tugas dan Tanggung Jawab .....	42

4.2.	Karakteristik Responden .....	46
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja .....	47
4.3.	Deskriptif Variabel Penelitian .....	48
4.3.1.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	49
4.3.2.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X2) .....	50
4.3.3.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X3) .....	51
4.3.4.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	52
4.4.	Hasil Uji Instrumen .....	53
4.4.1	Uji Instrumen .....	53
4.5	Analisis Data .....	55
4.5.1	Uji Asumsi Klasik .....	55
4.5.2	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.6	Penguji Hipotesis .....	59
4.6.1	Uji T .....	59
4.6.2	Uji F .....	60
4.6.3	Koefisien Determinasi .....	61
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
4.7.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.7.2	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.7.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.7.4	Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Lookman Bersaudara Surabaya .....	62
PENUTUP .....		63
5.1.	Kesimpulan .....	63
5.2.	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LAMPIRAN .....		68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Lookman Bersaudara.....	42
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	46
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	46
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden .....	47
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden .....	47
Tabel 4. 5 Jabatan / Devisi .....	48
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Variabel Motivasi Kerja (X1).....	49
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X2) .....	50
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X3).....	51
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smimov .....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji t .....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	68
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	73
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	75
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	81
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas.....	85
Lampiran 6 Uji Normalitas .....	86
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas.....	86
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas .....	87
Lampiran 9 Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
Lampiran 10 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	88
Lampiran 11 Hasil Uji t.....	88
Lampiran 12 Hasil Uji F.....	88
Lampiran 13 Surat Permohonan Izin Mengadakan Riset Pendahuluan .....	89
Lampiran 14 Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian .....	90
Lampiran 15 Kartu Bimbingan .....	91
Lampiran 16 Hasil Turnitin.....	92