

HUBUNGAN *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA JURNALIS

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Besar Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ARINI ISYFA SALSABILA

1511900249

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**HUBUNGAN *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA JURNALIS**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Besar Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Disusun oleh :
ARINI ISYFA SALSABILA
1511900249**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arini Isyfa Salsabila

NPM : 1511900249

Progam Studi : Psikologi

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Hubungan Quality of work life dengan Work engagement pada Jurnalis*” yang saya tulis tidak terdapat karya orang lain dan seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian dari karya penelitian ini.



ARINI ISYFA SALSABILA

NBI : 1511900249



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arini Isyfa Salsabila
NBI : 1511900249
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Hubungan *Quality of Work Life* Dengan *Work Engagement* Pada Jurnalis”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 25 Juli 2023



Arini Isyfa Salsabila

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Arini Isyfa Salsabila
NBI : 1511900249
JUDUL : **HUBUNGAN *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA JURNALIS**

Surabaya, 27 Juni 2023

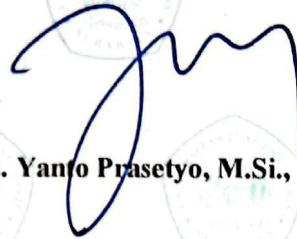
Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Drs. Yanfo Prasetyo, M.Si., Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian Syarat – Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal :
4 Juli 2023**

Dewan Penguji :

- 1. Dr.Rr Amanda Pasca Rini,M.Si.,Psikolog**
- 2. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**
- 3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**



.....
.....
.....

Mengetahui

Dekan,



Dr.Rr Amanda Pasca Rini,M.Si.,Psikolog

NPP.20510020552

MOTTO

“Berkat Keberanianku! Juga, jika aku mati di tempat seperti ini, mereka pasti akan menertawakanku”

Mereoleona Vermilion

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat yang telah diberikan, tak lupa juga sholawat saya haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW

Oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai bisa sejauh ini, walaupun memang tidak sempurna namun dari sini saya mencoba untuk belajar bangga pada diri saya sendiri.

Untuk kedua orang tua saya, ayah dan bunda yang saya sayangi, yang menjadi motivasi terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini serta yang telah memberikan segala bentuk bantuan, nasehat, dukungan dan doa yang tiada henti.

CURICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Arini Isyfa Salsabila
Tempat Lahir : Sumenep
Tanggal Lahir : 23 Desember 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Blajud, Karduluk, Pragaan, Sumenep
Kewarganegaraan : WNI
Email : aphsela@gmail.com
No. Telepon : 087893369073

B. Riwayat Pendidikan

SD : SD Negeri Karduluk 1
SMP : MTs 1 Putri Annuqayah
SMA : MA Al-Amien Putri 1

C. Kemampuan

1. Bahasa Indonesia (Aktif)
2. Bahasa Inggris (Pasif)
3. Penggunaan Microsoft Office
4. Administrasi Tes Inventory

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan anugerah kami mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Hubungan *Quality of work life* dengan *Work engagement* pada Jurnalis”. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan demi memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang berkontribusi atas terselesaikannya skripsi ini, ucapan terimakasih ditunjukkan kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si, Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Ibu Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., selaku wakil dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Sekaligus dosen pembimbing pertama atas bimbingan, saran, dan arahnya dalam membimbing penulis.
4. Ibu Amherstia Pasca Rina, M.Psi Psikolog selaku kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Bapak Dr. Mamang Efendy., M.Psi selaku Dosen Wali penulis yang telah mendampingi dan membimbing penulis dengan sangat baik dan ramah, serta memahami penulis selama menempuh studi.
6. Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin dan memberikan saran kepada penulis.
7. Seluruh para Dosen dan pengajar di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu serta membimbing saya selama menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945
8. Kepada kedua orang tua saya, ayah dan bunda yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, serta yang selalu mendoakan yang terbaik untuk saya

9. Seluruh karyawan RRI, Radar Madura, dan Koran Madura yang telah membantu saya dalam pengambilan data
10. Marshanda, Nadia, dan Kirana yang telah menjadi dan memberi saya motivasi lebih untuk lulus
11. Anisha, Shara, Rizqi dan Chelsya yang sudah berjuang bersama dan mendengar keluh kesah dalam mengerjakan skripsi ini
12. Semua pihak yang membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Dalam karya ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, diharapkan pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam penyempurnaan karya ini. Dengan begitu karya ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan kemajuan dalam dunia pendidikan.

Surabaya, 24 Juni 2023

Penulis

Arini Isyfa Salsabila

Hubungan *Quality of work life* Dengan *Work engagement* Pada Jurnalis

Arini Isyfa Salsabila

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

aphsela@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *quality of work life* dengan *work engagement* pada jurnalis. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jumlah 89 subjek. Teknik pengambilan sampel dalam menggunakan keseluruhan populasi. Sampel yang turut serta dalam penelitian ini yaitu orang yang bekerja sebagai jurnalis. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala UWES (*Utrecht Work engagement Scale*) oleh Schaufeli (2004) untuk variabel *work engagement* dan mengadaptasi dengan teori Walton (1987) untuk *quality of work life*. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis product moment dengan bantuan *SPSS 26 for Windows*. Berdasarkan perhitungan analisis menggunakan *Product Moment* diperoleh skor $r_{xy} = 0,646$ dengan $p = 0.000$ ($p < 0,01$) artinya terdapat hubungan yang positif signifikan antara *quality of work life* dengan *work engagement* pada jurnalis. Hasilnya, semakin tinggi kualitas kehidupan kerja, maka semakin tinggi juga *work engagement* yang dimiliki jurnalis.

Kata Kunci : *Quality of work life, Work engagement*

The Relationship Between *Quality of work life* and *Work engagement* in Journalists

Arini Isyfa Salsabila

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

aphsela@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between *quality of work life* and *work engagement* in journalists. This study uses quantitative research with a total of 89 subjects. The sampling technique in using the entire population. The samples that participated in this study were people who worked as journalists. The instrument used in this study is the UWES (Utrecht *Work engagement* Scale) scale by Schaufeli (2004) for *work engagement* variables and adapting Walton's (1987) theory for *quality of work life*. The data obtained were then analyzed using product moment analysis technique with the help of SPSS 26 for Windows. Based on the calculation of the analysis using Product Moment, the score $r_{xy} = 0.646$ with $p = 0.000$ ($p < 0.05$, meaning that there is a significant positive relationship between *quality of work life* and *work engagement* in journalists. As a result, the higher the *quality of work life*, the higher the *work engagement* of journalists.

Keywords : *Quality of work life, Work engagement*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
<i>CURICULUM VITAE</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan Dan Manfaat.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
C. Keaslian Penelitian	6
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Work engagement</i>	9

1. Pengertian <i>Work engagement</i>	9
2. Faktor yang memengaruhi <i>work engagement</i>	11
3. Aspek-aspek <i>Work engagement</i>	11
B. <i>Quality of work life</i>	13
1. Pengertian <i>Quality of work life</i>	13
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Quality of work life</i>	14
5. Aspek-aspek <i>Quality of work life</i>	14
6. Karakteristik <i>Quality of Work Life</i>	18
C. Kerangka Berpikir	19
D. Hipotesis	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
A. Subjek Penelitian.....	21
1. Populasi.....	21
2. Subjek Penelitian	21
B. Desain Penelitian.....	22
C. Instrumen Pengumpulan Data	22
1. Skala <i>Work engagement Kerja</i>	22
2. Skala <i>Quality of work life</i>	25
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	29
1. Uji Prasyarat.....	29
2. Analisis Data	30
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Deskripsi Subjek Penelitian	31
B. Hasil Penelitian	32
C. Pembahasan	33

BAB V	35
KESIMPULAN DAN SARAN	35
A. Kesimpulan	35
B. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Distribusi Populasi.....	21
Tabel 3. 2 Blueprint Skala <i>Work engagement</i>	23
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Skala <i>Work engagement</i>	24
Tabel 3. 4 Sebaran Item Gugur Dan Sahih <i>Work engagement</i>	24
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Quality of work life</i>	25
Tabel 3. 6 Blueprint Skala Skala <i>Quality of work life</i>	26
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Skala Skala <i>Quality of work life</i>	27
Tabel 3. 8 Sebaran Item Gugur Dan Sahih Skala <i>Quality of work life</i>	28
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Skala <i>Quality of work life</i>	29
Tabel 3. 10 Uji Normalitas <i>Work engagement</i>	29
Tabel 3. 11 Uji Linieritas <i>Work engagement</i> dengan <i>Quality of work life</i>	30
Tabel 4. 1 Persentase Subjek Berdasarkan Instansi	31
Tabel 4. 2 Persentase Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 3 Persentase Subjek Berdasarkan Usia	32
Tabel 4. 4 Hasil Uji Kolerasi Product Moment	32
Tabel 4. 5 Rerata Variabel.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala <i>Work engagement</i>	42
Lampiran 2. Skala <i>Quality of work life</i>	44
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data <i>Work engagement</i>	46
Lampiran 4. Hasil Tabulasi Data <i>Quality of work life</i> Sebelum Valid.....	49
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work engagement</i>	59
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Quality of work life</i>	61
Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Quality of work life</i>	63
Lampiran 8. Uji Normalitas.....	65
Lampiran 9. Uji Linearitas	66
Lampiran 10. Uji Korelasi Product Moment	67
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian Koran Madura	68
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian Radar Madura	69
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian RRI	70
Lampiran 14. Hasil Turnitin	71