

**HUBUNGAN ANTARA *LONELINESS* DAN
KONFORMITAS DENGAN KECENDERUNGAN AGRESI
VERBAL PADA PENGGUNA MEDIA SOSIAL *TWITTER***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**



Oleh :

DYAH AYU NIKEN ARI ANGGRAHENI

NPM: 1511900101

**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**HUBUNGAN ANTARA *LONELINESS* DAN
KONFORMITAS DENGAN KECENDERUNGAN AGRESI
VERBAL PADA PENGGUNA MEDIA SOSIAL *TWITTER***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**



Oleh :

DYAH AYU NIKEN ARI ANGGRAHENI

NPM: 1511900101

**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dyah Ayu Niken Ari Anggraheni

NPM : 1511900101

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Loneliness* dan Konformitas dengan Kecenderungan Agresi Verbal pada Pengguna Media Sosial *Twitter*

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan antara *loneliness* dan konformitas dengan kecenderungan agresi verbal” ini seluruh isinya adalah karya saya sebenar-benarnya penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 30 Juni 2023

Dyah Ayu Niken Ari Anggraheni

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Dyah Ayu Niken Ari Anggraheni
NBI : 1511900101
JUDUL : Hubungan *Loneliness* dan Konformitas dengan Kecenderungan Agresi Verbal pada Pengguna Media Sosial Twitter

Surabaya, 29 Juni 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini M.Psi., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Eko April Ariyanto S.Psi., M.Psi

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh Drajat Sarjana
Psikologi**

Pada Tanggal : 3 Juli 2023

Dewan Penguji :

1. **Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS**
2. **Dr. Rr. Amanda Pasca Rini M.Psi.,Psikolog**
3. **Eko April Ariyanto S.Psi., M.Psi**

**Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dr.Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si.,Psikolog

NPP. 20510020552



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dyah Ayu Niken Ari Anggraheni
NPM : 1511900101
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclisive)* karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan *Loneliness* dan Konformitas dengan Kecenderungan Agresi Verbal pada Pengguna Media Sosial Twitter”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama:

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,

Dyah Ayu Niken Ari Anggraheni

MOTTO

“Sebuah perjalanan tanpa rasa sakit tidak akan ada artinya. Selama masih hidup, kesempatan itu tidak terbatas”

(Monkey D. Luffy)

“Jika setiap kehendakmu menjadi nyata, kau tidak akan punya sedikitpun kemauan”

(Spongebob Squerpant)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa

Dengan ini saya persembahkan karya skripsi ini untuk:

Keluarga Saya

Terimakasih untuk segala dukungan dan doanya, selalu mendukung tanpa henti mendoakan setiap proses demi proses. Terimakasih kepada kedua orang tua.

Kedua Dosen Pembimbing Saya

Teimakasih kepada Ibu dan Bapak dosen saya yang selalu sabar memberikan arahan, bimbingan serta memberikan waktunya.

CURICULLUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama : Dyah Ayu Niken Ari Anggraheni
NPM : 1511900101
Fakultas : Psikologi
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 01 Januari 2001
Agama : Islam
Alamat rumah : Wisma Lidah Kulon Blok C-20 Surabaya
Email : dnikkenayuuuu@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2012 – 2015 : SMP Hang Tuah 1 Surabaya
2015 – 2019 : SMA Hang Tuah 4 Surabaya
2019 – Sekarang : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang atas rahmat dan karunia Nya saya dapat merampungkan karya penelitian yang berjudul “Hubungan *Loneliness* dan Konformitas dengan Agresi Verbal pada Pengguna Media Sosial Twitter” dengan baik dan tepat waktu.

Tujuan penulisan karya skripsi ini untuk mempelajari cara meneliti dan menuangkan menjadi karya tulis di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tulisan ini, izinkan saya menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini saya tujukan kepada:

1. Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr.Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si.,Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog dosen wali saya yang tidak hanya membimbing dalam perkuliahan namun juga sering kali memberikan motivasi dan dukungan emosional ketika saya sedang tidak percaya diri dalam menghadapi perkuliahan.
6. Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS selaku Dosen Penguji terimakasih atas semua saran dan masukan yang diajukan pada saat siding skripsi.
7. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I dan Eko April Ariyanto S.Psi., M.Psi Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing serta memberikan saran dan motivasi selama saya mengerjakan penelitian skripsi.
8. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Psikologi maupun dosen mata kuliah umum, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendedikasikan ilmu, waktunya kepada saya sehingga skripsi ini bisa saya kerjakan dan selesaikan atas ilmu yang saya peroleh dari bapak/ibu dosen sekalian.
9. Salam hormat untuk Mama Erwi Gustriani dan Papa Noko Sugiarto selaku orang tua tersayang penulis yang telah membantu dan memberikan dukungan

finansial serta emosional dan doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

10. Salam hangat untuk Papa Dr. Arif Ainur Rafiq, S.Sos.I., S.Pd., M.Pd., Kons, CHt., C.Am. dan Mama Yeni Hidayani Amd.Keb. Selaku orang tua penulis yang selalu memberi arahan bimbingan dalam mengerjakan skripsi, dukungan, semangat, dan doa kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan
11. Niko Bagus Satria Hanggara, Radhitya Raqsa Farick Hardiansyah dan Nafisah Fithriyatus Sholihah selaku adik penulis yang memberi semangat kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan
12. Nur Hanafi selaku partner spesial saya, terimakasih telah kebersamaan penulis dari awal hingga menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih selalu meluangkan waktu, tenaga, dukungan semangat serta selalu ada hingga detik ini.
13. Maulida Iklimah, Rosalia Juwita Putri, Feby Surya Arjhini, Silvia Andriyani, Nadya Nikmah Wahyudi, mas Hanafi, mas Nabil dan mas Dirgan selaku teman seperjuangan menyelesaikan skripsi yang berkontribusi waktu, tenaga, dukungan dan hiburan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan
14. Alvina Lailish Shoba, Felixia Sellawati, Suci Lestari, Mulyami Choirunnisa, Dina Merlinda Sari selaku teman penulis yang selalu memberikan doa, bantuan, dukungan dan hiburan kepada penulis
15. Semua pihak – pihak yang ikut serta berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Walau penulis telah berusaha sebaik mungkin dalam merampungkan penelitian ini, namun penelitian ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran dari pembaca akan membantu penulis dalam menyempurnakan kekurangan dalam karya ini.

Surabaya, 30 Juni 2023

Penulis

Dyah Ayu Niken Ari Anggraheni

HUBUNGAN ANTARA *LONELINESS* DAN KONFORMITAS DENGAN KECENDERUNGAN AGRESI VERBAL PADA PENGGUNA MEDIA SOSIAL TWITTER

Dyah Ayu Niken Ari Anggraheni

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: dnikkenayuuuu@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *loneliness* dan konformitas dengan kecenderungan perilaku agresi verbal pada pengguna media sosial *twitter*, untuk mengetahui hubungan antara *loneliness* dengan kecenderungan agresi verbal pada pengguna media sosial *twitter*, untuk mengetahui hubungan antara konformitas dengan kecenderungan agresi verbal pada pengguna media sosial *twitter*. Hipotesis yang diajukan adalah Ada hubungan antara *loneliness* dan konformitas dengan kecenderungan agresif verbal, ada hubungan antara *loneliness* dengan kecenderungan agresif verbal, ada hubungan antara konformitas dengan kecenderungan agresif verbal. Desain penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat. Subjek yang berpartisipasi dalam penelitian ini sejumlah 154 responden yang berada di Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* secara *accidental sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan skala *Loneliness*, Konformitas dan kecenderungan Agresi Verbal. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan korelasi Analisis regresi ganda dengan bantuan program SPSS versi 24.0 diperoleh hasil korelasi sebesar $0,00 < 0,05$ dan F hitung $21,424 > F$ table 3.06. Artinya terdapat hubungan yang sangat signifikan dan bersifat positif antara *loneliness* konformitas dengan kecenderungan agresi verbal, terdapat hubungan yang sangat signifikan antara *loneliness* konformitas dengan kecenderungan agresi verbal, dan tidak ada hubungan antara konformitas dengan kecenderungan agresi verbal.

Kata kunci : *Loneliness*, Konformitas, Kecenderungan Agresi Verbal

Relationship between Loneliness and Conformity with a Tendency to Verbal Aggression on Twitter Social Media Users

Dyah Ayu Niken Ari Anggraheni

Faculty of Psychology, University of 17 August 1945 Surabaya

Email: dnikkenayuuuu@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between *loneliness* and conformity with a Tendency to verbal aggression behavior on Twitter social media users, to determine the relationship between *loneliness* and verbal aggression behavior on Twitter social media users, to determine the relationship between conformity and tendency verbal aggression behavior on media users. twitter social. The hypothesis put forward is that there is a relationship between *loneliness* and conformity with a tendency to verbal aggressive behavior, there is a relationship between loneliness and tendency verbal aggressive behavior, there is a relationship between conformity and verbal aggressive behavior. The research design used is a quantitative approach with a correlational type of research to determine the relationship between the independent variables and the dependent variable. Subjects who participated in this study were 154 respondents who were in Surabaya. Sampling using *non-probability sampling by accidental* sampling. The data collection method uses the *Loneliness*, *Conformity* a tendency to Verbal Aggression scales. Data analysis in this study using Multiple regression analysis correlation with the help of the SPSS version 24.0 program obtained correlation results of $0.00 < 0.05$ and F count $21,424 > F$ table 3.06. This means that there is a very significant and positive relationship between *loneliness* conformity and tendency verbal aggression behavior, there is a very significant relationship between *loneliness* conformity and tendency verbal aggression behavior, and there is no relationship between conformity and tendency verbal aggression.

Keywords: Loneliness, Conformity, Tendency Verbal Aggression

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
CURICULLUM VITAE	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan dan Manfaat	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Agresi Verbal	11
1. Definisi Perilaku Agresi Verbal	11

2.	Aspek-aspek Perilaku Agresi Verbal	11
3.	Faktor yang Mempengaruhi Agresi Verbal.....	13
B.	Loneliness	16
1.	Definisi Loneliness.....	16
2.	Aspek-aspek <i>Loneliness</i>	17
3.	Faktor-faktor Loneliness	18
C.	Konformitas.....	21
1.	Definisi Konformitas.....	21
2.	Aspek-aspek Konformitas	22
3.	Faktor Konformitas	24
D.	Kerangka Berpikir	26
E.	Hipotesis.....	28
BAB III.....		29
METODE PENELITIAN		29
A.	Populasi dan Partisipan	29
1.	Populasi	29
2.	Partisipan.....	29
B.	Desain Penelitian.....	30
1.	Jenis Penelitian.....	30
2.	Variabel Penelitian	30
C.	Instrumen Pengumpul Data.....	31
1.	Agresi Verbal	31
2.	<i>Loneliness</i>	36
B.	Konformitas.....	40
D.	Uji Prasyarat dan Analisis Data	43
1.	Uji Prasyarat.....	43
2.	Analisis Data	46
BAB IV		49
Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....		49
A.	Hasil Penelitian	49

3. Analisis Deskriptif.....	51
B. Pembahasan.....	55
BAB V.....	59
KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert.....	32
Tabel 3.3 Blue Print Agresi Verbal.....	33
Tabel 3.4 Uji Validitas Skala Agresi Verbal	34
Tabel 3.5 Uji Validitas Agresi Verbal.....	35
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas	36
Tabel 3.7 Skala Likert.....	37
Tabel 3.8 Blueprint Skala Loneliness	37
Tabel 3.9 Uji Validitas Skala Loneliness	39
Tabel 3.10 Uji Validitas Skala Loneliness	39
Tabel 3.11 Uji Reliabilitas	40
Tabel 3.12 Skala Likert.....	41
Tabel 3.13 Blue Print Skala Konformitas	41
Tabel 3.14 Uji Validitas Skala Konformitas	42
Tabel 3.15 Uji Validitas Skala Konformitas	43
Tabel 3.16 Uji Reliabilitas	43
Tabel 3.17 Uji Normalitas.....	44
Tabel 3.18 Uji Linieritas	44
Tabel 3.19 Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 3.20 Uji Heteroskedastitas.....	46
Tabel 4.1 Hasil Hipotesis 1	49
Tabel 4.2 Sumbangan Efektif Hipotesis 1	50
Tabel 4.3 Regresi Coefficient.....	50
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif	51
Tabel 4.5 Hasil Interpretasi Skor Skala Agresi Verbal	52
Tabel 4.6 Rumus Skor Empirik Variabel Agresi Verbal.....	52
Tabel 4.7 Intrepretasi Skor Skala Lonelinness.....	53
Tabel 4.8 Rumus Skor Empirik Variabel Loneliness	53
Tabel 4.9 Hasil Interpretasi Skor Skala Konformitas	54
Tabel 4.10 Rumus Skor Empirik Variabel Konformitas.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Agresi Verbal	66
Lampiran 2 Skala Loneliness	70
Lampiran 3 Skala Konformitas	73
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden Skala Agresi Verbal (Y)	76
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden Skala Loneliness (X1)	77
Lampiran 6 Tabulasi Jawa ban Responden Skala Konformitas (X2)	78
Lampiran 7 Uji Validitas dan Realibilitas Skala Agresi Verbal	79
Lampiran 8 Uji Validitas dan Realibilitas Skala Loneliness	86
Lampiran 9 Uji Validitas dan Realibilitas Skala Konformitas (X2)	91
Lampiran 10 Hasil Analisis Linier Berganda	94