

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN KERJA, KESELAMATAN
KESEHATAN KERJA (K3) DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS
PEMADAM KEBAKARAN & PENYELAMATAN
RAYON SURABAYA II



Oleh :

ERRIKA GRESILA DAMAYANTI
NBI : 1211900128

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KESELAMATAN
KESEHATAN KERJA (K3) DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS
PEMADAM KEBAKARAN & PENYELAMATAN
RAYON SURABAYA II**



Diajukan Oleh:
Errika Gresila Damayanti
NBI: 1211900128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

PENGARUH PELATIHAN KERJA, KESELAMATAN KESEHATAN KERJA (K3) DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEMADAM KEBAKARAN & PENYELAMATAN RAYON SURABAYA II

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

ERRIKA GRESILA DAMAYANTI

NBI : 1211900128

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Errika Gresila Damayanti
NBI : 1211900128
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Pelatihan Kerja, Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II.”

Surabaya, Senin 15 Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Ec. IA Nuh Kartini, MM
NIP : 20.2109604.54

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 26 Juni 2023.

TIM PENGUJI

Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari,
Dipl. DHE, MPA

- Ketua


Ida Aju Brahmasari

Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM

- Anggota



Dra. Ec. IA. Nuh Kartini, MM

- Anggota


A. Nuh Kartini

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Errika Gresila Damayanti
2. NBI : 1211900128
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3578105705000007
6. Alamat Rumah (KTP) : Dukuh Setro 4A/17, Kel.Gading, Kec.Tambaksari, Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

"Pengaruh Pelatihan Kerja, Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II."

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka Saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya lakukan dan menjawab secara mandiri tanpa ada sangkut-pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 15 Juni 2023

Yang Membuat,



Errika Gresila Damayanti
NBI : 1211900128



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Errika Gresila Damayanti
NBI : 1211900128
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

"PENGARUH PELATIHAN KERJA, KESELAMATAN KESEHATAN KERJA (K3) DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEMADAM KEBAKARAN & PENYELAMATAN RAYON SURABAYA II"

Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama sayasebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 21 Juni 2023

Yang menyatakan,

(Errika Gresila Damayanti)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah hirobbil alamin dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Pelatihan Kerja, Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II.**", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada pihak-pihak yang terkait, Antara lain :

1. Teristimewa kepada Ayahanda H.Suwadi dan Ibunda Hj. Anamilah. Selaku orang tua sekaligus alasan terbesar penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terimakasih atas segala doa, motivasi, perhatian, bimbingan, dan support mental maupun finansial yang tidak henti-hentinya diberikan. Merupakan anugerah terbesar dalam hidup, penulis berharap kedepanya dapat menjadi anak yang bisa dibanggakan.
2. Drs.Ec. Istiono MBA. Selaku wali dosen penulis yang sedari awal tahun banyak sekali membantu kelancaran proses perkuliahan ini. Menjadi salah satu orang pertama dikampus yang menanyakan perkembangan perjalanan penulis dalam menempuh proses pendidikan. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan, rizki dan umur yang barokah.
3. Dra. Ec. IA Nuh Kartini, MM. Selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati dalam melakukan bimbingan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Terima kasih juga penulis ucapkan atas bantuan beliau, skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada

penulis untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

5. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Ec. Ulfie Pristiana, M. Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan penulis untuk melaksanakan penelitian. Terimakasih juga penulis ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan penulis.
7. Dra.Ec. Sri Budi Kasiyati MM dan Tandiyono SE., M.PSDM. Selaku dosen penguji pada seminar proposal yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan penulis serta memberikan saran terbaik selama pelaksanaan seminar proposal. Serta terima kasih penulis ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.
8. Seluruh Bpk/ Ibu Dosen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dimana telah banyak memberikan ilmu, mendukung dan membantu penulis dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.
9. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh keluarga besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dari awal perkuliahan hingga akhir ujian skripsi.
10. Bapak Wahyudi Prasetyawan. Selaku Komandan Peleton dan seluruh karyawan Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II. Penulis ucapkan terima kasih telah membantu dalam pengarahan izin penelitian pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II serta membantu dalam penyebaran dan pengisian kuesioner pada penelitian ini. Sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
11. Kepada Dwiki Ammar Syihab. Selaku penyumbang aspirasi terbesar dalam penyusunan penulisan ini. Terimakasih telah menjadi bagian dan banyak berkontribusi dari rangkaian panjang selama 4 tahun kebelakang.

Semoga setelah ini kamu dapat melanjutkan rangkaian panjangmu seperti apa yang kamu harapkan.

12. Kepada saudari Corrina Puspita Argyanti dan Azzahra Queenera Ramadhani, malaikat kecil yang selalu menemani dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi teman bermain untuk sedikit menghilangkan rasa penat disaat proses penulisan.
13. Kepada Madalena Anggraeni, Debruary Mutiara Phoebya, Ratna Dwi Novitasari dan Setya Dwi Arum. Selaku sahabat yang selalu bersedia mendengarkan curhatan dan keluh kesah penulis selama ini.
14. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Studi Manajemen khusunya Angkatan 2019 dan beberapa teman fakultas lain yang telah berjuang bersama dalam selesainya pendidikan ini, mulai dari rangkaian penerimaan mahasiswa baru, perkuliahan, magang, KKN, hingga skripsi. Semoga impian dan cita-cita kalian semua dapat terwujud.
15. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca serta dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya terutama bagi mahasiswa/i Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terima Kasih.

Surabaya, 15 juni 2023

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN KERJA, KESELAMATAN KESEHATAN KERJA (K3) DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEMADAM KEBAKARAN & PENYELAMATAN RAYON SURABAYA II

Oleh

Errika Gresila Damayanti

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pelatihan Kerja, Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II, Jl. Kenjeran No.120, Tambakrejo, Kec. Simokerto, Kota Surabaya, Jawa Timur 60142. Penelitian ini menggunakan data sampling sebanyak 41 karyawan dari total keseluruhan karyawan yang ada, melalui penyebaran kuisioner. Jenis data yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif.

Dalam penelitian ini memperoleh data yang dihasilkan dari uji t menunjukkan bahwa masing-masing variabel bebas memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi Pelatihan Kerja (X1) sebesar 2,865 dan nilai koefisien regresi Keselamatan Kesehatan Kerja (X2) sebesar 3,492 sedangkan Motivasi Kerja (X3) memiliki nilai koefisien regresi sebesar 7,749. Data hasil dari Uji f diperoleh $f_{hitung} > f_{tabel}$ yaitu $61.858 > 2,86$ sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa variabel bebas Pelatihan Kerja (X1), Keselamatan Kesehatan Kerja (X2), dan Motivasi Kerja (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan (Y).

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai rujukan dan penunjang dasar dalam pengambilan keputusan untuk Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II, yang berkaitan dengan Pelatihan Kerja (X1), Keselamatan Kesehatan Kerja (X2), Motivasi Kerja (X3). Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan wawasan baru mengenai Pelatihan Kerja (X1), Keselamatan Kesehatan Kerja (X2), dan Motivasi Kerja (X3) pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Keselamatan Kesehatan Kerja (K3), Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB TRAINING, OCCUPATIONAL HEALTH SAFETY AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN FIRE & RESCUE SERVICE RAYON SURABAYA II

II

By

Errika Gresila Damayanti

This study aims to analyze the effect of Job Training, Occupational Health Safety, Work Motivation on Employee Performance at Rayon Fire & Rescue Service Surabaya II, Jl. Kenjeran No.120, Tambakrejo, Kec. Simokerto, Surabaya City, East Java 60142. This study used sampling data of 41 employees from the total existing employees, through the distribution of questionnaires. The type of data used is a quantitative research method with a descriptive approach.

In this study, obtaining data generated from the t test showed that each independent variable had a partial influence on employee performance with a Job Training regression coefficient (X_1) value of 2,865 and a Occupational Health Safety regression coefficient (X_2) value of 3,492 while Work Motivation (X_3) had a regression coefficient value of 7,749. The data from Test f obtained f calculate $> f$ table, which is $61,868 > 2.86$ so that it can be concluded that the independent variables of Job Training (X_1), Occupational Health Safety (X_2), and Work Motivation (X_3) have a simultaneous positive and significant influence on the dependent variable Employee Performance (Y).

This research is expected to be used as a reference and basic support in decision making for the Surabaya Rayon II Fire & Rescue Service, which is related to Job Training (X_1), Occupational Health Safety (X_2), and Work Motivation (X_3). In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge and insights regarding Job Training (X_1), Occupational Health Safety (X_2), and Work Motivation (X_3) at the Surabaya Rayon II Fire & Rescue Service.

Keywords: *Job Training, Occupational Health Safety, Work Motivation, employee performance.*

RINGKASAN

Dinas Pemadam Kebakaran atau BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) adalah unsur pelaksana pemerintah yang diberi tanggung jawab dalam melaksanakan tugas-tugas penanganan masalah kebakaran serta bencana yang termasuk dalam dinas gawat darurat atau Penyelamatan seperti Ambulans dan Badan SAR Nasional.

Penelitian dilakukan pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II yang berada di Jl. Kenjeran No.120, Tambakrejo, Kec. Simokerto, Kota Surabaya, Jawa Timur 60142. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 10 Maret 2023 – 10 Juni 2023 pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II. Penelitian ini menggunakan data sampling 41 karyawan dari total keseluruhan karyawan yang ada di Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II, melalui penyebaran kuisioner. Jenis data yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif.

Dalam penelitian ini memperoleh data yang dihasilkan dari uji t menunjukkan bahwa masing-masing variabel bebas memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi Pelatihan Kerja (X1) sebesar 2,865 dan nilai koefisien regresi Keselamatan Kesehatan Kerja (X2) sebesar 3,492 sedangkan Motivasi Kerja (X3) memiliki nilai koefisien regresi sebesar 7,749. Data hasil dari Uji f diperoleh $f_{hitung} > f_{tabel}$ yaitu $61.858 > 2,86$ sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa variabel bebas Pelatihan Kerja (X1), Keselamatan Kesehatan Kerja (X2), dan Motivasi Kerja (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan (Y).

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai rujukan dan penunjang dasar dalam pengambilan keputusan untuk Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II, yang berkaitan dengan Pelatihan Kerja (X1), Keselamatan Kesehatan Kerja (X2), dan Motivasi Kerja (X3). Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan wawasan baru mengenai Pelatihan Kerja (X1), Keselamatan Kesehatan Kerja (X2), dan Motivasi Kerja (X3) pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II.

SUMMARY

The Fire Department or BPBD (Regional Disaster Management Agency) is the implementing element of the government that is given responsibility in carrying out the tasks of handling fire and disaster problems included in emergency or rescue services such as ambulances and the National Search and Rescue Agency.

The research was conducted at the Surabaya II Rayon Fire & Rescue Service located on Jl. Kenjeran No.120, Tambakrejo, Simokerto District, Surabaya City, East Java 60142. The time of this research will be carried out on March 10, 2023 – June 10, 2023 at Rayon Fire & Rescue Service Surabaya II. This study used sampling data of 41 employees from the total employees in the Surabaya II Rayon Fire & Rescue Service, through the distribution of questionnaires. The type of data used is a quantitative research method with a descriptive approach.

In this study, obtaining data generated from the t test showed that each independent variable had a partial influence on employee performance with a Job Training regression coefficient (X_1) value of 2,865 and a Occupational Health Safety regression coefficient (X_2) value of 3,492 while Work Motivation (X_3) had a regression coefficient value of 7,749. The data from Test f obtained calculate $> f$ table, which is $61,868 > 2.86$ so that it can be concluded that the independent variables of Job Training (X_1), Occupational Health Safety (X_2), and Work Motivation (X_3) have a simultaneous positive and significant influence on the dependent variable Employee Performance (Y).

This research is expected to be used as a reference and basic support in decision making for the Surabaya Rayon II Fire & Rescue Service, which is related to Job Training (X_1), Occupational Health Safety (X_2), and Work Motivation (X_3). In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge and insights regarding Job Training (X_1), Occupational Health Safety (X_2), and Work Motivation (X_3) at the Surabaya Rayon II Fire & Rescue Service.

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
RINGKASAN.....	xi
<i>SUMMARY</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya....	12
2.1.4 Pelatihan Kerja	14
2.1.4.1 Pengertian Pelatihan Kerja	14
2.1.4.2 Manfaat dan Tujuan Pelatihan Kerja	15
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	16
2.1.4.4 Indikator Pelatihan Kerja.....	17
2.1.5 Keselamatan Kesehatan Kerja (K3)	18
2.1.5.1 Pengertian Keselamatan Kesehatan Kerja (K3)	18
2.1.5.2 Tujuan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3)	20

2.1.5.3 Indikator Keselamatan Kesehatan Kerja (K3).....	20
2.1.6 Motivasi Kerja.....	21
2.1.6.1 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.1.6.2 Teori Motivasi	22
2.1.6.3 Jenis Motivasi Kerja	22
2.1.6.4 Tujuan Motivasi Kerja.....	23
2.1.6.5 Indikator Motivasi Kerja	23
2.1.7 Kinerja Karyawan	24
2.1.7.1 Pengertian Kinerja	24
2.1.7.2 Fungsi Kinerja	25
2.1.7.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.1.7.4 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hubungan Antara Variabel	33
2.3.1 Hubungan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.2 Hubungan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.4 Hubungan Pelatihan, Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4 Kerangka Konseptual.....	36
2.5 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	39
3.2.2 Waktu Penelitian	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Jenis Data	40
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.4.1 Populasi.....	41
3.4.2 Sampel.....	41
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	42
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	42

3.6.1 Definisi Variabel	42
3.6.1.1 Pelatihan Kerja	42
3.6.1.2 Keselamatan Kesehatan Kerja (K3)	42
3.6.1.3 Motivasi Kerja	43
3.6.1.4 Kinerja Karyawan.....	43
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6.2.1 Pelatihan Kerja (X1).....	44
3.6.2.2 Keselamatan Kesehatan Kerja (X2)	45
3.6.2.3 Motivasi Kerja (X3).....	46
3.6.2.4 Kinerja Karyawan (Y)	47
3.7 Proses Pengolahan Data.....	48
3.8 Metode Analisis Data.....	49
3.8.1 Uji Instrumen.....	49
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	49
3.9 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	51
3.9.1 Analisis Data	51
3.9.1.1 Analisis Linier Berganda.....	51
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis	52
3.10.1 Uji t (Parsial)	52
3.10.2 Uji F (Simultan)	53
3.10.3 Uji R² (Koefisien Determinasi).....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Surabaya.....	55
4.1.2 Visi dan Misi	55
4.1.2.1 Visi.....	55
4.1.2.2 Misi.....	55
4.1.3 Struktural Organisasi pada Dinas Pemadam Kebakaran Surabaya	56
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Karakteristik Responden	57
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....	60
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja (X1)	61
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Keselamatan Kesehatan Kerja (X2)	62
4.2.5 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X3).....	64
4.2.6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65

4.3 Uji Instrumen	66
4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X1).....	67
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Keselamatan Kesehatan Kerja (X2) ...	67
4.3.1.3 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	69
4.3.1.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	70
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.1 Uji Normalitas.....	71
4.4.2 Uji Multikolinearitas	72
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.5 Analisis Data	74
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda	74
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.6 Pengujian Hipotesis	77
4.6.1 Uji t (Parsial).....	77
4.6.2 Uji F (Simultan)	79
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.7.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.7.2 Pengaruh Keselamatan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.7.4 Pengaruh Pelatihan Kerja, Keselamatan Kesehatan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.8 Implikasi Penelitian	85
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Capaian Kinerja.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Struktural Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Surabaya....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuesioner	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5 Hasil Rata-rata Variabel Pelatihan Kerja (X1)	61
Tabel 4.6 Hasil Rata-rata Variabel Keselamatan Kesehatan Kerja (X2)	62
Tabel 4.7 Hasil Rata-rata Variabel Motivasi Kerja (X3)	64
Tabel 4.8 Hasil Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X1)	67
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Keselamatan Kesehatan Kerja (X2)	68
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	69
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Parsial)	78
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan)	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Tabulasi Data jawaban Kuesioner	103
Lampiran 3 Karakteristik Responden	110
Lampiran 4 Analisis Deskriptif	111
Lampiran 5 Uji Instrumen	114
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	126
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	127
Lampiran 8 Analisis Data	129
Lampiran 9 Pengujian Hipotesis	130
Lampiran 10 Surat Pengantar Universitas	131
Lampiran 11 Surat Izin DPMPTSP	132
Lampiran 12 Surat Keterangan Selesai Penelitian	133
Lampiran 13 Hasil Turnitin	134
Lampiran 14 Kartu Bimbingan	135