

LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Kuesioner Penelitian

Instrumen Penelitian KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Surabaya”

Kepada, Yth. Saudara/i

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi, saya mohon kesediaan saudara/i untuk membantu mengisi kuesioner sebagaimana terlampir. Jawaban dalam kuesioner tersebut akan saya jadikan sebagai bahan penelitian yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Surabaya”, maka saya :

Nama : Novita Rosalina

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

NBI : 1211900205

Dengan kerelaan saudara/i dalam mengisi pertanyaan kuesioner ini sangat membantu dalam penyelesaian studi saya. Saya sangat menghargai partisipasi saudara/i dan jawaban tersebut akan tetap saya pegang teguh kerahasiannya.

Atas perhatian dan partisipasi saudara/i dalam mengisi kuesioner ini kami ucapkan terimakasih. Semoga Tuhan membalas kebaikan saudara/i dengan berlipat ganda.

Hormat Saya

Novita Rosalina

Daftar Pertanyaan (Kuesioner) “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Surabaya”

Petunjuk pengisian :

- 1) Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
- 2) Berilah tanda checklist (√) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat anda sebagai tenaga kerja pada komponen-komponen variabel.

Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut :

1. STS : apabila jawaban tersebut menurut anda Sangat Tidak Setuju
2. TS : apabila jawaban tersebut menurut anda Tidak Setuju
3. N : apabila jawaban tersebut menurut anda Netral
4. S : apabila jawaban tersebut menurut anda Setuju
5. SS : apabila jawaban tersebut menurut anda Sangat Setuju

- 3) Diharapkan untuk tidak menjawab lebih dari satu pilihan jawaban.

4) Identitas Responden :

1. Nama :(Boleh di Kosongkan)
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : 20 s/d 25 Tahun 26 s/d 30 Tahun
 31 s/d 35 Tahun 36 s/d 40 Tahun
 ≥ 40 Tahun
4. Pendidikan Terakhir : SMP SMA/SMK SI/S2/S3
 D1/D2/D3 Lainnya
5. Jabatan : Pimpinan Karyawan
6. Lama Bekerja : < 1 Tahun < 2 Tahun < 3 Tahun
 < 4 Tahun ≥ 5 Tahun

Variabel Beban Kerja

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Kondisi Pekerjaan						
1	Saya selalu mengerjakan pekerjaan yang sama tiap harinya					
2	Saya merasa terbebani dengan banyaknya pekerjaan yang harus saya selesaikan					
3	Pada saat saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					
Penggunaan Waktu Kerja						
1	Saya merasa jenuh bekerja terus menerus selama jam kerja					
2	Saya baru dapat meninggalkan kantor ketika kerja telah selesai					
3	Disaat jam istirahat saya masih menyelesaikan pekerjaan					
Target yang Harus di Capai						
1	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan terlalu tinggi					
2	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas					
3	Perusahaan telah mencapai target yang telah di tetapkan					

Variabel Lingkungan Kerja

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Fasilitas						
1	Pencahayaan yang ada di ruang kerja telah sesuai dengan kebutuhan					
2	Warna dinding pada ruangan kerja saya sangat mendukung keadaan pikiran saya untuk kerja					
3	Fasilitas kerja yang tersedia sudah memadai untuk mendukung aktivitas kerja					
Kebisingan						
1	Saya merasa terganggu dengan suara bising yang ada disekitar tempat kerja					
2	Kebisingan di tempat kerja memengaruhi konsentrasi saat bekerja					
3	Kebisingan yang ditimbulkan kendaraan yang melintas tidak terdengar sampai tempat kerja saya					

Sirkulasi Udara					
1	Temperatur udara di tempat kerja cukup baik untuk menunjang aktivitas bekerja				
2	Sirkulasi udara di tempat kerja tidak mempengaruhi suhu tubuh saya				
3	Kondisi udara di ruangan kerja memberikan kenyamanan pada saya selama bekerja				
Hubungan Kerja					
1	Perhatian pimpinan menjadikan kerja saya lebih semangat				
2	Dukungan yang diberikan oleh pimpinan berdampak kepada hasil pekerjaan saya				
3	Kerjasama antar divisi di perusahaan saya sangat baik				

Komunikasi Organisasi

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Kepercayaan						
1	Karyawan yang dipekerjakan percaya bahwa bekerja dibawah pimpinan tersebut mampu memberikan gaji untuk penghidupan yang cukup bagi setiap karyawan					
2	Karyawan selalu diberikan kepercayaan untuk membahas masalah pekerjaan					
3	Karyawan diberikan kepercayaan terhadap semua informasi yang diberikan oleh pimpinan					
Pembuatan Keputusan Bersama						
1	Ketika ada perbedaan pendapat maka karyawan selalu berdiskusi sehingga memperoleh keputusan bersama					
2	Karyawan selalu menyampaikan ide untuk terlibat dalam pengambilan keputusan bersama					
3	Ketika ada masalah semua karyawan selalu mencari solusi untuk memenuhi harapan bersama					
Kejujuran						
1	Komunikasi atasan dengan bawahan maupun antar bawahan selalu berlangsung jujur dan terus terang					
2	Kejujuran selalu diperlihatkan atasan disaat menyampaikan informasi kepada bawahan					
3	Karyawan menjunjung tinggi kejujuran dalam bekerja					

Keterbukaan Terhadap Komunikasi Ke Bawah					
1	Saya dapat memahami pesan sesuai dengan isi pesan yang dikomunikasikan oleh pimpinan				
2	Pimpinan menjelaskan prosedur untuk setiap pekerjaan yang dilaksanakan oleh bawahannya				
3	Informasi dari pimpinan dapat saya pahami				
Mendengarkan Dalam Komunikasi Ke Atas					
1	Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang semakin baik antar pegawai kepada atasan				
2	Pimpinan selalu mendengarkan saran sehingga membangun komunikasi yang baik				
3	Saya selalu menyampaikan ide/pendapat tentang pekerjaan kepada atasan				
Perhatian Pada Tujuan-tujuan Berkinerja Tinggi					
1	Saya selalu memberikan informasi terbaru tentang pekerjaan kepada pegawai lain untuk pencapaian tujuan perusahaan				
2	Pimpinan selalu mengharapkan agar karyawan memberi perhatian khususnya pada tujuan kinerja tinggi				
3	Pimpinan selalu mendorong karyawan untuk memfokuskan perhatian dan kepedulian terhadap tujuan meningkatkan kinerja				

Kinerja Karyawan

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Kualitas Kerja						
1	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut memiliki pengetahuan untuk menguasai bidang yang dikerjakan sehingga memperoleh hasil yang baik					
2	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut selalu bekerja sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
3	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut telah memperoleh hasil kerja sesuai dengan kualitas kerja pada standar perusahaan					
Kuantitas Kerja						
1	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut memiliki kuantitas kerja sesuai dengan standar kerja yang diharapkan oleh perusahaan					

2	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut dalam menyelesaikan pekerjaan selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah dari atasan					
3	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut sering melakukan penyelesaian pekerjaan diluar jam kerja untuk mencapai target yang dibebankan oleh perusahaan					
Keandalan						
1	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut sudah berusaha dengan seluruh kemampuannya dalam menyelesaikan pekerjaan					
2	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut mempunyai kapasitas untuk mengerjakan pekerjaan sesuai standar perusahaan					
3	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik meskipun volume pekerjaan banyak					
Sikap						
1	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut mempunyai sikap kerja yang baik dalam menjalin kerja sama dengan rekan kerja yang lain					
2	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut bersikap ramah terhadap semua karyawan perusahaan					
3	Menurut bapak, karyawan yang bernama tersebut selalu menawarkan bantuan kepada rekan kerja yang kesulitan dalam mengerjakan pekerjaannya					

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Responden	Presentase (%)
Laki-laki	25	62,5%
Perempuan	15	37,5%
Total	40	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia	Responden	Presentase (%)
Usia 20 s/d 25 Tahun	23	45%
Usia 26 s/d 30 Tahun	3	22,5%
Usia 31 s/d 35 Tahun	6	17,5%
Usia 36 s/d 40 Tahun	2	12,5%
Usia \geq 40 Tahun	7	5%
Total	40	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan	Responden	Presentase (%)
SMA/SMK	9	22,5%
S1/S2/S3	31	77,5%
Total	40	100%

25	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	30
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
27	4	3	4	3	5	3	5	5	5	4	36
28	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	34
29	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	36
30	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	36
31	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	35
32	5	4	4	3	4	5	3	5	5	5	38
33	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5	38
34	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	39
35	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	35
36	3	3	2	3	4	5	3	4	5	5	32
37	5	5	5	4	5	3	4	3	5	5	39
38	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	43
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45

NO	LINGKUNGAN KERJA (X2)												Total X2
	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	X2. 9	X2. 10	X2. 11	X2. 12	
1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	57
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	54
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
6	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	55
7	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
8	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	53
9	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	54
10	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	56
11	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	55
12	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	55
13	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	55
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
15	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	49
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
18	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	53
19	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
21	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	55
22	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
23	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	54
24	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	52
25	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	51
26	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	53
27	3	4	5	4	3	4	4	3	5	4	5	5	49

28	4	3	5	3	4	4	4	3	5	4	3	4	46
29	5	3	5	5	3	3	4	4	3	5	4	5	49
30	4	3	5	3	5	4	3	4	3	3	4	4	45
31	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	47
32	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	57
33	3	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	40
34	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	55
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
36	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	4	3	48
37	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	40
38	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
39	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	55
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

N O	KOMUNIKASI ORGANISAI (X3)																		Tot al X3
	X 3. 1	X 3. 2	X 3. 3	X 3. 4	X 3. 5	X 3. 6	X 3. 7	X 3. 8	X 3. 9	X 3. 10	X 3. 11	X 3. 12	X 3. 13	X 3. 14	X 3. 15	X 3. 16	X 3. 17	X 3. 18	
1	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	83
2	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	87
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	89
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	87
7	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	85
9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	86
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	86
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	85
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	87
13	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	83
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	68
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	64
18	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	83
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	56
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
21	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	81

2 2	3	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	72
2 3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	80
2 4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	79
2 5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	85
2 6	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	86
2 7	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	81
2 8	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	81
2 9	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	70
3 0	3	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	69
3 1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	66
3 2	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	84
3 3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	77
3 4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	76
3 5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	82
3 6	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	83
3 7	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	83
3 8	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
3 9	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	81
4 0	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	78

NO	KINERJA KARYAWAN (Y)												Total Y
	Y. 1	Y. 2	Y. 3	Y. 4	Y. 5	Y. 6	Y. 7	Y. 8	Y. 9	Y. 10	Y. 11	Y. 12	
1	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	55
2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
3	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	56
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	57
6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
8	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	56
9	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	55
10	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	55
11	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	56
12	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	57
13	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	54
14	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	43
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
18	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	53
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
21	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	54
22	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	49
23	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	55
24	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	50
25	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	57
26	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	54
27	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	53
28	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	52
29	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	45
30	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	44
31	5	3	3	3	4	4	3	4	3	5	5	3	45
32	5	5	4	4	3	2	5	5	3	5	5	3	49
33	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	48
34	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	51
35	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	56
36	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	55
37	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	52
38	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	52
39	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	51
40	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	51

Lampiran 4 Uji Persyaratan Analisis

Uji Validitas

Correlations											
		X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	X1. 6	X1. 7	X1. 8	X1. 9	TOT AL
X1.1	Pearson Correlation	1	,69 5**	,65 1**	,58 1**	,77 4**	,59 6**	,52 3**	,61 6**	,63 9**	,837 **
	Sig. (2-tailed)		,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 1	,00 0	,00 0	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.2	Pearson Correlation	,69 5**	1	,62 5**	,74 7**	,56 3**	,52 9**	,60 5**	,57 1**	,58 7**	,821 **
	Sig. (2-tailed)	,00 0		,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.3	Pearson Correlation	,65 1**	,62 5**	1	,59 5**	,47 2**	,60 7**	,56 6**	,67 2**	,53 5**	,802 **
	Sig. (2-tailed)	,00 0	,00 0		,00 0	,00 2	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.4	Pearson Correlation	,58 1**	,74 7**	,59 5**	1	,61 1**	,53 6**	,74 5**	,59 4**	,66 4**	,845 **
	Sig. (2-tailed)	,00 0	,00 0	,00 0		,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.5	Pearson Correlation	,77 4**	,56 3**	,47 2**	,61 1**	1	,48 7**	,49 8**	,59 5**	,50 5**	,756 **

	elation													
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,008	,006	,009		,000	,000	,104	,000	,002	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2 .8	Pearson Correlation	,507*	,513*	,305*	,045	,206	,108	,509*	1	,504*	,107	,206	,401*	,621**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,005	,755	,127	,509	,000		,001	,204	,100	,008	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2 .9	Pearson Correlation	,409*	,508*	,502*	,033	,207	,304*	,605*	,502*	1	,304*	,406*	,507*	,742**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,001	,842	,022	,003	,000	,001		,009	,002	,000	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2 .10	Pearson Correlation	,064	,103	,009	,209	,007	,301*	,203	,107	,304*	1	,401*	,505*	,442**
	Sig. (2-tailed)	,696	,406	,507	,022	,905	,004	,108	,204	,009		,007	,000	,004

	N	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	40
X2 .1 1	Pearson Correlation	,3 0 2	,4 8* *	,5 6 7*	,3 4 1*	,3 9 9*	,5 4 6*	,6 1 4*	,2 6 3	,4 6 9*	,4 1 9*	1	,7 1 5*	,7 72 **
	Sig. (2- tailed)	,0 5 8	,0 0 1	,0 0 0	,0 3 1	,0 1 1	,0 0 0	,0 0 0	,1 0 0	,0 0 0	,0 0 2	,0 0 7	,0 0 0	,0 00 0
	N	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	40
X2 .1 2	Pearson Correlation	,3 2 7*	,4 0 8*	,5 8 2*	,2 1 2	,2 0 3	,3 2 8*	,4 6 8*	,4 1 1*	,4 4 7*	,5 5 2*	,5 1 5*	,7 1 5*	,7 25 **
	Sig. (2- tailed)	,0 3 9	,0 0 9	,0 0 0	,1 9 0	,2 1 0	,0 3 9	,0 0 2	,0 0 8	,0 0 0	,0 0 0	,0 0 0	,0 0 0	,0 00 0
	N	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	40
T O T A L	Pearson Correlation	,6 5 8*	,8 0 5*	,7 4 7*	,3 7 6*	,4 9 1*	,5 5 4*	,8 7 2*	,6 2 1*	,7 4 2*	,4 4 2*	,7 7 2*	,7 2 5*	1
	Sig. (2- tailed)	,0 0 0	,0 0 0	,0 0 0	,0 1 7	,0 0 1	,0 0 0	,0 0 0	,0 0 0	,0 0 0	,0 0 4	,0 0 0	,0 0 0	
	N	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	40
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).														
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).														

	2 - t ai le d)																			
	N	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	
X 3 . 1 1	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	, 3 0 4	, 3 9 0	, 5 9 6	, 2 1 8	, 3 9 2	, 3 1 6	, 5 4 7	, 4 2 9	, 5 0 2	, 2 7	1	, 6 1 7	, 3 8 5	, 3 7 1	, 2 1 8	, 3 4 3	, 3 8 1	, 4 3 5	, 6 3 0
	S ig . (2 - t ai le d)	, 0 5 6	, 0 1 3	, 0 0 0	, 1 7 0	, 0 1 2	, 0 4 7	, 0 0 0	, 0 0 6	, 0 0 1	, 0 0 8	, 0 0 3		, 0 0 0	, 0 1 1	, 0 1 7	, 0 3 0	, 0 1 5	, 0 0 5	, 0 0 0
	N	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0
X 3	P e	, 4	, 5	, 6	, 2	, 3	, 5	, 5	, 6	, 4	, 4	, 6	1	, 4	, 3	, 2	, 3	, 5	, 5	, 7

	o																		
	n																		
	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,009	,050	,063	,080	,084	,090	,094	,099	,100	,100	,100	,100	,100	,100	,100	,100
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X314	Pearson	,445	,448	,452	,457	,462	,467	,472	,477	,481	,486	,491	,495	1	,500	,505	,510	,515	,520
	Chi-Square	,445	,448	,452	,457	,462	,467	,472	,477	,481	,486	,491	,495		,500	,505	,510	,515	,520
	Continuity Correction	,445	,448	,452	,457	,462	,467	,472	,477	,481	,486	,491	,495		,500	,505	,510	,515	,520
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,008	,005	,008	,011	,014	,016	,019	,021	,023	,025		,027	,029	,031	,033	,035

	2 - t ai le d)																			
	N	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0
X 3 . 1 8	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	1	,	
	S ig . (2 - t ai le d)	5 7 6 *	5 8 0 *	4 7 4 *	1 8 9 *	3 7 2 *	4 4 4 *	5 2 8 *	5 1 7 *	5 1 7 *	1 1 8 *	4 3 5 *	4 7 4 *	3 0 7 *	0 2 1 *	2 6 3 *	5 8 6 *		6 4 6 *	
	N	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	
	T O P e	7	6	8	5	6	6	7	7	7	5	6	7	6	6	5	6	7	6	1

T A L	a	3	9	7	4	8	0	8	4	1	3	3	2	6	9	3	7	0	4
	r	9	9	6	2	9	8	4	5	9	9	0	1	0	4	3	4	4	6
	s o n C o r r e l a t i o n	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
S i g . (2 - t a i l e d)	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,
N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																			
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																			

Y1 .1 1	Pearson Correlation	,423*	,270	,045	-,147	,093	-,105	,252	,281	,159	,492*	1	,423*	,462**
	Sig. (2-tailed)	,006	,021	,781	,367	,569	,517	,117	,079	,328	,001		,007	,003
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y1 .1 2	Pearson Correlation	,367*	,362*	,268	,244	,416*	,311*	,323*	,454*	,579*	,208	,423*	1	,740**
	Sig. (2-tailed)	,020	,022	,094	,129	,008	,031	,042	,003	,000	,109	,007		,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
T O T A L	Pearson Correlation	,610*	,648*	,682*	,348	,491*	,325*	,622*	,750*	,756*	,477*	,476*	,764*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,028	,001	,041	,000	,000	,000	,002	,003	,000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).														
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).														

Lampiran 5 Reliabilitas

Beban Kerja (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,928	9

Lingkungan Kerja (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,878	12

Komunikasi Organisasi (X3)

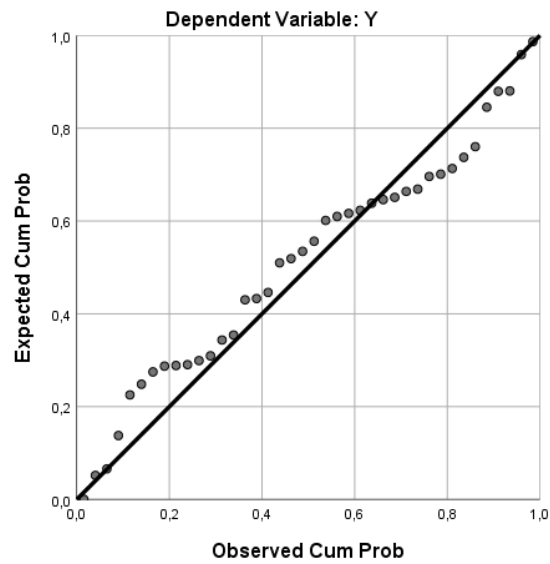
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,929	18

Kinerja Karyawan (Y)

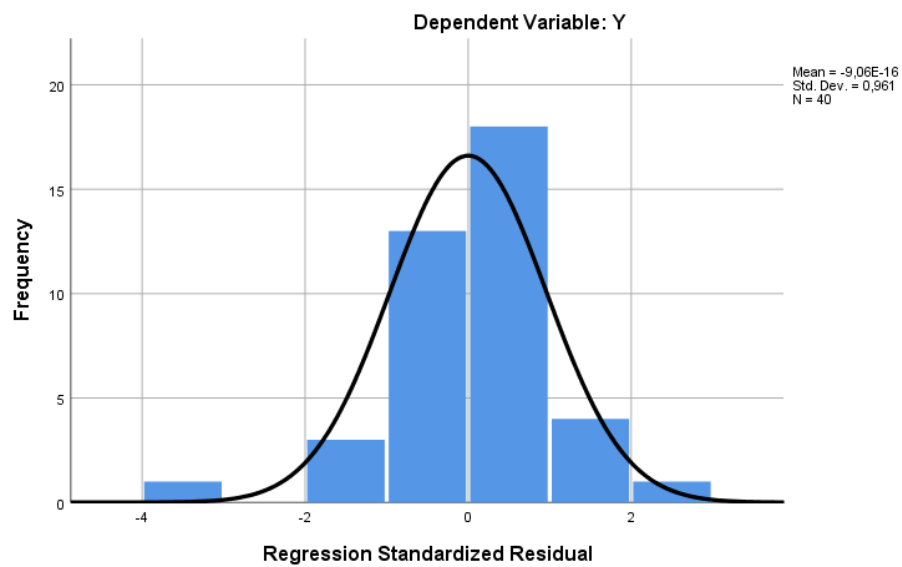
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,813	12

Lampiran 6 Normalitas Data

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

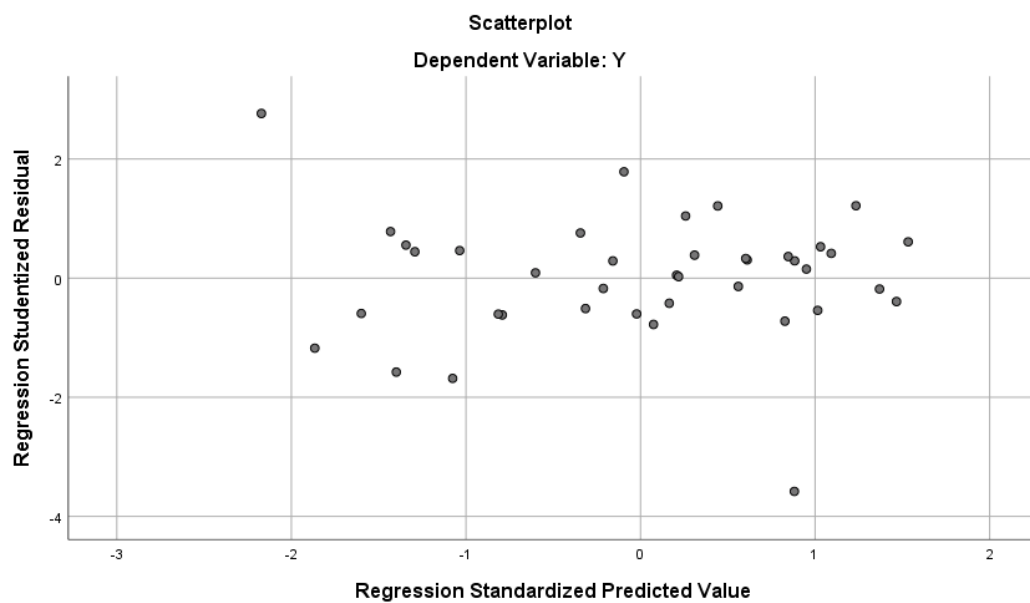


Histogram



		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,79118694
Most Extreme Differences	Absolute	,117
	Positive	,106
	Negative	-,117
Test Statistic		,117
Asymp. Sig. (2-tailed)		,183c,d

Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14,045	3,797		3,699	0,001
	Total_x1	-0,191	0,053	-0,265	-3,588	0,001
	Total_x2	0,195	0,063	0,240	3,083	0,004
	Total_x3	0,447	0,044	0,817	10,273	0,000

Lampiran 9 Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,905 ^a	0,818	0,803	1,864

Lampiran 10 Uji Hipotesis

1. Uji t (parsial)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14,045	3,797		3,699	0,001
	Total_x1	-0,191	0,053	-0,265	-3,588	0,001
	Total_x2	0,195	0,063	0,240	3,083	0,004
	Total_x3	0,447	0,044	0,817	10,273	0,000

a. Dependent Variable: Total_y

2. Uji F (simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	563,249	3	187,750	54,018	,000 ^b
	Residual	125,126	36	3,476		
	Total	688,375	39			

Lampiran 11 Turnitin

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA SURABAYA

ORIGINALITY REPORT

15%	14%	8%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	journal.formosapublisher.org Internet Source	1%
2	jurnalfebi.uinsby.ac.id Internet Source	1%
3	etd.iain-padangsidempuan.ac.id Internet Source	1%
4	ejournal.uika-bogor.ac.id Internet Source	1%
5	repository.iainpare.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Muhammadiyah Semarang Student Paper	1%
7	jurnal.uisu.ac.id Internet Source	1%
8	proceeding.unpkediri.ac.id Internet Source	1%

Lampiran 12 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 081216781170 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
 Gasal/ Genap
 2022, 2023

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa / NBI : NOVITA ROSALINA / 121800110
 Nama Pembimbing : Dr. M. SIHAB RIDWAN, Ph.D.
 Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi organisasi terhadap Kinerja karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya
 Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal.....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	1/7-2023	JUDUL	Acc	
2	8/7-2023	BAB I	Revisi	
3	15/7-2023	BAB II, III	Revisi	
4	22/7-2023	BAB II, III, IV	Revisi	
5	31/7-2023	BAB II, III, IV	Acc	
6	5-06-2023	BAB IV, V	Revisi	
7	8-06-2023	BAB IV, V	Revisi	
8	13-06-2023	BAB IV, V	Revisi	
9	14-06-2023	BAB IV, V	Revisi	
10	15-06-2023	BAB IV, V	Acc	

Perpanjangan I _____
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf Kajar : _____

Surabaya, 15-6-2023

 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 13 Surat Izin Penelitian



Nomor: 11.081/BAZNAS.SBY/VI/2023
 Lamp : -
 Perihal : Surat Balasan

Surabaya, 27 Dzulqo'dah 1444 H.
 16 Juni 2023 M.

Kepada Yth.

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya
 di Surabaya**

*Bismillahirrohmanirrohim
 Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Teriring salam dan doa semoga segenap kita senantiasa mendapat bimbingan dan perlindungan dari Allah SWT dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, amin.

Berdasarkan Surat Nomor 1359/K/FEB/V/2023 terkait Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Penelitian pada BAZNAS Kota Surabaya atas nama :


Nama : NOVITA ROSALINA
 N. P. M : 1211900205
 Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
 Alamat : Dsn. Sukamaju Ds. Sukajadi Ciamis Jawa Barat
 Judul Penelitian : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Surabaya.

Maka dengan ini kami memberikan izin untuk mengadakan penelitian pada lembaga kami.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Badan Amil Zakat Nasional
 Kota Surabaya


H. Muhammad Ridwan, S.Ag
 Wakil Ketua IV



Kantor :

Jl. Medokan Asri Barat X/MA Blok N-19A Surabaya 60295, +62 813581 555 47
 Email : baznaskota.surabaya@baznas.go.id, baznas.surabaya@gmail.com, Website: <https://baznassurabaya.id>