

**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DENGAN  
*WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**Sukma Megawati**

**NBI : 1511900244**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DENGAN  
*WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**Sukma Megawati**

**NBI : 1511900244**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sukma Megawati  
NBI : 1511900244  
Program Studi : Psikologi  
Judul : Hubungan Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan *Work Engagement* pada Karyawan di Surabaya

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 27 Juni 2023



**Sukma Megawati**  
1511900244



**UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
JL. Semolowaru 45 Surabaya  
Telp. 031 593 1800 (ex.311)  
E-mail: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sukma Megawati  
NBI/NPM : 1511900244  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive*)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Hubungan Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan *Work Engagement* Pada Karyawan di Surabaya**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty – Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 04 Juli 2023

Yang Menyatakan,



77FAKX599237866  
(Sukma Megawati)

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**NAMA** : Sukma Megawati

**NPM** : 15119000244

**JUDUL** : Hubungan Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan *Work Engagement* pada Karyawan di Surabaya

Surabaya, 27 Juni 2023

Disetujui Oleh :

**Dosen Pembimbing I**



**Eben Ezer Nainggolan, S.Psi.,  
M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog**

**Dosen Pembimbing II**



**Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Skripsi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Drajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 04 Juli 2023**

**Dewan Penguji :**

1. **Drs. Sahat Saragih, M.Si.**
2. **Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si.,  
S.H., M.Kn., Psikolog**
3. **Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**

.....  
.....  
.....

**Mengesahkan**

**Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan,**



**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.si., Psikolog**

**NPP. 20510020552**

## **HALAMAN MOTTO**

“Biar apapun yang memang sudah menjadi mudah untuk kamu, akan tetap menjadi mudah buat kamu”

“Ada kebaikan yang tersembunyi dalam sesuatu yang tidak kamu sukai, begitu pula dalam masa cobaan yang berat, pasti akan ada berkah yang menantimu. Rencana harianmu mungkin tidak berjalan seperti yang diinginkan, namun percayalah bahwa Allah memiliki pengetahuan yang luas. Dia mengetahui apa yang terbaik untuk umat-Nya.

“Tidak ada permohonan yang lebih indah daripada permohonan agar skripsi ini cepat selesai”

**(Penulis)**

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu atau urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmu engkau berharap”

**(Q.S Asy-Syarah: 6-8)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat yang telah diberikan, tak lupa juga sholawat saya haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW

Saya persembahkan skripsi ini sebagai ungkapan terima kasih kepada kedua orangtua saya. Saya sangat berterima kasih atas cinta, kasih sayang, dan do'a tulus yang tak henti-hentinya mereka berikan kepada saya. Saya mengabdikan segala perjuangan saya sampai tahap ini kepada mereka. Terima kasih karena telah menjadi orang tua yang luar biasa sempurna bagi saya dan selalu memberikan dukungan serta doa agar skripsi ini terselesaikan tepat waktu.

Saya juga ingin mengungkapkan apresiasi kepada diri saya sendiri, yang terkadang mengeluh tentang kelelahan dan memiliki keberanian untuk menghadapi risiko dalam setiap situasi. Saya telah berjuang dan bertahan sampai saat ini, dan saya berharap dapat terus berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dan memberikan manfaat bagi orang lain. Saya juga berterima kasih untuk selalu bersyukur dan tidak mudah menyerah saat menangani tugas-tugas yang harus dilakukan.



## CURRICULUM VITAE

### A. IDENTITAS DIRI

Nama : Sukma Megawati  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 06 Juni 1999  
NPM : 1511900244  
Jurusan : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl. Dk. Jelidro No. 50, Surabaya  
No. Telp : 082136937773  
Email : [sukmamegawati73@gmail.com](mailto:sukmamegawati73@gmail.com)



### B. BIODATA ORANGTUA

Nama Ayah : Sapi'i  
Nama Ibu : Wiwik Purwati  
Alamat Rumah : Jl. Dk. Jelidro No. 50, Surabaya

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

2019 – Sekarang : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
2014 – 2017 : SMA Negeri 4 Surabaya  
2011 – 2014 : SMP GIKI 1 Surabaya  
2005 – 2011 : SD Negeri Sambikerep II / 480 Surabaya

### D. RIWAYAT ORGANISASI

2016 – 2017 : Anggota Karang Taruna  
2017 – 2018 : Sekertaris Karang Taruna  
2018 – 2023 : Bendahara Karang Taruna

### E. KEMAMPUAN

1. Bahasa Indonesia (Aktif), Bahasa Inggris (Pasif)
2. Ms. Word, Ms, Excel, PowerPoint, dan Adobe Creative Cloud
3. Mengadministrasikan Alat Tes Psikologi

### F. PENGALAMAN

1. Magang MBKM Hibah PKKMM tahun 2022 di PT. AKO Pangan Sejahtera Gresik
2. MBKM Proyek Kemanusiaan tahun 2022 di PLATO Foundation Surabaya

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi penulis kemudahan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Tanpa pertolongan-Nya tentunya penulis tidak akan sanggup untuk menyelesaikan tugas ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti. Berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan *Work Engagement* pada Karyawan di Surabaya”. Selesaiannya skripsi tersebut tidak lepas dari doa, bantuan, dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada, yakni:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., SPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Strata 1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis.
6. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis.
7. Dr. Mamang Effendy, S.Pd., M.Psi. selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis menjadi mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya selama 4 tahun.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk mengajar, membimbing, mendidik dan memberikan ilmu tiada henti.
9. Seluruh staf TU Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dalam mengurus administrasi.
10. H. Sapi'i dan Wiwik Purwati selaku orang tua penulis yang selalu memberikan

dukungan baik secara moral, materi, serta doa selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

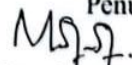
11. Imam syafi'i, Ismanto, Dedik Irawan, Dwi Santoso, Indri Puji Hastanti, Dyah Ayu, Sri Wahyuni selaku kakak kandung dan kakak ipar penulis yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
12. Siti Aysah Munawaroh selaku adik kandung penulis yang selalu memberikan bantuan secara dukungan dan doa kepada penulis
13. Astrelanno, Alvino, Indra Dhanis Abqari Semono, Shinta Rosa Bella Pratiwi, Hanna Sadiyah Syazani, Sky, Bian, dan Rafasha selaku ponakan penulis yang menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis.
14. Irene Friska Agemilia, Chelsea Sania, Fathur, Yoga, Andre, Bayu selaku sahabat terbaik yang selalu menjadi wadah berbagi keluh kesah dan selalu memberikan semangat, saran, bantuan dan doa kepada penulis.
15. Anisa, Arini, Stella, Marsha, Rafidah, Ayang, Kiki, Trian, Maria, Vivi, Hanna, Tegar, Alex, Viarra, Fatimah, Ristya, selaku teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi ini yang selalu berbagi keluh kesah dan semangat.
16. Seluruh keluarga besar, kerabat, dan saudara yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis
17. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membantu penulis guna menjadi subjek dalam penelitian ini.
18. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah bersedia memberikan dukungan serta doa kepada penulis selama ini.
19. Terima untuk diri sendiri yang sudah menyelesaikan tugas skripsi ini dengan penuh perjuangan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belum mencapai tingkat kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan penulis. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi penelitian baru yang dapat meningkatkan pengetahuan serta menjadi referensi bagi mahasiswa. Terakhir, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Surabaya, 27 Juni 2023

Penulis



Sukma Megawati

# HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN DI SURABAYA

Sukma Megawati

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: [sukmamegawati73@gmail.com](mailto:sukmamegawati73@gmail.com)

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional dengan keterlibatan kerja atau *work engagement* pada karyawan di kota Surabaya. Jenis penelitian yang akan digunakan ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik *simple random sampling*. Sampel penelitian melibatkan 181 karyawan yang bekerja di Surabaya. Skala yang digunakan dalam penelitian ini merupakan adaptasi dari skala yang sudah tercipta sebelumnya, *Utrecht Work engagement Scale* (UWES) yang dikembangkan oleh Schaufeli dan Bakker (2004) dan skala *Multifactor Leadership Questionnaire* (MLQ) disusun oleh Bass (1985). Hasil yang diperoleh menggunakan uji analisis regresi linier sederhana sebesar  $F=38.689$   $p=0,000$  ( $p<0,01$ ) untuk uji hubungan persepsi gaya kepemimpinan transaksional dengan *work engagement* pada karyawan di kota Surabaya. Maka artinya terdapat hubungan yang positif antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional dengan *work engagement* pada karyawan di kota Surabaya. Semakin tinggi tingkat persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional maka semakin tinggi pula tingkat *work engagement* yang dimiliki karyawan, sebaliknya semakin rendah tingkat persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional maka semakin rendah pula *work engagement* yang dimiliki karyawan.

**Kata Kunci:** *Work Engagement*; Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional; Karyawan; Surabaya.

**RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTION OF TRANSACTIONAL  
LEADERSHIP STYLE AND WORK ENGAGEMENT AMONG EMPLOYEES  
IN SURABAYA**

**Sukma Megawati**

*Faculty of Psychology, 17 Agustus 1945 University, Surabaya*

*Email: [sukmamegawati73@gmail.com](mailto:sukmamegawati73@gmail.com)*

***Abstract***

*The purpose of this study was to determine the relationship between perception of transactional leadership style and work engagement among employees in Surabaya. This type of research that will be used is a quantitative approach with techniques simple random sampling. The study sample consisted of 181 employees working in Surabaya. The scale used in this study is an adaptation of the scale that was created before, Utrecht Work engagement Scale (UWES) developed by Schaufeli and Bakker (2004) and scales Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) arranged by Bass (1985). The results obtained using a simple linear regression analysis test of  $F=38,689$   $p=0.000$  ( $p <0.01$ ) to test the relationship between perceptions of transactional leadership style and work involvement to employees in the city of Surabaya. So it means that there is a positive relationship between perceptions of transactional leadership style with work involvement in employees in the city of Surabaya. The higher the level perception of the transactional leadership style, the higher the level of work engagement that employees have, conversely the lower the level perception of the transactional leadership style, the lower it is work engagement that employees have.*

**Keywords:** *Work Engagement; Perception of Transactional Leadership Style; Employees; Surabaya*

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan.....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iii
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	iv
Halaman Persetujuan Tim Penguji .....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
<i>Curriculum Vintae</i> .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Abstrak .....	xi
Abstract .....	xii
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah.....	6
B. Tujuan dan Manfaat .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Manfaat Penelitian .....	7
C. Keaslian Penelitian .....	7
<b>II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. <i>Work Engagement</i> .....	11
1. Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	11
2. Aspek <i>Work Engagement</i> .....	12
3. Indikator <i>Work Engagement</i> .....	13
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	14
B. Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	17
1. Pengertian Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	17
2. Aspek Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	18
3. Indikator Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	20
C. Kerangka Berpikir.....	21
D. Hipotesis .....	24
<b>III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Populasi dan Partisipan.....	25

1. Populasi.....	25
2. Partisipan .....	25
B. Desain Penelitian .....	25
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	26
1. Skala <i>Work Engagement</i> (Y) .....	26
a. Definisi Operational.....	26
b. Pengembangan Alat Ukur.....	26
c. Uji Alat Ukur .....	27
2. Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional (X) .....	29
a. Definisi Operational.....	29
b. Pengembangan Alat Ukur.....	29
c. Uji Alat Ukur .....	30
D. Uji Prasyarat .....	32
1. Uji Prasyarat .....	32
2. Analisis Data.....	33
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Pelaksanaan Penelitian.....	35
2. Data Demografi .....	35
3. Analisis Deskriptif.....	37
4. Hasil Analisis Data .....	40
B. Pembahasan .....	41
V KESIMPULAN DAN SARAN .....	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran .....	43
1. Bagi Subjek Penelitian.....	43
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	44
Daftar Pustaka .....	45
Lampiran .....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....	27
Tabel 3.2 Uji Validitas Skala <i>Work Engagement</i> .....	28
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> .....	29
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	30
Tabel 3.5 Uji Validitas Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	30
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Normalitas.....	33
Tabel 3.8 Hasil Uji Linieritas.....	33
Tabel 4.1 Rekapitulasi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Rekapitulasi Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Rekapitulasi Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	36
Tabel 4.4 Rumus Kategorisasi Data Penelitian Kategorisasi Rumus.....	37
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Skala <i>Work Engagement</i> .....	37
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	38
Tabel 4.7 Rerata Variabel.....	39
Tabel 4.8 One Sample t-Test Y.....	39
Tabel 4.9 One Sample t-Test X.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	40



## DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir .....	23
Tabel 3.1 Hasil Uji Normalitas menggunakan P-Plot .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Instrumen Penelitian .....	50
Lampiran II Skala <i>Work Engagement</i> .....	51
Lampiran III Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	53
Lampiran IV Tabulasi Data Skala <i>Work Engagement</i> .....	55
Lampiran V Tabulasi Data Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	64
Lampiran VI Uji Validitas Skala <i>Work Engagement</i> .....	69
Lampiran VII Uji Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> .....	71
Lampiran VIII Uji Validitas Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	72
Lampiran IX Uji Reliabilitas Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	74
Lampiran X Uji Normalitas .....	75
Lampiran XI Uji Linieritas .....	77
Lampiran XII Data Demografi .....	78
Lampiran XIII Analisis Deskriptif .....	79
Lampiran XIV One Sample T-Test .....	80
Lampiran XV Uji Analisis Regresi Linier Sederhana .....	81
Lampiran XVI Hasil Turnitin .....	82