

# SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL  
(BAZNAS) KOTA SURABAYA**



Oleh :

**NOVITA ROSALINA**  
**NBI : 1211900205**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL  
(BAZNAS) KOTA SURABAYA**



**Oleh :**

**Novita Rosalina**

**NBI : 1211900205**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**i**



**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN  
AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS)  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

**Novita Rosalina**

**NBI: 1211900205**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA**

**2023**



## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Novita Rosalina  
NPM : 1211900205  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Surabaya

Surabaya, 13 Juni 2023

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



Dr. M. Sihab Ridwan, Ph D.

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 21 Juni 2023.

### TIM PENGUJI

### TANDA TANGAN

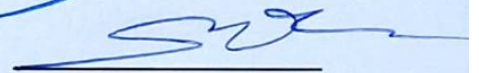
1. Dr. M. Sihab Ridwan, Ph D.

- Ketua :



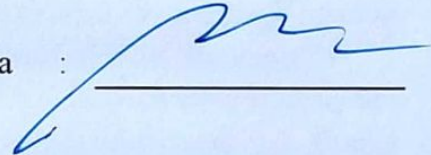
2. Dr. Ec Sri Budi Kasiyati, M.M

- Anggota :



3. Drs. Kridha Herry Gunawan, MM

- Anggota :



Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
DEKAN



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M, Si, Ak, CA

NPP : 20220.93.0319



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Novita Rosalina
2. NBI : 1211900205
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3207196203010001
6. Alamat Rumah (KTP) : Dusun Sukamaju, Desa Sukajadi, Ciamis

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Surabaya”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pemyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan. Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 26 Juni 2023  
buat  
  
Novita Rosalina  
NPM: 1211900205





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA TELP. 031 593 1800  
(Ext. 311) e-mail : perpus@untag-  
sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Rosalina  
NBI/ NPM : 1211900205  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Surabaya**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 26 Juni 2023

\*coret yang tidak perlu





## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb. Segala puji syukur kepada Allah SWT karena atas ridanya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan pada program sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Surabaya. Skripsi ini disusun selain untuk memenuhi kebutuhan tugas akhir, diharapkan juga dapat memberikan wawasan lebih bagi para pembaca.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya ingin memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya sebagai bentuk apresiasi pada pihak yang sudah membantu serta mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini. Saya tujukan kepada :

1. Dr. M. Sihab Ridwan, Ph D. Selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta mamberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan sayaan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut



- ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr.H. Slamet Riyadi,M.SI.,AK.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
  4. Dr.Ulfi Pristiana, MSI. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak memebantu kelancaran proses perkuliahan saya.
  5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
  6. H. Moch. Hamzah, ST., MM. Selaku Ketua Pimpinan BAZNAS Kota Surabaya, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi di BAZNAS KOTA SURABAYA, yang ada di Jl. Medokan Asri Bar. X No.19, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur
  7. Keluarga yang saya cintai terutama kedua Orang Tua saya, Bapak Nurhidayat dan Ibu Dede dan kepada kedua adik saya Eril dan Nadia yang selalu memberikan saya do'a, dukungan, dan semangat selama proses pembuatan skripsi ini.

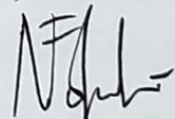
8. Kepada sahabat-sahabat saya, Aisah, Bella, Lily, Reza, Aris, Dhoni, Deri, Aldi, Pg, Mia, Nita. Terima kasih atas bantuan, dukungan, motivasi, serta semangat yang selalu kalian berikan sehingga saya dapat menjalani proses skripsi ini dari awal hingga akhir dengan baik dan lancar.

9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan semangat dan dukungan.

Dalam sayaan skripsi ini, saya menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, saya memohon maaf atas kesalahan yang mungkin ditemukan di dalamnya. Saya juga mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk membantu saya di masa depan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat terwujud dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca, Terimakasih wassalamu'alaikum wr.wb.

Surabaya, 26 Juni 2023



Novita Rosalina



## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial maupun simultan yakni variabel bebas Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasi dengan variabel terikat Kinerja Karyawan pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini sebanyak 40 orang merupakan seluruh karyawan BAZNAS Kota Surabaya. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas untuk menguji valid atau tidaknya suatu kuesioner pada setiap variabel. Uji Reliabilitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi dari instrumen sebagai alat ukur, sehingga suatu hasil pengukuran dapat dipercaya. Uji asumsi klasik yang digunakan yaitu Uji Normalitas untuk menguji apakah suatu model regresi, variabel dependen dan variabel independen ataupun keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak normal. Uji Multikolinieritas untuk mengetahui apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antara variabel independent atau variable bebas. Uji heteroskedastisitas ini bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidak samaan/variance dari residual satu pengamatan kepengamatan yang lain. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen yang lebih dari dua variabel terhadap variabel dependen. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) digunakan untuk mengetahui kontribusi atau sumbangan yang diberikan oleh sebuah variabel atau lebih X (bebas) terhadap variabel Y (terikat).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya, (2) Lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya, (3) Komunikasi Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya, (4) Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya.



## **SUMMARY**

*This study aims to determine partially or simultaneously the independent variables of Workload, Work Environment, and Organizational Communication with the dependent variable of Employee Performance at the National Amil Zakat Agency (Baznas) of Surabaya City. This research uses quantitative methods. This study consisted of 40 people who were all employees of BAZNAS Surabaya City. The data analysis techniques used are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and coefficient of determination ( $R^2$ ).*

*The data analysis technique used is the validity test to test whether a questionnaire is valid or not on each variable. Reliability test is carried out to determine the consistency of the instrument as a measuring tool, so that the measurement results can be trusted. The classic assumption test used is the Normality Test to test whether a regression model, the dependent variable and the independent variable or both have a normal or abnormal distribution. Multicollinearity test to determine whether the regression model found a correlation between independent variables or free variables. This heteroscedasticity test aims to test whether in the regression model there is an unequal / variance from the residuals of one observation to another. Multiple linear regression analysis is used to test the effect of more than two independent variables on the dependent variable. The Coefficient of Determination ( $R^2$ ) is used to determine the contribution or contribution given by one or more X (independent) variables to the Y (dependent) variable.*

*The results of this study indicate that (1) Workload has a negative and significant effect on Employee Performance at BAZNAS Surabaya City, (2) Environment has a positive and significant effect on Employee Performance at BAZNAS Surabaya City, (3) Organizational Communication has a positive and significant effect on Employee Performance at BAZNAS Surabaya City, (4) Workload, Work Environment, and Organizational Communication have a significant effect on Employee Performance at BAZNAS Surabaya City.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial maupun simultan yakni variabel bebas Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasi dengan variabel terikat Kinerja Karyawan pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Surabaya. Populasi pada penelitian ini merupakan seluruh karyawan BAZNAS Kota Surabaya yang berjumlah 40 orang. Sampel pada penelitian ini diambil menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik survey dengan instrumen kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan koefisien determinasi ( $R^2$ ), sedangkan teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji  $t$  dan Uji  $F$  dengan memanfaatkan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja secara parsial berpengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan  $t$  hitung  $-3,588 < t$  tabel  $2,028$  dan nilai signifikan  $0,001 < 0,05$ . Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan  $t$  hitung  $3,083 > t$  tabel  $2,028$  dan nilai signifikan  $0,004 < 0,05$ . Komunikasi Organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan  $t$  hitung  $10,273 > t$  tabel  $2,028$  dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Secara simultan variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya dengan  $F$  hitung  $54,018 > F$  tabel  $2,866$  dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ .

**Kata kunci:** beban kerja, lingkungan kerja, komunikasi organisasi, kinerja karyawan

## ABSTRACT

*This study aims to determine partially or simultaneously the independent variables of Workload, Work Environment, and Organizational Communication with the dependent variable of Employee Performance at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Surabaya City. The population in this study were all employees of BAZNAS Surabaya City, totaling 40 people. The sample in this study was taken using saturated sample technique. The data collection technique in this study was a survey technique with a questionnaire instrument. Data analysis in this study used validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and coefficient of determination (R<sup>2</sup>), while hypothesis testing technique used t test and F test by utilizing SPSS version 26 program.*

*The results of this study indicate that Workload partially has a significant negative effect on Employee Performance with t count  $-3.588 < t$  table 2.028 and a significant value of  $0.001 < 0.05$ . Work Environment partially has a positive and significant effect on Employee Performance with t count  $3.083 > t$  table 2.028 and a significant value of  $0.004 < 0.05$ . Organizational Communication partially has a positive and significant effect on Employee Performance with t count  $10,273 > t$  table 2,028 and a significant value of  $0.000 < 0.05$ , Simultaneously Workload, Work Environment, and Communication variables have a significant effect on Employee Performance at BAZNAS Surabaya City with F count  $54,018 > F$  table 2,866 and a significant value of  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords:** *Workload, Work Environment, Organizational Communication, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
RINGKASAN .....	ix
<i>SUMMARY</i> .....	xi
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Beban Kerja .....	10
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	11
2.1.4 Komunikasi Organisasi .....	14
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	25

2.3.1 Hubungan antara beban kerja, dan kinerja karyawan .....	25
2.3.2 Hubungan antara lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.....	25
2.3.3 Hubungan antara komunikasi organisasi, dan kinerja karyawan .....	25
2.3.4 Hubungan antara beban kerja, lingkungan kerja, komunikasi organisasi, dan kinerja karyawan.....	26
2.4 Kerangka Konseptual .....	26
2.5 Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Tempat dan waktu Penelitian .....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Sumber Data .....	29
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7 Proses Pengolahan Data .....	33
3.8 Metode Analisis Data dan Analisis Data.....	34
3.8.1 Metode Analisis Data.....	34
3.8.2 Analisis Data .....	34
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis.....	37
3.9.1 Uji Parsial (Uji t).....	37
3.9.2 Uji Simultan (Uji F).....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Profil Perusahaan .....	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	39
4.1.3 Struktur Organisasi .....	39



4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	42
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.4 Analisis Data .....	51
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4.5 Uji Hipotesis.....	57
4.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	57
4.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	58
4.6 Hasil dan Pembahasan .....	59
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.6.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	60
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.7 Implikasi Penelitian .....	61
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	62
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengumpulan ZIS BAZNAS Kota Surabaya Tahun 2022 .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BAZNAS KOTA SURABAYA .....	39
Gambar 4. 2 Histogram .....	51
Gambar 4. 3 Grafik Normal Probability Plots .....	52
Gambar 4. 4 Grafik Scatterplot .....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4. 5 Interval Nilai (Kategori).....	42
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	42
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	43
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi (X3) .....	44
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4. 15 Model Summary.....	56
Tabel 4. 16 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	57
Tabel 4. 17 Uji t .....	57
Tabel 4. 18 Uji F .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	75
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	76
Lampiran 4 Uji Persyaratan Analisis.....	82
Lampiran 5 Reliabilitas.....	115
Lampiran 6 Normalitas Data.....	116
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas.....	117
Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	118
Lampiran 9 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	119
Lampiran 10 Uji Hipotesis.....	119
Lampiran 11 Turnitin.....	121
Lampiran 12 Kartu Bimbingan.....	122
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....	122