

===== S K R I P S I =====

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. NAGA
TRANSINDO PRATAMA**



Oleh:

Dwi Naba Bagus Daniel Bimantara

NBI : 211207559

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. NAGA
TRANSINDO PRATAMA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Oleh:

Dwi Naba Bagus Daniel Bimantara

NBI : 211207559

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Naba Bagus Daniel Bimantara
NBI : 211207559
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMOINAN DAN
PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. NAGA
TRASINDO PRATAMA

Surabaya, 23 Januari 2017

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

Drs. Krido Hari Gunawan, MS

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : **10 Februari 2017**

TIM PENGUJI :

1. **Drs. Krido Hari Gunawan, MS** **Ketua**

2. **Dra.Ec.Dyah Rini Prihastuty, MM.** **Anggota**

3. **Drs.Ec.Johanes Silalahi, MM.** **Anggota**

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Sigit Sardjono, M.Ec
NPP. 20210.86.0070

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Wa man jaahada fa-innamaa yujaahidu linafsihi.”

(Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri) - QS Al-Ankabut :6

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Bapak ku tercinta yang memberikan semua pengorbanannya.
- Ibu ku yang tercinta yang selalu sabar dengan segala kekurangan anaknya.
- Adik ku yang selalu mengisi kejenuhanku.
- Kakak ku dan seluruh keluarga yang saya cintai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena hanya atas petunjuk dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi dengan judul **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KARYAWAN DI PT. NAGA TRASINDO PRATAMA.**

Penulisan ini merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Sarjana (strata-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Adapun terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari keikutsertaan pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu tidak berlebihan sekiranya penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan karunia yang sangat melimpah, pengalaman akan ujian serta rintangan yang justru membawa penulis semakin lebih dekat dengan-Nya.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ida Ayu Brahmasari, drg, Dipl. DHE, MPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

3. Bapak Dr. Sigit Sardjono, M.Ec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, atas kebijaksanaannya untuk memberikan kesempatan dan fasilitas guna penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ec. I.A.Sri Brahmayanti, MM. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi yang selalu membantu dalam kesulitan penulis selama beberapa semester ini akhirnya sampai sidang skripsi.
5. Bapak Drs. Krido Hari Gunawan, MS. Selaku dosen pembimbing yang telah membantu, meluangkan waktu dan memberikan ilmu-ilmu dan motivasi-motivasinya guna penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak penulis Anton Sujarwo dan Ibu Nur Fadhilah yang selalu berjuang, memberi dukungan, semangat dan do'a nya kepada penulis selama ini sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan jenjang perguruan tinggi, mereka lah motivasi terbesar penulis.
7. Kakak penulis Eka Shandi Selfia Sari yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
8. Adik penulis Ananda Viviana Andila yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman alumni SMA Negeri 4 Surabaya.
10. Rekan-rekan sejawat di Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

11. Dan kepada sahabat, teman, saudara yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata sebagai penulis yang tak luput dari kekekurangan. penulis menyadari dalam skripsi ini sangat mungkin terdapat kekurangan. Oleh karena itu masukan dari pembaca akan sangat berguna bagi pengembang selanjutnya.

Surabaya, 23 Januari 2017

Penulis

Dwi Naba Bagus Daniel Bimantara

ABSTRAKSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. NAGA TRASINDO PRATAMA

Dwi Naba Bagus Daniel Bimantara

Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah (1) “ Apakah gaya kepemimpinan dan pemberian insentif secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Naga Transindo Pratama?” (2) “ Apakah gaya kepemimpinan dan pemberian insentif secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Naga Transindo Pratama?” (3) “ Manakah variable yang dominan antara gaya kepemimpinan dan pemberian insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Naga Transindo Pratama?” dan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa besarnya pengaruh gaya kepemimpinan dan pemberian insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Naga Transindo Pratama.

Berdasarkan hasil regresi didapat hasil sebagai berikut:

$$Y = -1,490 + 0,181 X_1 + 0,292 X_2 + e$$

Dari perolehan nilai persamaan model regresi linier berganda seluruh variable menunjukkan nilai koefisien yang positif hal tersebut menunjukkan adanya pengaruh gaya kepemimpinan dan pemberian insentif terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan secara parsial (Uji t) variable gaya kepemimpinan (X_1) memiliki nilai t_{hitung} sebesar 3,279 dan hasil t_{tabel} 1,669 dengan tingkat signifikan 0,002 dan variable pemberian insentif (X_2) memiliki t_{hitung} 6,340 dan hasil t_{tabel} 1,669 dengan tingkat signifikansi 0,000. Dan secara simultan (Uji f) nilai $f_{hitung} = 161,423$ dan $f_{tabel} = 3,14$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, dengan pemberian insentif memiliki pengaruh paling dominan. Nilai determinasi 84,3 % dan nilai korelasi sebesar 91,8%.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, Pemberian insentif, Kinerja Karyawan

ABSTRAKSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. NAGA TRASINDO PRATAMA

Dwi Naba Bagus Daniel Bimantara

Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

The formulation of the problem in this study is (1) "Does leadership style and partial incentives have a significant effect on employee performance at PT. Naga Transindo Pratama?" (2) "Does leadership style and incentives simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Naga Transindo Pratama?" (3) "Which is the dominant variable between leadership style and giving incentives to employee performance at PT. Naga Transindo Pratama?" and the goal to be achieved from this research is to know and analyze the magnitude of the influence of leadership style and the provision of incentives on the performance of employees at PT. Naga Transindo Pratama.

Based on the regression results, the following results are obtained:

$$Y = -1.490 + 0.181 X_1 + 0.292 X_2 + e$$

From the acquisition of the value of the equation of the multiple linear regression model, all variables show a positive coefficient value, this indicates the influence of leadership style and incentives on employee performance. The results showed that there was a partial significant effect (t test) on the leadership style variable (X1) which had a t_count value of 3.279 and t_table results of 1.669 with a significant level of 0.002 and the incentive variable (X2) had a t_count of 6.340 and t_table results of 1.669 with a significance level of 0.000 . And simultaneously (Test f) the value of f_count = 161.423 and f_table = 3.14 and a significance value of 0.000 < 0.05, with incentives having the most dominant influence. The determination value is 84.3% and the correlation value is 91.8%.

Keywords: Leadership style, Providing incentives, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penelitian.....	4
1.4.Manfaat Penelitian.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian MSDM	6
2.1.2 Tujuan MSDM	6

2.1.3 Kepemimpinan.....	7
2.1.4 Insentif.....	15
2.1.5 kinerja.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	35
2.4 Hipotesis.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Tempat dan Waktu.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Teknik sampling dan besarnya sampel.....	38
3.5 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	39
3.5.1 Definisi Variabel.....	39
3.5.2 Definisi Operasional.....	40
3.5.2.1 Variabel Bebas.....	40
3.5.2.2 Variabel Terikat.....	42
3.6 Jenis Data.....	43

3.7 Sumber Data	43
3.8 Teknik Pengumpulan Data	44
3.9 Proses Pengolahan Data	45
3.10.1 Uji Validitas	46
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.10.3 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	47
3.10.1.1 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.10.1.2 koefisien korelasi berganda.....	48
3.10.1.3 Koefisien Determinasi.....	48
3.11 Pengujian Hipotesis	49
3.11.1 Uji Simultan (Uji f)	49
3.11.2 Uji Parsial (Uji t)	50

BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat PT Naga Trasindo	52
4.2 Visi Misi PT naga Trasindo.....	52
4.3 Bidang Usaha	53
4.4 Struktur Organisasi	54

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
5.1.1 Karakteristik Responden	55
5.2 Uji Kualitas Data.....	56
5.2.1 Uji Validitas.....	56
5.2.2 Uji Reabilitas	58
5.2.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	60
5.3 Uji Instrumen Regresi Linier Berganda	65
5.4 Koefisien Determinasi dan korelasi Berganda.....	65
5.5 Pengujian Hipotesis.....	65
5.5.1 Pengujian Hipotesis Pertama (Uji t)	66
5.5.2 Pengujian Hipotesis ke dua (Uji f)	67
5.5.3 Pengujian Hipotesis ke tiga	68
5.6 Pembahasan Hasil penelitian	69

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan	72
6.2 Implikasi	74
6.3 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	55
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas	57
Tabel 5.6	Hasil Uji Reabilitas	58
Tabel 5.7	Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel kualitas layanan..	58
Tabel 5.8	Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel kualitas produk.....	59
Tabel 5.9	Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel harga	60
Tabel 5.10	Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel Keputusan pembelian.....	62
Tabel 5.11	Hasil analisis regresi linier berganda.....	63
Tabel 5.12	Hasil koefisien determinasi dan koefisien korelasi berganda	65
Tabel 5.13	Hasil Uji t.....	66
Tabel 5.14	Hasil Uji f.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 3.1 Desain Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Penelitian
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Regresi Linear Berganda
Lampiran 6	Surat Persetujuan Penelitian