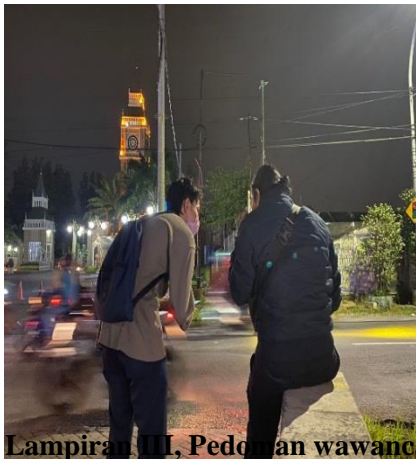




**Lampiran II. Dokumentasi Kegiatan Wawancara dan meminta data SOP**



**Lampiran III. Pedoman wawancara dan kuisisioner**

**PEDOMAN WAWANCARA**  
**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI SURABAYA**  
**BUS**

1. Beberapa kali saudara menggunakan transportasi Surabaya Bus ?  
Jawaba :

## PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang ( ✓ ) pada pernyataan yang sesuai Saudara pada kolom yang tersedia

NO	PERTANYAAN	SS	TS
<b>KEAMANAN</b>			
1.	Apakah keamanan yang ada di halte dan fasilitas lainnya memuaskan ?		
2.	Apakah keamanan armada bus memuaskan ?		
<b>KESELAMATAN</b>			
1.	Fasilitas penunjang keselamatan yang ada di dalam transportasi Surabaya bus membuat anda puas ?		
<b>KENYAMANAN</b>			
1.	Apakah kenyamanan yang ada di dalam transportasi memuaskan ?		
2.	Apakah kenyamanan yang ada di halte selama menunggu kedatangan bus memuaskan ?		
<b>KESETARAAN</b>			
1.	apakah pelayanan kesetaraan yang ada di transportasi Surabaya Bus membuat anda Puas ?		
<b>KETERATURAN</b>			
1.	apakah keteraturan mengenai informasi, waktu tunggu, dan tarif transportasi Surabaya bus memuaskan ?		

**Lampiran IV : hasil kuisisioner****Hasil Wawancara**

NO	PERTANYAAN	SS	TS
<b>KEAMANAN</b>			
1.	Apakah keamanan yang ada di halte dan fasilitas lainnya memuaskan ?	20	
2.	Apakah keamanan armada bus memuaskan ?	20	
<b>KESELAMATAN</b>			
1.	Fasilitas penunjang keselamatan yang ada di dalam transportasi Surabaya bus membuat anda puas ?	20	
<b>KENYAMANAN</b>			
1.	Apakah kenyamanan yang ada di dalam transportasi memuaskan ?	20	
2.	Apakah kenyamanan yang ada di halte selama menunggu kedatangan bus memuaskan ?	17	3
<b>KESETARAAN</b>			
1.	apakah pelayanan kesetaraan yang ada di transportasi Surabaya Bus membuat anda Puas ?	20	
<b>KETERATURAN</b>			
1.	apakah keteraturan mengenai informasi, waktu tunggu, dan tarif transportasi Surabaya bus memuaskan ?	20	

# Lampiran V : Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : Aldi Ramadani  
NIM : 1111900194  
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

*Luca & skripsi*  
*Part. Puncak Baru*

2

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1.

*[Signature]*      *[Signature]*

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : Aldi Ramadani  
NIM : 1111900194  
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

*Perbaiki masalah penguj*

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1.

*[Signature]*      *[Signature]*

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : Aldi Ramadani  
NIM : 1111900194  
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

*\* Rumusan masalah  
sesuaikan dgn judul*

*\* Indikator pakai  
gaya dan dsks kb  
(kembangkan utuc  
jwb pertanyaan)*

22/6/2023

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1.

*[Signature]*      *[Signature]*

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran VI : Turnitin Bab 1,4,5



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH  
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

---

### SURAT KETERANGAN Nomor: 420/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Aldi Ramadani  
NBI : 1111900194

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juni 2023  
Kepala Lab. Otda,

LABORATORIUM OTONOMI DAERAH  
Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA



## Lampiran VII : Publikasi LOA dan Turnitin Jurnal



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA  
DEPARTEMEN PENERBITAN

**PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK**

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: [prajajurnal@gmail.com](mailto:prajajurnal@gmail.com)



**PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik**

**3/05/2023/#1139**

**L.o.A**

**15/06/2023**

Kepada

**ALDI RAMADANI**

[aldiramal227@gmail.com](mailto:aldiramal227@gmail.com);

**BAMBANG KUSBANDRIJO**

[b\\_kusbandrijo@untag-sby.ac.id](mailto:b_kusbandrijo@untag-sby.ac.id);

**EDDY WAHYUDI**

[ediwahyudi@untag-sby.ac.id](mailto:ediwahyudi@untag-sby.ac.id);

Di

Program Studi Administrasi Publik,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

### **INDONESIA**

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI SURABAYA BUS**, yang diterbitkan pada bulan September Tahun 2023: Volume 3, No. 05 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

---

Editor in Chief,

**Kusnan**

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>



CiteFactor  
Academic Scientific Journal



GARUDA  
GARBA HUKUKAN DIGITAL



ROAD  
DIRECTOR  
OF OPEN ACCESS  
SCHOLARLY  
RESEARCH

## TURNITIN JURNAL ALDI RAMADANI

### ORIGINALITY REPORT

<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.uinjambi.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repo.apmd.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>e-jurnal.unisda.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>digilib.unila.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>jdih.surabaya.go.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>jurnal.untan.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>publik.untag-sby.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repository.widyatama.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>