

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PEMADAM KEBAKARAN &
PENYELAMATAN RAYON SURABAYA II**



Diajukan Oleh:
Dwiki Ammar Syihab
NBI: 1211900025

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PEMADAM KEBAKARAN & PENYELAMATAN
RAYON SURABAYA II**

SKRIPSI

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh ;

DWIKI AMMAR SYIHAB

NBI : 1211900025

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Dwiki Ammar Syihab
NBI : 1211900025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan
Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan
Rayon Surabaya II

Surabaya, Selasa 13 Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Riyadi', is written over a light gray rectangular background.

Dr. Riyadi Nugroho, MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada tanggal : 20 Juni 2023

TIM PENGUJI

Tanda Tangan

Prof. Dr. Amiartuti
Kusmaningtyas, S.H.,MM

- Ketua



Dr. Abdul Halik, M.M

- Anggota



Dr. Riyadi Nugroho, M.M

- Anggota



Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak.,CA

NPP.20220930319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Dwiki Ammar Syihab
2. NBI : 1211900025
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578182404000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Lidah Wetan Gg.III No.10, Lakarsatri
– Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, Selasa 13 Juni 2023

Yang Membuat,



(Dwiki Ammar Syihab)



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwiki Ammar Syihab
NBI : 1211900025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti **Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEMADAM KEBAKARAN & PENYELAMATAN RAYON SURABAYA II”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-FreeRight*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolahh dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama sayasebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 21 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Dwiki Ammar Syihab)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, saya banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. ucapan terimakasih sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dr. Riyadi Nugroho, MM Selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing saya dalam melaksanakan penelitian ini dan telah memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasan. Terima kasih atas waktu yang telah diberi untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini, sehingga skripsi saya dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak membantu saya serta memberikan kesempatan dan telah mendorong untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho., MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak M. Sihab Ridwan. Ph.D. Selaku dosen wali saya yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan dari awal masa perkuliahan hingga saat saya menyelesaikan perkuliahan.

6. Dr. Tri Andjarwati, MM dan Dr. A Yanu Alif Fianto. Selaku dosen penguji pada seminar proposal yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran terbaik selama pelaksanaan seminar proposal. Serta terima kasih saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
7. Dr. Abdul Halik, M.M. dan Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M. Selaku dosen penguji pada ujian skripsi yang telah memberikan waktu serta saran agar skripsi saya menjadi lebih baik lagi dan juga telah memaklumi segala kekurangan saya.
8. Bapak Drs. Sujihadi dan ibu Hendriana selaku orang tua saya yang telah memberikan dukungan penuh mulai dari awal masuk perkuliahan sampai saat ini selalu mendukung saya dan mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua serta kakak dan adik saya, tanpa dukungan mereka saya tidak mampu menyelesaikan perkuliahan ini dengan lancar serta mendapat ilmu yang bermanfaat serta barokah.
9. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah banyak membantu untuk proses administrasi dari awal perkuliahan hingga dilaksanakannya ujian skripsi ini.
10. Kepada Bapak Wahyudi Prasetiawan. Selaku Komandan Peleton Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II. Saya ucapkan terima kasih telah membantu saya dalam pengarahan izin penelitian pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II serta membantu dalam penyebaran kuesioner pada penelitian ini. Sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
11. Kepada Errika Gresila Damayanti. Yang telah menemani saya selama ini dalam perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini, meski kadang membuat saya pusing dan selalu berkeluh kesah serta merepotkan saya, namun itulah yang menjadi motivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini dengan semangat dan cepat tuntas.
12. Kepada rekan-rekan seperguruan serta seluruh kerabat saya. Saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan doa yang telah ditujukan kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini.
13. Lalu yang terakhir ucapan terima kasih saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang sudah berusaha sebaik mungkin selama berada dibangku

perkuliahan, berusaha sebaik mungkin pula dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk diriku, semoga lelahmu terbayarkan dengan masa depan yang cerah.

Dengan kelebihan dan kekurangan saya, saya menyadari bahwa masih banyak ketidaksempurnaan dan cela dalam skripsi ini dan saya terbuka dalam menerima kritik serta saran untuk perbaikan. Motto saya adalah “*Life is like riding a bicycle. To keep your balance, you must keep moving*” yang berarti “Hidup itu seperti mengendarai sepeda. Untuk menjaga keseimbangan, Anda harus terus bergerak” - Albert Einstein.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca, serta dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya terutama bagi mahasiswa/i Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terima Kasih.

Surabaya, 13 Juni 2023

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEMADAM KEBAKARAN & PENYELAMATAN RAYON SURABAYA II

Oleh

Dwiki Ammar Syihab

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II, Jl. Kenjeran No.120, Tambakrejo, Kec. Simokerto, Kota Surabaya, Jawa Timur 60142.

Penelitian ini menggunakan data sampling sebanyak 41 karyawan dari total keseluruhan karyawan yang ada melalui penyebaran kuisioner. Jenis data yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode analisis data menggunakan uji instrumen dan uji asumsi klasik. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi (R^2). Pengujian hipotesis dengan uji t (parsial) dan uji f (simultan).

Dalam penelitian ini memperoleh data yang dihasilkan dari uji t menunjukkan bahwa masing-masing variabel bebas memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi Kompetensi (X1) sebesar 5,264 dan nilai koefisien regresi Disiplin Kerja (X2) sebesar 7.463 sedangkan Beban Kerja (X3) memiliki nilai koefisien regresi sebesar 3.620. Data hasil dari Uji f diperoleh f hitung $> f$ table yaitu $105.705 > 2,86$ sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa variabel bebas Kompetensi (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Beban Kerja (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan (Y).

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai rujukan dan penunjang dasar dalam pengambilan keputusan untuk Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II, yang berkaitan dengan Kompetensi (X1), Disiplin Kerja (X2), Beban Kerja (X3). Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan wawasan baru mengenai Kompetensi (X1), Disiplin Kerja (X2), Beban Kerja (X3) pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II.

Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK DISCIPLINE AND WORKLOAD ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF RAYON SURABAYA II FIRE & RESCUE SERVICE

By

Dwiki Ammar Syihab

This study aims to analyze the effect of Competence, Work Discipline, Workload on Employee Performance at Rayon Fire & Rescue Service Surabaya II, Jl. Kenjeran No.120, Tambakrejo, Kec. Simokerto, Surabaya City, East Java 60142.

This study used sampling data of 41 employees from the total existing employees through the distribution of questionnaires. The type of data used is quantitative with a descriptive approach. The data analysis method uses instrument tests and classical assumption tests. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis and the coefficient of determination (R²) test. Hypothesis testing with t test (partial) and f test (simultaneous).

In this study, obtaining data generated from the t test showed that each independent variable had a partial influence on employee performance with a Competency regression coefficient (X1) value of 5.264 and a Work Discipline regression coefficient (X2) value of 7,463 while Workload (X3) had a regression coefficient value of 3,620. The data from Test f obtained f calculate > f table, which is 105,705 > 2.86 so that it can be concluded that the independent variables of Competency (X1), Work Discipline (X2), and Workload (X3) have a simultaneous positive and significant influence on the dependent variable Employee Performance (Y).

This research is expected to be used as a reference and basic support in decision making for the Surabaya Rayon II Fire & Rescue Service, which is related to Competence (X1), Work Discipline (X2), Workload (X3). In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge and insights regarding Competence (X1), Work Discipline (X2), Workload (X3) at the Surabaya Rayon II Fire & Rescue Service.

Keywords: competence, work discipline, workload, employee performance.

RINGKASAN

Dinas Pemadam Kebakaran atau BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) adalah unsur pelaksana pemerintah yang diberi tanggung jawab dalam melaksanakan tugas-tugas penanganan masalah kebakaran serta bencana yang termasuk dalam dinas gawat darurat atau Penyelamatan seperti Ambulans dan Badan SAR Nasional.

Penelitian dilakukan pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II yang berada di Jl. Kenjeran No.120, Tambakrejo, Kec. Simokerto, Kota Surabaya, Jawa Timur 60142. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 10 Maret 2023 – 10 Juni 2023 pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II. Penelitian ini menggunakan data sampling 41 karyawan dari total keseluruhan karyawan yang ada di Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II, melalui penyebaran kuisioner. Jenis data yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif.

Dalam penelitian ini memperoleh data yang dihasilkan dari uji t menunjukkan bahwa masing-masing variabel bebas memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi Kompetensi (X1) sebesar 5,264 dan nilai koefisien regresi Disiplin Kerja (X2) sebesar 7.463 sedangkan Beban Kerja (X3) memiliki nilai koefisien regresi sebesar 3.620. Data hasil dari Uji f diperoleh $f_{hitung} > f_{table}$ yaitu $105.705 > 2,86$ sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa variabel bebas Kompetensi (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Beban Kerja (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan (Y).

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai rujukan dan penunjang dasar dalam pengambilan keputusan untuk Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II, yang berkaitan dengan Kompetensi (X1), Disiplin Kerja (X2), Beban Kerja (X3). Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan wawasan baru mengenai Kompetensi (X1), Disiplin Kerja (X2), Beban Kerja (X3) pada Dinas Pemadam Kebakaran & Penyelamatan Rayon Surabaya II.

SUMMARY

The Fire Department or BPBD (Regional Disaster Management Agency) is the implementing element of the government that is given responsibility in carrying out the tasks of handling fire and disaster problems included in emergency or rescue services such as ambulances and the National Search and Rescue Agency.

The research was conducted at the Surabaya II Rayon Fire & Rescue Service located on Jl. Kenjeran No.120, Tambakrejo, Simokerto District, Surabaya City, East Java 60142. The time of this research will be carried out on March 10, 2023 – June 10, 2023 at Rayon Fire & Rescue Service Surabaya II. This study used sampling data of 41 employees from the total employees in the Surabaya II Rayon Fire & Rescue Service, through the distribution of questionnaires. The type of data used is a quantitative research method with a descriptive approach.

In this study, obtaining data generated from the t test showed that each independent variable had a partial influence on employee performance with a Competency regression coefficient ($X1$) value of 5.264 and a Work Discipline regression coefficient ($X2$) value of 7,463 while Workload ($X3$) had a regression coefficient value of 3,620. The data from Test f obtained f calculate $> f$ table, which is $105,705 > 2.86$ so that it can be concluded that the independent variables of Competency ($X1$), Work Discipline ($X2$), and Workload ($X3$) have a simultaneous positive and significant influence on the dependent variable Employee Performance (Y).

This research is expected to be used as a reference and basic support in decision making for the Surabaya Rayon II Fire & Rescue Service, which is related to Competence ($X1$), Work Discipline ($X2$), Workload ($X3$). In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge and insights regarding Competence ($X1$), Work Discipline ($X2$), Workload ($X3$) at the Surabaya Rayon II Fire & Rescue Service.

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN	xi
<i>SUMMARY</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Resource Based View (RBV) Theory</i>	9
2.1.2 Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory - SET</i>)	9
2.1.3 Pengertian Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory - SET</i>)	9
2.1.4 Prinsip Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory – SET</i>)	12
2.1.5 Proposisi Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory – SET</i>)	12
2.1.6 Kelebihan dan Kekurangan Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory – SET</i>)	13
2.1.7 Kompetensi	14

2.1.7.1 Pengertian Kompetensi	14
2.1.7.2 Konsep Kompetensi	15
2.1.7.3 Komponen-Komponen Kompetensi	15
2.1.7.4 Faktor-Faktor Kompetensi	16
2.1.7.5 Indikator Kompetensi.....	18
2.1.8 Disiplin Kerja.....	19
2.1.8.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.1.8.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	20
2.1.8.3 Indikator Disiplin Kerja	21
2.1.9 Beban Kerja	22
2.1.9.1 Pengertian Beban Kerja	22
2.1.9.2 Jenis Beban Kerja.....	23
2.1.9.3 Faktor-Faktor Beban Kerja	23
2.1.9.4 Indikator Beban Kerja.....	24
2.1.10 Kinerja Karyawan	25
2.1.10.1 Pengertian Kinerja.....	25
2.1.10.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja	26
2.1.10.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	32
2.3.1 Hubungan Antara Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Hubungan Antara Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.3 Hubungan Antara Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.4 Hubungan Bersama-sama Antara Variabel Kompetensi, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36

3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.2.1 Lokasi Penelitian	36
3.2.2 Waktu Penelitian	37
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1 Jenis Data	37
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.4.1 Populasi	38
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	38
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	39
3.6.1 Definisi Variabel	39
3.6.1.1 Kompetensi.....	39
3.6.1.2 Disiplin Kerja	39
3.6.1.3 Beban Kerja.....	40
3.6.1.4 Kinerja Karyawan.....	40
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6.2.1 Kompetensi (X1)	40
3.6.2.2 Disiplin Kerja (X2).....	41
3.6.2.3 Beban Kerja (X3).....	42
3.6.2.4 Kinerja Karyawan (Y)	43
3.7 Proses Pengolahan Data.....	44
3.8 Metode Analisis Data.....	44
3.8.1 Uji Instrumen.....	44
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.9 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	47
3.9.1 Analisis Data	47
3.9.1.1 Analisis Linier Berganda.....	47

3.10 Teknik Pengujian Hipotesis.....	48
3.10.1 Uji T (Parsial)	48
3.10.2 Uji F (Simultan).....	48
3.10.3 Uji R ² (Koefisien Determinasi)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Surabaya	51
4.1.2 Visi dan Misi.....	51
4.1.2.1 Visi	51
4.1.2.2 Misi	51
4.1.3 Struktural Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Surabaya	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1 Karakteristik Responden.....	52
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden	55
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X1)	56
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2).....	57
4.2.5 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X3).....	58
4.2.6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
4.3 Uji Instrumen.....	60
4.3.1 Uji Validitas.....	60
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1)	61
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	62
4.3.1.3 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X3).....	62
4.3.1.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.4 Uji Asumsi Klasik	64
4.4.1 Uji Normalitas	64
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	67
4.5 Analisis Data	68

4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda	68
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.6 Pengujian Hipotesis	70
4.6.1 Uji T (Parsial).....	70
4.6.2 Uji F (Simultan)	72
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.7.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.7.4 Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.8 Implikasi Penelitian	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Capaian Kinerja	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktural Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Surabaya	52
Gambar 4.2 Distribusi Nilai Tabel r.....	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Gambar 4.4 Distribusi Nilai Tabel t.....	71
Gambar 4.5 Distribusi Nilai Tabel F.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuesioner	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.5 Hasil Rata-Rata Variabel Kompetensi (X1).....	56
Tabel 4.6 Hasil Rata-Rata Variabel Disiplin Kerja (X2).....	57
Tabel 4.7 Hasil Rata-Rata Variabel Beban Kerja (X3)	58
Tabel 4.8 Hasil Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1)	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X3).....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji T (Parsial)	71
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan)	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Tabulasi Data jawaban Kuesioner	92
Lampiran 3 Karakteristik Responden	98
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	100
Lampiran 5 Uji Instrumen.....	103
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 7 Analisis Data	114
Lampiran 8 Pengujian Hipotesis	115
Lampiran 9 Surat Pengantar Universitas	116
Lampiran 10 Surat Izin DPMPTSP.....	117
Lampiran 11 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	118
Lampiran 12 Hasil Turnitin.....	119
Lampiran 13 Kartu Bimbingan	120